

1 SERVICES AUX CLIENTS



- 1.1 SOUTIEN AUX ENTREPRISES ET RÉGLEMENTATION**
- 1.1.1 Développement des entreprises et de l'industrie
 - 1.1.2 Réglementation des entreprises et de l'industrie
 - 1.1.3 Rapports financiers des entreprises
 - 1.1.4 Enregistrement des entreprises
 - 1.1.5 Protection aux consommateurs
 - 1.1.6 Conformité aux pratiques commerciales équitables
 - 1.1.7 Réglementation des institutions financières
 - 1.1.8 Réglementation des valeurs mobilières

- 1.5 EMPLOI**
- 1.5.1 Normes d'emploi
 - 1.5.2 Développement des emplois
 - 1.5.3 Relations industrielles
 - 1.5.4 Programmes liés au marché du travail
 - 1.5.5 Santé et sécurité au travail

- 1.2 SERVICES COMMUNAUTAIRES**
- 1.2.1 Soutien communautaire
 - 1.2.2 Services de soutien familial
 - 1.2.3 Services d'urgence
 - 1.2.4 Services de logement
 - 1.2.5 Services de camping et de VR
 - 1.2.6 Services aux nouveaux arrivants
 - 1.2.7 Programmes d'aide aux bénévoles
 - 1.2.8 Développement du sport et de la forme physique
 - 1.2.9 Développement communautaire rural
 - 1.2.10 Justice sociale et équité
 - 1.2.11 Services correctionnels
 - 1.2.12 Application de la loi
 - 1.2.13 Activités communautaires
 - 1.2.14 Gestion des collections
 - 1.2.15 Programmes de loisirs
 - 1.2.16 Services des parcs
 - 1.2.17 Pêche et chasse récréatives

- 1.3 GESTION ÉCONOMIQUE**
- 1.3.1 Politique fiscale
 - 1.3.2 Gestion du système financier
 - 1.3.3 Investissement financier
 - 1.3.4 Financement des gouvernements locaux
 - 1.3.5 Politique sur le marché boursier
 - 1.3.6 Revenu de retraite
 - 1.3.7 Services fiscaux

- 1.12 UTILISATION DES TERRES**
- 1.12.1 Aménagement des terres
 - 1.12.2 Terres de la Couronne
 - 1.12.3 Ressources énergétiques
 - 1.12.4 Évaluation des terres
 - 1.12.5 Ressources minérales
 - 1.12.6 Ressources en eau

- 1.13 SCIENCES**
- 1.13.1 Sciences appliquées
 - 1.13.2 Sciences humaines

- 1.8 INDUSTRIES**
- 1.8.1 Industrie des arts
 - 1.8.2 Industrie agricole
 - 1.8.3 Industrie aquacole
 - 1.8.4 Industrie des pêches
 - 1.8.5 Industrie alimentaire
 - 1.8.6 Industrie forestière
 - 1.8.7 Industrie des jeux de hasard
 - 1.8.8 Promotions et événements
 - 1.8.9 Industrie marine et rurale
 - 1.8.10 Industrie touristique

- 1.9 INFRASTRUCTURES**
- 1.9.1 Gestion civique
 - 1.9.2 Approvisionnement énergétique
 - 1.9.3 Réglementation de la circulation des marchandises
 - 1.9.4 Services pour les passagers
 - 1.9.5 Logement public
 - 1.9.6 Développement régional
 - 1.9.7 Infrastructures de transport de droite
 - 1.9.8 Gestion des déchets
 - 1.9.9 Approvisionnement en eau
 - 1.9.10 Gestion des terres publiques

- 1.4 ÉDUCATION ET FORMATION**
- 1.4.1 Éducation communautaire
 - 1.4.2 Éducation à la petite enfance
 - 1.4.3 Éducation scolaire
 - 1.4.4 Enseignement supérieur
 - 1.4.5 Formation professionnelle
 - 1.4.6 Reconnaissance professionnelle
 - 1.4.7 Programmes d'enseignement
 - 1.4.8 Programmes de services aux étudiants

- 1.7 SOINS DE SANTÉ**
- 1.7.1 Services de santé communautaires
 - 1.7.2 Régimes d'assurance-maladie
 - 1.7.3 Administration des protocoles de santé
 - 1.7.4 Services hospitaliers
 - 1.7.5 Recherche médicale
 - 1.7.6 Services de santé publique
 - 1.7.7 Services pour les personnes à besoins spéciaux

- 1.11 ADMINISTRATION DE LA JUSTICE**
- 1.11.1 Droit sur les sociétés et associations
 - 1.11.2 Droit civil
 - 1.11.3 Droit administrative
 - 1.11.4 Commissions d'enquête
 - 1.11.5 Droit relatif aux coroners
 - 1.11.6 Transcription des délibérations des tribunaux
 - 1.11.7 Droit criminel
 - 1.11.8 Obligations relatives aux droits de la personne
 - 1.11.9 Droit relatif aux jeunes
 - 1.11.10 Services d'aide juridique
 - 1.11.11 Surveillance des langues officielles
 - 1.11.12 Surveillance des directives en matière de protection de la vie privée
 - 1.11.13 Services de poursuites

- 1.14 COMMERCE**
- 1.14.1 Expansion du commerce
 - 1.14.2 Missions commerciales
 - 1.14.3 Économie de l'information

- 1.6 ENVIRONNEMENT**
- 1.6.1 Rapports sur le climat
 - 1.6.2 Programmes de conservation
 - 1.6.3 Étude d'impact environnemental
 - 1.6.4 Protection du patrimoine naturel
 - 1.6.5 Contrôle des émissions et des polluants
 - 1.6.6 Réglementation des produits chimiques et pesticides
 - 1.6.7 Listes du patrimoine mondial
 - 1.6.8 Protection et préservation des artéfacts
 - 1.6.9 Surveillance de l'environnement

- 1.10 RELATIONS INTERNATIONALES**
- 1.10.1 Missions diplomatiques
 - 1.10.2 Accords internationaux
 - 1.10.3 Affaires internationales
 - 1.10.4 Promotion à l'étranger
 - 1.10.5 Garanties nucléaires
 - 1.10.6 Aide et bourses d'études à l'étranger

- 2.1 SERVICE À LA CLIENTÈLE**
- 2.1.1 Gestion des produits et des services
 - 2.1.2 Services de détail
 - 2.1.3 Points d'entrée
 - 2.1.4 Demandes de service
 - 2.1.5 Services d'approche
 - 2.1.6 Prestation des services intégrés
 - 2.1.7 Points de prestation des services
 - 2.1.8 Segmentation des groupes cibles
 - 2.1.9 Services de centre d'appel
 - 2.1.10 Gestion des relations avec la clientèle
 - 2.1.11 Reconnaissance de l'excellence

- 2.2 AIDE FINANCIÈRE**
- 2.2.1 Concessions
 - 2.2.2 Gestion des subventions et des fonds
 - 2.2.3 Paiements versés aux clients
 - 2.2.4 Remises
 - 2.2.5 Bourses d'études
 - 2.2.6 Subventions
 - 2.2.7 Incitatifs fiscaux
 - 2.2.8 Gestion des prêts directs
 - 2.2.9 Assurance générale
 - 2.2.10 Gestion des garanties de prêt

- 2.3 ÉCHANGE D'INFORMATION**
- 2.3.1 Experts-conseils
 - 2.3.2 Analyse et production de rapports
 - 2.3.3 Forums de discussion
 - 2.3.4 Réception de renseignements
 - 2.3.5 Communication de l'information
 - 2.3.6 Présentation des connaissances
 - 2.3.7 Recherche et développement
 - 2.3.8 Traduction
 - 2.3.9 Données ouvertes
 - 2.3.10 Compilation statistique
 - 2.3.11 Gestion des bibliothèques

- 2.4 INSTALLATIONS PUBLIQUES**
- 2.4.1 Gestion de la sécurité physique
 - 2.4.2 Construction d'installations publiques
 - 2.4.3 Gestion d'installations publiques

- 2.5 CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE ET APPLICATION DE LA LOI**
- 2.5.1 Réglementation
 - 2.5.2 Inspections et vérifications
 - 2.5.3 Gestion des licences et permis
 - 2.5.4 Lignes directrices relatives aux rapports réglementaires

- 2.6 PERCEPTION DES RECETTES**
- 2.6.1 Recouvrement des dettes
 - 2.6.2 Vente de biens du gouvernement
 - 2.6.3 Vente de produits et services
 - 2.6.4 Recouvrement de l'impôt
 - 2.6.5 Perception des frais
 - 2.6.6 Paiements au GNB

- 2.7 TRANSFERTS AUX GOUVERNEMENTS LOCAUX ET AUX COMMISSIONS**
- 2.7.1 Subventions pour des projets
 - 2.7.2 Aide au revenu
 - 2.7.3 Subventions à des fins précises

- 3 SERVICES D'ÉTABLISSEMENT DE L'ORIENTATION**
- 3.1 PLANIFICATION ET ÉLABORATION DU BUDGET**
- 3.1.1 Budgétisation
 - 3.1.2 Conseils juridiques
 - 3.1.3 Résultats et extraits
 - 3.1.4 Planification des investissements
 - 3.1.5 Planification stratégique
 - 3.1.6 Stratégie, politique et planification des ressources humaines
 - 3.1.7 Planification intégrée des services
 - 3.1.8 Architecture d'entreprise
 - 3.1.9 Gestion stratégique des TI
- 3.2 ALLIANCES STRATÉGIQUES**
- 3.2.1 Gestion des partenariats avec le secteur privé
 - 3.2.2 Gestion des relations d'affaires
- 3.3 AFFAIRES PUBLIQUES**
- 3.3.1 Campagnes gouvernementales
 - 3.3.2 Relations du gouvernement avec les médias
 - 3.3.3 Consultation publique
 - 3.3.4 Relations publiques
 - 3.3.5 Relations avec les médias
- 3.4 GOUVERNANCE**
- 3.4.1 Élaboration de politiques publiques
 - 3.4.2 Fêtes civiques
 - 3.4.3 Questions électorales
 - 3.4.4 Relations gouvernementales
 - 3.4.5 Soutien à l'Assemblée législative
 - 3.4.6 Rédaction et révision des lois
 - 3.4.7 Soutien aux députés
 - 3.4.8 Protocole officiel
 - 3.4.9 Administration publique
 - 3.4.10 Relations
 - 3.4.11 Vérification gouvernementale

- 4.1 SERVICES ADMINISTRATIFS GÉNÉRAUX**
- 4.1.1 Gestion des politiques en milieu de travail
 - 4.1.2 Services de courrier et d'impression
 - 4.1.3 Gestion des locaux à bureau
 - 4.1.4 Gestion du parc de véhicules
 - 4.1.5 Déplacements
 - 4.1.6 Administration des TI

- 4.2 GESTION OPÉRATIONNELLE**
- 4.2.1 Gestion des changements opérationnels
 - 4.2.2 Rapports opérationnels
 - 4.2.3 Risques opérationnels et mesures d'atténuation
 - 4.2.4 Amélioration opérationnelle
 - 4.2.5 Gestion du budget
 - 4.2.6 Gestion du rendement opérationnel

- 4.3 GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES**
- 4.3.1 Comptabilité générale et information
 - 4.3.2 Traitement de la paie
 - 4.3.3 Comptabilité des projets d'immobilisations
 - 4.3.4 Contrôles internes
 - 4.3.5 Gestion des fonds
 - 4.3.6 Gestion de l'impôt
 - 4.3.7 Activités de trésorerie
 - 4.3.8 Comptabilité de gestion
 - 4.3.9 Comptabilité des recettes
 - 4.3.10 Dépenses et comptes créditeurs

- 4.4 GESTION DES BIENS**
- 4.4.1 Évaluation des biens
 - 4.4.2 Mise en œuvre des biens
 - 4.4.3 Planification des biens

- 4.5 GESTION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT**
- 4.5.1 Gestion de catalogues
 - 4.5.2 Gestion des contrats
 - 4.5.3 Matériel et magasins
 - 4.5.4 Gestion des relations avec les fournisseurs

- 4.6 GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**
- 4.6.1 Recrutement et sélection
 - 4.6.2 Développement et conseils aux employés
 - 4.6.3 Gestion des relations avec les employés
 - 4.6.4 Compensation et rétention des employés
 - 4.6.5 Gestion du placement et retraite des employés
 - 4.6.6 Gestion des informations des employés
 - 4.6.7 Gestion des communications aux employés
 - 4.6.8 Négociations collectives

- 4.7 GESTION DES DONNÉES**
- 4.7.1 Gouvernance des données
 - 4.7.2 Architecture des données
 - 4.7.3 Qualité des données
 - 4.7.4 Données de référence et données maîtres
 - 4.7.5 Sécurité des données
 - 4.7.6 Documents et contenu
 - 4.7.7 Intelligence opérationnelle
 - 4.7.8 Stockage des données et activités d'exploitation
 - 4.7.9 Intégration et interopérabilité des données

- 4.8 GESTION DE LA TECHNOLOGIE**
- 4.8.1 Gouvernance des TI
 - 4.8.2 Gestion de l'architecture des TI
 - 4.8.3 Gestion de la mise en œuvre de solutions en matière de TI
 - 4.8.4 Gestion des services de TI
 - 4.8.5 Gestion de la sécurité des TI
 - 4.8.6 Gestion des infrastructures de TI
 - 4.8.7 Gestion des opérations de TI
 - 4.8.8 Gestion de la demande