

### innovative service delivery



New Brunswickers will have more ways to access library services and programs with in-person, online, by mail, telephone and self-serve options.

### expanded digital scope



New Brunswick public libraries will invest in and promote digital resources to meet the diverse needs and interests of users.

### champion reading and information literacy



New Brunswick public libraries will prioritize the development and delivery of programs that promote reading, information and digital literacy skills, for all ages.

### partnership-led programming



New Brunswick public libraries will offer programs in collaboration with community partners such as school readiness, STEAM, health and wellness, employability, entrepreneurship.

### our indicators of success



NB public libraries will measure their success based on stable or increased:

- borrowing of physical and digital collections
- number of patrons visiting libraries
- number of patrons attending programs
- patron / community feedback

### prestation de services innovante



Les Néo-Brunswickois auront plus de moyens d'accéder aux services et aux programmes de la bibliothèque avec des options en personne, en ligne, par courrier, par téléphone et en libre-service.

### portée numérique étendue



Les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick investiront et feront la promotion des ressources numériques pour répondre aux divers besoins et intérêts des utilisateurs.

### champion de la lecture et de la culture de l'information



Les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick donneront la priorité à l'élaboration et à la prestation de programmes qui favorisent les compétences en lecture, en information et en littératie numérique, pour tous les âges.

### programmation dirigée avec un partenariat



Les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick offriront des programmes en collaboration avec des partenaires communautaires tels que la préparation à l'école, le STIAM, la santé et le mieux-être, l'employabilité, l'entrepreneuriat.

### nos indicateurs de succès



Les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick mesureront leur succès en fonction :

- de l'emprunt des collections physiques et numériques
- du nombre d'utilisateurs visitant les bibliothèques
- du nombre d'utilisateurs participant aux programmes
- la rétroaction des usagers / des communautés