

**RAPPORT ANNUEL
DES
SERVICES HOSPITALIERS**

**Pour l'exercice se terminant
le 31 mars 2013**

novembre 2013

TABLE DES MATIÈRES

1. Introduction

Changements survenus dans le rapport annuel cet année

2. Sommaire

3. Section I – Dépenses et recettes totales

Tableau I-1(a)	Dépenses totales par type d'établissement
Tableau I-1(b)	Total des dépenses par établissement
Tableau I-2	Total des dépenses par type de compte de dépenses, par RRS
Tableau I-3(a)	Total des dépenses par secteur d'activités, par RRS
Tableau I-3(b)	Total des dépenses allouées au soutien administratif par centre d'activités et par zone
Tableau I-4	Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses
Tableau I-5(a)	Total des recettes par type de compte de recettes, par RRS
Tableau I-5(b)	Recettes reliées aux activités de l'année précédente, perçues pendant l'année
Tableau I-6	Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités
Tableau I-7	Tendances touchant le total des recettes par type de compte de recettes

4. Section II – Dépenses et statistiques de rémunération

Tableau II-1	Tendances touchant le total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé (comprenant les heures médicales)
Tableau II-2	Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales)
Tableau II-3	Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités (à l'exclusion des heures médicales), par RRS
Tableau II-4	Dépenses de rémunération par heure rémunérée (à l'exclusion des heures médicales), par secteur d'activités, par RRS
Tableau II-5	Total des heures travaillées du PPU et du PGSO (excluant les heures médicales), par secteur d'activité, par RRS
Tableau II-6	Ventilation des charges sociales par RRS
Tableau II-7(a)	Nombre d'employés à temps plein et d'employés à temps partiel en date de mars
Figure II-7(a)	Pourcentage d'employés à temps plein et d'employés à temps partiel
Tableau II-7(b)	Nombre d'employés permanents et d'employés temporaires en date de mars
Figure II-7(b)	Pourcentage d'employés permanents et d'employés temporaires
Tableau II-7(c)	Répartition des groupes d'âges par RRS en date de mars
Figure II-7(c)	Répartition des groupes d'âge en pourcentage

5. Section III – Statistiques cliniques

Tableau III-1a	Sorties des patients hospitalisés, jours d'hospitalisation et cas pondérés des soins de courte durée (niveau de soins) par RRS
Figure III-1a (i)	Sorties des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS
Figure III-1a (ii)	Jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS
Figure III-1a (iii)	Durée moyenne de séjour des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS
Figure III-1a (iv)	Cas pondérés de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS
Figure III-1a (v)	PCR moyenne des cas de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS

Tableau III-1b	Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins chroniques / de longue durée (niveau de soins) par RRS
Tableau III-1c	Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de réadaptations (niveau de soins) par RRS
Tableau III-1d	Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins des ACC (niveau de soins) par RRS
Tableau III-1e	Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés des établissements psychiatriques par RRS
Tableau III-1f	Nombre total de nouveau-nés par RRS
Figure III-1f (i)	Nombre total de nouveau-nés par RRS
Tableau III-1g	Nombre total de nouveau-nés par sexe
Figure III-1g (i)	Répartition provinciale des nouveau-nés en pourcentage selon le sexe
Tableau III-1h	Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par RRS
Figure III-1h (i)	Nombre total de décès (tous les niveaux de soins aux patients hospitalisés) par RRS
Tableau III-1i	Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par RRS par sexe
Figure III-1i (i)	Répartition provinciale des décès en pourcentage selon le sexe
Tableau III-1j	Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements par RRS
Figure III-1j (i)	Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchement vaginaux par RRS
Figure III-1j (ii)	Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total de césariennes par RRS
Figure III-1j (iii)	Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements (vaginaux et par césarienne) par RRS
Figure III-1j (iv)	Soins de courte durée (niveau de soins) - Pourcentage de césariennes par RRS
Tableau III-2	Nombre total de cas de chirurgie d'un jour - cas pondérés et PCR moyenne – par RRS
Figure III-2 (i)	Nombre total des cas de chirurgie d'un jour par RRS
Figure III-2 (ii)	Nombre total des cas pondérés de chirurgie d'un jour par RRS
Figure III-2 (iii)	PCR moyenne par cas de chirurgie d'un jour par RRS
Tableau III-3a	Nombre total d'épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et nombre total de césariennes effectués en salle d'accouchement
Tableau III-3b	Toutes les sorties de patients hospitalisés (cas) - 25 premières interventions principales (au bloc opératoire) et césariennes principales (en salle d'accouchement) dans la province
Tableau III-4a	Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 25 premier groupes de maladies analogues (GMA+) dans la province
Tableau III-4b	Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par RRS
Tableau III-4c	Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par RRS
Tableau III-4d	Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par RRS
Tableau III-4e	Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par RRS
Tableau III-5	Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 25 premier groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dans la province

6. Section IV – Dépenses et statistiques par centre d'activité

Tableau IV-1(a)	Total des dépenses, heures travaillées, heures rémunérées, heures compensées par un congé et jours-patient des soins infirmiers, par centre d'activité
Tableau IV-1(b)	Unités de charge de travail des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activité
Tableau IV-1(c)	Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés, par centre d'activité
Tableau IV-1(d)	Soins infirmiers aux patients hospitalisés : pourcentage du total d'unités de charge de travail
Tableau IV-2(a)	Salle d'opération/ salle de réveil/ chirurgie d'un jour : total des dépenses, heures rémunérées et statistiques
Tableau IV-2(b)	Salle d'opération/ salle de réveil/ chirurgie d'un jour : unités de charge de travail
Tableau IV-2(c)	Salle d'opération/ salle de réveil/ chirurgie d'un jour : indicateurs
Tableau IV-3	Activités des services ambulatoires par RRS
Figure IV-3(i)	Total des consultations à l'urgence par RRS
Figure IV-3(ii)	Total des consultations - soins jour / nuit et cliniques par RRS
Tableau IV-4(a)	Urgence, soins jour/nuit et cliniques : total des dépenses, heures rémunérées et statistiques
Tableau IV-4(b)	Consultations à l'urgence par niveau de triage
Tableau IV-4(c)	Visites aux services d'urgence selon l'heure et niveau de triage
Tableau IV-4(d)	Urgence, soins jour/nuit et cliniques : indicateurs
Tableau IV-5(a)	Laboratoires cliniques : dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfiques PPU et unités de charge de travail par centre d'activité
Tableau IV-5(b)	Laboratoires cliniques : répartition des unités de charge de travail par centre d'activité et provenance de la demande
Tableau IV-5(c)	Laboratoires cliniques : indicateurs
Tableau IV-5(d)	Laboratoires cliniques : pourcentage du total des unités de charge de travail par RRS
Tableau IV-6(a)	Imagerie médicale : dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfiques PPU, unités de charge de travail et examens/interventions par centre d'activité
Tableau IV-6(b)	Imagerie médicale : répartition des unités de charge de travail par centre d'activité et provenance de la demande
Tableau IV-6(c)	Imagerie médicale : indicateurs
Tableau IV-7(a)	Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires: dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfiques PPU, unités de charge de travail et examens/interventions par centre d'activité
Tableau IV-7(b)	Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires: total des unités de charge de travail par centre d'activité
Tableau IV-7(c)	Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires: indicateurs
Tableau IV-8(a)	Autres services diagnostiques et thérapeutiques : total des dépenses, heures rémunérées et statistiques
Tableau IV-8(b)	Autres services diagnostiques et thérapeutiques : total des unités de charge de travail par centre d'activité et provenance de la demande
Tableau IV-8(c)	Autres services diagnostiques et thérapeutiques : indicateurs
Tableau IV-8(d)	Autres services diagnostiques et thérapeutiques : total des unités de charge de travail par bénéficiaires de service
Tableau IV-8(e)	Autres pourcentages de productivité des services diagnostiques et thérapeutiques
Tableau IV-9(a)	Programme extra-mural : total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activité
Tableau IV-9(b)	Programme extra-mural : unités de charge de travail par centre d'activité
Tableau IV-9(c)	Programme extra-mural : indicateurs par centre d'activité
Tableau IV-9(d)	Programme extra-mural : dépenses totales (partageables et non partageables) par type de compte de dépenses
Tableau IV-9(e)	Programme extra-mural : admissions, sorties et indicateurs sélectionnés
Tableau IV-10(a)	Services de blanchissage pour patients
Tableau IV-10(b)	Services alimentaires pour patients

7. Section V – Tendances en matière de délais d'attente pour la chirurgie

Tableau V-1(a)	Délai d'attente (médian) pour les chirurgies en attente, en jours et par zone
Tableau V-1(b)	Délai d'attente (médian) pour les chirurgies effectuées, en jours et par zone
Tableau V-1(c)	Délai d'attente (médian) pour les chirurgies liées à un cancer en attente, en jours et par zone
Tableau V-1(d)	Délai d'attente (médian) pour les chirurgies liées à un cancer effectuées, en jours et par zone
Tableau V-2(a)	Nombre de chirurgies en attente pour la province
Tableau V-2(b)	Nombre de chirurgies effectuées pour la province
Tableau V-2(c)	Nombre de chirurgies en attente, par zone
Tableau V-2(d)	Nombre de chirurgies effectuées, par zone
Tableau V-2(e)	Nombre de cas chirurgicaux en attente depuis plus de 12 mois par zone
Tableau V-2(f)	Nombre de chirurgies effectuées ayant été en attente plus de 12 mois, par zone
Tableau V-3	Objectifs visés du modèle cible de gravité clinique par zone
Tableau V-3(a)	Catégorie I – Pourcentage de chirurgies effectuées dans les trois semaines
Tableau V-3(b)	Catégorie II – Pourcentage de chirurgies effectuées dans les six semaines
Tableau V-3(c)	Catégorie III – Pourcentage de chirurgies effectuées dans les trois mois
Tableau V-3(d)	Catégorie IV – Pourcentage de chirurgies effectuées dans les douze mois
Tableau V-3(e)	Ensemble des chirurgies - Pourcentage de chirurgies effectuées dans les douze mois
Tableau V-4	Objectifs visés des repères pan canadiens par zone
Tableau V-4(a)	Chirurgies de remplacement de la hanche - Pourcentage de chirurgies effectuées dans les 26 semaines
Tableau V-4(b)	Chirurgies de remplacement du genou - Pourcentage de chirurgies effectuées dans les 26 semaines
Tableau V-4(c)	Chirurgies de la cataracte chez des patients à risque élevé - Pourcentage de chirurgies effectuées dans les 16 semaines
Tableau V-4(d)	Pontages aortocoronariens par greffe de niveau I (pourcentage effectués dans les 2 semaines), de niveau II (pourcentage effectués dans les 2 à 6 semaines) et de niveau III (pourcentage effectués dans les 6 à 26 semaines)
Tableau V-4(e)	Réparations de fractures de la hanche - Pourcentage de chirurgies effectuées dans les 48 heures

8. Section VI - Autres données financières des Services hospitaliers

Tableau VI-1	Détail des dépenses pour les services hospitaliers selon les Comptes publics
Tableau VI-2	État comparatif des achats directs d'équipement

9. Glossaire

Introduction

INTRODUCTION

Le Rapport annuel des Services hospitaliers brosse un tableau sommaire des activités financières et statistiques des régies régionales de la santé

Le Rapport annuel des Services hospitaliers présente un sommaire des dépenses, des recettes, des activités liées aux services et du nombre de patients du réseau des régies régionales de la santé, selon divers degrés de précision. Le rapport fait aussi état des tendances sur une période de trois à cinq ans en ce qui concerne les activités mesurées. Les données présentées dans le rapport proviennent principalement des rapports de la base de données du Système d'information de gestion financière et d'utilisation hospitalière (SIGFUH) au Ministère de la Santé (MS) et consistent en des données provenant du Système d'information de gestion (SIG), de la Base de données sur les ressources humaines (BDRH) et de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). Les données soumises par les RRS sont conformes aux normes provinciales et nationales de présentation des données.

La qualité des données financières et statistiques des RRS s'améliore constamment

L'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) reconnaît le Nouveau-Brunswick comme un chef de file dans la présentation de renseignements précis, opportuns, comparables, utiles et pertinents en matière de santé. Des processus continus de contrôle de la qualité des données permettent d'évaluer et d'améliorer la qualité des dimensions déterminées en matière de qualité. Le travail se poursuit toutefois, et les données pourraient contenir certaines lacunes et discordances. Les remarques au bas des tableaux servent à indiquer les cas où il existe des questions quant à la qualité des données. Des éléments sont ajoutés au contenu à mesure que les données augmentent et que la qualité s'améliore.

Il est à noter que les centres d'activité de soins infirmiers pour patients hospitalisés et certaines cliniques externes emploient désormais un nouveau système de mesure de la charge de travail. Au cours de la période de transition, certains problèmes liés à la qualité des données pourraient survenir.

Le rapport annuel n'est pas un compte rendu de mesure du rendement

Le rapport annuel ainsi que les données qu'il présente ne devraient pas servir à évaluer l'efficacité ou le rendement relatif des RRS. Il vise en fait à présenter un profil des dépenses, recettes et activités des RRS sans tenir compte de points de référence ou d'objectifs de rendement. Par ailleurs, il n'écarte pas la possibilité de calculer les indicateurs de rendement ou de présenter ces indicateurs dans d'éventuels rapports annuels.

Ce rapport annuel a été revu par les principaux intervenants des RRS et du MS

Les données présentées dans ce rapport annuel ont été revues en profondeur par les gestionnaires cliniques et financiers de chacune des régies régionales de la santé (RRS) et par des conseillers cliniques et financiers du MS. Puis le rapport complet a été revu par le Comité coordonnateur provincial du SIG qui comprend une représentation multidisciplinaire provenant des RRS et du MS. Tout en admettant que les données peuvent soulever des questions quant à leur qualité et à leur comparabilité, en règle générale les réviseurs conviennent que le rapport traduit fidèlement les opérations financières et statistiques de l'ensemble des RRS.

CHANGEMENTS SURVENUS DANS LE RAPPORT ANNUEL DE 2012-2013 (par rapport à celui de 2011-2012)

La structure de la Section I a été modifiée. Les rapports présentés par type de fonds ont été retirés.

Des données concernant les tendances sur cinq ans sont fournies aux tableaux généraux

Comme l'an passé, compte tenu du degré de confiance relativement plus élevé accordé aux données, on fait état de tendances sur cinq ans.

Le lecteur doit faire preuve de prudence en interprétant les tendances en raison des changements qui se sont produits dans l'établissement de rapports durant la période en question. Souvent, l'évolution des données d'une année à l'autre résulte de méthodes différentes de les présenter plutôt que de réels changements dans la consommation des ressources ou la prestation des services. Les notes indiquent les domaines particuliers et connus où l'analyse des tendances peut être imprécise.

Depuis 2009, les données se rapportant à FacilicorpNB figurent à la section I et à la section II. Il n'est pas recommandé d'effectuer des comparaisons avec l'année en cours ou des années précédentes puisque les processus de reddition de comptes sont en cours d'amélioration.

Sommaire

SOMMAIRE

Section I : Sommaire des dépenses et des recettes totales

La **Section I** présente la ventilation des dépenses et des recettes totales à divers niveaux de détail pour les deux régions régionales de la santé et les huit zones qu'elles comprennent.

Nota : Le rapport des dépenses de FacilicorpNB et de celles de la RRS A et de la RHA B est établi séparément du rapport des dépenses des zones.

Les dépenses totales ont augmenté graduellement pour toutes les zones (une hausse de 1,7 % de 2011-2012 à 2012-2013, y compris les dépenses de corporation de la RRS A et de la RHA B ainsi que celles de FacilicorpNB. La très grande majorité des dépenses ont été encourues par les hôpitaux de soins de courte durée (83,5%). Le tableau I-1(a) présente la ventilation des dépenses par type d'établissement.

- Changements importants dans les dépenses totales :
 - Les dépenses de rémunération représentent 77 % des dépenses totales [Tableau I-4].
 - Le montant des salaires a augmenté de 1,1 % de 2011-2012 à 2012-2013
- Le montant des charges sociales a pour sa part augmenté de 9,5 %.
- Les fournitures médicales et chirurgicales, divers, autres fournitures représentent 14,6 % des dépenses totales.
- Les médicaments représentent 3,6% des dépenses totales (une diminution de 2,4 % de 2011-2012 à 2012-2013).

Remarque : Voir le tableau I-4 pour les tendances touchant le total des dépenses par type de fonds.

Les recettes totales sont plus élevées de 0,003 % (voir les tableaux I-5(a) (b) et I-7 pour les tendances en matière de recettes). Les recettes provenant du MS se sont accrues de 1,1 % de 2011-2012 à 2012-2013, tandis que les recettes provenant de l'Assurance-maladie ont subi une hausse de 1,7 % durant la même période.

Rapport annuel des Services hospitaliers, 2012-2013

Le tableau ci-dessous présente un sommaire de haut niveau des dépenses, des recettes et les types précis des dépenses des RRS (y compris les dépenses des RRS et de FacilicorpNB depuis 2009-2010).

Sommaire financier	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	Évol. en % 2011-2012 à 2012-2013
Dépenses						
Ensemble des dépenses	1 715 085 023	1 838 120 998	1 917 040 523	1 935 962 373	1 968 475 103	1,7%
Dépenses spécifiques, excluant les services achetés et les terrains et bâtiments						
Salaires	1 082 456 720	1 184 294 819	1 255 480 827	1 281 784 804	1 296 003 693	1,1%
Charges sociales	123 212 543	135 729 522	141 999 787	148 460 804	162 596 501	9,5%
Fournitures médicales et chirurgicales, divers, autres fournitures	280 864 273	289 278 273	291 960 313	283 777 230	287 653 389	1,4%
Équipement	86 409 567	83 402 854	81 255 946	77 046 813	85 105 496	10,5%
Médicaments	66 244 012	68 430 877	73 260 107	72 867 731	71 138 717	-2,4%
Recettes						
Recettes totales	1 683 211 458	1 844 342 114	1 909 637 238	1 943 710 374	1 944 259 602	0,0%

Le tableau I-6 présente la ventilation des dépenses totales de chaque RRS par centre d'activité pour la période de 2009-2009 à 2012-2013.

Section II : Sommaire des dépenses et statistiques de rémunération

La **section II** présente un sommaire des données sur la rémunération par RRS et zone. Ces rapports présentent de façon détaillée les heures travaillées et les heures rémunérées compensées par des congés, ainsi que les équivalents temps plein (ETP) calculés. On y trouve aussi la ventilation des dépenses de rémunération (salaires et charges sociales).

Depuis 2009, les données se rapportant à FacilicorpNB figurent à la section II. Il n'est pas recommandé d'effectuer des comparaisons avec l'année en cours ou les années précédentes puisque les processus de reddition de comptes sont en cours d'amélioration.

Le tableau II-1 indique une diminution de 1,1 % du nombre total d'heures rémunérées en 2012-2013.

Le tableau II-2 présente les mêmes données par établissement. Il est à noter que les données des établissements relatives aux ETP peuvent être confondues, car les services fournis aux petits hôpitaux par le personnel de l'hôpital régional ne leur sont pas toujours facturés. Le nombre d'ETP calculés équivalait à 18 078. Le volume le plus important d'ETP est lié aux soins infirmiers aux patients hospitalisés (37,7 %) et est suivi des services de l'administration et du soutien (23,8 %). Voir le tableau II-3 pour une ventilation du nombre d'ETP par centre d'activité.

Le coût salarial horaire moyen pour les soins infirmiers aux patients hospitalisés varie d'un minimum de 29,15 \$ (RRS A Zone 5) à un maximum de 33,01 \$ (RHA B Zone 1) [Tableau II-4].

La figure II-7(a) indique que 66,6 % des employés travaillent à temps plein et que, sur le nombre total d'employés, 88,5 % sont des employés permanents. La figure II-7 (c) indique que 56,9 % des employés sont âgés de 35 à 55 ans. La plus grande proportion d'employés (31,8 %) est âgée de 45 à 55 ans, et 25,1% sont dans la plage d'âges de 35 à 45 ans.

Nota : Même si cette section fait état de l'évolution sur plusieurs années des heures rémunérées et des dépenses s'y rattachant, cette évolution peut être mitigée par des versements rétroactifs importants dans le cadre de règlements intervenus dans le cadre de négociations collectives. Comme les RRS n'inscrivent pas prospectivement les paiements à effectuer, un important versement dans une année fait gonfler artificiellement le total des coûts de l'année en question et modifie l'évolution normale d'une année à l'autre. Au cours de l'exercice 2012-2013, des ententes contractuelles ont été signées pour les infirmières en février 2013.

Section III : Sommaire des activités relatives aux patients – Base de données sur les congés des patients (BDCP)

La **section III** résume les activités relatives aux patients hospitalisés (niveau de soins) et les cas de chirurgie d'un jour au Nouveau-Brunswick. Plusieurs tableaux permettent d'établir des comparaisons entre 2008-2009 et 2012-2013. L'information sur les patients hospitalisés et les cas de chirurgie d'un jour provient de la base de données sur les congés des patients de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), à laquelle les établissements de santé soumettent régulièrement leurs données sur les activités relatives aux patients.

Le tableau III-1(a) à (e) indique que le nombre de congés a diminué pour tous les niveaux de soins, sauf pour les établissements psychiatriques. Les soins de courte durée ont connu une diminution de 2,7 % de 2011-2012 à 2012-2013. Les soins chroniques ont connu une diminution du nombre de sorties (11,4 %), les soins de réadaptation ont connu une diminution du nombre de sorties (4,4%) et ACC ont connu une diminution du nombre de sorties (12,5%).

Le nombre total de jours d'hospitalisation a diminué pour tous les niveaux de soins, sauf pour les soins de courte durée et il n'y avait aucun changement pour les soins chroniques. La durée moyenne de séjour varie selon le niveau de soins. Pour 2012-2013, la durée moyenne de séjour aux soins de courte durée était de 8,7 jours, de 76,8 jours pour les soins chroniques et de 41,1 jours pour la réadaptation.

Le nombre total d'épisodes opératoires enregistrés aux blocs opératoires et césariennes dans la salle de travail et d'accouchement en 2012-2013 (Tableau III-3a) représente 23 867 patients hospitalisés et 42 820 chirurgies d'un jour.

Le tableau III-4a présente la ventilation des 25 premiers groupes de maladies analogues (GMA) dans la province. Les cas ont été repartis en GMA au moyen du groupeur GMA+ 2012 pour toutes les années et les deux premiers GMA, qui sont demeurés les mêmes durant les cinq dernières années, sont les suivants :

- Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique
- Maladie pulmonaire obstructive chronique

Section IV : Sommaire des dépenses et statistiques par centre d'activité

La **section IV** présente de l'information relative à la charge de travail ainsi qu'un nombre d'indicateurs calculés pour chacun des centres d'activités. Ces indicateurs comprennent le nombre d'heures travaillées du personnel producteur d'unités de service par jour-patient, par cas ou par consultation, ainsi que les unités de charge de travail par heure travaillée. Notons que les unités de charge de travail sont mesurées en minutes. Certains autres facteurs (outre la productivité du travail) ont un effet sur la valeur des indicateurs, y compris la qualité des données sur les systèmes de charge de travail utilisés pour produire les données sur la charge de travail. Les montants de dépenses présentés dans la section IV ne doivent pas être comparés à ceux des autres sections, en raison du nombre limité de facteurs dont on tient compte dans la section IV (c.-à-d. l'exclusion de certains centres d'activités).

Les activités liées aux bénéficiaires de services sont des activités du personnel producteur d'unités qui supposent la prestation de services à un bénéficiaire précis, ou en son nom. Ces activités contribuent directement à la réalisation du mandat de services primaires du centre d'activités. Il peut par exemple s'agir d'évaluations, d'interventions thérapeutiques, de consultations ou de collaborations.

Les activités non liées aux bénéficiaires de services sont des activités du personnel producteur d'unités qui font partie intégrante des activités du centre, mais qui ne supposent pas la prestation de services à des bénéficiaires ou à leurs proches. Il peut par exemple s'agir de la participation à des formations obligatoires ou à des programmes internes, à des recherches, à des réunions ou à des activités permettant d'assurer le bon fonctionnement du service.

En vigueur de l'exercice budgétaire 2007-2008, les dépenses déclarées à la section IV ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération médicale et les dépenses interservices. La comparaison avec les rapports annuels précédents n'est pas recommandée en raison de ce changement. Cette affectation a été retirée afin de faciliter le calcul des indicateurs tenant compte des dépenses directes seulement.

Les tableaux ci-dessous présentent l'évolution en pourcentage dans certains secteurs d'activités à partir des données provenant de la section IV des rapports annuels des Services hospitaliers précédents et de données clés tirées de la section IV du rapport de 2012-2013

Soins infirmiers aux patients hospitalisés – Données financières et statistiques		2010-2011	2011-2012	2012-2013	Évol. en % 2011-2012 à 2012-2013
Soins infirmiers aux patients hospitalisés (n'inclus pas les soins psychiatriques)	Dépenses (sauf l'affectation pour l'administration)	369 566 937	363 771 796	369 713 716	1,6%
	Jours-patient se rapportant	974 547	962 476	975 019	1,3%
	Coût moyen par jour	379	378	379	0,3%

Les dépenses totales incluent non seulement la rémunération du personnel infirmier mais tous les coûts encourus par les centres d'activités de soins infirmiers y compris ceux reliés notamment au personnel de bureau et au personnel de gestion, aux médicaments et aux fournitures médicales et chirurgicales. Les dépenses médicales et interservices sont exclues.

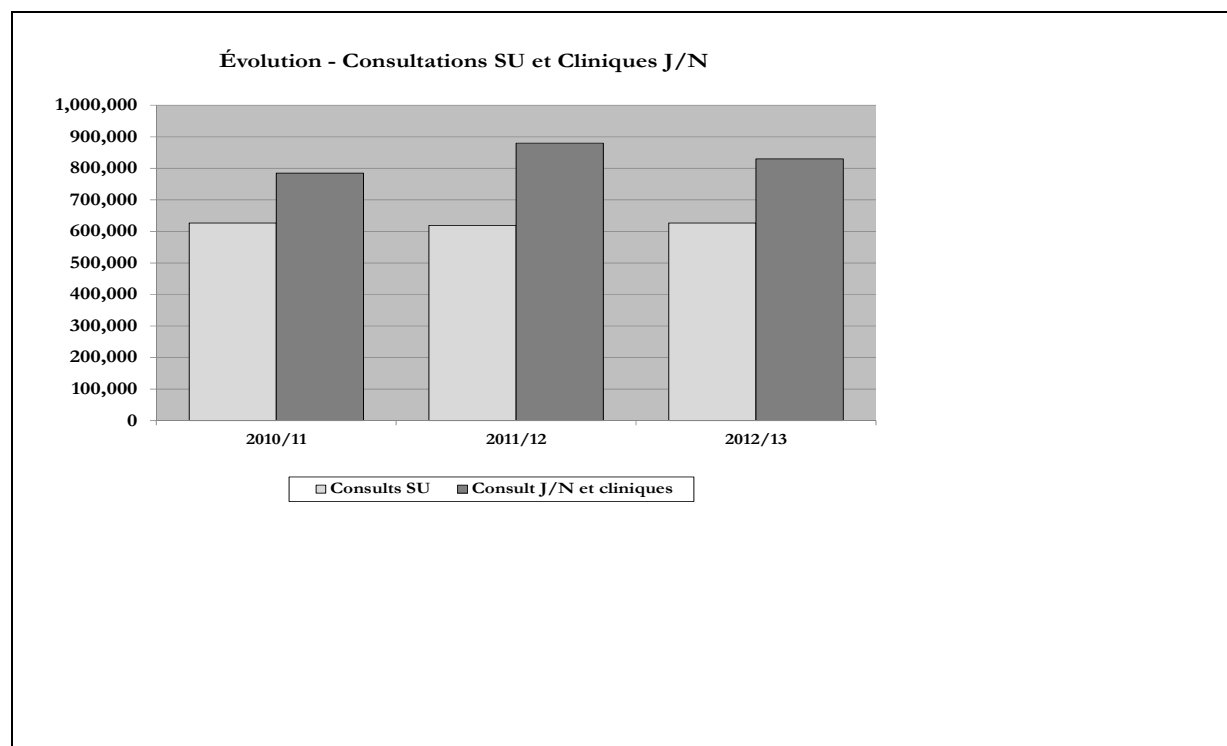
Le coût par jour d'hospitalisation [Tableau IV-1(c)] dans les centres d'activités exigeants en termes de ressources comme l'unité de soins intensifs (1 156 \$) est évidemment beaucoup plus élevé que dans les unités de soins médicaux (324 \$) ou chirurgicaux (395 \$) ordinaires. Les unités de soins de longue durée, par contre, sont celles qui exigent le moins de ressources et leur coût par jour d'hospitalisation (214 \$) est moins élevé que celui la moyenne des unités de soins de courte durée.

Rapport annuel des Services hospitaliers, 2012-2013

Services d'urgence et de soins ambulatoires – Données statistiques		2010-2011	2011-2012	2012-2013	Évol. en % de 2011-2012 à 2012-2013
Service d'urgence (SU)	Dépenses (sauf l'affectation pour l'administration)	60 380 573	63 397 731	67 133 195	5,9%
	Consultations (incluant les consultations de type clinique en SU)	627 085	618 797	627 117	1,3%
	Jours-patient	16 761	14 137	17 155	21,3%
	Coût moyen par consultation	96	102	107	4,9%
Soins jour/nuit (J/N) et cliniques	Dépenses (sauf l'affectation pour l'administration)	117 208 632	129 189 640	132 758 693	2,8%
	Consultations	784 799	879 817	830 609	-5,6%
	Coût moyen par consultation	149	147	160	8,8%

Le nombre de jours-patient au service d'urgence est inclus dans les statistiques, car il indique la mesure dans laquelle les services d'urgence des zones ont accordé des soins aux patients hospitalisés qui ne pouvaient être transférés immédiatement à un lit pour patient hospitalisé.

On a noté une faible augmentation du nombre de visites en salle d'urgence (1,3 %).



Rapport annuel des Services hospitaliers, 2012-2013

Services diagnostics – Données statistiques		2010-2011	2011-2012	2012-2013	Évol. en % 2011-2012 à 2012-2013
Laboratoire clinique (Lab)	Dépenses (sauf l'affectation pour l'administration)	79 580 652	81 338 008	82 864 749	1,9%
	Charge de travail	84 736 032	86 829 902	87 788 869	1,1%
	Coût moyen par unité de charge de travail	0,94	0,94	0,94	0,8%
Imagerie médicale (IM)	Dépenses (sauf l'affectation pour l'administration)	70 705 297	67 108 810	74 838 549	11,5%
	Examens et interventions	1 151 764	1 135 338	1 110 792	-2,2%
	Coût moyen par examen ou intervention	61,39	59,11	67,37	14,0%

Les unités de charge de travail (minutes) donnent un aperçu des ressources humaines dépensées pour fournir les divers services de laboratoire. Les tableaux IV-5(a) à IV-5(d) font état des dépenses relatives aux laboratoires cliniques, aux heures travaillées, aux heures travaillées compensées par un congé, à la charge de travail et aux interventions, et les tableaux IV-6(a) à IV-6(c) contiennent des données se rapportant à l'imagerie médicale. Il est à noter que les unités de charge de travail ne doivent pas être comparées à celles d'autres provinces et territoires, car les résultats pour le Nouveau-Brunswick sont fondés sur les normes de l'ICIS préalables à 2009.

Aucun changement notable n'est intervenu en ce qui concerne le coût moyen des services de laboratoire par unité de charge de travail (0,94 \$) en 2012-2013. Au tableau IV-5 (c), on constate que le coût par unité de charge de travail varie de 0,86 \$ pour anatome pathologie à 1,14 \$ pour Médecine transfusionnelle.

Le tableau IV-6(c) indique que le coût moyen de l'imagerie diagnostique variait de 36,26 \$ pour un examen par Radiographie à 2027,36 \$ pour un examen par TEP. Les examens et interventions par TEP et la charge de travail qui y est associée comprennent à la fois les examens par TEP et les tomодensitogrammes effectués dans le cadre du service.

Rapport annuel des Services hospitaliers, 2012-2013

Autre services diagnostiques et thérapeutiques Données statistiques		2010-2011	2011-2012	2012-2013	Évol. en % 2011-2012 à 2012-2013
Thérapeutiques	Dépenses (sauf l'affectation pour l'administration)	59 142 673	60 489 629	61 560 554	1,8%
	Jours de présence	801 813	828 523	818 568	-1,2%
	Coût moyen par jours de présence	73,76	73,01	75,01	3,0%
Services d'inhalothérapie	Dépenses (sauf l'affectation pour l'administration)	15 736 032	16 443 897	16 851 343	2,5%
	Procédures	1 216 588	1 052 224	900 156	-14,5%
	Coût moyen par procédure	12,93	15,63	18,72	19,8%
Radio-oncologie	Dépenses (sauf l'affectation pour l'administration)	10 493 684	10 296 263	10 779 552	4,7%
	Jours de présence	44 401	45 919	42 791	-6,8%
	Coût moyen par jours de présence	236,34	224,23	251,91	12,3%

Le secteur fonctionnel pour les autres services diagnostiques et thérapeutiques inclut les disciplines thérapeutiques, les services d'inhalothérapie et la radio-oncologie. Le coût moyen par jour de présence pour les services thérapeutiques dans leur ensemble a augmenté de 3,0 %. Le tableau IV-8(c) indique le coût moyen par discipline. Le coût moyen par intervention a augmenté de 19,8 % pour les services d'inhalothérapie. Il n'est pas recommandé d'effectuer des comparaisons avec les années précédentes car la collecte de données sur les interventions respiratoires a été améliorée en 2012-2013. L'augmentation de 12,3 % pour la radiothérapie peut être attribuée en partie à une réduction du nombre de jours de présence déclarés.

Programme extra-mural (PEM) Données statistiques		2010-2011	2011-2012	2012-2013	Évol. en % de 2011-2012 à 2012-2013
Programme extra-mural (PEM)	Consultations	452 651	476 433	463 260	-2,8%
	Sorties	19 052	19 573	22 365	14,7%
	Admissions	19 800	20 283	20 685	1,8%
	Coût moyen par consultation	131	126	130	3,2%
	Coût moyen par sortie	3 905	3 921	2 689	-12,6%

Le tableau ci-dessus montre une diminution de 2,8 % du nombre de visites, une augmentation de 14,7% du nombre de congés, et une augmentation de 1,8 % du nombre d'admissions (c.-à-d. du flux de patients) entre 2011-2012 et 2012-2013. Le tableau IV-9(a) donne la ventilation des visites par discipline (fournisseur de services) et des congés par RRS.

Section V : Tendances en matière de délais d'attente pour la chirurgie

La **section V** offre des précisions sur les délais d'attente en chirurgie et le nombre de chirurgies; les réalisations en matière de délais d'attente visés pour le modèle de gravité clinique et les points de référence pancanadiens. Ces informations sont illustrées pour la province et pour chacune des huit zones.

Les données sur les délais d'attente tirées du registre provincial d'accès aux soins chirurgicaux sont utilisées par les chirurgiens et les programmes de soins chirurgicaux afin d'améliorer les délais d'attente des patients. On les utilise pour fixer les rendez-vous des patients qui doivent subir une chirurgie, faire déterminer l'allocation du temps opératoire pour les chirurgiens et répondre aux questions des patients sur leurs délais d'attente. Les données provinciales sur les délais d'attente sont surveillées par régies régionales de la santé et le ministère de la santé. Le comité provinciaux a fixé des cibles annuelles pour les délais d'attente par rapport au modèle de gravité clinique du Nouveau-Brunswick et aux points de référence pancanadiens. Les équipes chirurgicales de chaque établissement travaillent activement pour réduire le délai d'attente de chaque patient et atteindre les cibles établies pour décembre 2013. Les données sur les délais d'attente sont partagées dans l'ensemble de la province depuis janvier 2008; on enregistre des améliorations continues.

Nombres de chirurgies

Nombres de chirurgies	2010/2011	2011/2012	2012/2013	% changement de 2010/2011 à 2012/2013
Chirurgies en attente	15,423	15,277	15,495	0.5%
Chirurgies complétées	55,783	56,293	55,351	-0.8%
Chirurgies en attente plus de 12 mois	31 mars 2011	31 mars 2012	31 mars 2013	% changement de 2011 à 2013
total des chirurgies en attente de plus de 12 mois	656	641	586	-10.7%

Tendances des délais d'attente

Toutes les chirurgies en attente	31 mars 2011	31 mars 2012	31 mars 2013	% changement de 2011 à 2013
Délais d'attente médians en jours	51	52	58	13.7%
Délais d'attente au 90ème centile en jours	261	267	263	0.8%
Chirurgies reliées à un cancer	31 mars 2011	31 mars 2012	31 mars 2013	% changement de 2011 à 2013
Délais d'attente médians en jours	14	12	18	28.6%
Délais d'attente au 90ème centile en jours	62	65	69	11.3%

Objectifs visés du modèle cible de gravité clinique

Chirurgies réalisées en dedans des objectifs visés	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Objectifs 2013
Catégorie I (en dedans de 3 semaines)	55 %	55 %	62 %	95 %
Catégorie II (en dedans de 6 semaines)	62 %	61 %	63 %	90 %
Catégorie III (en dedans de 3 mois)	71 %	69 %	73 %	90 %
Catégorie IV (en dedans de 12 mois)	98 %	98 %	98 %	100 %
Chirurgies complétées en dedans de 12 mois	98.2 %	98.3 %	98.7 %	100 %
Chirurgies reliées à un cancer complétées en dedans de 6 semaines	90 %	88 %	89 %	100 %
Chirurgies reliées à un cancer complétées en dedans de 3 mois	91 %	88 %	92 %	100 %

Objectifs visés des repères pan canadiens des délais d'attente

Chirurgies réalisées en dedans des repères pan canadiens	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Objectifs 2013
Chirurgies de remplacement de la hanche (26 semaines)	74%	70%	73%	85%
Chirurgies de remplacement du genou (26 semaines)	64%	57%	59%	75%
Chirurgies de la cataracte à risque élevé (16 semaines)	89%	91%	82%	90%
Chirurgies pontages coronariens - niveau I (2 semaines)	83%	100%	75%	90%
Chirurgies pontages coronariens - niveau II (2 à 6 semaines)	82%	84%	85%	85%
Chirurgies pontages coronariens - niveau III (6 à 26 semaines)	99%	100%	100%	100%
*Chirurgies pour réparation de fractures de la hanche (en moins de 48 heures)	84%	85%	83%	n/a

Les périodes de temps pour lesquelles le patient n'est pas disponible pour sa chirurgie sont exclues des calculs des délais d'attente. Les chirurgies urgentes sont exclues.

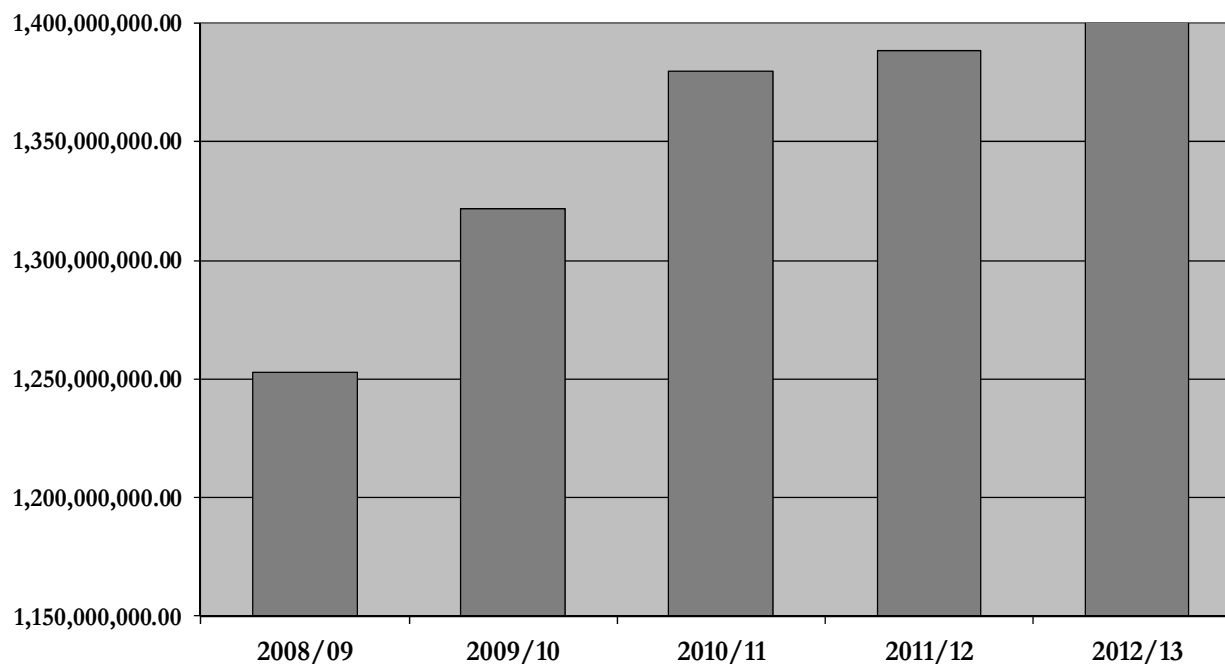
*Les données pour les réparations des fractures de la hanche sont obtenues de la base de données sur les congés des patients d'ICIS. Les délais d'attente sont calculés à partir de la date et l'heure de l'admission à la date et l'heure de la chirurgie. Les données comprennent les transferts de patients hospitalisés provenant d'autres hôpitaux.

Section VI : Autres données financières des Services hospitaliers

La section VI comprend d'autres données financières recueillies par les Services hospitaliers dont la plupart proviennent de sources autres que les RRS.

Le tableau sommaire ci-dessous montre une augmentation graduelle des dépenses totales des Services hospitaliers au cours des cinq dernières années. (8 887 554 \$ par rapport à 2011-2012). Les dépenses couvrent le financement accordé aux régies régionales de la santé, l'administration de la Direction des services hospitaliers, la gestion des systèmes d'information centralisés, le coût des contrats et des études d'envergure provinciale, et certains autres fonds gérés par l'administration centrale.

Dépenses totales - services hospitaliers



Section I

Dépenses et recettes totales

Section I : Sommaire des dépenses et recettes totales

Cette section est utile pour les personnes qui désirent comprendre les dépenses et les recettes se rapportant aux programmes et services. Une ventilation détaillée est disponible pour 2012-2013 ainsi que pour les quatre années précédentes par type de dépenses/recettes, par RRS, par zone, et par type d'établissement ainsi que par secteur d'activité (données globales de haut niveau des départements et services des RRS).

La Section I présente la ventilation des dépenses et recettes totales à divers niveaux de détail pour les deux régions régionales de la santé et les huit zones qu'elles comprennent.

Nota : Le rapport des dépenses de FacilicorpNB et de celles de la RRS A et de la RHA B est établi séparément du rapport des dépenses des zones.

Plusieurs tableaux comportent des notes qui expliquent certaines inclusions, exclusions ou variations relatives aux données. En outre un glossaire figure à la fin du rapport annuel.

Les données financières décrites dans la section I sont les suivantes :

Tableaux I-1 : Dépenses par type d'établissement (hôpitaux, Programme extra mural, centres de santé, CSC, Santé publique, Santé mentale)

Le tableau I-1(a) fait état des dépenses totales selon chacun des types d'établissements exploités par les RRS en 2012-2013. La très grande majorité des dépenses ont été encourues par les hôpitaux de soins de courte durée. Le tableau I-1(b) indique la ventilation selon chaque établissement au sein des RRS. Notons que bien des dépenses liées à la prestation de services dans les petits établissements dans une RRS donnée sont comprises dans les dépenses d'un principal établissement régional (p. ex : frais d'administration, frais des services diagnostiques spécialisés, etc.) Ainsi, les coûts liés aux établissements régionaux ont tendance à être accrus (car ils incluent une portion des coûts liés aux petits établissements).

Tableaux I-2: Total des dépenses par type de compte de dépense

Ce tableau indique les dépenses totales par type de compte de dépense. Il n'est pas surprenant de constater que les dépenses de rémunération représentent plus 74 % des dépenses totales. Ensemble, les fournitures et les médicaments forment la deuxième catégorie de dépenses (environ 18%).

Tableau I-3 : Total des dépenses par secteur d'activité (groupements de services) Les secteurs d'activité sont issus du groupement des centres d'activité des RRS (qui sont l'équivalent de services). Voir le glossaire pour les définitions des centres d'activité et des secteurs. Le tableau I-3(a) illustre la répartition des dépenses (données exprimées en pourcentage) par centre d'activité, pour l'année en cours. Le tableau I-3(b) fournit des renseignements supplémentaires sur les dépenses (152 411 756 \$) d'ordre organisationnelles, des RRS et de FacilicorpNB liées au soutien administratif.

Tableau I-4 : Tendances sur cinq ans touchant les dépenses totales par compte de dépenses, de 2008-2009 à 2012-2013

Le tableau I-4 indique les tendances relatives aux dépenses totales par RRS (sauf les dépenses interservices) selon le type de fonds durant une période de cinq ans. Les dépenses totales ont augmenté graduellement dans toutes les zones et RRS (on constate une légère augmentation de 1,7 % entre 2011-2012 et 2012-2013). Le tableau I-4 montre une augmentation de 1,1 % des salaires et une augmentation de 9,5 % des charges sociales entre 2011-2012 et 2012-2013.

Il est à noter que les dépenses pour les règlements rétroactifs au niveau des conventions collectives sont déclarées durant l'année ou elles sont payées, ce qui rend difficile la comparaison d'une année à l'autre en ce qui a trait aux dépenses de rémunération. Au cours de l'exercice 2012-2013, des ententes contractuelles ont été signées pour les infirmières en février 2013.

Tableaux I-5 : Total des recettes par type de compte de recettes

Le tableau I-5(b) indique la ventilation des recettes totales selon le type de recette. Les recettes provenant du MS représentent 78 % des recettes totales des RRS.

Tableaux I-6 : Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités

Le tableau indique la tendance sur cinq ans des dépenses (sauf les dépenses interservices) par secteur d'activité.

Quant à la section IV, elle donne plus de détails sur les dépenses par centre d'activité (service).

Tableaux I-7 : Tendances sur cinq ans touchant les recettes totales par type de compte et par type de fonds, de 2007-2008 à 2011-2012

Le tableau I-7 indique les tendances relatives aux recettes totales par type de compte.

Les recettes provenant du MS ont subi une hausse de 1,1 % de 2011-2012 à 2012-2013, alors que les recettes reliées à l'Assurance-maladie se sont accrues de 1,7 % durant la même période.

Tableau I-1(a): Dépenses totales par type d'établissement - 2012-2013

	Établissements de soins actifs	Programme extra-mural	Centres de santé	Établissements psychiatriques	Santé publique	Établissements de réadaptation	Centres de santé mentale communautaires	Centres de santé communautaires (CSC)	Autres sous services	Corporate	Facilicorp	Total
RRS A Zone 1	234,207,543	10,632,442	703,619	0	4,924,089	0	3,616,625	0	0	294,104	11,578,433	265,956,857
RRS A Zone 4	118,873,849	8,141,403	265,239	0	2,199,205	0	4,438,188	0	0	0	6,121,991	140,039,875
RRS A Zone 5	80,165,068	3,299,594	249,243	24,639,201	1,321,078	0	3,667,884	2,488,891	5,733,555	0	6,002,603	127,567,117
RRS A Zone 6	171,526,569	9,664,035	598,690	0	3,253,225	0	6,608,140	5,654,973	0	7,327,577	8,561,121	213,194,330
RRS A	604,773,028	31,737,474	1,816,791	24,639,201	11,697,597	0	18,330,837	8,143,864	5,733,555	7,621,682	32,264,149	746,758,179
RHA B Zone 1	268,506,967	9,649,315	1,285,616	0	0	0	4,899,677	1,426,447	52,452	2,426,447	12,448,182	300,695,102
RHA B Zone 2	406,739,180	16,170,561	2,183,440	7,491,713	4,599,829	0	8,609,286	4,089,313	0	1,664,890	23,078,484	474,626,697
RHA B Zone 3	276,108,296	15,304,631	3,634,387	0	4,578,936	10,756,040	7,099,376	8,307,349	722,522	711,710	13,244,998	340,468,244
RHA B Zone 7	87,673,307	4,793,107	1,054,069	0	1,730,078	0	2,304,041	0	0	2,280,634	4,498,314	104,333,550
RHA B	1,039,027,750	45,917,614	8,157,513	7,491,713	10,908,843	10,756,040	22,912,380	13,823,109	774,974	7,083,680	53,269,978	1,220,123,593
Total	1,643,800,778	77,655,088	9,974,304	32,130,915	22,606,440	10,756,040	41,243,217	21,966,973	6,508,529	14,705,362	85,534,127	1,966,881,771

Remarque 1 : Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).

Remarque 2 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.

Tableau I-1(b): Total des dépenses par établissement - 2012-2013 - Page 1 de 4

Établissements de soins actifs			
Établissement	RRS	Facilicorp	Total
Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-Hôpital Stella-Maris- de-Kent	223,659,934	10,938,497	234,598,431
Total partiel - RRS A Zone 1	234,207,543	11,541,619	245,749,161
Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	8,619,443	356,979	8,976,422
Hôpital général de Grand-Sault	14,295,123	713,499	15,008,622
Hôpital régional d'Edmundston	95,959,283	5,037,713	100,996,996
Total partiel - RRS A Zone 4	118,873,849	6,108,191	124,982,040
Hôpital Régional de Campbellton	80,165,068	4,388,995	84,554,063
Total partiel - RRS A Zone 5	80,165,068	4,388,995	84,554,063
Hôpital de Lamèque	2,853,720	145,618	2,999,337
Hôpital de Tracadie -Sheila	30,595,701	1,609,698	32,205,399
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ	17,395,039	826,349	18,221,387
Hôpital régional Chaleur	120,682,110	5,688,305	126,370,414
Total partiel - RRS A Zone 6	171,526,569	8,269,969	179,796,538
Total partiel - RRS A	604,773,028	30,308,775	635,081,803
Sackville Memorial Hospital	10,639,274	537,913	11,177,187
The Moncton Hospital	257,867,692	11,786,872	269,654,564
Total partiel - RHA B Zone 1	268,506,967	12,324,784	280,831,751
Charlotte County Hospital	16,072,216	1,043,792	17,116,008
Grand Manan Hospital	2,571,252	117,646	2,688,898
Saint John Regional Hospital	335,853,762	17,917,278	353,771,039
St. Joseph's Hospital	36,916,035	2,289,338	39,205,373
Sussex Health Centre	15,325,916	915,579	16,241,495
Total partiel - RHA B Zone 2	406,739,180	22,283,634	429,022,813
Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	200,448,063	9,009,483	209,457,546
Hotel-Dieu of St. Joseph	12,994,658	502,977	13,497,634
Oromocto Public Hospital	18,577,600	930,771	19,508,371
Upper River Valley Hospital	44,087,975	1,790,656	45,878,631
Total partiel - RHA B Zone 3	276,108,296	12,233,887	288,342,183
Miramichi Regional Hospital	87,673,307	4,446,949	92,120,256
Total partiel - RHA B Zone 7	87,673,307	4,446,949	92,120,256
Total partiel - RHA B	1,039,027,750	51,289,254	1,090,317,003
Total - Établissements de soins actifs	1,643,800,778	81,598,028	1,725,398,806

Programme extra-mural			
Établissement	RRS	Facilicorp	Total
PEM unité de Blanche Bourgeois	5,378,281	0	5,378,281
PEM unité de Kent	2,244,400	0	2,244,400
PEM unité de Shédiac	3,009,761	0	3,009,761
Total partiel - RRS A Zone 1	10,632,442	0	10,632,442
PEM unité d'Edmundston	4,496,260	100	4,496,360
PEM unité de Grand Sault	2,750,297	62	2,750,359
PEM unité de Kedgwick	894,846	12	894,857
Total partiel - RRS A Zone 4	8,141,403	173	8,141,576
PEM unité de Restigouche	3,299,594	0	3,299,594
Total partiel - RRS A Zone 5	3,299,594	0	3,299,594
PEM unité de Bathurst	3,684,194	0	3,684,194
PEM unité de la Péninsule acadienne - Caraquet	2,062,249	49	2,062,298
PEM unité de la Péninsule acadienne - Lamèque	1,482,309	0	1,482,309
PEM unité de la Péninsule acadienne -Tracadie	2,435,283	171	2,435,454
Total partiel - RRS A Zone 6	9,664,035	220	9,664,255
Total partiel - RRS A	31,737,474	393	31,737,867
EMP Driscoll Unit	8,442,665	0	8,442,665
EMP Tantramar Unit	1,206,649	0	1,206,649
Total partiel - RHA B Zone 1	9,649,315	0	9,649,315
EMP Eastern Charlotte Unit	1,799,316	0	1,799,316
EMP Kennebecasis Valley Unit	2,853,018	130	2,853,148
EMP Saint John Unit	6,905,407	463	6,905,869
EMP St. Stephen Unit	2,307,469	0	2,307,469
EMP Sussex Unit	2,305,352	0	2,305,352
Total partiel - RHA B Zone 2	16,170,561	593	16,171,154
EMP Boiestown Office	251,526	0	251,526
EMP Fredericton Unit	7,532,337	1,816	7,534,153
EMP Oromocto Unit	2,361,622	0	2,361,622
EMP Perth Unit	2,158,658	0	2,158,658
EMP Woodstock Unit	3,000,488	0	3,000,488
Total partiel - RHA B Zone 3	15,304,631	1,816	15,306,447
EMP Blackville Office	306,892	0	306,892
EMP Miramichi Unit	4,254,826	0	4,254,826
EMP Neguac	231,390	0	231,390
Total partiel - RHA B Zone 7	4,793,107	0	4,793,107
Total partiel - RHA B	45,917,614	2,408	45,920,022
Total - Programme extra-mural	77,655,088	2,802	77,657,889

Remarque 1 : Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).

Remarque 2 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.

Remarque 3 : Le nombre de sites figurant sur la liste est basé sur la structure de rapport existant entre les RRS et le MS. L'objectif n'est pas d'indiquer le nombre total d'établissements de soins de santé existants.

Tableau I-1(b): Total des dépenses par établissement - 2012-2013 - Page 2 de 4

Centres de santé			
Établissement	RRS	Facilicorp	Total
Centre médical régional de Shédiac	703,619	36,815	740,434
Total partiel - RRS A Zone 1	703,619	36,815	740,434
Centre de santé de Ste-Anne	265,239	13,523	278,762
Total partiel - RRS A Zone 4	265,239	13,523	278,762
Centre de santé de Jacquet River	249,243	12,686	261,929
Total partiel - RRS A Zone 5	249,243	12,686	261,929
Centre de santé Chaleur	293,496	14,089	307,585
Centre de santé de Miscou	104,682	4,950	109,632
Centre de santé de Paquetville	200,512	8,674	209,186
Total partiel - RRS A Zone 6	598,690	27,713	626,403
Total partiel - RRS A	1,816,791	90,737	1,907,528
Petitcodiac Health Centre	528,905	28,631	557,536
Port Elgin and Region Health Centre	266,437	15,645	282,083
Rexton Health Centre	490,273	26,209	516,482
Total partiel - RHA B Zone 1	1,285,616	70,485	1,356,101
Campobello Health Centre	400,441	19,431	419,872
Deer Island Health Centre	245,103	12,890	257,993
Fundy Health Centre - Blacks Harbour	1,537,897	89,225	1,627,122
Total partiel - RHA B Zone 2	2,183,440	121,547	2,304,987
Boiestown Health Centre	190,618	8,829	199,447
Chipman Health Centre	429,071	23,519	452,591
Fredericton Junction Health Centre	283,438	15,804	299,242
Harvey Health Centre	882,111	39,070	921,181
McAdam Health Centre	879,175	45,025	924,200
Nackawic Health Centre	409,763	10,432	420,196
Stanley Health Services Centre	560,211	28,292	588,503
Total partiel - RHA B Zone 3	3,634,387	170,973	3,805,360
Baie Ste. Anne Health Clinic	232,785	10,676	243,461
Blackville Health Clinic	255,504	12,120	267,624
Néguac Health Clinic	325,513	16,135	341,648
Rogersville Health Clinic	240,268	12,434	252,702
Total partiel - RHA B Zone 7	1,054,069	51,365	1,105,435
Total partiel - RHA B	8,157,513	414,370	8,571,882
Total - Centres de santé	9,974,304	505,106	10,479,411

Centres de santé publiques			
Établissement	RRS	Facilicorp	Total
Bureau de la Santé publique de Moncton Beauséjour	4,924,089	0	4,924,089
Total partiel - RRS A Zone 1	4,924,089	0	4,924,089
Santé publique d'Edmundston	2,199,205	103	2,199,308
Total partiel - RRS A Zone 4	2,199,205	103	2,199,308
Santé publique de Campbellton	1,321,078	0	1,321,078
Total partiel - RRS A Zone 5	1,321,078	0	1,321,078
Santé publique de Bathurst	1,676,200	0	1,676,200
Santé publique de Caraquet	1,577,025	0	1,577,025
Total partiel - RRS A Zone 6	3,253,225	0	3,253,225
Total partiel - RRS A	11,697,597	103	11,697,700
Saint John Public Health	4,599,829	0	4,599,829
Total partiel - RHA B Zone 2	4,599,829	0	4,599,829
Fredericton Public Health	3,510,913	0	3,510,913
Woodstock Public Health	1,068,023	0	1,068,023
Total partiel - RHA B Zone 3	4,578,936	0	4,578,936
Miramichi Public Health	1,730,078	0	1,730,078
Total partiel - RHA B Zone 7	1,730,078	0	1,730,078
Total partiel - RHA B	10,908,843	0	10,908,843
Total - Centres de santé publiques	22,606,440	103	22,606,543

Établissements de réadaptation			
Établissement	RRS	Facilicorp	Total
Stan Cassidy Centre For Rehabilitation	10,756,040	527,262	11,283,302
Total partiel - RHA B Zone 3	10,756,040	527,262	11,283,302
Total partiel - RHA B	10,756,040	527,262	11,283,302
Total - Établissements de réadaptation	10,756,040	527,262	11,283,302

Établissements psychiatriques			
Établissement	RRS	Facilicorp	Total
Centre Hospitalier Restigouche	24,639,201	1,483,168	26,122,369
Total partiel - RRS A Zone 5	24,639,201	1,483,168	26,122,369
Total partiel - RRS A	24,639,201	1,483,168	26,122,369
Centracare	7,491,713	517,693	8,009,406
Total partiel - RHA B Zone 2	7,491,713	517,693	8,009,406
Total partiel - RHA B	7,491,713	517,693	8,009,406
Total - Établissements psychiatriques	32,130,915	2,000,861	34,131,775

Remarque 1 : Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).

Remarque 2 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.

Remarque 3 : Le nombre de sites figurant sur la liste est basé sur la structure de rapport existant entre les RRS et le MS. L'objectif n'est pas d'indiquer le nombre total d'établissements de soins de santé existants.

Tableau I-1(b): Total des dépenses par établissement - 2012-2013 - Page 3 de 4

Centres de santé mentale communautaires			
Établissement	RRS	Facilicorp	Total
Centre de santé mentale communautaire de Moncton Beauséjour	2,082,194	0	2,082,194
Centre de santé mentale communautaire de Richibucto	1,534,431	0	1,534,431
Total partiel - RRS A Zone 1	3,616,625	0	3,616,625
Centre de santé mentale communautaire d'Edmundston	2,543,075	0	2,543,075
Centre de santé mentale communautaire de Grand-Sault	1,895,113	0	1,895,113
Total partiel - RRS A Zone 4	4,438,188	0	4,438,188
Centre de santé mentale communautaire de Campbellton	3,667,884	0	3,667,884
Total partiel - RRS A Zone 5	3,667,884	0	3,667,884
Centre de santé mentale communautaire de Bathurst	3,058,902	0	3,058,902
Centre de santé mentale communautaire de Caraquet	3,549,237	0	3,549,237
Total partiel - RRS A Zone 6	6,608,140	0	6,608,140
Total partiel - RRS A	18,330,837	0	18,330,837
RHA 1SE Community Mental Health Centre	4,899,677	0	4,899,677
Total partiel - RHA B Zone 1	4,899,677	0	4,899,677
Saint John Community Mental Health Centre	5,041,108	0	5,041,108
St. Stephen Community Mental Health Centre	2,034,091	0	2,034,091
Sussex Community Mental Health Centre	1,534,088	0	1,534,088
Total partiel - RHA B Zone 2	8,609,286	0	8,609,286
Fredericton Community Mental Health Centre	4,740,643	0	4,740,643
Woodstock Community Mental Health Centre	2,358,733	0	2,358,733
Total partiel - RHA B Zone 3	7,099,376	0	7,099,376
Miramichi Community Mental Health Centre	2,304,041	0	2,304,041
Total partiel - RHA B Zone 7	2,304,041	0	2,304,041
Total partiel - RHA B	22,912,380	0	22,912,380
Total - Centres de santé mentale communautai	41,243,217	0	41,243,217

Centres de Santé communautaires (CSC)			
Établissement	RRS	Facilicorp	Total
Centre de santé communautaire St-Joseph	2,488,891	76,508	2,565,399
Total partiel - RRS A Zone 5	2,488,891	76,508	2,565,399
Centre de santé communautaire de Lamèque	5,367,221	249,360	5,616,581
Centre de santé communautaire de St-Isidore	287,752	13,860	301,612
Total partiel - RRS A Zone 6	5,654,973	263,219	5,918,192
Total partiel - RRS A	8,143,864	339,727	8,483,592
Albert County Health and Wellness Centre	1,426,447	52,913	1,479,359
Total partiel - RHA B Zone 1	1,426,447	52,913	1,479,359
MediSanté	544,297	17,943	562,239
St-Joseph's Community Health Centre	3,545,017	137,075	3,682,092
Total partiel - RHA B Zone 2	4,089,313	155,018	4,244,331
Central Miramichi Community Health Centre	1,013,275	52,358	1,065,633
Centre de santé Noreen-Richard Health Centre	589,185	20,347	609,532
Gibson Health Clinic	2,034,831	43,190	2,078,020
Queens North Community Health Centre	2,640,211	95,248	2,735,459
Tobique Valley Community Health Centre	2,029,846	98,804	2,128,650
Total partiel - RHA B Zone 3	8,307,349	309,946	8,617,295
Total partiel - RHA B	13,823,109	517,876	14,340,985
Total - Centres de Santé communautaires (CSC)	21,966,973	857,603	22,824,577

Remarque 1 : Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).

Remarque 2 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.

Remarque 3 : Le nombre de sites figurant sur la liste est basé sur la structure de rapport existant entre les RRS et le MS. L'objectif n'est pas d'indiquer le nombre total d'établissements de soins de santé existants.

Tableau I-1(b): Total des dépenses par établissement - 2012-2013 - Page 4 de 4

Autres sous services			
Établissement	RRS	Facilicorp	Total
Dalhousie	5,733,555	41,246	5,774,802
Total partiel - RRS A Zone 5	5,733,555	41,246	5,774,802
Total partiel - RRS A	5,733,555	41,246	5,774,802
Albert County	52,452	0	52,452
Total partiel - RHA B Zone 1	52,452	0	52,452
Minto	319,991	0	319,991
Tobique Valley	255,518	0	255,518
Upper Miramichi Health Services Centre - Doaktown	147,013	1,115	148,128
Total partiel - RHA B Zone 3	722,522	1,115	723,636
Total partiel - RHA B	774,974	1,115	776,088
Total - Autres sous services	6,508,529	42,361	6,550,890

Corporate	
Établissement	Total
RRS A (Zone 1)	294,104
RRS A (Zone 6)	7,327,577
Total partiel - RRS A	7,621,682
RHA B (Zone 1)	2,426,447
RHA B (Zone 2)	1,664,890
RHA B (Zone 3)	711,710
RHA B (Zone 7)	2,280,634
Total partiel - RHA B	7,083,680
Total - Corporate	14,705,362

Remarque 1 : Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex., les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).

Remarque 2 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.

Remarque 3 : Le nombre de sites figurant sur la liste est basé sur la structure de rapport existant entre les RRS et le MS. L'objectif n'est pas d'indiquer le nombre total d'établissements de soins de santé existants.

Tableau I-2: Total des dépenses par type de compte de dépenses, par régie régionale - 2012-2013

	Salaires (incluant les médecins)		Charges sociales		Fournitures médicales et chirurgicales		Médicaments		Autres fournitures	
	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total
RRS A Zone 1	160,550,251	63.2%	18,983,041	7.5%	18,738,573	7.4%	13,022,228	5.1%	17,060,279	6.7%
RRS A Zone 4	91,900,930	68.6%	12,022,979	9.0%	6,164,707	4.6%	4,998,488	3.7%	7,867,172	5.9%
RRS A Zone 5	86,556,156	71.2%	11,729,848	9.6%	3,669,262	3.0%	2,583,033	2.1%	8,652,449	7.1%
RRS A Zone 6	130,868,395	66.3%	17,437,666	8.8%	8,959,416	4.5%	7,569,558	3.8%	14,852,220	7.5%
RRS A Organisation	4,642,442	60.9%	640,198	8.4%	0	0.0%	0	0.0%	102,016	1.3%
RRS A	474,518,174	66.4%	60,813,731	8.5%	37,531,958	5.3%	28,173,306	3.9%	48,534,137	6.8%
RHA B Zone 1	186,827,641	65.4%	22,520,918	7.9%	21,812,753	7.6%	11,693,161	4.1%	14,660,988	5.1%
RHA B Zone 2	296,507,748	65.9%	37,399,946	8.3%	38,485,374	8.6%	16,719,518	3.7%	24,351,452	5.4%
RHA B Zone 3	220,789,814	67.6%	26,158,896	8.0%	15,651,163	4.8%	11,380,483	3.5%	20,126,291	6.2%
RHA B Zone 7	67,388,880	69.1%	7,682,362	7.9%	4,839,114	5.0%	3,172,248	3.3%	5,313,489	5.4%
RHA B Organization	4,893,349	69.1%	576,390	8.1%	0	0.0%	0	0.0%	68,338	1.0%
RHA B	776,407,431	66.5%	94,338,512	8.1%	80,788,404	6.9%	42,965,411	3.7%	64,520,559	5.5%
Facilicorp	44,134,437	51.6%	7,325,684	8.6%	0	0.0%	0	0.0%	3,879,783	4.5%
Total	1,295,060,042	65.8%	162,477,928	8.3%	118,320,362	6.0%	71,138,717	3.6%	116,934,478	5.9%

	Dépenses en équipement		Services achetés		Divers		Immeubles et terrains		Total	
	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total	Dépenses	% du total
RRS A Zone 1	9,653,332	3.8%	4,900,781	1.9%	5,587,328	2.2%	5,588,507	2.2%	254,084,319	100.0%
RRS A Zone 4	3,601,818	2.7%	1,037,717	0.8%	3,201,392	2.4%	3,122,682	2.3%	133,917,884	100.0%
RRS A Zone 5	2,913,952	2.4%	564,276	0.5%	1,777,055	1.5%	3,118,483	2.6%	121,564,514	100.0%
RRS A Zone 6	4,744,920	2.4%	3,492,520	1.8%	5,376,435	2.7%	4,004,501	2.0%	197,305,632	100.0%
RRS A Organisation	32,724	0.4%	58,931	0.8%	2,143,613	28.1%	1,757	0.0%	7,621,682	100.0%
RRS A	20,946,746	2.9%	10,054,226	1.4%	18,085,822	2.5%	15,835,930	2.2%	714,494,030	100.0%
RHA B Zone 1	8,376,602	2.9%	8,297,801	2.9%	6,935,218	2.4%	4,695,390	1.6%	285,820,473	100.0%
RHA B Zone 2	16,865,459	3.7%	1,409,965	0.3%	9,796,558	2.2%	8,347,304	1.9%	449,883,323	100.0%
RHA B Zone 3	12,349,522	3.8%	5,241,354	1.6%	6,980,502	2.1%	7,833,510	2.4%	326,511,536	100.0%
RHA B Zone 7	3,663,984	3.8%	819,356	0.8%	1,838,639	1.9%	2,836,532	2.9%	97,554,603	100.0%
RHA B Organization	16,517	0.2%	21,040	0.3%	1,508,046	21.3%	0	0.0	7,083,680	100.0%
RHA B	41,272,084	3.5%	15,789,515	1.4%	27,058,963	2.3%	23,712,736	2.0%	1,166,853,615	100.0%
Facilicorp	22,780,101	26.6%	263,907	0.3%	6,855,937	8.0%	294,278	0.3%	85,534,127	100.0%
Total	84,998,931	4.3%	26,107,647	1.3%	52,000,723	2.6%	39,842,944	2.0%	1,966,881,771	100.0%

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennent pas les dépenses interservices.

Remarque 2 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.

Tableau I-3(a): Total des dépenses par secteur d'activités par région régionale - 2012-2013 - Page 1 de 2

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A										
		RRS A Zone 1		RRS A Zone 4		RRS A Zone 5		RRS A Zone 6		RRS A Organization		Total
		Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses
Administration et soutien	Soutien administratif	7,568,271	2.8%	6,496,963	4.6%	9,627,879	7.5%	8,112,551	3.9%	7,121,635	93.4%	38,927,298
	Soutien clinique	5,504,748	2.1%	3,597,372	2.6%	2,401,833	1.9%	5,223,480	2.5%	0	0.0%	16,727,433
	Hôtellerie	8,933,256	3.4%	5,609,634	4.0%	6,781,611	5.3%	8,730,379	4.2%	0	0.0%	30,054,880
	Installations	9,381,760	3.5%	5,527,530	3.9%	7,178,377	5.6%	11,848,670	5.8%	0	0.0%	33,936,337
Total partiel		31,388,035	11.8%	21,231,498	15.2%	25,989,700	20.4%	33,915,080	16.5%	7,121,635	93.4%	119,645,948
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	6,041,192	2.3%	2,356,479	1.7%	2,785,480	2.2%	3,032,573	1.5%	0	0.0%	14,215,723
	Soins aigus patients hospitalisés	28,641,936	10.8%	15,953,307	11.4%	10,361,489	8.1%	26,717,032	13.0%	0	0.0%	81,673,764
	Santé maternelle et soins néonataux	3,900,762	1.5%	3,778,661	2.7%	2,663,232	2.1%	4,946,452	2.4%	0	0.0%	15,289,107
	Soins critiques	5,885,576	2.2%	2,987,401	2.1%	2,569,009	2.0%	3,312,186	1.6%	0	0.0%	14,754,171
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	13,708,002	5.2%	8,439,444	6.0%	4,712,104	3.7%	10,920,076	5.3%	0	0.0%	37,779,625
	Santé mentale	5,241,120	2.0%	3,102,454	2.2%	17,608,888	13.8%	4,318,955	2.1%	0	0.0%	30,271,416
Total partiel		63,418,587	23.9%	36,617,745	26.1%	40,700,201	31.9%	53,247,273	25.9%	0	0.0 %	193,983,807
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	2,458,091	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,458,091
	Soins prolongés	4,790,536	1.8%	3,213,861	2.3%	4,341,106	3.4%	3,467,982	1.7%	0	0.0%	15,813,484
Total partiel		7,248,627	2.7%	3,213,861	2.3%	4,341,106	3.4%	3,467,982	1.7%	0	0.0 %	18,271,575
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	14,294,792	5.4%	13,612,148	9.7%	7,084,129	5.6%	13,949,871	6.8%	0	0.0%	48,940,940
	Soins ambulatoires	30,813,810	11.6%	10,553,565	7.5%	5,590,490	4.4%	17,508,866	8.5%	0	0.0%	64,466,731
	Extra-mural	10,632,442	4.0%	7,919,433	5.7%	3,196,119	2.5%	9,664,035	4.7%	0	0.0%	31,412,028
	Dépandances	0	0.0%	1,619,506	1.2%	1,953,266	1.5%	2,098,148	1.0%	0	0.0%	5,670,919
	Services communautaires	3,961,601	1.5%	608,566	0.4%	2,841,610	2.2%	4,431,638	2.2%	0	0.0%	11,843,414
	Dialyse à domicile	185,609	0.1%	152,082	0.1%	0	0.0%	660,178	0.3%	0	0.0%	997,869
Total partiel		59,888,254	22.5%	34,465,300	24.6%	20,665,612	16.2%	48,312,736	23.5%	0	0.0 %	163,331,902
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	17,192,245	6.5%	6,638,569	4.7%	5,434,649	4.3%	11,560,814	5.6%	129,723	1.7%	40,956,000
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	21,403,293	8.1%	8,943,344	6.4%	6,396,686	5.0%	13,948,883	6.8%	115,426	1.5%	50,807,631
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	26,708,138	10.1%	9,074,870	6.5%	9,337,009	7.3%	14,021,544	6.8%	254,899	3.3%	59,396,460
Total partiel		65,303,676	24.6%	24,656,782	17.6%	21,168,344	16.6%	39,531,241	19.2%	500,047	6.6%	151,160,091
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	4,924,089	1.9%	2,199,205	1.6%	1,321,078	1.0%	3,253,225	1.6%	0	0.0%	11,697,597
	Santé mentale communautaire	3,616,625	1.4%	4,438,188	3.2%	3,667,884	2.9%	6,740,170	3.3%	0	0.0%	18,462,867
Total partiel		8,540,715	3.2%	6,637,393	4.7%	4,988,962	3.9%	9,993,395	4.9%	0	0.0 %	30,160,464
Autres	Amortissement non réparti	0	0.0%	5,119	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5,119
	Recherche et éducation	6,947,352	2.6%	798,667	0.6%	668,232	0.5%	1,330,764	0.6%	0	0.0%	9,745,014
	Amortissement non réparti	4,535,719	1.7%	2,816,408	2.0%	0	0.0%	2,383,220	1.2%	0	0.0%	9,735,348
	Autres dépenses non réparties	6,813,353	2.6%	3,475,110	2.5%	3,042,357	2.4%	5,123,941	2.5%	0	0.0%	18,454,761
Total partiel		18,296,424	6.9%	7,095,304	5.1%	3,710,589	2.9%	8,837,925	4.3%	0	0.0 %	37,940,243
Facilicorp	Soutien administratif	8,493,198	3.2%	4,555,060	3.3%	4,566,244	3.6%	6,094,922	3.0%	0	0.0%	23,709,424
	Soutien clinique	1,822,404	0.7%	751,461	0.5%	542,810	0.4%	1,175,497	0.6%	0	0.0%	4,292,172
	Hôtellerie	1,262,831	0.5%	815,471	0.6%	893,549	0.7%	1,290,703	0.6%	0	0.0%	4,262,554
Total partiel		11,578,433	4.4%	6,121,991	4.4%	6,002,603	4.7%	8,561,121	4.2%	0	0.0 %	32,264,149
Total		265,662,752	100.0%	140,039,875	100.0%	127,567,117	100.0%	205,866,753	100.0%	7,621,682	100.0%	746,758,179

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : La rubrique " Amortissement " comprend l'amortissement pour tous les autres secteurs d'activité sauf pour les montants non répartis qui sont compris dans " Autres ".

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas les dépenses interservices.

Remarque 5 : Les dépenses de Facilicorp/NB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.

Remarque 6 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (743 260\$).

Tableau I-3(a): Total des dépenses par secteur d'activités par région régionale - 2012-2013 - Page 2 de 2

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B										Total	
		RHA B Zone 1		RHA B Zone 2		RHA B Zone 3		RHA B Zone 7		RHA B Organization			Total Dépenses
		Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total	Dépenses	% du Total		
Administration et soutien	Soutien administratif	10,164,355	3.4%	14,296,947	3.0%	15,863,156	4.7%	3,787,005	3.7%	6,172,121	87.1%	50,283,583	89,210,881
	Soutien clinique	5,241,173	1.8%	9,075,393	1.9%	6,031,486	1.8%	2,357,871	2.3%	186,946	2.6%	22,892,869	39,620,302
	Hôtellerie	9,122,481	3.1%	21,898,942	4.6%	14,550,288	4.3%	4,315,545	4.2%	0	0.0%	49,887,256	79,942,135
	Installations	11,168,196	3.7%	19,492,641	4.1%	14,175,365	4.2%	3,593,346	3.5%	0	0.0%	48,429,548	82,365,886
	Total partiel	35,696,204	12.0%	64,763,923	13.7%	50,620,295	14.9%	14,053,767	13.8%	6,359,067	89.8%	171,493,256	291,139,204
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	6,639,251	2.2%	13,091,028	2.8%	5,892,629	1.7%	2,492,328	2.4%	0	0.0%	28,115,235	42,330,958
	Soins aigus patients hospitalisés	47,262,292	15.8%	60,339,122	12.8%	44,010,780	13.0%	11,363,488	11.1%	0	0.0%	162,975,682	244,649,446
	Santé maternelle et soins néonataux	5,622,689	1.9%	7,504,617	1.6%	8,606,740	2.5%	3,497,441	3.4%	0	0.0%	25,231,487	40,520,594
	Soins critiques	13,950,142	4.7%	17,670,680	3.7%	13,219,236	3.9%	3,999,153	3.9%	0	0.0%	48,839,211	63,593,382
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	20,179,633	6.8%	30,271,997	6.4%	22,960,672	6.8%	9,080,340	8.9%	0	0.0%	82,492,643	120,272,267
	Santé mentale	6,074,437	2.0%	11,752,097	2.5%	5,438,989	1.6%	2,586,723	2.5%	0	0.0%	25,852,247	56,123,663
	Total partiel	99,728,444	33.4%	140,629,542	29.7%	100,129,046	29.5%	33,019,472	32.4%	0	0.0%	373,506,504	567,490,311
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	2,015,826	0.7%	1,748,162	0.4%	5,260,364	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	9,024,352	11,482,443
	Soins prolongés	4,111,788	1.4%	13,395,437	2.8%	4,785,332	1.4%	2,030,577	2.0%	0	0.0%	24,323,134	40,136,618
	Total partiel	6,127,614	2.1%	15,143,599	3.2%	10,045,696	3.0%	2,030,577	2.0%	0	0.0%	33,347,486	51,619,061
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	15,305,943	5.1%	26,877,532	5.7%	22,902,265	6.7%	6,577,223	6.4%	0	0.0%	71,662,964	120,603,904
	Soins ambulatoires	30,974,634	10.4%	38,114,188	8.1%	21,145,954	6.2%	6,087,232	6.0%	0	0.0%	96,322,008	160,788,738
	Extra-mural	9,649,315	3.2%	16,170,561	3.4%	14,841,107	4.4%	4,682,644	4.6%	0	0.0%	45,343,627	76,755,655
	Dépandances	3,254,339	1.1%	4,986,213	1.1%	2,494,823	0.7%	2,136,060	2.1%	0	0.0%	12,871,434	18,542,354
	Services communautaires	3,327,335	1.1%	5,017,783	1.1%	10,126,685	3.0%	1,383,285	1.4%	0	0.0%	19,855,087	31,698,501
	Dialyse à domicile	0	0.0%	2,709,702	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,709,702	3,707,571
	Total partiel	62,511,565	21.0%	93,875,979	19.8%	71,510,834	21.0%	20,866,445	20.4%	0	0.0%	248,764,822	412,096,724
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	18,138,513	6.1%	24,546,790	5.2%	19,543,844	5.8%	5,042,082	4.9%	107,078	1.5%	67,378,307	108,334,306
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	24,259,400	8.1%	31,341,121	6.6%	20,945,274	6.2%	6,149,390	6.0%	118,846	1.7%	82,814,031	133,621,662
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	18,943,940	6.4%	40,877,370	8.6%	25,300,188	7.4%	6,277,938	6.2%	385,650	5.4%	91,785,086	151,181,545
	Total partiel	61,341,853	20.6%	96,765,281	20.5%	65,789,306	19.4%	17,469,410	17.1%	611,573	8.6%	241,977,423	393,137,514
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0.0%	4,599,829	1.0%	4,578,936	1.3%	1,730,078	1.7%	0	0.0%	10,908,843	22,606,440
	Santé mentale communautaire	4,899,677	1.6%	8,609,286	1.8%	7,099,376	2.1%	2,304,041	2.3%	0	0.0%	22,912,380	41,375,247
	Total partiel	4,899,677	1.6%	13,209,115	2.8%	11,678,312	3.4%	4,034,119	4.0%	0	0.0%	33,821,223	63,981,687
Autres	Amortissement non réparti	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	5,119
	Recherche et éducation	4,061,317	1.4%	6,779,976	1.4%	2,904,097	0.9%	561,072	0.5%	113,040	1.6%	14,419,502	24,164,516
	Amortissement non réparti	4,397,414	1.5%	4,824,882	1.0%	6,506,255	1.9%	2,600,309	2.5%	0	0.0%	18,328,861	28,064,208
	Autres dépenses non réparties	7,056,385	2.4%	13,891,027	2.9%	7,327,694	2.2%	2,919,432	2.9%	0	0.0%	31,194,538	49,649,299
	Total partiel	15,515,117	5.2%	25,495,885	5.4%	16,738,046	4.9%	6,080,813	6.0%	113,040	1.6%	63,942,901	101,883,143
Facilicorp	Soutien administratif	9,998,585	3.4%	15,897,282	3.4%	10,410,607	3.1%	3,184,980	3.1%	0	0.0%	39,491,455	63,200,878
	Soutien clinique	1,057,586	0.4%	1,765,826	0.4%	800,437	0.2%	407,918	0.4%	0	0.0%	4,031,767	8,323,938
	Hôtellerie	1,392,011	0.5%	5,415,376	1.1%	2,033,955	0.6%	905,415	0.9%	0	0.0%	9,746,756	14,009,310
	Total partiel	12,448,182	4.2%	23,078,484	4.9%	13,244,998	3.9%	4,498,314	4.4%	0	0.0%	53,269,978	85,534,127
Total		298,268,655	100.0%	472,961,807	100.0%	339,756,534	100.0%	102,052,916	100.0%	7,083,680	100.0%	1,220,123,593	1,966,881,771

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : La rubrique " Amortissement " comprend l'amortissement pour tous les autres secteurs d'activité sauf pour les montants non répartis qui sont compris dans " Autres ".

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas les dépenses interservices.

Remarque 5 : Les dépenses de Facilicorp/NB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.

Remarque 6 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (743 2605).

Tableau I-3(b): Dépenses d'administration et soutien par secteur d'activités par régie régionale - 2012-2013

	Régie régionale de la santé A						Regional Health Authority B						Facilicorp	Total
	RRS A Zone 1	RRS A Zone 4	RRS A Zone 5	RRS A Zone 6	RRS A Organisation	Total	RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	RHA B Organization	Total		
Administration et soutien														
711100000 - Administration Générale	2,157,634	2,773,107	6,137,194	2,583,947	6,153,299	19,805,181	4,334,376	4,950,498	7,184,338	952,285	6,153,207	23,574,704	2,327,639	45,707,523
711105600 - Prévention de l'infection	209,287	177,058	0	265,160	0	651,505	0	1,081,767	0	119,807	0	1,201,573	0	1,853,079
711150000 - Finances	1,513,075	1,042,517	920,850	1,367,867	162,504	5,006,813	1,344,431	2,085,606	1,752,583	623,109	18,914	5,824,643	738,542	11,569,998
711200000 - Ressources humaines	1,275,645	866,766	825,962	1,316,880	726,395	5,011,648	1,199,064	1,697,464	2,543,747	823,495	0	6,263,770	636,318	11,911,736
711250000 - Soutien des systèmes	3,293	0	95,628	74,718	0	173,640	71,924	319,903	0	0	0	391,827	47,343,866	47,909,333
711300000 - Communications	760,089	175,278	520,880	611,020	79,437	2,146,704	1,061,211	1,277,488	1,569,363	288,860	0	4,196,922	0	6,343,625
711350500 - Administration de la gestion du matériel	0	0	0	0	0	0	2,814	0	0	0	0	2,814	0	2,814
711351000 - Achats	41,191	0	176,568	0	0	217,759	0	32,854	0	0	0	32,854	3,425,764	3,676,376
711353000 - Magasins	79,382	177,935	11,421	77,765	0	346,503	-8,052	0	0	15,442	0	7,390	6,923,352	7,277,245
711354000 - Réemploi	1,429,277	1,248,295	902,183	1,710,658	0	5,290,414	2,019,425	2,376,009	2,031,316	806,364	0	7,233,114	0	12,523,528
711355000 - Imprimerie	99,373	36,007	34,350	104,535	0	274,265	62,793	417,811	-193,088	157,643	0	445,159	483,549	1,202,974
711356000 - Distribution : interne	0	0	0	0	0	0	76,370	0	902,733	0	0	979,102	81	979,183
711357000 - Distribution : externe	25	0	2,842	0	0	2,867	0	57,548	72,164	0	0	129,712	588,455	721,033
711359000 - Soutien de la gestion du matériel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	733,312	733,312
Total	7,568,271	6,496,963	9,627,879	8,112,551	7,121,635	38,927,298	10,164,355	14,296,947	15,863,156	3,787,005	6,172,121	50,283,583	63,200,878	152,411,759

Remarque 1 : Les centres d'activités chargés de l'administration générale peuvent inclure des dépenses associées à des fonctions cliniques précises telles que le contrôle des infections, la gestion du risque, la gestion de l'utilisation, les relations publiques, le travail d'un responsable de la vie privée, la planification et le développement, l'assurance de la qualité et les vérifications internes.

Tableau I-4: Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses - 2008-2009 à 2012-2013 - Page 1 de 3

	Salaires (incluant les médecins)						Charges sociales					
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	% changement	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	% changement
RRS A Zone 1	137,895,216	146,180,113	153,753,023	159,628,481	160,550,251	0.6%	14,185,718	15,464,129	15,674,361	17,062,665	18,983,041	11.3%
RRS A Zone 4	77,500,944	84,438,608	89,230,001	90,374,082	91,900,930	1.7%	9,918,722	10,002,680	10,154,967	11,081,972	12,022,979	8.5%
RRS A Zone 5	75,599,756	82,824,064	85,272,024	87,076,314	86,556,156	-0.6%	10,239,728	10,719,457	10,887,000	11,233,340	11,729,848	4.4%
RRS A Zone 6	115,394,603	121,064,075	127,342,052	129,941,870	130,868,395	0.7%	13,143,873	13,914,500	14,779,142	15,594,993	17,437,666	11.8%
RRS A Org	0	4,341,039	3,232,690	2,753,409	4,642,442	68.6%	0	565,270	356,182	329,369	640,198	94.4%
RRS A	406,390,519	438,847,898	458,829,789	469,774,157	474,518,174	1.0%	47,488,040	50,666,036	51,851,653	55,302,339	60,813,731	10.0%
RHA B Zone 1	159,864,336	173,437,474	182,657,961	185,981,034	186,827,641	0.5%	17,631,087	19,371,442	19,784,949	20,843,821	22,520,918	8.0%
RHA B Zone 2	259,168,378	272,955,838	287,377,858	292,444,642	296,507,748	1.4%	29,417,312	31,923,193	33,011,693	33,915,587	37,399,946	10.3%
RHA B Zone 3	195,641,543	208,015,220	219,780,456	223,524,382	220,789,814	-1.2%	22,034,882	23,046,121	23,928,247	24,350,824	26,158,896	7.4%
RHA B Zone 7	61,391,945	64,856,510	65,967,648	67,683,189	67,388,880	-0.4%	6,641,222	6,742,881	7,244,467	7,357,889	7,682,362	4.4%
RHA B Org	0	3,473,183	4,160,507	4,436,390	4,893,349	10.3%	0	474,344	468,820	571,984	576,390	0.8%
RHA B	676,066,201	722,738,225	759,944,430	774,069,636	776,407,431	0.3%	75,724,503	81,557,982	84,438,176	87,040,105	94,338,512	8.4%
Facilicorp	0	22,708,696	36,706,607	37,941,011	44,134,437	16.3%	0	3,505,505	5,709,958	6,118,360	7,325,684	19.7%
Total	1,082,456,720	1,184,294,819	1,255,480,827	1,281,784,804	1,295,060,042	1.0%	123,212,543	135,729,522	141,999,787	148,460,804	162,477,928	9.4%

	Fournitures médicales et chirurgicales						Médicaments					
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	% changement	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	% changement
RRS A Zone 1	15,388,980	16,371,711	18,437,190	16,753,946	18,738,573	11.8%	10,564,208	11,046,935	12,064,019	10,912,838	13,022,228	19.3%
RRS A Zone 4	5,085,286	5,353,517	5,772,593	5,958,381	6,164,707	3.5%	4,475,220	4,812,415	4,911,158	5,296,113	4,998,488	-5.6%
RRS A Zone 5	3,573,414	3,572,237	3,820,100	3,580,762	3,669,262	2.5%	2,853,240	2,428,902	2,623,900	2,664,324	2,583,033	-3.1%
RRS A Zone 6	8,472,265	8,971,783	8,699,074	8,472,484	8,959,416	5.7%	6,546,904	6,566,270	6,716,601	6,836,113	7,569,558	10.7%
RRS A Org	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RRS A	32,519,946	34,269,249	36,728,956	34,765,573	37,531,958	8.0%	24,439,573	24,854,522	26,315,678	25,709,387	28,173,306	9.6%
RHA B Zone 1	19,733,731	21,509,743	22,336,646	22,788,061	21,812,753	-4.3%	11,032,659	11,537,879	11,741,211	12,009,759	11,693,161	-2.6%
RHA B Zone 2	33,825,867	35,847,815	37,325,645	37,694,483	38,485,374	2.1%	15,547,635	15,450,024	17,683,159	17,231,845	16,719,518	-3.0%
RHA B Zone 3	14,155,553	15,312,308	15,932,534	15,314,602	15,651,163	2.2%	12,332,141	13,476,255	14,346,746	14,575,368	11,380,483	-21.9%
RHA B Zone 7	4,433,720	4,574,706	4,461,532	4,521,010	4,839,114	7.0%	2,778,348	3,009,198	3,173,312	3,341,371	3,172,248	-5.1%
RHA B Org	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RHA B	72,148,871	77,244,573	80,056,357	80,318,156	80,788,404	0.6%	41,690,783	43,473,356	46,944,429	47,158,344	42,965,411	-8.9%
Facilicorp	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Total	104,668,817	111,513,822	116,785,313	115,083,729	118,320,362	2.8%	66,130,356	68,327,878	73,260,107	72,867,731	71,138,717	-2.4%

Remarque 1 : Les " Salaires " comprennent les salaires pour les heures travaillées et pour les heures rémunérées compensées par un congé ainsi que les salaires pour le personnel contractuel.

Remarque 2 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2011-2012 à 2010-2011.

Remarque 3 : En 2011-2012, des ententes contractuelles ont été signées avec les professionnels spécialisés en soins de santé en novembre 2011 et avec le personnel paramédical en février 2012.

Tableau I-4: Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses - 2008-2009 à 2012-2013 - Page 2 de 3

	Autres fournitures						Dépenses en équipement					
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	% changement	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	% changement
RRS A Zone 1	15,512,086	16,883,916	16,000,835	16,164,804	17,060,279	5.5%	11,989,267	8,462,641	7,900,797	7,910,078	9,653,332	22.0%
RRS A Zone 4	7,554,851	7,541,790	8,503,748	7,989,363	7,867,172	-1.5%	4,824,436	3,824,412	3,747,066	3,062,282	3,601,818	17.6%
RRS A Zone 5	10,091,035	8,725,772	9,793,367	9,796,079	8,652,449	-11.7%	3,384,590	2,678,203	2,949,364	2,893,827	2,913,952	0.7%
RRS A Zone 6	14,873,771	14,302,679	15,315,329	15,415,154	14,852,220	-3.7%	7,959,110	5,751,092	5,353,957	4,924,775	4,744,920	-3.7%
RRS A Org	0	51,982	60,970	57,060	102,016	78.8%	0	26,046	17,300	23,861	32,724	37.1%
RRS A	48,031,744	47,506,139	49,674,249	49,422,460	48,534,137	-1.8%	28,157,402	20,742,393	19,968,485	18,814,824	20,946,746	11.3%
RHA B Zone 1	15,670,302	15,030,503	16,336,805	15,219,138	14,660,988	-3.7%	11,393,196	9,697,924	7,870,263	7,815,243	8,376,602	7.2%
RHA B Zone 2	24,707,144	24,269,282	24,735,976	24,568,920	24,351,452	-0.9%	26,074,129	19,217,628	18,798,561	16,544,073	16,865,459	1.9%
RHA B Zone 3	20,440,831	19,837,684	20,470,055	20,375,021	20,126,291	-1.2%	16,612,539	14,047,316	14,526,087	12,438,702	12,349,522	-0.7%
RHA B Zone 7	5,066,928	5,436,978	5,689,456	5,556,143	5,313,489	-4.4%	4,172,300	3,511,580	3,289,421	3,366,481	3,663,984	8.8%
RHA B Org	0	118,820	97,141	66,918	68,338	2.1%	0	21,296	29,255	16,565	16,517	-0.3%
RHA B	65,885,204	64,693,267	67,329,433	65,786,140	64,520,559	-1.9%	58,252,165	46,495,745	44,513,586	40,181,063	41,272,084	2.7%
Facilicorp	0	684,022	2,675,386	2,474,158	3,879,783	56.8%	0	16,164,716	16,773,875	18,050,926	22,780,101	26.2%
Total	113,916,948	112,883,428	119,679,068	117,682,758	116,934,478	-0.6%	86,409,567	83,402,854	81,255,946	77,046,813	84,998,931	10.3%

	Services achetés						Divers					
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	% changement	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	% changement
RRS A Zone 1	5,148,600	5,436,793	6,119,915	4,937,045	4,900,781	-0.7%	6,129,725	5,771,249	5,737,501	6,145,227	5,587,328	-9.1%
RRS A Zone 4	1,011,163	1,168,513	1,226,712	1,146,452	1,037,717	-9.5%	3,683,645	3,153,987	3,159,780	3,058,255	3,201,392	4.7%
RRS A Zone 5	231,008	316,838	191,338	388,877	564,276	45.1%	3,413,361	2,189,396	2,281,027	2,054,900	1,777,055	-13.5%
RRS A Zone 6	3,362,669	3,119,736	3,520,548	3,373,470	3,492,520	3.5%	6,249,773	5,949,739	5,736,917	5,370,931	5,376,435	0.1%
RRS A Org	0	292,675	38,208	18,823	58,931	213.1%	0	1,679,585	1,481,818	1,436,970	2,143,613	49.2%
RRS A	9,753,440	10,334,556	11,096,721	9,864,667	10,054,226	1.9%	19,476,504	18,743,956	18,397,043	18,066,284	18,085,822	0.1%
RHA B Zone 1	6,560,203	8,438,684	7,951,823	9,023,703	8,297,801	-8.0%	7,501,646	6,326,099	6,478,516	6,265,128	6,935,218	10.7%
RHA B Zone 2	7,291,076	7,630,165	7,501,090	7,336,012	1,409,965	-80.8%	22,994,855	22,152,919	12,445,680	9,450,246	9,796,558	3.7%
RHA B Zone 3	4,459,604	5,278,500	4,964,247	5,499,999	5,241,354	-4.7%	8,419,546	7,241,595	8,079,916	7,547,545	6,980,502	-7.5%
RHA B Zone 7	1,814,949	1,868,772	1,022,253	1,000,514	819,356	-18.1%	3,999,613	2,558,945	2,166,277	1,978,665	1,838,639	-7.1%
RHA B Org	0	39,107	32,591	12,988	21,040	62.0%	0	1,891,772	1,517,391	1,501,839	1,508,046	0.4%
RHA B	20,125,831	23,255,227	21,472,003	22,873,216	15,789,515	-31.0%	42,915,660	40,171,330	30,687,779	26,743,423	27,058,963	1.2%
Facilicorp	0	5,050,025	1,699,535	267,824	263,907	-1.5%	0	6,068,735	6,411,110	6,201,037	6,855,937	10.6%
Total	29,879,272	38,639,807	34,268,260	33,005,707	26,107,647	-20.9%	62,392,164	64,984,022	55,495,932	51,010,743	52,000,723	1.9%

Remarque 1 : Les " Salaires " comprennent les salaires pour les heures travaillées et pour les heures rémunérées compensées par un congé ainsi que les salaires pour le personnel contractuel.

Remarque 2 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2011-2012 à 2010-2011.

Remarque 3 : En 2011-2012, des ententes contractuelles ont été signées avec les professionnels spécialisés en soins de santé en novembre 2011 et avec le personnel paramédical en février 2012.

Tableau I-4: Tendances touchant le total des dépenses par type de compte de dépenses - 2008-2009 à 2012-2013 - Page 3 de 3

	Immeubles et terrains					
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	% changement
RRS A Zone 1	5,429,440	5,545,892	5,869,571	4,801,533	5,588,507	16.4%
RRS A Zone 4	2,872,992	2,894,810	2,934,304	3,014,894	3,122,682	3.6%
RRS A Zone 5	2,887,207	2,930,950	2,893,807	3,040,413	3,118,483	2.6%
RRS A Zone 6	4,314,052	3,704,379	4,118,108	4,317,897	4,004,501	-7.3%
RRS A Org	0	456	1,143	1,291	1,757	36.1%
RRS A	15,503,691	15,076,486	15,816,933	15,176,027	15,835,930	4.3%
RHA B Zone 1	4,572,827	6,550,880	4,772,574	4,558,593	4,695,390	3.0%
RHA B Zone 2	8,324,878	6,575,540	7,270,300	8,507,546	8,347,304	-1.9%
RHA B Zone 3	8,776,953	7,138,284	7,153,009	7,579,886	7,833,510	3.3%
RHA B Zone 7	2,856,832	2,907,584	2,885,481	2,881,757	2,836,532	-1.6%
RHA B Org						0.0%
RHA B	24,531,489	23,172,288	22,081,365	23,527,782	23,712,736	0.8%
Facilicorp	0	96,071	916,985	315,475	294,278	-6.7%
Total	40,035,180	38,344,845	38,815,283	39,019,285	39,842,944	2.1%

	Total					% changement
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	
RRS A Zone 1	222,243,239	231,163,378	241,557,211	244,316,618	254,084,319	4.0%
RRS A Zone 4	116,927,259	123,190,733	129,640,330	130,981,793	133,917,884	2.2%
RRS A Zone 5	112,273,340	116,385,819	120,711,928	122,728,836	121,564,514	-0.9%
RRS A Zone 6	180,317,021	183,344,253	191,581,728	194,247,688	197,305,632	1.6%
RRS A Org	0	6,957,052	5,188,311	4,620,783	7,621,682	64.9%
RRS A	631,760,859	661,041,235	688,679,509	696,895,718	714,494,030	2.5%
RHA B Zone 1	253,959,988	271,900,629	279,930,749	284,504,481	285,820,473	0.5%
RHA B Zone 2	427,351,273	436,022,404	446,149,962	447,693,353	449,883,323	0.5%
RHA B Zone 3	302,873,591	313,393,284	329,181,297	331,206,329	326,511,536	-1.4%
RHA B Zone 7	93,155,856	95,467,155	95,899,846	97,687,019	97,554,603	-0.1%
RHA B Org	0	6,018,522	6,305,705	6,606,683	7,083,680	7.2%
RHA B	1,077,340,708	1,122,801,993	1,157,467,559	1,167,697,866	1,166,853,615	-0.1%
Facilicorp	0	54,277,770	70,893,456	71,368,790	85,534,127	19.8%
Total	1,709,101,567	1,838,120,998	1,917,040,523	1,935,962,373	1,966,881,771	1.6%

Remarque 1 : Les " Salaires " comprennent les salaires pour les heures travaillées et pour les heures rémunérées compensées par un congé ainsi que les salaires pour le personnel contractuel.

Remarque 2 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2011-2012 à 2010-2011.

Remarque 3 : En 2011-2012, des ententes contractuelles ont été signées avec les professionnels spécialisés en soins de santé en novembre 2011 et avec le personnel paramédical en février 2012.

Tableau I-5(a): Total des recettes par type de compte de recettes, par régie régionale - 2012-2013

	Recettes provenant du MS		Recettes provenant des services aux patients		Recouvrement provenant de l'Assurance-maladie		Recettes provenant de dons, subventions et placements		Autres recouvrements et ventes		Total	All
	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total	Recettes	% du Total
RRS A Zone 1	191,112,799	77.6%	14,463,955	5.9%	32,857,634	13.3%	3,481,781	1.4%	4,217,154	1.7%	246,133,322	100.00%
RRS A Zone 4	103,137,733	78.1%	4,490,317	3.4%	18,118,935	13.7%	5,578,888	4.2%	783,761	0.6%	132,109,634	100.00%
RRS A Zone 5	87,931,987	73.3%	15,474,388	12.9%	14,071,843	11.7%	1,532,024	1.3%	882,281	0.7%	119,892,523	100.00%
RRS A Zone 6	165,835,952	82.7%	3,935,108	2.0%	22,922,064	11.4%	6,697,418	3.3%	1,166,290	0.6%	200,556,833	100.00%
RRS A	548,018,471	78.4%	38,363,769	5.5%	87,970,476	12.6%	17,290,110	2.5%	7,049,486	1.0%	698,692,311	100.00%
RHA B Zone 1	213,773,163	74.3%	14,840,345	5.2%	45,074,557	15.7%	8,383,326	2.9%	5,454,192	1.9%	287,525,583	100.00%
RHA B Zone 2	353,280,184	78.6%	18,081,974	4.0%	58,266,546	13.0%	8,822,893	2.0%	10,863,864	2.4%	449,315,462	100.00%
RHA B Zone 3	246,723,219	76.6%	20,183,882	6.3%	46,711,044	14.5%	3,568,003	1.1%	4,949,614	1.5%	322,135,763	100.00%
RHA B Zone 7	76,538,660	79.1%	1,678,123	1.7%	14,204,055	14.7%	2,965,699	3.1%	1,384,789	1.4%	96,771,326	100.00%
RHA B Organization	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2,444	100.0%	2,444	100.00%
RHA B	890,315,227	77.0%	54,784,324	4.7%	164,256,203	14.2%	23,739,921	2.1%	22,654,903	2.0%	1,155,750,578	100.00%
Facilicorp	77,285,934	87.6%	0	0.0%	0	0.0%	376,123	0.4%	10,561,324	12.0%	88,223,381	100.00%
Total	1,515,619,631	78.0%	93,148,093	4.8%	252,226,679	13.0%	41,406,154	2.1%	40,265,713	2.1%	1,942,666,270	100.00%

Remarque 1 : Les " Recettes provenant des services aux patients " comprennent les paiements recus pour les soins aux patients de la part de plusieurs types de payeurs, dont d'autres provinces, des assureurs privés, des patients eux-mêmes, etc.

Remarque 2 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.

Tableau I-5(b): Recettes reliées à l'activité de l'année précédente, reçues pendant l'année 2012-2013. (Les données ne sont pas incluses ailleurs dans ce rapport.)

RHA Zone	Adjustments de fin d'année - année précédente	Financement de déficit de capital de travail - année précédente	Financement de déficit de capital de travail - exercice courant	Total des recettes reliées à l'année précédente	Total des recettes reçues, y compris les recettes reliées à l'année précédente
RRS A Zone 1	-255,505	0	0	-255,505	245,877,817
RRS A Zone 4	-93,722	0	0	-93,722	132,015,912
RRS A Zone 5	0	0	0	0	119,892,523
RRS A Zone 6	128,659	0	0	128,659	200,685,492
RRS A	-220,568	0	0	-220,568	698,471,743
RHA B Organization	0	0	0	0	2,444
RHA B Zone 1	-207,323	0	0	-207,323	287,318,261
RHA B Zone 2	-192,062	0	0	-192,062	449,123,400
RHA B Zone 3	-228,799	0	0	-228,799	321,906,964
RHA B Zone 7	25,609	0	0	25,609	96,796,935
RHA B	-602,575	0	0	-602,575	1,155,148,003
Facilicorp	0	0	0	0	88,223,381
Total	-823,143	0	0	-823,143	1,941,843,127

Remarque 1 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2008-2009 to 2012-2013 - Page 1

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A					% changement	Régie régionale de la santé A					% changement
		RRS A Zone 1						RRS A Zone 4					
		2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13		2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	
Administration et soutien	Soutien administratif	12,891,490	6,993,747	7,303,457	7,368,843	7,568,271	2.7%	9,168,743	5,777,654	5,969,849	6,379,081	6,496,963	1.8%
	Soutien clinique	6,559,333	6,884,677	5,114,875	5,595,365	5,504,748	-1.6%	3,990,779	4,004,388	3,359,149	3,379,885	3,597,372	6.4%
	Hôtellerie	8,861,740	9,273,799	9,807,424	9,976,079	8,933,256	-10.5%	5,526,956	5,850,806	6,183,398	6,382,593	5,609,634	-12.1%
	Installations	9,439,493	9,496,374	10,613,485	9,175,115	9,381,760	2.3%	4,811,746	4,710,255	5,930,873	5,363,591	5,527,530	3.1%
	Sub-partiel	37,752,056	32,648,597	32,839,241	32,115,402	31,388,035	-2.3%	23,498,224	20,343,104	21,443,269	21,505,150	21,231,498	-1.3%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	6,499,413	7,047,498	7,060,387	7,031,998	6,041,192	-14.1%	1,614,367	1,665,108	2,050,457	1,974,346	2,356,479	19.4%
	Soins aigus patients hospitalisés	23,059,751	25,345,264	27,974,919	27,988,302	28,641,936	2.3%	14,426,297	15,407,726	16,406,719	16,233,088	15,953,307	-1.7%
	Santé maternelle et soins néonataux	3,484,132	3,837,063	3,779,126	3,744,482	3,900,762	4.2%	3,505,605	3,496,515	3,845,245	3,836,319	3,778,661	-1.5%
	Soins critiques	5,421,027	5,838,713	5,988,388	5,575,953	5,885,576	5.6%	2,684,959	2,877,868	2,957,937	3,037,753	2,987,401	-1.7%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	10,875,298	10,863,218	12,442,962	12,733,889	13,708,002	7.6%	7,175,683	7,489,646	8,153,983	8,067,422	8,439,444	4.6%
	Santé mentale	4,186,516	4,460,227	4,697,753	5,177,345	5,241,120	1.2%	2,553,127	2,760,685	2,941,301	3,018,577	3,102,454	2.8%
	Sub-partiel	53,526,137	57,391,984	61,943,534	62,251,970	63,418,587	1.9%	31,960,037	33,697,548	36,355,643	36,167,504	36,617,745	1.2%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	2,030,027	2,292,195	2,309,120	2,261,048	2,458,091	8.7%	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	4,527,805	4,691,350	4,631,696	4,773,057	4,790,536	0.4%	2,695,423	2,883,665	3,064,093	3,058,130	3,213,861	5.1%
	Sub-partiel	6,557,833	6,983,545	6,940,815	7,034,106	7,248,627	3.0%	2,695,423	2,883,665	3,064,093	3,058,130	3,213,861	5.1%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	9,720,274	11,710,906	12,855,116	13,791,999	14,294,792	3.6%	7,115,340	12,606,882	12,972,923	13,214,077	13,612,148	3.0%
	Soins ambulatoires	22,741,018	26,828,401	28,635,667	28,294,243	30,813,810	8.9%	8,147,994	8,822,526	9,447,598	10,336,081	10,553,565	2.1%
	Extra-mural	9,759,198	9,923,116	10,281,451	10,494,701	10,632,442	1.3%	6,601,239	7,072,068	7,538,605	7,718,224	7,919,433	2.6%
	Dépendances	0	0	0	0	0	0.0%	1,541,767	1,546,341	1,536,283	1,575,390	1,619,506	2.8%
	Services communautaires	2,567,669	3,043,321	3,404,974	3,264,707	3,961,601	21.3%	244,135	260,540	253,217	268,174	608,566	126.9%
	Dialyse à domicile	2,716,434	0	0	0	185,609	0.0%	171,808	181,269	188,771	153,677	152,082	-1.0%
	Sub-partiel	47,504,593	51,505,745	55,177,207	55,845,650	59,888,254	7.2%	23,822,283	30,489,626	31,937,398	33,265,623	34,465,300	3.6%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	13,419,383	15,625,094	15,687,042	16,432,926	17,192,245	4.6%	5,919,068	5,976,233	6,260,303	6,203,916	6,638,569	7.0%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	18,322,929	18,520,901	19,168,599	18,247,442	21,403,293	17.3%	8,741,550	8,850,318	9,504,074	8,511,560	8,943,344	5.1%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	22,903,390	24,202,509	24,880,361	25,787,537	26,708,138	3.6%	7,492,881	7,851,443	8,476,947	8,817,293	9,074,870	2.9%
	Sub-partiel	54,645,702	58,348,504	59,736,002	60,467,905	65,303,676	8.0%	22,153,500	22,677,994	24,241,324	23,532,770	24,656,782	4.8%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	2,821,157	4,968,496	4,824,900	4,894,510	4,924,089	0.6%	1,772,404	2,262,150	2,083,575	2,162,226	2,199,205	1.7%
	Santé mentale communautaire	3,125,693	3,247,237	3,393,385	3,564,055	3,616,625	1.5%	3,965,420	4,089,121	4,264,725	4,286,737	4,438,188	3.5%
	Sub-partiel	5,946,850	8,215,733	8,218,285	8,458,565	8,540,715	1.0%	5,737,823	6,351,271	6,348,300	6,448,964	6,637,393	2.9%
Autres	Recherche et éducation	5,927,827	6,662,840	6,930,639	7,180,354	6,947,352	-3.2%	929,509	804,524	707,450	781,145	798,667	2.2%
	Amortissement non réparti	4,453,371	4,146,973	3,942,541	3,944,853	4,535,719	15.0%	2,640,931	2,653,029	2,668,199	2,743,869	2,821,527	2.8%
	Autres dépenses non réparties	5,928,870	5,259,457	5,828,947	7,017,814	6,813,353	-2.9%	3,489,528	3,289,972	2,874,655	3,478,640	3,475,110	-0.1%
	Sub-partiel	16,310,069	16,069,271	16,702,127	18,143,020	18,296,424	0.8%	7,059,967	6,747,525	6,250,303	7,003,653	7,095,304	1.3%
Total RRS		222,243,239	231,163,378	241,557,211	244,316,618	254,084,319	4.0%	116,927,259	123,190,733	129,640,330	130,981,793	133,917,884	2.2%
Facilicorp	Revenue	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	0	6,830,697	7,595,509	7,790,247	8,493,198	9.0%	0	3,299,634	3,626,591	3,950,447	4,555,060	15.3%
	Soutien clinique	0	37,090	1,743,095	1,845,405	1,822,404	-1.2%	0	1,556	716,217	798,146	751,461	-5.8%
	Hôtellerie	0	0	0	820,046	1,262,831	54.0%	0	0	0	465,595	815,471	75.1%
Total Facilicorp		0	6,867,787	9,338,604	10,455,698	11,578,433	10.7%	0	3,301,189	4,342,808	5,214,189	6,121,991	17.4%
Total		222,243,239	238,031,165	250,895,816	254,772,316	265,662,752	4.3%	116,927,259	126,491,922	133,983,138	136,195,982	140,039,875	2.8%

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2011-2012 à 2010-2011.

Remarque 4 : Les dépenses de Facilicorp/NB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.

Remarque 5 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (743 260\$).

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2008-2009 to 2012-2013 - Page 1b

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A					% changement	Régie régionale de la santé A					% changement
		RRS A Zone 5						RRS A Zone 6					
		2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13		2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	
Administration et soutien	Soutien administratif	9,860,556	6,944,482	9,625,839	10,097,927	9,627,879	-4.7%	13,836,989	8,410,321	10,609,448	11,519,910	8,112,551	-29.6%
	Soutien clinique	2,737,107	2,718,991	2,341,381	2,388,391	2,401,833	0.6%	5,474,553	5,800,295	5,012,364	5,137,613	5,223,480	1.7%
	Hôtellerie	7,604,974	7,665,120	8,127,592	8,290,231	6,781,611	-18.2%	8,541,326	9,204,588	9,772,414	9,813,153	8,730,379	-11.0%
	Installations	7,523,845	7,005,285	7,422,427	7,433,680	7,178,377	-3.4%	10,641,778	10,027,064	11,616,257	11,448,039	11,848,670	3.5%
Sub-partiel		27,726,483	24,333,877	27,517,239	28,210,230	25,989,700	-7.9%	38,494,646	33,442,267	37,010,484	37,918,716	33,915,080	-10.6%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	3,038,723	3,037,450	3,002,534	2,982,679	2,785,480	-6.6%	3,457,154	2,018,703	2,340,266	2,765,846	3,032,573	9.6%
	Soins aigus patients hospitalisés	8,386,050	9,320,182	10,130,972	10,033,824	10,361,489	3.3%	22,640,531	25,054,209	26,816,024	26,137,626	26,717,032	2.2%
	Santé maternelle et soins néonataux	2,230,321	2,006,288	2,416,629	2,465,160	2,663,232	8.0%	3,760,388	4,600,450	5,125,731	5,073,595	4,946,452	-2.5%
	Soins critiques	1,907,532	1,906,498	3,220,251	2,554,909	2,569,009	0.6%	2,871,540	2,889,499	3,100,920	2,937,279	3,312,186	12.8%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	4,912,269	5,445,407	4,376,491	4,457,074	4,712,104	5.7%	10,525,324	11,141,864	11,148,558	10,825,020	10,920,076	0.9%
	Santé mentale	17,614,640	18,291,666	18,223,220	18,705,753	17,608,888	-5.9%	3,639,492	3,870,539	4,238,374	4,223,066	4,318,955	2.3%
Sub-partiel		38,089,533	40,007,491	41,370,097	41,199,399	40,700,201	-1.2%	46,894,429	49,575,263	52,769,872	51,962,432	53,247,273	2.5%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	4,020,341	4,051,064	4,693,376	4,600,455	4,341,106	-5.6%	3,509,313	4,111,991	3,762,353	3,429,805	3,467,982	1.1%
Sub-partiel		4,020,341	4,051,064	4,693,376	4,600,455	4,341,106	-5.6%	3,509,313	4,111,991	3,762,353	3,429,805	3,467,982	1.1%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	2,366,088	6,692,405	7,194,123	6,937,773	7,084,129	2.1%	11,106,430	12,627,608	11,735,896	11,730,657	13,949,871	18.9%
	Soins ambulatoires	4,148,580	4,464,814	5,438,277	5,905,192	5,590,490	-5.3%	12,092,407	12,652,209	13,386,562	17,077,997	17,508,866	2.5%
	Extra-mural	3,008,928	3,132,257	3,039,518	3,130,775	3,196,119	2.1%	8,769,529	9,101,219	9,329,210	9,775,842	9,664,035	-1.1%
	Dépandances	1,897,458	1,928,635	1,985,215	2,037,733	1,953,266	-4.1%	1,760,767	1,720,912	1,818,723	1,917,213	2,098,148	9.4%
	Services communautaires	1,808,516	2,303,310	2,364,480	2,485,347	2,841,610	14.3%	5,216,858	5,737,172	7,335,350	4,255,119	4,431,638	4.1%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%	602,341	526,731	503,766	491,357	660,178	34.4%
Sub-partiel		13,229,569	18,521,421	20,021,612	20,496,820	20,665,612	0.8%	39,548,333	42,365,850	44,109,508	45,248,185	48,312,736	6.8%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	4,784,124	4,909,930	5,157,657	5,093,013	5,434,649	6.7%	9,711,120	10,376,570	10,795,272	11,402,987	11,560,814	1.4%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	5,586,880	5,514,804	5,611,278	6,165,623	6,396,686	3.7%	14,510,833	14,191,060	13,919,546	13,568,415	13,948,883	2.8%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	8,234,545	8,140,330	8,441,851	8,745,097	9,337,009	6.8%	11,950,872	12,404,817	12,650,446	13,529,991	14,021,544	3.6%
Sub-partiel		18,605,548	18,565,064	19,210,787	20,003,733	21,168,344	5.8%	36,172,825	36,972,447	37,365,265	38,501,392	39,531,241	2.7%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	1,470,321	1,651,236	1,423,750	1,383,089	1,321,078	-4.5%	2,963,549	3,781,075	3,348,760	3,336,555	3,253,225	-2.5%
	Santé mentale communautaire	3,148,997	3,246,305	3,430,305	3,599,725	3,667,884	1.9%	5,134,292	5,482,761	5,610,172	6,146,782	6,740,170	9.7%
Sub-partiel		4,619,318	4,897,541	4,854,055	4,982,814	4,988,962	0.1%	8,097,841	9,263,836	8,958,932	9,483,337	9,993,395	5.4%
Autres	Recherche et éducation	982,846	865,231	850,869	725,468	668,232	-7.9%	1,357,749	1,174,777	1,394,173	1,211,370	1,330,764	9.9%
	Amortissement non réparti	2,792,582	2,836,142	0	0	0	0.0%	2,876,500	2,253,632	2,335,902	2,735,786	2,383,220	-12.9%
	Autres dépenses non réparties	2,207,119	2,307,987	2,193,892	2,509,918	3,042,357	21.2%	3,365,384	4,184,191	3,875,239	3,756,664	5,123,941	36.4%
Sub-partiel		5,982,547	6,009,360	3,044,761	3,235,386	3,710,589	14.7%	7,599,633	7,612,600	7,605,314	7,703,821	8,837,925	14.7%
Total RRS		112,273,340	116,385,819	120,711,928	122,728,836	121,564,514	-0.9%	180,317,021	183,344,253	191,581,728	194,247,688	197,305,632	1.6%
Facilicorp	Revenue	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	0	3,459,559	3,570,659	3,543,326	4,566,244	28.9%	0	5,137,893	5,528,455	5,443,947	6,094,922	12.0%
	Soutien clinique	0	1,591	506,732	612,091	542,810	-11.3%	0	2,126	996,017	1,153,004	1,175,497	2.0%
	Hôtellerie	0	0	0	466,532	893,549	91.5%	0	0	0	676,081	1,290,703	90.9%
Total Facilicorp		0	3,461,149	4,077,391	4,621,949	6,002,603	29.9%	0	5,140,018	6,524,472	7,273,032	8,561,121	17.7%
Total		112,273,340	119,846,968	124,789,319	127,350,785	127,567,117	0.2%	180,317,021	188,484,272	198,106,201	201,520,720	205,866,753	2.2%

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
 Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
 Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2011-2012 à 2010-2011.
 Remarque 4 : Les dépenses de Facilicorp/NB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.
 Remarque 5 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (743 260\$).

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2008-2009 to 2012-2013 - Page 1c

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A					% changement	Régie régionale de la santé A					% changement
		RRS A Organisation						Total					
		2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13		2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	
Administration et soutien	Soutien administratif	0	6,067,193	4,678,534	4,083,030	7,121,635	74.4%	45,757,778	34,193,397	38,187,127	39,448,791	38,927,298	-1.3%
	Soutien clinique	0	0	0	0	0	0.0%	18,761,773	19,408,350	15,827,769	16,501,254	16,727,433	1.4%
	Hôtellerie	0	0	0	0	0	0.0%	30,534,996	31,994,313	33,890,828	34,462,056	30,054,880	-12.8%
	Installations	0	0	0	0	0	0.0%	32,416,862	31,238,978	35,583,042	33,420,425	33,936,337	1.5%
Sub-partiel		0	6,067,193	4,678,534	4,083,030	7,121,635	74.4%	127,471,410	116,835,038	123,488,766	123,832,526	119,645,948	-3.4%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	0	0	0	0	0.0%	14,609,657	13,768,759	14,453,644	14,754,870	14,215,723	-3.7%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%	68,512,628	75,127,381	81,328,634	80,392,840	81,673,764	1.6%
	Santé maternelle et soins néonataux	0	0	0	0	0	0.0%	12,980,445	13,940,316	15,166,731	15,119,556	15,289,107	1.1%
	Soins critiques	0	0	0	0	0	0.0%	12,885,059	13,512,578	15,267,496	14,105,895	14,754,171	4.6%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0	0	0.0%	33,488,573	34,940,136	36,121,993	36,083,405	37,779,625	4.7%
	Santé mentale	0	0	0	0	0	0.0%	27,993,775	29,383,116	30,100,648	31,124,741	30,271,416	-2.7%
Sub-partiel		0	0	0	0	0	0.0%	170,470,137	180,672,286	192,439,147	191,581,306	193,983,807	1.3%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%	2,030,027	2,292,195	2,309,120	2,261,048	2,458,091	8.7%
	Soins prolongés	0	0	0	0	0	0.0%	14,752,883	15,738,070	16,151,518	15,861,447	15,813,484	-0.3%
Sub-partiel		0	0	0	0	0	0.0%	16,782,910	18,030,265	18,460,638	18,122,495	18,271,575	0.8%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	0	0	0	0	0	0.0%	30,308,132	43,637,801	44,758,057	45,674,506	48,940,940	7.2%
	Soins ambulatoires	0	0	0	0	0	0.0%	47,129,998	52,767,950	56,908,104	61,613,513	64,466,731	4.6%
	Extra-mural	0	126,949	0	0	0	0.0%	28,138,895	29,355,609	30,188,784	31,119,542	31,412,028	0.9%
	Dépendances	0	0	0	0	0	0.0%	5,199,991	5,195,888	5,340,222	5,530,337	5,670,919	2.5%
	Services communautaires	0	0	0	0	0	0.0%	9,837,178	11,344,343	13,358,021	10,273,347	11,843,414	15.3%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%	3,490,583	708,000	692,538	645,033	997,869	54.7%
Sub-partiel		0	126,949	0	0	0	0.0%	124,104,778	143,009,591	151,245,725	154,856,278	163,331,902	5.5%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	0	232,636	148,570	118,760	129,723	9.2%	33,833,695	37,120,463	38,048,845	39,251,602	40,956,000	4.3%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	0	0	102,770	126,060	115,426	-8.4%	47,162,193	47,077,083	48,306,267	46,619,100	50,807,631	9.0%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	0	114,140	258,437	292,933	254,899	-13.0%	50,581,688	52,713,240	54,708,043	57,172,851	59,396,460	3.9%
Sub-partiel		0	346,776	509,777	537,753	500,047	-7.0%	131,577,575	136,910,786	141,063,156	143,043,553	151,160,091	5.7%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	221,671	0	0	0	0.0%	9,027,431	12,884,628	11,680,986	11,776,379	11,697,597	-0.7%
	Santé mentale communautaire	0	194,463	0	0	0	0.0%	15,374,401	16,259,886	16,698,587	17,597,300	18,462,867	4.9%
Sub-partiel		0	416,133	0	0	0	0.0%	24,401,832	29,144,514	28,379,573	29,373,680	30,160,464	2.7%
Autres	Recherche et éducation	0	0	0	0	0	0.0%	9,197,931	9,507,373	9,883,131	9,898,337	9,745,014	-1.5%
	Amortissement non réparti	0	0	0	0	0	0.0%	12,763,385	11,889,777	8,946,641	9,424,508	9,740,467	3.4%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0	0	0.0%	14,990,901	15,041,606	14,772,733	16,763,036	18,454,761	10.1%
Sub-partiel		0	0	0	0	0	0.0%	36,952,216	36,438,755	33,602,505	36,085,880	37,940,243	5.1%
Total RRS		0	6,957,052	5,188,311	4,620,783	7,621,682	64.9%	631,760,859	661,041,235	688,679,509	696,895,718	714,494,030	2.5%
Facilicorp	Revenue	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	0	0	0	0	0	0.0%	0	18,727,782	20,321,214	20,727,967	23,709,424	14.4%
	Soutien clinique	0	0	0	0	0	0.0%	0	42,362	3,962,061	4,408,646	4,292,172	-2.6%
	Hôtellerie	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	2,428,255	4,262,554	75.5%
Total Facilicorp		0	0	0	0	0	0.0%	0	18,770,144	24,283,276	27,564,868	32,264,149	17.0%
Total		0	6,957,052	5,188,311	4,620,783	7,621,682	64.9%	631,760,859	679,811,379	712,962,785	724,460,586	746,758,179	3.1%

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
 Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
 Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2011-2012 à 2010-2011.
 Remarque 4 : Les dépenses de Facilicorp/NB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.
 Remarque 5 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (743 260\$).

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2008-2009 to 2012-2013 - Page 1d

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B					% changement	Regional Health Authority B					% changement
		RHA B Zone 1						RHA B Zone 2					
		2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13		2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	
Administration et soutien	Soutien administratif	19,131,158	11,154,943	11,158,544	10,646,671	10,164,355	-4.5%	29,718,221	15,347,378	15,699,873	14,231,744	14,296,947	0.5%
	Soutien clinique	5,714,377	5,941,382	5,053,215	5,247,988	5,241,173	-0.1%	9,101,209	9,701,224	8,904,195	8,819,002	9,075,393	2.9%
	Hôtellerie	9,244,689	9,779,963	10,444,077	9,122,481	9,122,481	-12.7%	25,547,120	26,320,792	27,407,408	27,579,600	21,898,942	-20.6%
	Installations	12,011,758	11,570,766	11,826,366	11,829,897	11,168,196	-5.6%	20,789,090	19,987,232	21,299,342	20,478,978	19,492,641	-4.8%
Sub-partiel		46,101,983	38,447,055	38,322,202	38,168,904	35,696,204	-6.5%	85,155,640	71,356,625	73,310,818	71,109,324	64,763,923	-8.9%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	6,403,504	6,884,097	7,165,988	6,710,659	6,639,251	-1.1%	12,491,237	14,872,746	16,341,262	12,753,648	13,091,028	2.6%
	Soins aigus patients hospitalisés	39,913,996	43,733,896	46,759,903	46,575,342	47,262,292	1.5%	51,701,364	55,719,213	59,263,192	58,491,083	60,339,122	3.2%
	Santé maternelle et soins néonataux	4,864,343	5,262,587	5,850,334	5,797,138	5,622,689	-3.0%	5,910,562	6,622,842	7,195,149	7,646,039	7,504,617	-1.8%
	Soins critiques	11,192,128	13,288,580	13,934,847	13,733,540	13,950,142	1.6%	15,689,357	16,321,577	16,946,641	16,733,977	17,670,680	5.6%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	19,735,115	19,835,767	19,896,227	20,563,821	20,179,633	-1.9%	26,961,661	27,864,916	28,789,186	30,106,013	30,271,997	0.6%
	Santé mentale	4,986,997	5,550,961	5,674,595	5,903,648	6,074,437	2.9%	9,813,176	11,102,999	10,823,242	11,708,039	11,752,097	0.4%
Sub-partiel		87,096,082	94,555,889	99,281,893	99,284,148	99,728,444	0.4%	122,567,357	132,504,293	139,358,672	137,438,799	140,629,542	2.3%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	1,795,792	1,877,083	1,787,438	1,944,776	2,015,826	3.7%	0	0	1,639,649	1,623,296	1,748,162	7.7%
	Soins prolongés	3,141,167	3,383,943	3,753,160	3,778,394	4,111,788	8.8%	11,901,268	13,104,305	13,200,013	13,614,468	13,395,437	-1.6%
Sub-partiel		4,936,959	5,261,026	5,540,598	5,723,170	6,127,614	7.1%	11,901,268	13,104,305	14,839,661	15,237,764	15,143,599	-0.6%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	7,983,193	13,759,334	14,255,845	15,281,723	15,305,943	0.2%	19,052,826	22,730,817	24,313,336	26,462,016	26,877,532	1.6%
	Soins ambulatoires	22,875,727	27,394,952	30,985,131	31,977,978	30,974,634	-3.1%	24,874,548	27,737,213	31,775,011	38,282,004	38,114,188	-0.4%
	Extra-mural	8,517,050	9,056,666	9,259,337	9,691,555	9,649,315	-0.4%	15,240,638	15,653,246	15,907,063	16,149,937	16,170,561	0.1%
	Dépandances	2,919,510	2,850,184	3,005,575	2,953,071	3,254,339	10.2%	4,738,386	4,775,255	4,781,144	4,991,481	4,986,213	-0.1%
	Services communautaires	1,382,531	1,578,512	1,605,412	1,546,338	3,327,335	115.2%	2,730,073	3,286,559	3,460,034	3,594,899	5,017,783	39.6%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%	2,275,911	2,822,713	2,610,279	2,769,447	2,709,702	-2.2%
Sub-partiel		43,678,009	54,639,647	59,111,301	61,450,664	62,511,565	1.7%	68,912,383	77,005,803	82,846,866	92,249,784	93,875,979	1.8%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	13,850,666	15,480,627	16,693,085	17,545,351	18,138,513	3.4%	20,504,798	22,017,919	23,569,632	24,097,078	24,546,790	1.9%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	23,488,067	25,784,841	24,875,538	25,669,373	24,259,400	-5.5%	37,593,963	38,307,512	39,937,269	32,027,608	31,341,121	-2.1%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	16,764,451	17,743,446	18,202,980	18,097,016	18,943,940	4.7%	34,693,881	35,552,649	38,435,925	39,622,136	40,877,370	3.2%
Sub-partiel		54,103,184	59,008,914	59,771,603	61,311,740	61,341,853	0.0%	92,792,641	95,878,080	101,942,826	95,746,822	96,765,281	1.1%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	1,583,708	1,061,412	0	0	0	0.0%	4,297,972	5,559,788	4,528,062	4,542,652	4,599,829	1.3%
	Santé mentale communautaire	3,691,653	4,044,530	4,401,034	4,693,277	4,899,677	4.4%	7,596,868	8,441,836	8,446,635	8,664,493	8,609,286	-0.6%
Sub-partiel		5,275,361	5,105,942	4,401,034	4,693,277	4,899,677	4.4%	11,894,841	14,001,624	12,974,696	13,207,144	13,209,115	0.0%
Autres	Recherche et éducation	3,355,214	3,380,762	3,797,612	3,966,561	4,061,317	2.4%	6,085,055	5,856,025	6,053,942	6,560,984	6,779,976	3.3%
	Amortissement non réparti	4,145,226	6,121,657	4,213,887	4,300,510	4,397,414	2.3%	0	0	0	3,938,858	4,824,882	22.5%
	Autres dépenses non réparties	5,267,968	5,379,738	5,490,620	5,605,508	7,056,385	25.9%	28,042,087	26,315,650	14,822,480	12,203,873	13,891,027	13.8%
Sub-partiel		12,768,409	14,882,157	13,502,118	13,872,578	15,515,117	11.8%	34,127,143	32,171,675	20,876,422	22,703,715	25,495,885	12.3%
Total RRS		253,959,988	271,900,629	279,930,749	284,504,481	285,820,473	0.5%	427,351,273	436,022,404	446,149,962	447,693,353	449,883,323	0.5%
Facilicorp	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	0	8,930,230	8,858,351	9,476,620	9,998,585	5.5%	0	15,697,266	15,230,254	14,201,804	15,897,282	11.9%
	Soutien clinique	0	3,267	1,126,333	1,068,491	1,057,586	-1.0%	0	5,275	1,442,569	1,798,917	1,765,826	-1.8%
	Hôtellerie	0	0	0	961,815	1,392,011	44.7%	0	0	6,867,594	1,546,659	5,415,376	250.1%
Total Facilicorp		0	8,933,497	9,984,684	11,506,926	12,448,182	8.2%	0	15,702,541	23,540,417	17,547,380	23,078,484	31.5%
Total		253,959,988	280,834,126	289,915,433	296,011,408	298,268,655	0.8%	427,351,273	451,724,945	469,690,379	465,240,733	472,961,807	1.7%

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.
 Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.
 Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2011-2012 à 2010-2011.
 Remarque 4 : Les dépenses de Facilicorp/NB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.
 Remarque 5 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (743 2605).

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2008-2009 to 2012-2013 - Page 1e

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B					% changement	Regional Health Authority B					% changement
		RHA B Zone 3						RHA B Zone 7					
		2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13		2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	
Administration et soutien	Soutien administratif	23,291,816	16,461,141	16,985,685	17,344,404	15,863,156	-8.5%	7,200,505	3,226,062	3,667,096	3,789,170	3,787,005	-0.1%
	Soutien clinique	6,515,361	6,582,845	5,593,100	5,327,703	6,031,486	13.2%	2,369,863	2,618,063	2,358,524	2,295,356	2,357,871	2.7%
	Hôtellerie	15,682,759	16,771,124	16,826,763	16,895,555	14,550,288	-13.9%	4,393,452	4,558,988	4,639,071	4,791,002	4,315,545	-9.9%
	Installations	13,577,151	13,124,929	13,195,028	13,013,397	14,175,365	8.9%	3,794,096	3,877,990	4,072,239	3,922,761	3,593,346	-7.7%
Sub-partiel		59,067,086	52,940,039	52,600,576	52,581,059	50,620,295	-3.7%	17,757,916	14,281,103	14,736,931	14,768,289	14,053,767	-4.8%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	4,373,694	4,505,931	6,111,684	6,255,758	5,892,629	-5.8%	2,903,196	3,154,539	3,105,033	2,548,653	2,492,328	-2.2%
	Soins aigus patients hospitalisés	39,861,873	41,307,092	44,531,541	43,877,955	44,010,780	0.3%	10,734,148	10,912,706	11,173,934	11,577,346	11,363,488	-1.8%
	Santé maternelle et soins néonataux	7,871,090	7,895,579	8,319,341	8,493,973	8,606,740	1.3%	3,170,249	3,429,969	3,360,237	3,508,183	3,497,441	-0.3%
	Soins critiques	10,024,528	11,044,819	13,323,130	13,255,564	13,219,236	-0.3%	3,317,209	3,785,845	4,001,741	4,235,362	3,999,153	-5.6%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	20,181,577	22,068,970	22,946,617	22,976,067	22,960,672	-0.1%	7,701,118	8,251,237	8,097,150	8,421,084	9,080,340	7.8%
	Santé mentale	4,815,131	5,324,841	5,240,877	5,397,263	5,438,989	0.8%	2,301,062	2,679,324	2,792,025	2,766,658	2,586,723	-6.5%
Sub-partiel		87,127,894	92,147,232	100,473,189	100,256,581	100,129,046	-0.1%	30,126,982	32,213,621	32,530,120	33,057,286	33,019,472	-0.1%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	4,517,335	4,561,866	5,152,596	5,097,396	5,260,364	3.2%	0	0	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	4,579,753	4,860,372	5,081,519	5,052,427	4,785,332	-5.3%	1,901,835	2,071,623	2,295,434	2,147,293	2,030,577	-5.4%
Sub-partiel		9,097,088	9,422,239	10,234,115	10,149,823	10,045,696	-1.0%	1,901,835	2,071,623	2,295,434	2,147,293	2,030,577	-5.4%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	18,649,335	20,692,703	21,406,890	22,562,748	22,902,265	1.5%	5,287,633	6,207,823	6,320,359	6,618,750	6,577,223	-0.6%
	Soins ambulatoires	17,766,931	20,293,068	22,624,874	23,581,514	21,145,954	-10.3%	5,605,205	6,241,300	6,713,771	7,376,456	6,087,232	-17.5%
	Extra-mural	13,433,612	13,656,576	14,597,819	15,041,406	14,841,107	-1.3%	4,564,767	4,740,227	4,444,537	4,743,707	4,682,644	-1.3%
	Dépandances	1,409,175	1,665,181	2,586,386	2,464,258	2,494,823	1.2%	2,009,818	2,102,932	2,043,388	2,088,949	2,136,060	2.3%
	Services communautaires	4,865,302	6,967,920	7,637,665	7,860,657	10,126,685	28.8%	191,243	208,259	214,763	201,436	1,383,285	586.7%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
Sub-partiel		56,124,354	63,275,447	68,853,635	71,510,582	71,510,834	0.0%	17,658,667	19,500,541	19,736,817	21,029,299	20,866,445	-0.8%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	16,828,584	17,716,222	18,596,877	19,174,890	19,543,844	1.9%	4,713,603	5,071,543	4,688,438	4,951,849	5,042,082	1.8%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	19,351,226	20,731,282	21,479,088	20,574,981	20,945,274	1.8%	5,740,241	6,129,179	5,816,963	5,984,926	6,149,390	2.7%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	24,179,638	25,232,219	24,886,814	24,721,068	25,300,188	2.3%	5,890,259	5,859,476	6,135,415	6,127,184	6,277,938	2.5%
Sub-partiel		60,359,448	63,679,723	64,962,779	64,470,939	65,789,306	2.0%	16,344,103	17,060,199	16,640,816	17,063,960	17,469,410	2.4%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	4,193,491	5,735,470	4,737,755	4,578,126	4,578,936	0.0%	1,691,387	2,385,339	1,815,193	1,752,544	1,730,078	-1.3%
	Santé mentale communautaire	5,926,177	6,096,481	6,237,688	6,620,881	7,099,376	7.2%	2,165,605	2,238,166	2,201,636	2,214,916	2,304,041	4.0%
Sub-partiel		10,119,668	11,831,951	10,975,443	11,199,007	11,678,312	4.3%	3,856,992	4,623,505	4,016,830	3,967,460	4,034,119	1.7%
Autres	Recherche et éducation	3,727,643	3,505,319	3,359,998	2,990,724	2,904,097	-2.9%	600,232	631,808	584,162	520,527	561,072	7.8%
	Amortissement non réparti	6,581,061	6,240,532	6,091,710	6,345,760	6,506,255	2.5%	2,591,897	2,611,113	2,620,830	2,600,881	2,600,309	-0.0%
	Autres dépenses non réparties	10,669,349	10,350,801	11,629,852	11,701,854	7,327,694	-37.4%	2,317,232	2,473,642	2,737,907	2,532,025	2,919,432	15.3%
Sub-partiel		20,978,053	20,096,653	21,081,560	21,038,339	16,738,046	-20.4%	5,509,362	5,716,563	5,942,899	5,653,433	6,080,813	7.6%
Total RRS		302,873,591	313,393,284	329,181,297	331,206,329	326,511,536	-1.4%	93,155,856	95,467,155	95,899,846	97,687,019	97,554,603	-0.1%
Facilicorp	Revenu	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	0	8,050,862	8,805,461	9,108,298	10,410,607	14.3%	0	2,815,836	2,935,768	2,991,683	3,184,980	6.5%
	Soutien clinique	0	3,750	1,029,778	852,583	800,437	-6.1%	0	1,140	314,072	357,591	407,918	14.1%
	Hôtellerie	0	0	0	1,102,531	2,033,955	84.5%	0	0	0	336,931	905,415	168.7%
Total Facilicorp		0	8,054,612	9,835,239	11,063,411	13,244,998	19.7%	0	2,816,976	3,249,840	3,686,205	4,498,314	22.0%
Total		302,873,591	321,447,896	339,016,536	342,269,740	339,756,534	-0.7%	93,155,856	98,284,131	99,149,686	101,373,224	102,052,916	0.7%

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2011-2012 à 2010-2011.

Remarque 4 : Les dépenses de Facilicorp/NB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.

Remarque 5 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (743 2605).

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2008-2009 to 2012-2013 - Page 1f

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B					% changement	Regional Health Authority B					% changement
		RHA B Organization						Total					
		2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13		2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	
Administration et soutien	Soutien administratif	0	5,491,273	5,661,777	5,729,232	6,172,121	7.7%	79,341,700	51,680,796	53,172,975	51,741,221	50,283,583	-2.8%
	Soutien clinique	0	79,900	83,703	86,097	186,946	117.1%	23,700,810	24,923,414	21,992,737	21,776,147	22,892,869	5.1%
	Hôtellerie	0	0	0	0	0	0.0%	54,868,020	57,430,867	59,157,320	59,710,505	49,887,256	-16.5%
	Installations	0	0	0	0	0	0.0%	50,172,095	48,560,918	50,392,975	49,215,033	48,429,548	-1.6%
Sub-partiel		0	5,571,173	5,745,480	5,815,330	6,359,067	9.4%	208,082,626	182,595,994	184,716,008	182,442,906	171,493,256	-6.0%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	0	0	0	0	0.0%	26,171,631	29,417,314	32,723,966	28,268,718	28,115,235	-0.5%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%	142,211,381	151,672,907	161,728,570	160,521,725	162,975,682	1.5%
	Santé maternelle et soins néonataux	0	0	0	0	0	0.0%	21,816,245	23,210,976	24,725,060	25,445,334	25,231,487	-0.8%
	Soins critiques	0	0	0	0	0	0.0%	40,223,222	44,440,821	48,206,358	47,958,443	48,839,211	1.8%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0	0	0.0%	74,579,470	78,020,891	79,729,180	82,066,985	82,492,643	0.5%
	Santé mentale	0	0	0	0	0	0.0%	21,916,366	24,658,126	24,530,739	25,775,608	25,852,247	0.3%
Sub-partiel		0	0	0	0	0	0.0%	326,918,316	351,421,034	371,643,873	370,036,813	373,506,504	0.9%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0	0	0.0%	6,313,127	6,438,950	8,579,683	8,665,468	9,024,352	4.1%
	Soins prolongés	0	0	0	0	0	0.0%	21,524,022	23,420,244	24,330,125	24,592,582	24,323,134	-1.1%
Sub-partiel		0	0	0	0	0	0.0%	27,837,149	29,859,193	32,909,808	33,258,050	33,347,486	0.3%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	0	0	0	0	0	0.0%	50,972,987	63,390,677	66,296,429	70,925,236	71,662,964	1.0%
	Soins ambulatoires	0	0	0	0	0	0.0%	71,122,412	81,666,533	92,098,787	101,217,951	96,322,008	-4.8%
	Extra-mural	0	0	0	0	0	0.0%	41,756,066	43,106,714	44,208,756	45,626,605	45,343,627	-0.6%
	Dépendances	0	0	0	0	0	0.0%	11,076,889	11,393,552	12,416,493	12,497,759	12,871,434	3.0%
	Services communautaires	0	0	0	0	0	0.0%	9,169,149	12,041,250	12,917,874	13,203,330	19,855,087	50.4%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0	0	0.0%	2,275,911	2,822,713	2,610,279	2,769,447	2,709,702	-2.2%
Sub-partiel		0	0	0	0	0	0.0%	186,373,414	214,421,438	230,548,619	246,240,329	248,764,822	1.0%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	0	91,758	89,476	111,848	107,078	-4.3%	55,897,651	60,378,069	63,637,509	65,881,016	67,378,307	2.3%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	0	128,954	120,462	115,583	118,846	2.8%	86,173,497	91,081,769	92,229,320	84,372,471	82,814,031	-1.8%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	0	137,746	138,732	327,020	385,650	17.9%	81,528,228	84,525,536	87,799,865	88,894,425	91,785,086	3.3%
Sub-partiel		0	358,458	348,669	554,450	611,573	10.3%	223,599,376	235,985,374	243,666,694	239,147,911	241,977,423	1.2%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0	0	0	0.0%	11,766,557	14,742,009	11,081,010	10,873,322	10,908,843	0.3%
	Santé mentale communautaire	0	0	0	0	0	0.0%	19,380,304	20,821,012	21,286,994	22,193,567	22,912,380	3.2%
Sub-partiel		0	0	0	0	0	0.0%	31,146,861	35,563,021	32,368,003	33,066,889	33,821,223	2.3%
Autres	Recherche et éducation	0	88,891	211,555	236,904	113,040	-52.3%	13,768,145	13,462,806	14,007,269	14,275,700	14,419,502	1.0%
	Amortissement non réparti	0	0	0	0	0	0.0%	13,318,185	14,973,302	12,926,426	17,186,009	18,328,861	6.6%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0	0	0.0%	46,296,637	44,519,831	34,680,858	32,043,260	31,194,538	-2.6%
Sub-partiel		0	88,891	211,555	236,904	113,040	-52.3%	73,382,967	72,955,939	61,614,553	63,504,968	63,942,901	0.7%
Total RRS		0	6,018,522	6,305,705	6,606,683	7,083,680	7.2%	1,077,340,708	1,122,801,993	1,157,467,559	1,167,697,866	1,166,853,615	-0.1%
Facilicorp	Revenue	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	0	0	0	0	0	0.0%	0	35,494,193	35,829,834	35,778,404	39,491,455	10.4%
	Soutien clinique	0	0	0	0	0	0.0%	0	13,433	3,912,752	4,077,582	4,031,767	-1.1%
	Hôtellerie	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	6,867,594	3,947,936	9,746,756	146.9%
Total Facilicorp		0	0	0	0	0	0.0%	0	35,507,626	46,610,180	43,803,922	53,269,978	21.6%
Total		0	6,018,522	6,305,705	6,606,683	7,083,680	7.2%	1,077,340,708	1,158,309,619	1,204,077,738	1,211,501,788	1,220,123,593	0.7%

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2011-2012 à 2010-2011.

Remarque 4 : Les dépenses de Facilicorp/NB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.

Remarque 5 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (743 260\$).

Tableau I-6: Tendances touchant le total des dépenses par secteur d'activités - 2008-2009 to 2012-2013 - Page 1g

	Secteur d'activités	Total					% changement
		2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	
Administration et soutien	Soutien administratif	125,099,478	85,874,193	91,360,102	91,190,012	89,210,881	-2.2%
	Soutien clinique	42,462,583	44,331,764	37,820,507	38,277,401	39,620,302	3.5%
	Hôtellerie	85,403,016	89,425,180	93,048,148	94,172,562	79,942,135	-15.1%
	Installations	82,588,958	79,799,895	85,976,017	82,635,458	82,365,886	-0.3%
Sub-partiel		335,554,035	299,431,032	308,204,774	306,275,432	291,139,204	-4.9%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	40,781,288	43,186,073	47,177,610	43,023,588	42,330,958	-1.6%
	Soins aigus patients hospitalisés	210,724,009	226,800,287	243,057,204	240,914,565	244,649,446	1.6%
	Santé maternelle et soins néonataux	34,796,690	37,151,293	39,891,791	40,564,890	40,520,594	-0.1%
	Soins critiques	53,108,281	57,953,399	63,473,854	62,064,338	63,593,382	2.5%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	108,068,044	112,961,026	115,851,173	118,150,390	120,272,267	1.8%
	Santé mentale	49,910,141	54,041,242	54,631,387	56,900,349	56,123,663	-1.4%
Sub-partiel		497,388,453	532,093,320	564,083,020	561,618,119	567,490,311	1.0%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	8,343,154	8,731,144	10,888,803	10,926,516	11,482,443	5.1%
	Soins prolongés	36,276,905	39,158,313	40,481,643	40,454,029	40,136,618	-0.8%
Sub-partiel		44,620,059	47,889,458	51,370,446	51,380,545	51,619,061	0.5%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	81,281,119	107,028,478	111,054,486	116,599,743	120,603,904	3.4%
	Soins ambulatoires	118,252,410	134,434,483	149,006,891	162,831,464	160,788,738	-1.3%
	Extra-mural	69,894,961	72,462,323	74,397,541	76,746,147	76,755,655	0.0%
	Dépendances	16,276,880	16,589,440	17,756,715	18,028,095	18,542,354	2.9%
	Services communautaires	19,006,327	23,385,593	26,275,895	23,476,677	31,698,501	35.0%
	Dialyse à domicile	5,766,494	3,530,712	3,302,816	3,414,481	3,707,571	8.6%
Sub-partiel		310,478,192	357,431,029	381,794,345	401,096,607	412,096,724	2.7%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	89,731,345	97,498,532	101,686,353	105,132,618	108,334,306	3.0%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	133,335,690	138,158,852	140,535,587	130,991,571	133,621,662	2.0%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	132,109,916	137,238,776	142,507,909	146,067,275	151,181,545	3.5%
Sub-partiel		355,176,951	372,896,160	384,729,849	382,191,464	393,137,514	2.9%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	20,793,988	27,626,637	22,761,996	22,649,701	22,606,440	-0.2%
	Santé mentale communautaire	34,754,705	37,080,898	37,985,580	39,790,867	41,375,247	4.0%
Sub-partiel		55,548,693	64,707,536	60,747,576	62,440,568	63,981,687	2.5%
Autres	Recherche et éducation	22,966,075	22,970,179	23,890,400	24,174,036	24,164,516	-0.0%
	Amortissement non réparti	26,081,570	26,863,079	21,873,068	26,610,517	28,069,328	5.5%
	Autres dépenses non réparties	61,287,538	59,561,437	49,453,591	48,806,295	49,649,299	1.7%
Sub-partiel		110,335,183	109,394,694	95,217,058	99,590,848	101,883,143	2.3%
Total RRS		1,709,101,567	1,783,843,228	1,846,147,068	1,864,593,583	1,881,347,645	0.9%
Facilicorp	Revenue	0	0	0	0	0	0.0%
	Soutien administratif	0	54,221,975	56,151,049	56,506,371	63,200,878	11.8%
	Soutien clinique	0	55,795	7,874,813	8,486,228	8,323,938	-1.9%
	Hôtellerie	0	0	6,867,594	6,376,191	14,009,310	119.7%
Total Facilicorp		0	54,277,770	70,893,456	71,368,790	85,534,127	19.8%
Total		1,709,101,567	1,838,120,998	1,917,040,523	1,935,962,373	1,966,881,771	1.6%

Remarque 1 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 2 : Les dépenses d'éducation comprennent la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 3 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2011-2012 à 2010-2011.

Remarque 4 : Les dépenses de Facilicorp/NB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.

Remarque 5 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (743 260\$).

Tableau I-7: Tendances touchant le total des recettes et des recouvrements par type de compte de recettes - 2008-2009 à 2012-2013 - Page 1 de 2

	Recettes provenant du MS						Recettes provenant des services aux patients					
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	% changement	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	% changement
RRS A Zone 1	162,357,888	177,185,763	182,248,833	186,016,636	191,112,799	2.7%	13,831,950	14,791,669	15,349,919	15,186,769	14,463,955	-4.8%
RRS A Zone 4	94,866,934	98,207,345	101,246,636	101,179,280	103,137,733	1.9%	4,905,378	4,915,145	4,919,913	4,945,015	4,490,317	-9.2%
RRS A Zone 5	82,483,138	86,916,553	87,704,491	89,623,140	87,931,987	-1.9%	14,581,954	14,727,528	16,092,752	17,183,830	15,474,388	-9.9%
RRS A Zone 6	146,991,672	158,738,518	163,887,201	165,697,158	165,835,952	0.1%	3,288,218	3,827,555	3,896,547	3,519,288	3,935,108	11.8%
RRS A	486,699,631	521,048,178	535,087,161	542,516,214	548,018,471	1.0%	36,607,499	38,261,898	40,259,130	40,834,902	38,363,769	-6.1%
RHA B Zone 1	199,101,062	200,518,031	208,823,848	211,762,316	213,773,163	0.9%	13,409,096	14,296,437	13,527,689	14,676,754	14,840,345	1.1%
RHA B Zone 2	342,665,230	353,293,110	357,921,060	358,615,756	353,280,184	-1.5%	16,190,569	16,957,153	16,565,982	17,679,464	18,081,974	2.3%
RHA B Zone 3	231,739,292	234,817,461	243,418,560	249,681,314	246,723,219	-1.2%	16,072,627	16,656,794	16,587,763	15,678,010	20,183,882	28.7%
RHA B Zone 7	74,152,559	75,658,164	77,488,132	77,836,499	76,538,660	-1.7%	1,487,836	1,314,864	1,683,458	2,083,464	1,678,123	-19.5%
RHA B Org	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RHA B	847,658,143	864,286,766	887,651,600	897,895,885	890,315,227	-0.8%	47,160,127	49,225,249	48,364,893	50,117,692	54,784,324	9.3%
Facilicorp	0	52,441,192	59,073,578	60,394,318	77,285,934	28.0%	0	71,123	7,124,545	0	0	0.0%
Total	1,334,357,774	1,437,776,135	1,481,812,338	1,500,806,418	1,515,619,631	1.0%	83,767,627	87,558,270	95,748,569	90,952,593	93,148,093	2.4%

	Recouvrement provenant de l'Assurance-maladie						Recettes provenant de dons, subventions et placements					
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	% changement	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	% changement
RRS A Zone 1	23,653,953	27,872,837	30,226,809	31,946,851	32,857,634	2.9%	7,603,879	6,804,645	6,180,539	5,637,184	3,481,781	-38.2%
RRS A Zone 4	9,740,864	16,357,482	17,304,344	17,506,737	18,118,935	3.5%	4,528,668	4,231,645	4,121,163	4,070,134	5,578,888	37.1%
RRS A Zone 5	8,160,620	13,861,843	13,346,997	14,064,974	14,071,843	0.0%	4,081,321	3,877,811	4,103,316	4,216,581	1,532,024	-63.7%
RRS A Zone 6	16,723,728	20,290,599	20,542,526	21,011,264	22,922,064	9.1%	7,046,332	5,526,478	4,921,506	4,982,025	6,697,418	34.4%
RRS A	58,279,164	78,382,761	81,420,676	84,529,826	87,970,476	4.1%	23,260,200	20,440,580	19,326,524	18,905,924	17,290,110	-8.5%
RHA B Zone 1	28,953,931	40,230,810	43,095,301	45,577,866	45,074,557	-1.1%	8,070,084	10,614,597	7,549,526	7,697,514	8,383,326	8.9%
RHA B Zone 2	40,822,448	49,586,833	55,815,171	57,987,088	58,266,546	0.5%	9,657,259	13,530,578	12,363,338	10,550,246	8,822,893	-16.4%
RHA B Zone 3	31,841,188	38,907,572	41,966,442	45,210,073	46,711,044	3.3%	15,661,868	13,522,578	14,439,844	12,877,781	3,568,003	-72.3%
RHA B Zone 7	12,440,942	14,042,640	13,812,493	14,694,185	14,204,055	-3.3%	4,371,981	4,326,383	4,159,192	4,096,635	2,965,699	-27.6%
RHA B Org	0	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0	0.0%
RHA B	114,058,509	142,767,855	154,689,407	163,469,211	164,256,203	0.5%	37,761,192	41,994,136	38,511,901	35,222,176	23,739,921	-32.6%
Facilicorp	0	0	0	0	0	0.0%	0	599	30,428	117,844	376,123	219.2%
Total	172,337,673	221,150,616	236,110,082	247,999,037	252,226,679	1.7%	61,021,391	62,435,315	57,868,854	54,245,943	41,406,154	-23.7%

Remarque 1 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2011-2012 à 2010-2011.

Remarque 2 : Ne comprend pas les recettes provenant des activités de l'exercice précédent. Voir le tableau I-2(b).

Remarque 3 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.

Tableau I-7: Tendances touchant le total des recettes et des recouvrements par type de compte de recettes - 2008-2009 à 2012-2013 - Page 2 de 2

	Autres recouvrements et ventes					
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	% changement
RRS A Zone 1	5,075,224	4,679,831	4,542,097	4,244,659	4,217,154	-0.6%
RRS A Zone 4	879,289	841,924	838,246	793,750	783,761	-1.3%
RRS A Zone 5	1,081,656	745,381	663,306	1,339,193	882,281	-34.1%
RRS A Zone 6	1,469,624	1,526,937	1,059,307	1,256,800	1,166,290	-7.2%
RRS A	8,505,793	7,794,073	7,102,956	7,634,401	7,049,486	-7.7%
RHA B Zone 1	4,261,537	4,480,202	4,357,356	4,781,727	5,454,192	14.1%
RHA B Zone 2	10,304,931	10,875,687	11,923,073	11,617,141	10,863,864	-6.5%
RHA B Zone 3	7,864,878	8,726,618	8,993,673	9,465,987	4,949,614	-47.7%
RHA B Zone 7	789,853	1,100,063	1,151,866	1,171,248	1,384,789	18.2%
RHA B Org	0	6,555	0	0	2,444	0.0%
RHA B	23,221,200	25,189,125	26,425,969	27,036,103	22,654,903	-16.2%
Facilicorp	0	2,438,580	4,568,470	15,035,878	10,561,324	-29.8%
Total	31,726,992	35,421,779	38,097,395	49,706,382	40,265,713	-19.0%

	Total					% changement
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	
RRS A Zone 1	212,522,894	231,334,745	238,548,197	243,032,098	246,133,322	1.3%
RRS A Zone 4	114,921,132	124,553,542	128,430,301	128,494,917	132,109,634	2.8%
RRS A Zone 5	110,388,688	120,129,116	121,910,861	126,427,718	119,892,523	-5.2%
RRS A Zone 6	175,519,574	189,910,088	194,307,087	196,466,534	200,556,833	2.1%
RRS A	613,352,287	665,927,490	683,196,447	694,421,267	698,692,311	0.6%
RHA B Zone 1	253,795,711	270,140,077	277,353,721	284,496,177	287,525,583	1.1%
RHA B Zone 2	419,640,437	444,243,361	454,588,625	456,449,695	449,315,462	-1.6%
RHA B Zone 3	303,179,852	312,631,023	325,406,282	332,913,165	322,135,763	-3.2%
RHA B Zone 7	93,243,171	96,442,114	98,295,141	99,882,031	96,771,326	-3.1%
RHA B Org	0	6,555	0	0	2,444	0.0%
RHA B	1,069,859,170	1,123,463,130	1,155,643,770	1,173,741,067	1,155,750,578	-1.5%
Facilicorp	0	54,951,495	70,797,022	75,548,040	88,223,381	16.8%
Total	1,683,211,458	1,844,342,114	1,909,637,238	1,943,710,374	1,942,666,270	-0.1%

Remarque 1 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2011-2012 à 2010-2011.

Remarque 2 : Ne comprend pas les recettes provenant des activités de l'exercice précédent. Voir le tableau I-2(b).

Remarque 3 : Les dépenses de FacilicorpNB ainsi que celles de la RRS A et de la RHA B sont incluses dans les rapports du Section I.

Section II

Dépenses et statistiques de rémunération

Section II : Sommaire des dépenses et statistiques de rémunération

Cette section permet de comprendre l'utilisation et le coût des ressources humaines dans les RRS.

La **section II** présente un sommaire des données sur la rémunération par RRS. Ces rapports détaillent les heures travaillées et les heures rémunérées compensées par des congés, ainsi que les équivalents temps plein (ETP) calculés. Ils précisent également la ventilation des dépenses de rémunération (salaires et charges sociales).

Les chiffres présentés dans cette section proviennent des données du SIG et des données sur les ressources humaines soumises par les RRS. En raison des différences dans les règles de rattachement à l'exercice du principe d'annualité, et dans les règles de report, les données de rémunération figurant dans ce rapport ne correspondront pas nécessairement aux données indiquées dans la base de données des ressources humaines (BDRH), laquelle est basée sur les données courantes de la liste de paie.

Depuis 2009, les données se rapportant à FacilicorpNB figurent à la section II. Il n'est pas recommandé d'effectuer des comparaisons avec l'année en cours ou des années précédentes puisque les processus de reddition de comptes sont en cours d'amélioration.

Remarque : Même si cette section fait état de tendances sur plusieurs années en matière d'heures rémunérées et de dépenses s'y rattachant, ces tendances peuvent être mitigées par des versements rétroactifs importants dans le cadre de règlements intervenus au cours de négociations collectives. Comme les RRS n'inscrivent pas les paiements à effectuer sur une base prospective, un important versement dans une année donnée fait gonfler artificiellement les coûts totaux de l'année en question et altérer la tendance naturelle sur plusieurs années. Au cours de l'exercice 2012-2013, des ententes contractuelles ont été signées pour les infirmières en février 2013.

Les catégories générales de données sur les ressources humaines présentées dans cette section sont les suivantes :

Tableaux II-1 et 2 : Heures travaillées et heures rémunérées compensées par un congé et ETP calculés par RRS et par établissement

Le tableau II-1 n'indique aucune augmentation importante du nombre total d'heures rémunérées en 2011-2012. Le tableau II-2 présente les mêmes données par établissement. Notons que les données des établissements peuvent être confondues car les services fournis aux petits hôpitaux par le personnel de l'hôpital régional ne leur sont pas toujours facturés. Le calcul des ETP donnait l'équivalent de 18 092 ETP.

Tableau II-3 : Heures travaillées et heures rémunérées compensées par un congé et ETP calculés par secteur d'activité

Le tableau montre que les plus grands secteurs d'activité en ce qui a trait aux ETP sont les soins aux patients hospitalisés qui comptent pour 23,8 % du total des ETP et les services d'administration et de soutien qui comptent pour 37,7 % du total des ETP.

Tableau II-4 : Dépenses de rémunération (heures rémunérées et compensées) par heure travaillée, par secteur d'activité et par RRS

Le tableau compare les taux de rémunération des RRS. Soulignons que, comme la plupart des salaires sont déterminés dans le cadre d'un processus de négociation unique pour l'ensemble de la province, la majorité des différences de salaire chez les travailleurs syndiqués sont dues aux variations dans l'éventail des qualifications (p. ex. infirmière immatriculée par rapport à infirmière auxiliaire autorisée), l'ancienneté et les heures supplémentaires. Comme prévu, les différences ne sont pas importantes entre les RRS dans le cadre de chaque secteur d'activité. Par exemple, le coût salarial horaire moyen dans le secteur des soins infirmiers aux patients hospitalisés varie d'un minimum de 29,15 \$ dans la RRS A Zone 5 à un maximum de 33,01 \$ dans la RHA B Zone 1.

Tableau II-5 : Total des heures travaillées du PPU et du PGSO, par secteur d'activités, par RRS

Les RRS utilisent des définitions conformes lors de la comptabilisation des données sur les salaires par grand groupe professionnel (PGSO, PPU, et médical - voir le glossaire pour des définitions). Le Tableau II-5 fournit une ventilation des heures par PGSO et PPU par secteur d'activités (les heures médicales sont exclues). De façon générale, 18,8 % des heures totales sont pour le PGSO. Les résultats individuels des RRS varient d'un minimum de 13,7 % pour la RRS A Zone 5 à un maximum de 23,1 % pour la RHA B Zone 7.

Tableau II-6 : Dépenses consacrées aux charges sociales par RRS

Le tableau indique la ventilation des dépenses totales consacrées aux charges sociales par RRS. La catégorie de charges sociales la plus importante est celle consacrée au régime de pension provincial, suivie du Régime de pension du Canada puis de l'assurance-santé/soins dentaires.

Tableau II-7 : Nombre d'employés à temps plein, à temps partiel, permanents et temporaires, et répartition par groupes d'âges par RRS

Les tableaux II-7(a) (b) (c) contiennent des données extraites de la Base de données des ressources humaines (BDRH) et fournissent des renseignements sur le nombre d'employés par type de poste et groupe d'âges au sein des RRS.

La figure II-7(a) indique que 66,6 % des employés travaillent à temps plein et que, sur le nombre total d'employés, 88,5 % sont des employés permanents. La figure II-7 (c) indique que 56,9 % des employés sont âgés de 35 à 55 ans. La plus grande proportion d'employés (31,8 %) est âgée de 45 à 55 ans, et 25,1% sont dans la plage d'âges de 35 à 45 ans.

Plusieurs tableaux comportent des notes qui expliquent certaines inclusions, exclusions ou variations relatives aux données. En outre, un glossaire figure à la fin du rapport annuel.

Tableau II-1: Tendances touchant le total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé (comprenant les heures médicales) - 2008-2009 à 2012-2013

	Heures travaillées						Heures rémunérées (compensée par un congé)					
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	% changement	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	% changement
RRS A Zone 1	3,582,282	3,602,712	3,587,069	3,671,560	3,578,998	-2.5%	728,421	718,344	743,028	748,820	731,015	-2.4%
RRS A Zone 4	2,087,843	2,032,501	2,072,996	2,183,251	2,156,504	-1.2%	467,564	458,640	470,122	465,380	468,037	0.6%
RRS A Zone 5	2,317,384	2,388,590	2,331,237	2,262,392	2,193,189	-3.1%	484,557	499,553	505,495	496,141	469,103	-5.4%
RRS A Zone 6	3,131,616	3,151,051	3,164,163	3,167,953	3,078,920	-2.8%	685,464	672,318	691,639	681,230	692,111	1.6%
RRS A Org	0	69,053	44,816	40,849	76,079	86.2%	0	12,999	8,701	7,890	16,296	106.5%
RRS A	11,119,124	11,243,908	11,200,282	11,326,005	11,083,690	-2.1%	2,366,006	2,361,854	2,418,986	2,399,461	2,376,562	-1.0%
RHA B Zone 1	4,130,351	4,096,370	4,159,809	4,157,736	4,045,408	-2.7%	878,174	861,976	887,822	862,514	858,212	-0.5%
RHA B Zone 2	6,831,419	6,817,720	6,899,837	6,934,792	6,950,676	0.2%	1,374,861	1,403,120	1,428,561	1,440,559	1,439,572	-0.1%
RHA B Zone 3	5,035,322	5,009,979	5,098,006	5,071,414	4,901,655	-3.3%	1,136,764	1,138,240	1,139,593	1,134,860	1,092,373	-3.7%
RHA B Zone 7	1,510,375	1,509,784	1,448,656	1,436,649	1,478,181	2.9%	321,375	312,072	303,822	296,565	301,740	1.7%
RHA B Org	0	37,817	48,117	50,395	61,131	21.3%	0	7,167	7,955	9,547	12,502	30.9%
RHA B	17,507,467	17,471,669	17,654,425	17,650,986	17,437,051	-1.2%	3,711,175	3,722,576	3,767,752	3,744,045	3,704,399	-1.1%
Facilicorp	0	455,911	1,218,591	1,155,409	1,207,605	4.5%	0	49,519	246,905	235,958	269,094	14.0%
Total	28,626,592	29,171,488	30,073,297	30,132,400	29,728,346	-1.3%	6,077,181	6,133,949	6,433,643	6,379,464	6,350,054	-0.5%

	Total					% changement
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	
RRS A Zone 1	4,310,703	4,321,056	4,330,097	4,420,380	4,310,013	-2.5%
RRS A Zone 4	2,555,407	2,491,142	2,543,119	2,648,631	2,624,541	-0.9%
RRS A Zone 5	2,801,941	2,888,144	2,836,732	2,758,534	2,662,292	-3.5%
RRS A Zone 6	3,817,079	3,823,369	3,855,802	3,849,183	3,771,031	-2.0%
RRS A Org	0	82,052	53,517	48,739	92,375	89.5%
RRS A	13,485,130	13,605,763	13,619,267	13,725,466	13,460,252	-1.9%
RHA B Zone 1	5,008,525	4,958,346	5,047,632	5,020,250	4,903,620	-2.3%
RHA B Zone 2	8,206,280	8,220,840	8,328,398	8,375,351	8,390,248	0.2%
RHA B Zone 3	6,172,086	6,148,219	6,237,599	6,206,274	5,994,028	-3.4%
RHA B Zone 7	1,831,751	1,821,856	1,752,477	1,733,214	1,779,921	2.7%
RHA B Org	0	44,984	56,071	59,942	73,632	22.8%
RHA B	21,218,642	21,194,245	21,422,177	21,395,031	21,141,450	-1.2%
Facilicorp	0	505,430	1,465,495	1,391,367	1,476,699	6.1%
Total	34,703,772	35,305,437	36,506,940	36,511,864	36,078,400	-1.2%

Remarque 1 : Comprend les heures travaillées, les heures associées aux services achetés et les heures rémunérées compensées par un congé; les heures de disponibilité ne sont pas comprises.

Remarque 2 : Dans la colonne indiquant le taux de changement en pourcentage (%), on compare 2012-2013 à 2011-2012.

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2012-2013 - Page 1 de 5

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
RRS A Zone 1						
Hôpitaux	Centre hospitalier universitaire Dr-Georges- L.-Dumont	2,908,942	620,140	3,529,082	82.4%	1,810
	Hôpital Stella-Maris- de-Kent	175,055	30,236	205,291	85.3%	105
Programme extra-mural	PEM unité de Blanche Bourgeois	84,334	19,227	103,561	81.4%	53
	PEM unité de Kent	36,345	8,794	45,139	80.5%	23
	PEM unité de Shédiac	46,993	10,344	57,337	82.0%	29
Centres de santé	Centre médical régional de Shédiac	15,424	2,802	18,226	84.6%	9
Centres de santé mentales communautaires	Centre de santé mentale communautaire de Moncton Beauséjour	26,396	6,197	32,593	81.0%	17
	Centre de santé mentale communautaire de Richibucto	28,292	6,081	34,373	82.3%	18
Centres de santé publiques	Bureau de la Santé publique de Moncton Beauséjour	89,977	19,875	109,852	81.9%	56
RRS A Zone 1 total partiel		3,411,758	723,696	4,135,454	82.5%	2,121
RRS A Zone 4						
Hôpitaux	Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	110,974	23,964	134,938	82.2%	69
	Hôpital général de Grand-Sault	226,359	45,553	271,912	83.2%	139
	Hôpital régional d'Edmundston	1,479,141	339,032	1,818,173	81.4%	932
Programme extra-mural	PEM unité d'Edmundston	69,959	18,800	88,759	78.8%	46
	PEM unité de Grand Sault	47,266	11,253	58,519	80.8%	30
	PEM unité de Kedgwick	14,565	1,687	16,252	89.6%	8
Centres de santé	Centre de santé de Ste-Anne	4,859	664	5,523	88.0%	3
Centres de santé mentales communautaires	Centre de santé mentale communautaire d'Edmundston	40,228	9,588	49,817	80.8%	26
	Centre de santé mentale communautaire de Grand-Sault	35,060	8,415	43,474	80.6%	22
Centres de santé publiques	Santé publique d'Edmundston	39,888	9,080	48,969	81.5%	25
RRS A Zone 4 total partiel		2,068,298	468,037	2,536,335	81.5%	1,301

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.

Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 4 : Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2012-2013 - Page 2 de 5

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
RRS A Zone 5						
Hôpitaux	Hôpital Régional de Campbellton	1,322,972	281,447	1,604,419	82.5%	823
Programme extra-mural	PEM unité de Restigouche	58,100	15,274	73,374	79.2%	38
Centres de santé	Centre de santé de Jacquet River	5,493	1,183	6,676	82.3%	3
Psychiatrique	Centre Hospitalier Restigouche	553,921	117,315	671,236	82.5%	344
Autres	Dalhousie	103,218	22,022	125,240	82.4%	64
Centres de santé communautaires (CSC)	Centre de santé communautaire St-Joseph	25,166	7,457	32,623	77.1%	17
Centres de santé mentales communautaires	Centre de santé mentale communautaire de Campbellton	70,588	17,409	87,997	80.2%	45
Centres de santé publiques	Santé publique de Campbellton	22,107	6,996	29,103	76.0%	15
RRS A Zone 5 total partiel		2,161,565	469,103	2,630,668	82.2%	1,349
RRS A Zone 6						
Hôpitaux	Hôpital de Lamèque	59,355	12,060	71,415	83.1%	37
	Hôpital de Tracadie -Sheila	525,020	110,126	635,146	82.7%	326
	Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ	274,922	59,781	334,703	81.9%	172
	Hôpital régional Chaleur	1,739,401	397,638	2,137,039	81.4%	1,096
Programme extra-mural	PEM unité de Bathurst	58,739	13,630	72,369	81.2%	37
	PEM unité de la Péninsule acadienne - Caraquet	32,520	9,534	42,054	77.3%	22
	PEM unité de la Péninsule acadienne - Lamèque	23,867	5,985	29,852	80.0%	15
	PEM unité de la Péninsule acadienne -Tracadie	38,227	10,489	48,715	78.5%	25
Centres de santé	Centre de santé Chaleur	6,004	914	6,918	86.8%	4
	Centre de santé de Miscou	1,689	353	2,042	82.7%	1
	Centre de santé de Paquetville	4,253	959	5,212	81.6%	3
Centres de santé communautaires (CSC)	Centre de santé communautaire de Lamèque	90,990	19,900	110,890	82.1%	57
	Centre de santé communautaire de St-Isidore	4,778	1,458	6,236	76.6%	3
Centres de santé mentales communautaires	Centre de santé mentale communautaire de Bathurst	54,495	11,085	65,580	83.1%	34
	Centre de santé mentale communautaire de Caraquet	67,273	13,952	81,224	82.8%	42
Centres de santé publiques	Santé publique de Bathurst	27,758	8,002	35,760	77.6%	18
	Santé publique de Caraquet	27,238	6,841	34,078	79.9%	17
RRS A Zone 6 total partiel		3,036,530	682,706	3,719,235	81.6%	1,907
RRS A Organisation						
	RRS A (Zone 1)	4,965	626	5,591	88.8%	3
	RRS A (Zone 6)	71,114	15,670	86,784	81.9%	45
RRS A Organisation total partiel		76,079	16,296	92,375	82.4%	47
RRS A Total		10,754,230	2,359,837	13,114,068	82.0%	6,725

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.

Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 4: Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2012-2013 - Page 3 de 5

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
RHA B Zone 1						
Hôpitaux	Sackville Memorial Hospital	166,991	38,191	205,182	81.4%	105
	The Moncton Hospital	3,427,529	740,557	4,168,086	82.2%	2,137
Programme extra-mural	EMP Driscoll Unit	128,220	27,349	155,569	82.4%	80
	EMP Tantramar Unit	20,313	3,668	23,982	84.7%	12
Centres de santé	Petitcodiac Health Centre	10,890	2,405	13,295	81.9%	7
	Port Elgin and Region Health Centre	4,951	1,029	5,980	82.8%	3
	Rexton Health Centre	10,776	2,424	13,200	81.6%	7
Autres	Albert County	810	313	1,122	72.1%	1
Centres de santé communautaires (CSC)	Albert County Health and Wellness Centre	20,270	4,189	24,459	82.9%	13
Centres de santé mentales communautaires	RHA 1SE Community Mental Health Centre	82,983	17,659	100,641	82.5%	52
RHA B Zone 1 total partiel		3,873,733	837,784	4,711,516	82.2%	2,416
RHA B Zone 2						
Hôpitaux	Charlotte County Hospital	288,936	59,386	348,322	83.0%	179
	Grand Manan Hospital	44,367	8,916	53,283	83.3%	27
	Saint John Regional Hospital	4,780,118	1,002,277	5,782,395	82.7%	2,965
	St. Joseph's Hospital	655,470	132,546	788,016	83.2%	404
	Sussex Health Centre	253,070	47,843	300,913	84.1%	154
Programme extra-mural	EMP Eastern Charlotte Unit	26,651	6,817	33,468	79.6%	17
	EMP Kennebecasis Valley Unit	43,644	10,985	54,629	79.9%	28
	EMP Saint John Unit	110,681	25,167	135,848	81.5%	70
	EMP St. Stephen Unit	38,352	7,972	46,324	82.8%	24
	EMP Sussex Unit	35,350	7,573	42,923	82.4%	22
Centres de santé	Campobello Health Centre	7,020	935	7,955	88.2%	4
	Deer Island Health Centre	4,457	1,080	5,537	80.5%	3
	Fundy Health Centre - Blacks Harbour	27,598	4,874	32,472	85.0%	17
Psychiatrique	Centracare	159,588	33,626	193,214	82.6%	99
Centres de santé communautaires (CSC)	MediSanté	6,082	1,343	7,425	81.9%	4
	St-Joseph's Community Health Centre	50,931	10,441	61,372	83.0%	31
Centres de santé mentales communautaires	Saint John Community Mental Health Centre	96,278	22,375	118,653	81.1%	61
	St. Stephen Community Mental Health Centre	39,702	7,764	47,466	83.6%	24
	Sussex Community Mental Health Centre	27,463	6,004	33,467	82.1%	17
Centres de santé publiques	Saint John Public Health	81,113	19,073	100,186	81.0%	51
RHA B Zone 2 total partiel		6,776,871	1,416,997	8,193,868	82.7%	4,202

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.

Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 4 : Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2012-2013 - Page 4 de 5

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
RHA B Zone 3						
Hôpitaux	Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	2,838,788	614,431	3,453,219	82.2%	1,771
	Hotel-Dieu of St. Joseph	172,633	65,666	238,299	72.4%	122
	Oromocto Public Hospital	331,460	71,800	403,260	82.2%	207
	Upper River Valley Hospital	623,816	134,533	758,349	82.3%	389
Programme extra-mural	EMP Boiestown Office	3,987	656	4,643	85.9%	2
	EMP Fredericton Unit	125,795	26,211	152,006	82.8%	78
	EMP Harvey	0	0	0	0.0%	0
	EMP Minto	0	0	0	0.0%	0
	EMP Oromocto Unit	37,310	8,829	46,139	80.9%	24
	EMP Perth Unit	35,118	9,941	45,059	77.9%	23
	EMP Woodstock Unit	50,643	10,901	61,544	82.3%	32
Centres de santé	Boiestown Health Centre	3,718	888	4,606	80.7%	2
	Chipman Health Centre	7,894	2,137	10,031	78.7%	5
	Fredericton Junction Health Centre	5,399	2,083	7,482	72.2%	4
	Harvey Health Centre	15,180	3,679	18,859	80.5%	10
	McAdam Health Centre	14,731	4,634	19,365	76.1%	10
	Nackawic Health Centre	3,950	682	4,632	85.3%	2
	Stanley Health Services Centre	8,790	2,449	11,239	78.2%	6
	Minto	6,331	1,240	7,571	83.6%	4
Autres	Tobique Valley	5,494	890	6,384	86.1%	3
	Upper Miramichi Health Services Centre - Doaktown	813	0	813	100.0%	0
	Central Miramichi Community Health Centre	20,224	4,698	24,922	81.1%	13
Centres de santé communautaires (CSC)	Centre de santé Noreen-Richard Health Centre	7,146	1,539	8,685	82.3%	4
	Gibson Health Clinic	18,709	3,694	22,403	83.5%	11
	Queens North Community Health Centre	39,792	7,836	47,628	83.5%	24
	Tobique Valley Community Health Centre	37,977	9,853	47,830	79.4%	25
Centres de santé mentales communautaires	Fredericton Community Mental Health Centre	90,759	19,194	109,953	82.5%	56
	Woodstock Community Mental Health Centre	47,385	9,458	56,843	83.4%	29
Centres de santé publiques	Fredericton Public Health	61,599	13,299	74,898	82.2%	38
	Woodstock Public Health	19,075	4,057	23,132	82.5%	12
	Stan Cassidy Centre For Rehabilitation	194,457	38,810	233,267	83.4%	120
RHA B Zone 3 total partiel		4,828,973	1,074,088	5,903,061	81.8%	3,027

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.

Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 4: Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).

Tableau II-2: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par RRS, par établissement (à l'exclusion des heures médicales) - 2012-2013 - Page 5 de 5

Type d'établissement	Établissement	Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	Total des heures rémunérées	% hrs Trav./total	Total du calcul des ETP
RHA B Zone 7						
Hôpitaux	Miramichi Regional Hospital	1,302,226	266,305	1,568,531	83.0%	804
	Programme extra-mural	EMP Blackville Office	5,366	1,299	6,665	80.5%
Centres de santé	EMP Miramichi Unit	68,878	13,835	82,713	83.3%	42
	EMP Néguaac	4,278	702	4,979	85.9%	3
	Baie Ste. Anne Health Clinic	4,632	794	5,426	85.4%	3
	Blackville Health Clinic	5,300	1,179	6,479	81.8%	3
Centres de santé mentales communautaires	Néguaac Health Clinic	7,454	1,400	8,855	84.2%	5
	Rogersville Health Clinic	5,974	762	6,736	88.7%	3
Centres de santé publiques	Miramichi Community Mental Health Centre	43,836	8,748	52,584	83.4%	27
	Miramichi Public Health	30,236	6,717	36,953	81.8%	19
RHA B Zone 7 total partiel		1,478,181	301,740	1,779,921	83.0%	913
RHA B Organization						
	RHA B (Zone 1)	22,894	4,702	27,596	83.0%	14
	RHA B (Zone 2)	13,221	2,838	16,059	82.3%	8
	RHA B (Zone 3)	6,785	1,770	8,555	79.3%	4
	RHA B (Zone 7)	18,231	3,192	21,423	85.1%	11
RHA B Organization total partiel		61,131	12,502	73,632	83.0%	38
RHA B Total		17,018,888	3,643,111	20,661,999	82.4%	10,596
Facilicorp Total		1,207,605	269,094	1,476,699	81.8%	757
Total		28,980,724	6,272,041	35,252,765	82.2%	18,078

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés /1950 heures.

Remarque 2 : Les variations du pourcentage des heures travaillées dans l'ensemble des RRS peuvent être attribuables à la différence de dotation en personnel à temps plein et à temps partiel.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 4 : Les établissements classés comme " Autres sous services " sont ceux qui ont été convertis en CSC et qui continuent à offrir des sous services en phase avec les établissements régionaux et les Services hospitaliers (p. ex. les services de laboratoire et l'imagerie diagnostique).

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2012-2013 - Page 1

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A			% de ETP total	Régie régionale de la santé A			% de ETP total
		RRS A Zone 1				RRS A Zone 4			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	162,209	37,345	102	4.8%	127,386	27,109	79	6.1%
	Soutien clinique	157,887	30,466	97	4.6%	117,074	24,562	73	5.6%
	Hôtellerie	307,277	55,768	186	8.8%	177,029	38,712	111	8.5%
	Installations	108,201	13,083	62	2.9%	74,428	10,943	44	3.4%
Total partiel		735,574	136,662	447	21.1%	495,916	101,326	306	23.5%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	40,745	8,837	25	1.2%	43,698	9,231	27	2.1%
	Soins aigus patients hospitalisés	551,133	124,302	346	16.3%	336,299	79,476	213	16.4%
	Santé maternelle et soins néonataux	62,841	16,470	41	1.9%	65,487	16,763	42	3.2%
	Soins critiques	84,799	20,964	54	2.6%	51,081	10,538	32	2.4%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	99,181	22,629	62	2.9%	61,187	19,421	41	3.2%
	Santé mentale	53,731	11,148	33	1.6%	37,525	10,394	25	1.9%
Total partiel		892,430	204,350	562	26.5%	595,277	145,822	380	29.2%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	57,187	11,669	35	1.7%	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	111,002	24,104	69	3.3%	83,505	17,166	52	4.0%
Total partiel		168,189	35,773	105	4.9%	83,505	17,166	52	4.0%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	132,612	29,466	83	3.9%	101,403	20,120	62	4.8%
	Soins ambulatoires	289,684	69,860	184	8.7%	113,398	29,842	73	5.6%
	Extra-mural	167,672	38,365	106	5.0%	127,266	30,840	81	6.2%
	Dépendances	0	0	0	0.0%	33,657	8,100	21	1.6%
	Services communautaires	53,055	10,691	33	1.5%	11,014	1,659	6	0.5%
	Dialyse à domicile	56	0	0	0.0%	2,598	806	2	0.1%
Total partiel		643,079	148,382	406	19.1%	389,336	91,366	247	19.0%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	176,110	35,847	109	5.1%	81,515	18,051	51	3.9%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	158,820	32,442	98	4.6%	78,898	16,922	49	3.8%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	389,886	76,948	239	11.3%	195,063	41,652	121	9.3%
Total partiel		724,816	145,237	446	21.0%	355,476	76,625	222	17.0%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	89,977	19,875	56	2.7%	39,888	9,080	25	1.9%
	Santé mentale communautaire	54,688	12,278	34	1.6%	75,288	18,003	48	3.7%
Total partiel		144,665	32,153	91	4.3%	115,176	27,083	73	5.6%
Autres	Recherche et éducation	53,009	10,954	33	1.5%	11,320	4,166	8	0.6%
	Autres dépenses non réparties	49,996	10,185	31	1.5%	22,292	4,483	14	1.1%
Total partiel		103,005	21,139	64	3.0%	33,612	8,649	22	1.7%
Total		3,411,758	723,696	2,121	100.0%	2,068,298	468,037	1,301	100.0%

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.

Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.

Remarque 5 : L'éducation médicale là où le programme existe.

Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2012-2013 - Page 1b

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A			% de ETP total	Régie régionale de la santé A			% de ETP total
		RRS A Zone 5				RRS A Zone 6			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	133,322	29,359	83	6.2%	166,063	36,501	104	5.4%
	Soutien clinique	74,723	15,427	46	3.4%	168,086	38,312	106	5.5%
	Hôtellerie	223,096	45,364	138	10.2%	215,389	45,974	134	7.0%
	Installations	87,937	15,567	53	3.9%	133,307	20,750	79	4.1%
Total partiel		519,078	105,717	320	23.8%	682,845	141,537	423	22.2%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	56,453	13,437	36	2.7%	40,340	18,852	30	1.6%
	Soins aigus patients hospitalisés	220,890	47,730	138	10.2%	506,504	109,719	316	16.6%
	Santé maternelle et soins néonataux	55,556	11,209	34	2.5%	73,655	19,708	48	2.5%
	Soins critiques	33,873	7,175	21	1.6%	54,998	13,215	35	1.8%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	39,214	10,751	26	1.9%	76,431	20,256	50	2.6%
	Santé mentale	410,675	85,090	254	18.8%	46,116	10,757	29	1.5%
Total partiel		816,660	175,392	509	37.7%	798,044	192,506	508	26.6%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	94,139	21,517	59	4.4%	88,811	20,609	56	2.9%
Total partiel		94,139	21,517	59	4.4%	88,811	20,609	56	2.9%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	54,616	11,620	34	2.5%	172,214	39,056	108	5.7%
	Soins ambulatoires	66,339	17,574	43	3.2%	186,970	47,926	120	6.3%
	Extra-mural	55,661	14,773	36	2.7%	153,353	39,637	99	5.2%
	Dépendances	46,819	9,229	29	2.1%	41,040	9,351	26	1.4%
	Services communautaires	33,098	9,141	22	1.6%	66,341	14,928	42	2.2%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	1,751	374	1	0.1%
Total partiel		256,533	62,337	164	12.1%	621,668	151,273	396	20.8%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	76,488	18,022	48	3.6%	164,751	33,442	102	5.3%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	59,295	11,379	36	2.7%	148,629	32,989	93	4.9%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	213,625	43,327	132	9.8%	312,663	63,313	193	10.1%
Total partiel		349,408	72,729	216	16.0%	626,043	129,744	388	20.3%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	22,107	6,996	15	1.1%	54,995	14,843	36	1.9%
	Santé mentale communautaire	70,588	17,409	45	3.3%	124,980	25,701	77	4.1%
Total partiel		92,695	24,405	60	4.5%	179,976	40,544	113	5.9%
Autres	Recherche et éducation	11,720	3,134	8	0.6%	16,191	5,758	11	0.6%
	Autres dépenses non réparties	21,333	3,873	13	1.0%	22,951	736	12	0.6%
Total partiel		33,053	7,007	21	1.5%	39,143	6,494	23	1.2%
Total		2,161,565	469,103	1,349	100.0%	3,036,530	682,706	1,907	100.0%

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.

Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.

Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2012-2013 - Page 1c

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A			% de ETP total	Régie régionale de la santé A			% de ETP total
		RRS A Organisation				Total			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	68,379	15,170	43	90.4%	657,358	145,483	412	6.1%
	Soutien clinique	0	0	0	0.0%	517,770	108,767	321	4.8%
	Hôtellerie	0	0	0	0.0%	922,791	185,819	569	8.5%
	Installations	0	0	0	0.0%	403,873	60,342	238	3.5%
Total partiel		68,379	15,170	43	90.4%	2,501,792	500,411	1,540	22.9%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	0	0	0.0%	181,236	50,356	119	1.8%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	1,614,826	361,226	1,013	15.1%
	Santé maternelle et soins néonataux	0	0	0	0.0%	257,539	64,150	165	2.5%
	Soins critiques	0	0	0	0.0%	224,750	51,893	142	2.1%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0.0%	276,013	73,057	179	2.7%
	Santé mentale	0	0	0	0.0%	548,047	117,388	341	5.1%
Total partiel		0	0	0	0.0%	3,102,411	718,070	1,959	29.1%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	57,187	11,669	35	0.5%
	Soins prolongés	0	0	0	0.0%	377,457	83,396	236	3.5%
Total partiel		0	0	0	0.0%	434,644	95,065	272	4.0%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	0	0	0	0.0%	460,845	100,262	288	4.3%
	Soins ambulatoires	0	0	0	0.0%	656,390	165,202	421	6.3%
	Extra-mural	0	0	0	0.0%	503,951	123,614	322	4.8%
	Dépendances	0	0	0	0.0%	121,516	26,680	76	1.1%
	Services communautaires	0	0	0	0.0%	163,509	36,419	103	1.5%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	4,405	1,180	3	0.0%
Total partiel		0	0	0	0.0%	1,910,616	453,358	1,212	18.0%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	1,733	316	1	2.2%	500,597	105,679	311	4.6%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	1,681	276	1	2.1%	447,323	94,007	278	4.1%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	4,287	534	2	5.2%	1,115,524	225,774	688	10.2%
Total partiel		7,701	1,126	5	9.6%	2,063,443	425,460	1,276	19.0%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0	0.0%	206,968	50,794	132	2.0%
	Santé mentale communautaire	0	0	0	0.0%	325,545	73,391	205	3.0%
Total partiel		0	0	0	0.0%	532,512	124,185	337	5.0%
Autres	Recherche et éducation	0	0	0	0.0%	92,239	24,012	60	0.9%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0.0%	116,572	19,276	70	1.0%
Total partiel		0	0	0	0.0%	208,812	43,288	129	1.9%
Total		76,079	16,296	47	100.0%	10,754,230	2,359,837	6,725	100.0%

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.

Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.

Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2012-2013 - Page 1d

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B			% de ETP total	Regional Health Authority B			% de ETP total
		RHA B Zone 1				RHA B Zone 2			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	209,082	45,520	131	5.4%	293,643	61,453	182	4.3%
	Soutien clinique	158,851	32,962	98	4.1%	293,365	56,935	180	4.3%
	Hôtellerie	304,587	65,270	190	7.9%	696,454	144,921	431	10.3%
	Installations	171,534	25,744	101	4.2%	272,633	35,519	158	3.8%
Total partiel		844,055	169,496	520	21.5%	1,556,095	298,828	951	22.6%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	56,118	28,663	43	1.8%	278,002	85,269	186	4.4%
	Soins aigus patients hospitalisés	705,796	147,510	438	18.1%	1,044,071	221,286	649	15.4%
	Santé maternelle et soins néonataux	93,688	21,806	59	2.5%	102,400	23,899	65	1.5%
	Soins critiques	191,114	46,956	122	5.1%	268,705	56,019	167	4.0%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	162,966	40,708	104	4.3%	231,014	51,965	145	3.5%
	Santé mentale	69,708	13,154	42	1.8%	141,017	29,808	88	2.1%
Total partiel		1,279,390	298,797	809	33.5%	2,065,209	468,246	1,299	30.9%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	36,599	7,103	22	0.9%	35,676	7,522	22	0.5%
	Soins prolongés	73,555	16,673	46	1.9%	320,093	68,005	199	4.7%
Total partiel		110,154	23,775	69	2.8%	355,769	75,527	221	5.3%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	179,068	43,104	114	4.7%	246,475	54,232	154	3.7%
	Soins ambulatoires	223,090	49,519	140	5.8%	404,955	88,506	253	6.0%
	Extra-mural	148,533	31,017	92	3.8%	254,678	58,514	161	3.8%
	Dépendances	58,502	13,096	37	1.5%	108,201	19,390	65	1.6%
	Services communautaires	56,450	11,757	35	1.4%	65,618	12,630	40	1.0%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	11,607	2,945	7	0.2%
Total partiel		665,644	148,493	418	17.3%	1,091,534	236,217	681	16.2%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	211,343	43,210	131	5.4%	312,813	62,752	193	4.6%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	169,122	36,911	106	4.4%	305,568	58,958	187	4.4%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	392,101	79,883	242	10.0%	634,681	127,080	391	9.3%
Total partiel		772,566	160,004	478	19.8%	1,253,062	248,790	770	18.3%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0	0.0%	81,113	19,073	51	1.2%
	Santé mentale communautaire	82,983	17,659	52	2.1%	163,443	36,143	102	2.4%
Total partiel		82,983	17,659	52	2.1%	244,556	55,216	154	3.7%
Autres	Recherche et éducation	59,785	12,272	37	1.5%	85,970	14,288	51	1.2%
	Autres dépenses non réparties	59,157	7,289	34	1.4%	124,676	19,885	74	1.8%
Total partiel		118,942	19,561	71	2.9%	210,646	34,173	126	3.0%
Total		3,873,733	837,784	2,416	100.0%	6,776,871	1,416,997	4,202	100.0%

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.

Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.

Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2012-2013 - Page 1e

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B			% de ETP total	Regional Health Authority B			% de ETP total
		RHA B Zone 3				RHA B Zone 7			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	321,320	81,686	207	6.8%	83,436	16,194	51	5.6%
	Soutien clinique	170,253	37,848	107	3.5%	70,988	14,755	44	4.8%
	Hôtellerie	430,165	95,333	269	8.9%	142,055	30,670	89	9.7%
	Installations	140,954	27,134	86	2.8%	59,286	7,965	34	3.8%
Total partiel		1,062,692	242,001	669	22.1%	355,766	69,585	218	23.9%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	74,015	16,216	46	1.5%	26,539	6,252	17	1.8%
	Soins aigus patients hospitalisés	799,339	177,425	501	16.5%	233,774	48,341	145	15.8%
	Santé maternelle et soins néonataux	124,633	28,307	78	2.6%	43,670	10,708	28	3.1%
	Soins critiques	167,857	40,023	107	3.5%	45,314	9,859	28	3.1%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	175,686	41,049	111	3.7%	52,474	12,768	33	3.7%
	Santé mentale	46,748	10,943	30	1.0%	27,997	6,586	18	1.9%
Total partiel		1,388,278	313,963	873	28.8%	429,768	94,513	269	29.5%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	115,829	23,938	72	2.4%	0	0	0	0.0%
	Soins prolongés	110,393	23,809	69	2.3%	48,185	10,020	30	3.3%
Total partiel		226,222	47,747	140	4.6%	48,185	10,020	30	3.3%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	234,620	53,171	148	4.9%	77,414	15,827	48	5.2%
	Soins ambulatoires	182,253	39,120	114	3.8%	61,112	12,644	38	4.1%
	Extra-mural	242,596	54,545	152	5.0%	76,151	15,958	47	5.2%
	Dépendances	46,328	12,661	30	1.0%	44,159	10,285	28	3.1%
	Services communautaires	150,570	38,039	97	3.2%	30,524	4,644	18	2.0%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	Total partiel		856,367	197,536	540	17.9%	289,360	59,357	179
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	261,293	53,601	161	5.3%	60,187	12,040	37	4.1%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	206,241	44,200	128	4.2%	57,110	11,396	35	3.8%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	523,736	105,380	323	10.7%	143,928	25,260	87	9.5%
Total partiel		991,270	203,181	613	20.2%	261,225	48,695	159	17.4%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	80,674	17,356	50	1.7%	30,236	6,717	19	2.1%
	Santé mentale communautaire	138,144	28,652	86	2.8%	43,836	8,748	27	3.0%
Total partiel		218,818	46,008	136	4.5%	74,072	15,465	46	5.0%
Autres	Recherche et éducation	32,726	7,164	20	0.7%	7,659	2,562	5	0.6%
	Autres dépenses non réparties	52,600	16,488	35	1.2%	12,146	1,543	7	0.8%
Total partiel		85,326	23,652	56	1.8%	19,805	4,105	12	1.3%
Total		4,828,973	1,074,088	3,027	100.0%	1,478,181	301,740	913	100.0%

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.

Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.

Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2012-2013 - Page 1f

	Secteur d'activités	Regional Health Authority B			% de ETP total	Regional Health Authority B			% de ETP total
		RHA B Organization				Total			
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	48,144	10,134	30	79.1%	955,625	214,987	600	5.7%
	Soutien clinique	3,166	634	2	5.2%	696,624	143,134	431	4.1%
	Hôtellerie	0	0	0	0.0%	1,573,261	336,194	979	9.2%
	Installations	0	0	0	0.0%	644,407	96,362	380	3.6%
Total partiel		51,310	10,767	32	84.3%	3,869,918	790,676	2,390	22.6%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	0	0	0.0%	434,674	136,400	293	2.8%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	2,782,980	594,562	1,732	16.3%
	Santé maternelle et soins néonataux	0	0	0	0.0%	364,391	84,720	230	2.2%
	Soins critiques	0	0	0	0.0%	672,990	152,856	424	4.0%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0.0%	622,140	146,490	394	3.7%
	Santé mentale	0	0	0	0.0%	285,471	60,490	177	1.7%
Total partiel		0	0	0	0.0%	5,162,645	1,175,519	3,250	30.7%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	188,104	38,563	116	1.1%
	Soins prolongés	0	0	0	0.0%	552,225	118,506	344	3.2%
Total partiel		0	0	0	0.0%	740,329	157,069	460	4.3%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	0	0	0	0.0%	737,578	166,334	464	4.4%
	Soins ambulatoires	0	0	0	0.0%	871,410	189,788	544	5.1%
	Extra-mural	0	0	0	0.0%	721,958	160,034	452	4.3%
	Dépendances	0	0	0	0.0%	257,191	55,432	160	1.5%
	Services communautaires	0	0	0	0.0%	303,162	67,070	190	1.8%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	11,607	2,945	7	0.1%
Total partiel		0	0	0	0.0%	2,902,905	641,603	1,818	17.2%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	1,690	256	1	2.6%	847,326	171,859	523	4.9%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	1,667	247	1	2.6%	739,708	151,712	457	4.3%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	4,810	953	3	7.8%	1,699,256	338,555	1,045	9.9%
Total partiel		8,167	1,456	5	13.1%	3,286,289	662,126	2,025	19.1%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0	0.0%	192,023	43,146	121	1.1%
	Santé mentale communautaire	0	0	0	0.0%	428,406	91,201	266	2.5%
Total partiel		0	0	0	0.0%	620,429	134,347	387	3.7%
Autres	Recherche et éducation	1,654	279	1	2.6%	187,794	36,565	115	1.1%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0.0%	248,579	45,205	151	1.4%
Total partiel		1,654	279	1	2.6%	436,373	81,769	266	2.5%
Total		61,131	12,502	38	100.0%	17,018,888	3,643,111	10,596	100.0%

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.

Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.

Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Tableau II-3: Total des heures travaillées et des heures rémunérées compensées par un congé par secteur d'activités, par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2012-2013 - Page 1g

	Secteur d'activités	Facilicorp			% de ETP total	Total			% de ETP total
		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)		Heures travaillées	Heures rémunérées compensées par un congé	ETP (calculés)	
Administration et soutien	Soutien administratif	851,059	181,261	529	69.9%	2,464,043	541,731	1,541	8.5%
	Soutien clinique	171,596	33,659	105	13.9%	1,385,990	285,560	857	4.7%
	Hôtellerie	184,950	54,173	123	16.2%	2,681,002	576,186	1,670	9.2%
	Installations	0	0	0	0.0%	1,048,280	156,705	618	3.4%
Total partiel		1,207,605	269,094	757	100.0%	7,579,315	1,560,181	4,687	25.9%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	0	0	0.0%	615,910	186,756	412	2.3%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	4,397,806	955,788	2,745	15.2%
	Santé maternelle et soins néonataux	0	0	0	0.0%	621,930	148,869	395	2.2%
	Soins critiques	0	0	0	0.0%	897,740	204,749	565	3.1%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0	0.0%	898,153	219,547	573	3.2%
	Santé mentale	0	0	0	0.0%	833,517	177,878	519	2.9%
Total partiel		0	0	0	0.0%	8,265,056	1,893,589	5,210	28.8%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0	0.0%	245,291	50,232	152	0.8%
	Soins prolongés	0	0	0	0.0%	929,682	201,902	580	3.2%
Total partiel		0	0	0	0.0%	1,174,973	252,134	732	4.0%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	0	0	0	0.0%	1,198,422	266,596	751	4.2%
	Soins ambulatoires	0	0	0	0.0%	1,527,800	354,991	966	5.3%
	Extra-mural	0	0	0	0.0%	1,225,909	283,648	774	4.3%
	Dépendances	0	0	0	0.0%	378,707	82,112	236	1.3%
	Services communautaires	0	0	0	0.0%	466,671	103,489	292	1.6%
	Dialyse à domicile	0	0	0	0.0%	16,012	4,125	10	0.1%
Total partiel		0	0	0	0.0%	4,813,521	1,094,961	3,030	16.8%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	0	0	0	0.0%	1,347,923	277,537	834	4.6%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	0	0	0	0.0%	1,187,030	245,719	735	4.1%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	0	0	0	0.0%	2,814,779	564,329	1,733	9.6%
Total partiel		0	0	0	0.0%	5,349,733	1,087,586	3,301	18.3%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0	0.0%	398,991	93,940	253	1.4%
	Santé mentale communautaire	0	0	0	0.0%	753,951	164,592	471	2.6%
Total partiel		0	0	0	0.0%	1,152,941	258,532	724	4.0%
Autres	Recherche et éducation	0	0	0	0.0%	280,033	60,577	175	1.0%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0	0.0%	365,152	64,481	220	1.2%
Total partiel		0	0	0	0.0%	645,185	125,058	395	2.2%
Total		1,207,605	269,094	757	100.0%	28,980,724	6,272,041	18,078	100.0%

Remarque 1 : Les équivalents temps plein (ETP) sont calculés comme suit : heures travaillées + heures rémunérées compensées par un congé + heures associées aux services achetés/1950 heures.

Remarque 2 : Les heures de disponibilité et les heures du personnel médical ne sont pas comprises.

Remarque 3 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 4 : Les services d'urgence peuvent comprendre les heures reliées aux patients hospitalisés qui sont admis, mais qui demeurent dans la salle d'urgence.

Remarque 5 : L'éducation médicale là où le programme existe.

Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les services communautaires représentent les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire.

Tableau II-4: Dépenses de rémunération par heure rémunérée par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2012-2013

	Secteur d'activités	Régie régionale de la santé A					Régie régionale de la santé A moyenne	Regional Health Authority B					Regional Health Authority B moyenne	Facilicorp moyenne	Moyenne provinciale
		RRS A Zone 1	RRS A Zone 4	RRS A Zone 5	RRS A Zone 6	RRS A Org		RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	RHA B Org			
		moyenne	moyenne	moyenne	moyenne	moyenne		moyenne	moyenne	moyenne	moyenne	moyenne			
Administration et soutien	Soutien administratif	27.58	29.60	26.54	26.67	50.68	29.93	26.65	27.03	23.09	28.09	71.04	27.87	28.50	28.64
	Soutien clinique	21.85	21.20	22.18	21.30	0.00	21.57	22.26	21.39	21.81	23.66	41.87	22.02	31.24	22.98
	Hôtellerie	18.44	18.13	17.67	17.45	0.00	17.96	18.44	18.44	18.50	18.32	0.00	18.45	34.70	19.47
	Installations	22.06	21.94	22.43	22.04	0.00	22.11	19.77	21.05	24.64	21.95	0.00	21.60	0.00	21.80
Moyenne pondérée		21.77	22.37	21.42	21.54	50.68	22.56	21.48	21.07	21.24	22.26	69.25	21.96	29.89	23.44
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	35.60	38.41	32.82	36.46	0.00	35.63	35.28	29.03	30.98	34.20	0.00	30.56	0.00	32.02
	Soins aigus patients hospitalisés	31.25	28.51	28.52	30.13	0.00	29.95	31.49	30.50	30.58	29.94	0.00	30.73	0.00	30.44
	Santé maternelle et soins néonataux	36.46	31.07	31.91	35.14	0.00	33.76	34.98	35.14	35.04	35.66	0.00	35.13	0.00	34.56
	Soins critiques	36.56	35.66	35.58	34.78	0.00	35.78	37.80	35.99	36.78	35.78	0.00	36.70	0.00	36.46
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	31.50	31.94	35.16	33.06	0.00	32.56	31.88	33.87	33.30	35.81	0.00	33.35	0.00	33.10
	Santé mentale	31.35	33.50	27.47	32.69	0.00	28.73	32.62	31.94	33.09	33.76	0.00	32.48	0.00	30.01
Moyenne pondérée		32.37	30.79	29.15	31.73	0.00	31.06	33.01	31.70	32.19	32.40	0.00	32.22	0.00	31.78
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	28.33	0.00	0.00	0.00	0.00	28.33	30.34	32.02	30.88	0.00	0.00	31.00	0.00	30.38
	Soins prolongés	28.31	26.61	27.63	26.24	0.00	27.28	30.34	29.14	29.93	28.02	0.00	29.36	0.00	28.51
Moyenne pondérée		28.32	26.61	27.63	26.24	0.00	27.41	30.34	29.43	30.42	28.02	0.00	29.78	0.00	28.90
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	33.88	33.89	33.71	33.30	0.00	33.64	34.40	35.07	34.14	32.69	0.00	34.36	0.00	34.09
	Soins ambulatoires	33.57	33.59	33.18	32.84	0.00	33.33	32.38	32.13	32.48	32.25	0.00	32.28	0.00	32.74
	Extra-mural	34.94	34.90	33.93	34.36	0.00	34.64	35.97	35.01	35.78	35.52	0.00	35.52	0.00	35.15
	Dépendances	0.00	31.96	28.00	31.44	0.00	30.29	34.34	29.25	31.92	32.88	0.00	31.55	0.00	31.15
	Services communautaires	29.51	35.04	32.03	32.76	0.00	31.71	32.67	35.91	30.79	29.11	0.00	32.06	0.00	31.94
	Dialyse à domicile	40.72	29.68	0.00	43.87	0.00	35.19	0.00	36.51	0.00	0.00	0.00	36.51	0.00	36.14
Moyenne pondérée		33.66	33.97	32.39	33.28	0.00	33.43	33.92	33.47	33.53	33.02	0.00	33.55	0.00	33.50
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	27.78	28.23	26.44	25.87	48.78	27.09	27.44	27.64	28.26	27.37	46.45	27.80	0.00	27.53
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	26.74	27.38	26.03	26.74	50.62	26.85	28.70	27.43	28.32	27.74	51.93	28.05	0.00	27.59
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	33.12	29.76	29.28	29.82	43.40	30.90	31.99	32.50	31.05	29.53	54.41	31.75	0.00	31.41
Moyenne pondérée		30.41	28.88	28.10	28.05	46.25	29.09	30.02	30.05	29.74	28.63	52.30	29.89	0.00	29.58
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	37.45	36.77	37.93	38.51	0.00	37.66	0.00	38.42	38.69	38.24	0.00	38.50	0.00	38.06
	Santé mentale communautaire	33.86	33.19	30.99	34.39	0.00	33.27	34.97	32.73	33.40	34.63	0.00	33.57	0.00	33.44
Moyenne pondérée		36.09	34.42	32.72	35.69	0.00	34.99	34.97	34.63	35.36	36.12	0.00	35.11	0.00	35.06
Autres	Recherche et éducation	44.48	33.53	34.10	35.53	0.00	40.01	39.13	49.65	34.17	36.75	47.16	42.91	0.00	41.92
	Autres dépenses non réparties	39.63	34.97	33.75	50.01	0.00	39.43	31.33	29.34	30.75	73.12	0.00	32.16	0.00	34.46
Moyenne pondérée		42.13	34.44	33.88	43.04	0.00	39.70	35.39	37.66	32.00	57.57	47.16	36.82	0.00	37.76
Moyenne pondérée totale		30.22	29.18	27.70	29.26	50.26	29.38	30.13	29.45	29.57	29.82	66.46	29.80	29.89	29.65

Remarque 1 : Les dépenses de rémunération comprennent les heures rémunérées compensées par un congé et les salaires des heures travaillées, mais excluent les charges sociales.

Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures rémunérées compensées par un congé et les heures travaillées.

Remarque 3 : Les heures de disponibilité ne sont pas comprises.

Remarque 4 : Les " Autres services diagnostiques et thérapeutiques " comprennent notamment l'onco-radiologie, l'électrocardiographie, la physiothérapie et l'ergothérapie.

Remarque 5 : L'éducation comprend la formation médicale là où le programme existe.

Remarque 6 : La plupart RRS ont rapporté des dépenses d'achat de services mais n'ont pas inscrit d'heures, ce qui augmente le taux horaire.

Remarque 7 : Dans la RRS A Zone 4, la rubrique " Dépendances " représente les cliniques externes de traitement des dépendances et " Services communautaires " représente la portion des services de traitement des dépendances consacrée aux patients hospitalisés.

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2012-2013 - Page 1

	Secteur d'activités	RRS A								
		RRS A Zone 1			RRS A Zone 4			RRS A Zone 5		
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO
Administration et soutien	Soutien administratif	25,963	136,246	16.0%	43,057	84,329	33.8%	32,133	101,189	24.1%
	Soutien clinique	28,449	129,438	18.0%	7,234	109,840	6.2%	7,957	66,767	10.6%
	Hôtellerie	12,587	294,690	4.1%	8,765	168,264	5.0%	8,838	214,258	4.0%
	Installations	14,756	93,445	13.6%	4,531	69,897	6.1%	12,616	75,320	14.3%
Total partiel		81,755	653,819	11.1%	63,587	432,330	12.8%	61,544	457,534	11.9%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	35,681	5,064	87.6%	43,397	301	99.3%	43,317	13,136	76.7%
	Soins aigus patients hospitalisés	86,340	464,793	15.7%	33,243	303,056	9.9%	18,789	202,102	8.5%
	Santé maternelle et soins néonataux	7,183	55,658	11.4%	6,805	58,682	10.4%	4,359	51,197	7.8%
	Soins critiques	12,184	72,615	14.4%	4,523	46,558	8.9%	3,314	30,559	9.8%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	23,234	75,947	23.4%	19,304	41,883	31.5%	6,615	32,599	16.9%
	Santé mentale	11,546	42,185	21.5%	6,064	31,461	16.2%	27,301	383,374	6.6%
Total partiel		176,168	716,262	19.7%	113,337	481,940	19.0%	103,693	712,966	12.7%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	6,360	50,827	11.1%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
	Soins prolongés	10,747	100,255	9.7%	6,243	77,262	7.5%	8,068	86,071	8.6%
Total partiel		17,107	151,082	10.2%	6,243	77,262	7.5%	8,068	86,071	8.6%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	24,893	107,719	18.8%	17,348	84,055	17.1%	5,546	49,070	10.2%
	Soins ambulatoires	67,763	221,921	23.4%	27,040	86,358	23.8%	7,532	58,806	11.4%
	Extra-mural	26,138	141,534	15.6%	23,706	103,560	18.6%	7,281	48,380	13.1%
	Dépendances	0	0	0.0%	3,899	29,758	11.6%	6,095	40,725	13.0%
	Services communautaires	13,471	39,584	25.4%	2,691	8,324	24.4%	7,634	25,464	23.1%
	Dialyse à domicile	0	56	0.0%	976	1,623	37.6%	0	0	0.0%
Total partiel		132,265	510,814	20.6%	75,659	313,677	19.4%	34,088	222,445	13.3%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	19,172	156,938	10.9%	4,285	77,230	5.3%	11,551	64,938	15.1%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	66,851	91,969	42.1%	36,830	42,068	46.7%	23,395	35,900	39.5%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	53,591	336,295	13.7%	30,020	165,044	15.4%	25,078	188,546	11.7%
Total partiel		139,614	585,202	19.3%	71,135	284,341	20.0%	60,024	289,384	17.2%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	8,696	81,281	9.7%	7,657	32,232	19.2%	3,049	19,058	13.8%
	Santé mentale communautaire	10,426	44,262	19.1%	14,030	61,258	18.6%	15,645	54,943	22.2%
Total partiel		19,122	125,543	13.2%	21,687	93,490	18.8%	18,694	74,001	20.2%
Autres	Recherche et éducation	23,701	29,308	44.7%	5,196	6,124	45.9%	4,014	7,705	34.3%
	Autres dépenses non réparties	5,496	44,500	11.0%	3,072	19,220	13.8%	5,304	16,029	24.9%
Total partiel		29,197	73,808	28.3%	8,268	25,344	24.6%	9,318	23,734	28.2%
Total		595,228	2,816,530	17.4%	359,915	1,708,384	17.4%	295,431	1,866,135	13.7%

Remarque 1 : Les " Services communautaires " peuvent comprendre les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire dans certaines RRS.

Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2012-2013 - Page 1b

	Secteur d'activités	RRS A								RRS A % PGSO
		RRS A Zone 6			RRS A Organisation			Total		
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	
Administration et soutien	Soutien administratif	44,329	121,734	26.7%	59,624	8,755	87.2%	205,106	452,253	31.2%
	Soutien clinique	29,662	138,424	17.6%	0	0	0.0%	73,302	444,468	14.2%
	Hôtellerie	6,170	209,219	2.9%	0	0	0.0%	36,360	886,431	3.9%
	Installations	15,148	118,159	11.4%	0	0	0.0%	47,051	356,821	11.7%
Total partiel		95,309	587,536	14.0%	59,624	8,755	87.2%	361,819	2,139,973	14.5%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	38,041	2,299	94.3%	0	0	0.0%	160,436	20,799	88.5%
	Soins aigus patients hospitalisés	63,192	443,312	12.5%	0	0	0.0%	201,564	1,413,262	12.5%
	Santé maternelle et soins néonataux	9,439	64,215	12.8%	0	0	0.0%	27,786	229,752	10.8%
	Soins critiques	7,519	47,479	13.7%	0	0	0.0%	27,540	197,211	12.3%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	17,948	58,483	23.5%	0	0	0.0%	67,101	208,912	24.3%
	Santé mentale	11,259	34,857	24.4%	0	0	0.0%	56,170	491,877	10.2%
Total partiel		147,398	650,646	18.5%	0	0	0.0%	540,597	2,561,814	17.4%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0.0%	0	0	0.0%	6,360	50,827	11.1%
	Soins prolongés	11,380	77,431	12.8%	0	0	0.0%	36,438	341,019	9.7%
Total partiel		11,380	77,431	12.8%	0	0	0.0%	42,798	391,846	9.8%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	36,836	135,378	21.4%	0	0	0.0%	84,623	376,222	18.4%
	Soins ambulatoires	49,102	137,867	26.3%	0	0	0.0%	151,437	504,953	23.1%
	Extra-mural	34,617	118,736	22.6%	0	0	0.0%	91,742	412,210	18.2%
	Dépendances	5,995	35,045	14.6%	0	0	0.0%	15,988	105,528	13.2%
	Services communautaires	33,899	32,442	51.1%	0	0	0.0%	57,695	105,814	35.3%
	Dialyse à domicile	0	1,751	0.0%	0	0	0.0%	976	3,430	22.1%
Total partiel		160,449	461,220	25.8%	0	0	0.0%	402,461	1,508,155	21.1%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	10,942	153,808	6.6%	1,733	0	100.0%	47,683	452,914	9.5%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	63,700	84,929	42.9%	1,681	0	100.0%	192,457	254,866	43.0%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	41,137	271,527	13.2%	4,287	0	100.0%	154,112	961,412	13.8%
Total partiel		115,779	510,264	18.5%	7,701	0	100.0%	394,252	1,669,191	19.1%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	11,553	43,442	21.0%	0	0	0.0%	30,955	176,013	15.0%
	Santé mentale communautaire	28,362	96,618	22.7%	0	0	0.0%	68,463	257,081	21.0%
Total partiel		39,916	140,060	22.2%	0	0	0.0%	99,418	433,094	18.7%
Autres	Recherche et éducation	6,678	9,514	41.2%	0	0	0.0%	39,589	52,651	42.9%
	Autres dépenses non réparties	4,769	18,182	20.8%	0	0	0.0%	18,641	97,931	16.0%
Total partiel		11,447	27,696	29.2%	0	0	0.0%	58,230	150,582	27.9%
Total		581,678	2,454,852	19.2%	67,325	8,755	88.5%	1,899,576	8,854,655	17.7%

Remarque 1 : Les " Services communautaires " peuvent comprendre les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire dans certaines RRS.

Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2012-2013 - Page 1c

	Secteur d'activités	RHA B								
		RHA B Zone 1			RHA B Zone 2			RHA B Zone 3		
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO
Administration et soutien	Soutien administratif	78,146	130,936	37.4%	92,683	200,960	31.6%	113,320	208,000	35.3%
	Soutien clinique	24,446	134,406	15.4%	22,939	270,426	7.8%	28,237	142,016	16.6%
	Hôtellerie	25,347	279,240	8.3%	37,720	658,734	5.4%	18,179	411,986	4.2%
	Installations	13,076	158,459	7.6%	113,732	158,901	41.7%	13,896	127,058	9.9%
Total partiel		141,014	703,040	16.7%	267,074	1,289,021	17.2%	173,632	889,060	16.3%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	50,241	5,877	89.5%	187,451	90,551	67.4%	53,551	20,464	72.4%
	Soins aigus patients hospitalisés	101,119	604,677	14.3%	116,339	927,732	11.1%	70,962	728,377	8.9%
	Santé maternelle et soins néonataux	12,762	80,925	13.6%	11,585	90,815	11.3%	14,836	109,797	11.9%
	Soins critiques	23,627	167,487	12.4%	17,277	251,428	6.4%	19,426	148,431	11.6%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	50,108	112,858	30.7%	52,470	178,544	22.7%	33,036	142,650	18.8%
	Santé mentale	9,267	60,441	13.3%	9,392	131,625	6.7%	9,162	37,586	19.6%
Total partiel		247,125	1,032,265	19.3%	394,514	1,670,695	19.1%	200,973	1,187,305	14.5%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	2,303	34,295	6.3%	6,833	28,843	19.2%	11,690	104,139	10.1%
	Soins prolongés	9,596	63,959	13.0%	24,879	295,214	7.8%	8,629	101,764	7.8%
Total partiel		11,899	98,254	10.8%	31,712	324,057	8.9%	20,319	205,903	9.0%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	50,179	128,889	28.0%	40,300	206,175	16.4%	18,132	216,488	7.7%
	Soins ambulatoires	79,046	144,044	35.4%	85,083	319,872	21.0%	41,317	140,936	22.7%
	Extra-mural	23,765	124,768	16.0%	44,528	210,150	17.5%	36,675	205,921	15.1%
	Dépendances	8,078	50,425	13.8%	25,725	82,476	23.8%	5,548	40,780	12.0%
	Services communautaires	20,110	36,340	35.6%	11,716	53,902	17.9%	54,488	96,082	36.2%
	Dialyse à domicile	0	0	0.0%	2,700	8,907	23.3%	0	0	0.0%
Total partiel		181,177	484,466	27.2%	210,052	881,482	19.2%	156,160	700,207	18.2%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	25,261	186,082	12.0%	39,560	273,253	12.6%	24,818	236,475	9.5%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	51,068	118,053	30.2%	123,862	181,706	40.5%	67,734	138,507	32.8%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	51,136	340,965	13.0%	69,194	565,487	10.9%	76,295	447,441	14.6%
Total partiel		127,466	645,100	16.5%	232,616	1,020,446	18.6%	168,847	822,423	17.0%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0.0%	8,542	72,571	10.5%	6,417	74,257	8.0%
	Santé mentale communautaire	10,498	72,485	12.7%	31,638	131,805	19.4%	8,118	130,026	5.9%
Total partiel		10,498	72,485	12.7%	40,180	204,376	16.4%	14,535	204,283	6.6%
Autres	Recherche et éducation	16,043	43,743	26.8%	48,263	37,707	56.1%	5,299	27,427	16.2%
	Autres dépenses non réparties	15,309	43,847	25.9%	44,653	80,023	35.8%	6,804	45,796	12.9%
Total partiel		31,352	87,590	26.4%	92,916	117,730	44.1%	12,103	73,223	14.2%
Total		750,532	3,123,201	19.4%	1,269,064	5,507,807	18.7%	746,569	4,082,404	15.5%

Remarque 1 : Les " Services communautaires " peuvent comprendre les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire dans certaines RRS.

Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2012-2013 - Page 1d

	Secteur d'activités	RHA B								RHA B % PGSO
		RHA B Zone 7			RHA B Organization			Total		
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	
Administration et soutien	Soutien administratif	38,131	45,305	45.7%	45,627	2,517	94.8%	367,907	587,718	38.5%
	Soutien clinique	17,245	53,744	24.3%	3,166	0	100.0%	96,033	600,591	13.8%
	Hôtellerie	10,517	131,538	7.4%	0	0	0.0%	91,762	1,481,499	5.8%
	Installations	26,662	32,624	45.0%	0	0	0.0%	167,366	477,042	26.0%
Total partiel		92,554	263,211	26.0%	48,793	2,517	95.1%	723,068	3,146,850	18.7%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	26,539	0	100.0%	0	0	0.0%	317,782	116,892	73.1%
	Soins aigus patients hospitalisés	24,470	209,304	10.5%	0	0	0.0%	312,889	2,470,090	11.2%
	Santé maternelle et soins néonataux	6,487	37,184	14.9%	0	0	0.0%	45,670	318,721	12.5%
	Soins critiques	7,055	38,259	15.6%	0	0	0.0%	67,385	605,605	10.0%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	8,652	43,822	16.5%	0	0	0.0%	144,266	477,873	23.2%
Santé mentale	4,131	23,866	14.8%	0	0	0.0%	31,953	253,518	11.2%	
Total partiel		77,334	352,434	18.0%	0	0	0.0%	919,946	4,242,699	17.8%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0.0%	0	0	0.0%	20,826	167,277	11.1%
	Soins prolongés	4,605	43,580	9.6%	0	0	0.0%	47,709	504,517	8.6%
Total partiel		4,605	43,580	9.6%	0	0	0.0%	68,535	671,794	9.3%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	18,645	58,769	24.1%	0	0	0.0%	127,256	610,322	17.3%
	Soins ambulatoires	25,702	35,410	42.1%	0	0	0.0%	231,148	640,262	26.5%
	Extra-mural	18,511	57,639	24.3%	0	0	0.0%	123,479	598,479	17.1%
	Dépendances	8,772	35,387	19.9%	0	0	0.0%	48,123	209,068	18.7%
	Services communautaires	17,309	13,215	56.7%	0	0	0.0%	103,623	199,539	34.2%
Dialyse à domicile	0	0	0.0%	0	0	0.0%	2,700	8,907	23.3%	
Total partiel		88,939	200,421	30.7%	0	0	0.0%	636,328	2,266,577	21.9%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	9,141	51,046	15.2%	1,690	0	100.0%	100,471	746,855	11.9%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	17,499	39,611	30.6%	1,667	0	100.0%	261,830	477,878	35.4%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	29,636	114,293	20.6%	4,810	0	100.0%	231,070	1,468,185	13.6%
Total partiel		56,276	204,950	21.5%	8,167	0	100.0%	593,371	2,692,918	18.1%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	4,729	25,507	15.6%	0	0	0.0%	19,688	172,335	10.3%
	Santé mentale communautaire	8,874	34,962	20.2%	0	0	0.0%	59,128	369,278	13.8%
Total partiel		13,603	60,469	18.4%	0	0	0.0%	78,816	541,613	12.7%
Autres	Recherche et éducation	7,245	414	94.6%	1,654	0	100.0%	78,503	109,291	41.8%
	Autres dépenses non réparties	509	11,637	4.2%	0	0	0.0%	67,275	181,304	27.1%
Total partiel		7,754	12,051	39.2%	1,654	0	100.0%	145,779	290,595	33.4%
Total		341,064	1,137,117	23.1%	58,614	2,517	95.9%	3,165,843	13,853,045	18.6%

Remarque 1 : Les " Services communautaires " peuvent comprendre les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire dans certaines RRS.

Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.

Tableau II-5: Total des heures travaillées du PPU et du PGSO par secteur d'activités par RRS (à l'exclusion des heures médicales) - 2012-2013 - Page 1e

	Secteur d'activités	Facilicorp			Total		% PGSO Total
		Heures PGSO	Heures PPU	% PGSO	Heures PGSO	Heures PPU	
Administration et soutien	Soutien administratif	344,604	506,455	40.5%	917,617	1,546,425	37.2%
	Soutien clinique	15,307	156,289	8.9%	184,642	1,201,348	13.3%
	Hôtellerie	11,903	173,046	6.4%	140,026	2,540,977	5.2%
	Installations	0	0	0.0%	214,417	833,863	20.5%
Total partiel		371,815	835,790	30.8%	1,456,702	6,122,613	19.2%
Soins infirmiers aux patients hospitalisés	Administration des soins infirmiers et ressources médicales	0	0	0.0%	478,219	137,691	77.6%
	Soins aigus patients hospitalisés	0	0	0.0%	514,454	3,883,352	11.7%
	Santé maternelle et soins néonataux	0	0	0.0%	73,456	548,473	11.8%
	Soins critiques	0	0	0.0%	94,925	802,815	10.6%
	Salle d'opération/SRPA/chirurgie d'un jour	0	0	0.0%	211,367	686,786	23.5%
	Santé mentale	0	0	0.0%	88,122	745,395	10.6%
Total partiel		0	0	0.0%	1,460,542	6,804,513	17.7%
Soins de rétablissement	Unité de réadaptation aux patients hospitalisés	0	0	0.0%	27,186	218,104	11.1%
	Soins prolongés	0	0	0.0%	84,147	845,535	9.1%
Total partiel		0	0	0.0%	111,333	1,063,640	9.5%
Services non reliés aux patients hospitalisés	Service d'urgence	0	0	0.0%	211,878	986,544	17.7%
	Soins ambulatoires	0	0	0.0%	382,585	1,145,215	25.0%
	Extra-mural	0	0	0.0%	215,221	1,010,688	17.6%
	Dépendances	0	0	0.0%	64,111	314,596	16.9%
	Services communautaires	0	0	0.0%	161,318	305,353	34.6%
	Dialyse à domicile	0	0	0.0%	3,676	12,337	23.0%
Total partiel		0	0	0.0%	1,038,789	3,774,732	21.6%
Soins diagnostiques et thérapeutiques	Laboratoire	0	0	0.0%	148,154	1,199,769	11.0%
	Imagerie médicale/Dépistage du cancer du sein	0	0	0.0%	454,287	732,743	38.3%
	Autres services diagnostiques et thérapeutiques	0	0	0.0%	385,182	2,429,597	13.7%
Total partiel		0	0	0.0%	987,623	4,362,109	18.5%
Les services de santé publique et de santé mentale	Santé publique	0	0	0.0%	50,643	348,348	12.7%
	Santé mentale communautaire	0	0	0.0%	127,592	626,359	16.9%
Total partiel		0	0	0.0%	178,235	974,707	15.5%
Autres	Recherche et éducation	0	0	0.0%	118,092	161,941	42.2%
	Autres dépenses non réparties	0	0	0.0%	85,917	279,235	23.5%
Total partiel		0	0	0.0%	204,009	441,176	31.6%
Total		371,815	835,790	30.8%	5,437,233	23,543,490	18.8%

Remarque 1 : Les " Services communautaires " peuvent comprendre les services de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire dans certaines RRS.

Remarque 2 : Les heures rémunérées comprennent les heures associées aux services achetés, mais ne comprennent pas les heures de disponibilité.

Tableau II-6: Ventilation des charges sociales par RRS - 2012-2013

	Régie régionale de la santé A						Regional Health Authority B						Facilicorp	Total
	RRS A Zone 1	RRS A Zone 4	RRS A Zone 5	RRS A Zone 6	RRS A Org	Total	RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	RHA B Org	Total		
Régime de pensions du Canada	4,556,732	2,783,039	2,769,278	3,995,061	122,510	14,226,620	5,230,362	8,835,912	6,648,904	1,970,821	89,184	22,775,183	1,736,279	38,738,082
Assurance-vie collective	245,199	156,148	146,936	221,715	8,623	778,620	257,180	468,804	355,654	106,418	7,422	1,195,477	89,220	2,063,318
Assurance-santé/soins dentaires	2,753,926	1,934,596	1,827,355	2,777,446	79,816	9,373,137	3,063,342	4,982,328	3,889,922	1,136,409	68,782	13,140,783	1,359,716	23,873,636
Régime provincial de pensions	5,871,369	3,026,650	3,183,477	4,749,210	361,972	17,192,677	6,078,889	10,085,040	7,494,230	2,333,130	366,485	26,357,775	394,548	43,945,000
Prestations de retraite	1,238,631	933,040	732,856	2,008,547	0	4,913,074	1,424,334	2,788,778	1,545,538	438,903	0	6,197,553	880,468	11,991,095
Assurance-emploi	2,384,425	1,443,399	1,416,848	2,057,959	67,276	7,369,908	2,722,471	4,594,549	3,417,187	973,704	44,517	11,752,428	859,231	19,981,567
Rég. d'indemn.-vict. d'accid. travail	1,318,286	1,051,331	1,243,281	969,922	0	4,582,821	1,820,202	3,414,443	1,670,905	722,977	0	7,628,528	44,283	12,255,632
Autres charges sociales	0	226,204	0	23,684	0	249,888	0	0	153,981	0	0	153,981	1,961,939	2,365,808
Total	18,368,567	11,554,407	11,320,030	16,803,544	640,198	58,686,745	20,596,781	35,169,854	25,176,320	7,682,362	576,390	89,201,708	7,325,684	155,214,137

Tableau II-7(a) : Nombre d'employés à temps plein et d'employés à temps partiel en date de mars 2013

	Temps plein	Temps partiel	Total
RRS A - ZONE 1	1,609	690	2,299
RRS A - ZONE 4	871	535	1,406
RRS A - ZONE 5	1,013	346	1,359
RRS A - ZONE 6	1,375	712	2,087
RHA B - ZONE 1	1,854	821	2,675
RHA B - ZONE 2	2,957	1,669	4,626
RHA B - ZONE 3	2,073	1,350	3,423
RHA B - ZONE 7	672	341	1,013
FACILICORP	767	161	928
Total	13,191	6,625	19,816

Figure II-7(a) : Pourcentage des employés à temps plein et des employés à temps partiel en date de mars 2012

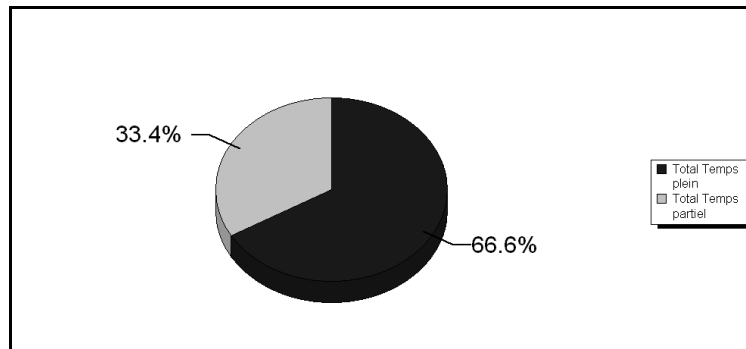
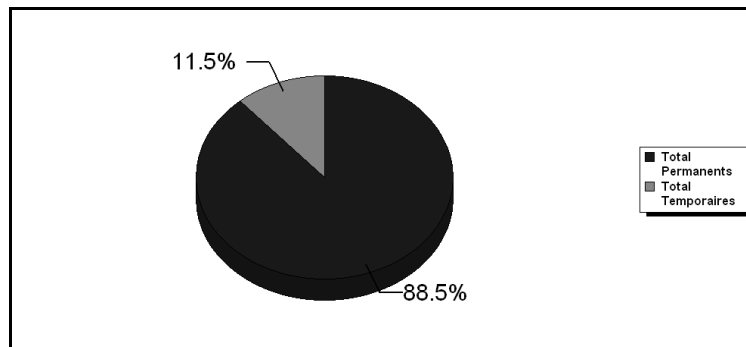


Tableau II-7(b) : Nombre d'employés permanents et d'employés temporaires en date de mars 2013

	Permanents	Temporaires	Total
RRS A - ZONE 1	2,038	261	2,299
RRS A - ZONE 4	1,282	124	1,406
RRS A - ZONE 5	1,245	114	1,359
RRS A - ZONE 6	1,867	220	2,087
RHA B - ZONE 1	2,419	256	2,675
RHA B - ZONE 2	4,006	620	4,626
RHA B - ZONE 3	3,000	423	3,423
RHA B - ZONE 7	866	147	1,013
FACILICORP	809	119	928
Total	17,532	2,284	19,816

Figure II-7(b) : Pourcentage d'employés permanents et d'employés temporaires en date de mars 2012



Remarque 1 : " Temps plein " représente les employés qui travaillent selon un horaire complet (37,5 heures par semaine). Les employés à temps partiel travaillent moins de 37,5 heures par semaine.

Remarque 2 : " Employés permanents " comprend tous les employés occupant un poste à temps plein ou à temps partiel dont la durée est indéterminée. Par contre, la durée des postes temporaires est généralement connue; ceux-ci comprennent les postes d'employé occasionnel, les postes de durée déterminée et les marchés de services personnels.

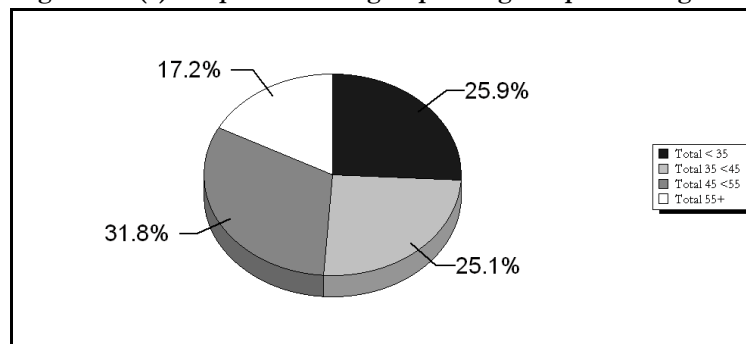
Remarque 3 : FacilicorpNB inclut les employés de Fundy Linen.

Remarque 4 : Le rapport ne tient pas compte des employés du Conseil de la santé inclus dans la RRS A Zone 1.

Tableau II-7(c) : Répartition par âge en date de mars 2013

	< 35	35 <45	45 <55	55+	Total
RRS A - ZONE 1	804	571	640	285	2,300
RRS A - ZONE 4	428	337	439	202	1,406
RRS A - ZONE 5	344	271	521	223	1,359
RRS A - ZONE 6	532	602	678	275	2,087
RHA B - ZONE 1	668	655	807	545	2,675
RHA B - ZONE 2	1,086	1,050	1,533	957	4,626
RHA B - ZONE 3	854	922	1,079	568	3,423
RHA B - ZONE 7	220	313	283	197	1,013
FACILICORP	199	261	317	151	928
Total	5,135	4,982	6,297	3,403	19,817

Figure II-7(c): Répartition des groupes d'âge en pourcentage



Section III

Statistiques cliniques Base de données sur les congés des patients

Section III : Sommaire des activités relatives aux patients - base de données sur les congés des patients (BDCP)

Cette section intéressera les personnes qui désirent saisir le volume et la portée des activités relatives aux patients dans chaque RRS.

A la fin de ce résumé, on peut trouver une liste indiquant les différents niveaux de soins compris dans chacun des établissements des RRS.

Cette section résume les activités relatives aux patients hospitalisés (niveau de soins) et les cas de chirurgie d'un jour au Nouveau-Brunswick. De même, plusieurs tableaux permettent d'établir des comparaisons entre 2008-2009 et 2012-2013. L'information sur les patients hospitalisés et les cas de chirurgie d'un jour provient de la base de données sur les congés des patients de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), à laquelle les établissements de santé soumettent régulièrement leurs données sur les activités relatives aux patients. La seule exception consiste dans le fait que les données du Centre de réadaptation Stan-Cassidy se rapportant aux patients hospitalisés sont issues du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), auquel l'établissement soumet des données de façon régulière depuis 2004-2005. Durant l'exercice 2006-2007, l'Hôpital de Moncton a aussi commencé à envoyer des données sur la réadaptation au SNIR.

Ces rapports ont comme objet de présenter un profil des activités relatives aux patients sans référence aux points de référence ou aux objectifs de rendement. Des indicateurs cliniques et opérationnels seront développés pour de prochains rapports.

Voici une description de l'information présentée dans cette section du rapport :

REMARQUE:

À partir du 1^{er} avril 2001 (exercice 2001-2002), le ministère de la Santé rendu obligatoire pour toutes les régions régionales de la santé de présenter les données en fonction des niveaux de soins. Cela signifie que si un patient a besoin de services à plus d'un niveau de soins à l'intérieur d'un même établissement, ce dernier obtient son congé du niveau de soins actuel (p. ex. soins de courte durée) pour être admis au prochain niveau de soins (soins chroniques /prolongés, réadaptation ou ACC [Anciens Combattants Canada]). Il est à noter que certaines régions régionales de la santé avaient déjà mis en œuvre la présentation des données par niveau de soins dès 1997-1998.

Activité par niveau de soins pour patients hospitalisés (sorties et jours d'hospitalisation par RRS)

Les établissements de santé du Nouveau-Brunswick fournissent des services aux patients hospitalisés nécessitant des soins de courte durée (adultes et nouveau-nés), chroniques/prolongés, réadaptation et psychiatriques ainsi qu'aux patients financés par le ministère des Anciens Combattants (ACC).

Tableau III-1(a) : Sorties des patients hospitalisés, jours d'hospitalisation et cas pondérés des soins de courte durée (niveau de soins) par région régionale de la santé

Puisque les outils du groupe de maladies analogues (GMA) et la pondération de la consommation des ressources(PCR) sont conçus pour les patients hospitalisés ayant obtenu leur congé des soins de courte durée seulement, les tableaux inclus dans le présent rapport annuel qui emploient les GMA et la PCR ne comprennent que des cas de soins de courte durée de patients hospitalisés. Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régions régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins de courte durée. La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2012 pour toutes les années.

Tableau III-1(b) : Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins chroniques / prolongés (niveau de soins) par région régionale de la santé

Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régions régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins chroniques/prolongés.

Tableau III-1(c) : Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de réadaptation (niveau de soins) par région régionale de la santé

Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régions régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins de réadaptation.

Tableau III-1(d) : Sortie et jours d'hospitalisations des patients hospitalisés aux soins des ACC (niveau de soins) par région régionale de la santé

Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régions régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins des ACC.

Tableau III-1(e) : Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés des établissements psychiatriques par région régionale de la santé

Les sorties et les jours d'hospitalisation sont inclus pour les régions régionales de la santé qui présentent des données en fonction du niveau de soins des établissements psychiatriques.

Tableau III-1(f) : Nombre total de nouveau-nés par région régionale de la santé

Il est à noter que les données comprennent aussi les nouveau-nés de mères non résidentes du Nouveau-Brunswick.

Tableau III-1(g) : Nombre total de nouveau-nés par région régionale de la santé par sexe

Quatre des cinq années de données indiquent un léger excès de naissances de garçons par rapport à celles de filles dans les RRS sauf pour l'exercice 2009-2010 où les données sont égales.

Tableau III-1(h) : Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par région régionale de la santé

Ces chiffres représentent simplement les décès de patients hospitalisés, ce qui pourrait comprendre des patients d'autres provinces hospitalisés au sein des RRS. Les patients décédés aux soins ambulatoires ne sont pas comptés.

Tableau III-1(i) : Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par région régionale de la santé par sexe

Trois des cinq années de données indiquent un léger excès de patients masculins décédés dans les RRS sauf pour l'exercice 2010-2011 où les données sont égales et l'exercice 2011-2012 où il y a une différence de 6%.

Tableau III-1(j) : Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements par région régionale de la santé

Ces chiffres, qui comprennent l'ensemble des accouchements par voie vaginale et l'ensemble des césariennes dans la province, indiquent que l'exercice 2008-2009 a été l'année record pour les accouchements durant ces cinq exercices et ont diminué depuis. Durant les cinq dernières années, le taux d'accouchement par césarienne était le plus élevé durant l'exercice 2009-2010.

Tableau III-2 : Nombre total de cas de chirurgie d'un jour - cas pondérés et PCR moyenne - par région régionale de la santé

À partir de l'exercice financier 2003-2004, les chirurgies d'un jour comprennent les cas traités dans le secteur d'activité de chirurgie d'un jour du SIG. À compter de 2011-2012, dans le cadre du remaniement de la méthodologie, le Système global de classification ambulatoire sera la seule méthodologie de regroupement et servira de complément aux deux bases de données (BDGP et SNISA). La pondération issue du SGCA est basée sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2012.

Tableau III-3(a) : Nombre total des épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et nombre total de césariennes effectués en salle d'accouchement par régie régionale de la santé

Un épisode opératoire est enregistré chaque fois qu'un patient est accueilli au bloc opératoire durant une admission. Il peut y avoir de multiples interventions chirurgicales durant un épisode.

Par ailleurs, les chiffres sur les césariennes qui sont aussi effectuées en salle d'accouchement ont été ajoutés aux données en question. À compter de l'exercice 2006-2007 pour la RRS A Zone 1 et à compter de l'exercice 2008-2009 pour la RHA B Zone 1, le total des chirurgies d'un jour comprend aussi les chirurgies de la cataracte effectuées au niveau des soins ambulatoires.

Les données ne comprennent pas les interventions qui ont été annulées, les chirurgies antérieures et les interventions qui ont été effectuées à l'extérieur de l'hôpital.

Tableau III-3(b) : Toutes les sorties de patients hospitalisés (cas) - 25 premières interventions principales (au bloc opératoire) et césariennes principales (en salle d'accouchement) dans la province

La césarienne, l'arthroplastie du genou et la hystérectomie ont été les trois types d'intervention les plus fréquentes au cours de l'exercice 2012-2013. Le nombre de remplacements du genou et de la hanche a augmenté de façon constante au cours des cinq dernières années sauf pour l'exercice 2012-2013 où les remplacements de hanche ont diminué légèrement.

Tableau III-4(a) : Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 25 premiers groupes de maladies analogues (GMA+) dans la province

Le tableau fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2012 pour toutes les années. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2008-2009 à 2012-2013), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2012-2013. Le GMA associé aux nouveau-nés, qui compte 3 423 congés, arrive au premier rang et ce GMA est classé en première place pour les cinq années. Il faudrait effectuer une analyse plus poussée afin de déterminer la pertinence des modèles d'utilisation illustrés dans ce tableau.

Tableau III-4(b) : Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé

Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2008-2009 à 2012-2013), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2012-2013. Le GMA pour les nouveau-nés au sein de la RRS A Zone 1 figure au premier rang pour chacune des cinq années et le GMA pour les maladies respiratoires figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RRS A Zone 4.

Tableau III-4(c) : Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé

Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2008-2009 à 2012-2013), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2012-2013. Le GMA pour les maladies respiratoires figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RRS A Zone 5 et de la RRS A Zone 6.

Tableau III-4(d) : Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé

Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2008-2009 à 2012-2013), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2012-2013. Le GMA pour les nouveau-nés ne figure au premier rang que pour deux années au sein de la RHA B Zone 1 et le GMA pour les maladies circulatoires ne figure au premier rang aussi que pour deux années au sein de la RHA B Zone 2.

Tableau III-4(e) : Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé

Le tableau suivant fait état du nombre de congés et la durée de séjour répartis selon les groupes de maladies analogues (GMA) dont le volume de cas est le plus élevé. Bien que les données soient présentées sur cinq ans (de 2008-2009 à 2012-2013), la répartition est basée sur le nombre de congés de 2012-2013. Le GMA pour les nouveau-nés figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RHA B Zone 3 et le GMA pour les maladies respiratoires figure au premier rang pour chacune des cinq années au sein de la RHA B Zone 7.

Tableau III-5 : Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 25 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dans la province

Le tableau fait état du nombre de cas de chirurgies d'un jour répartis selon les groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dont le volume de cas est le plus élevé. L'ICIS avait mis à jour le groupeur des GCJ pour 2007-2008 afin d'en améliorer la méthodologie et de l'harmoniser avec le Système global de classification ambulatoire (SGCA) mais à compter de 2011-2012, dans le cadre du remaniement de la méthodologie, le Système global de classification ambulatoire sera la seule méthodologie de regroupement et servira de complément aux deux bases de données (BDCP et SNISA). Les cas ont été répartis en groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) au moyen du groupeur SGCA 2012 pour toutes les années. Le SGCA en ophtalmologie s'est classé premier, avec 7 358 cas.

Rapport annuel des Services hospitaliers, 2012-2013

NUMÉROS D'ÉTABLISSEMENT DE L'ICIS / NIVEAU DE SOINS POUR LES ÉTABLISSEMENTS DU NOUVEAU-BRUNSWICK

Légende pour chaque niveau de soins :

- 0 = Soins de courte durée
- 1 = Chirurgie d'un jour
- 2 = Consultation externe organisée (Clinique ambulatoires)
- 3 = Soins chroniques / prolongés
- 4 = Anciens Combattants Canada (ACC)
- 5 = Réadaptation
- 8 = Établissements psychiatriques

RRS	Zone	Établissement	NIVEAU DE SOINS																																							
			2008-2009					2009-2010					2010-2011					2011-2012					2012-2013																			
			0	1	2	3	4	5	8	0	1	2	3	4	5	8	0	1	2	3	4	5	8	0	1	2	3	4	5	8	0	1	2	3	4	5	8					
A	1	Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√				
		Hôpital Stella-Maris-de-Kent	√						√						√						√						√						√									
	4	Hôpital régional d'Edmundston	√	√		√			√	√		√			√	√		√			√	√		√			√	√		√			√	√		√						
		Hôpital général de Grand-Sault	√	√					√	√					√	√					√	√					√	√					√	√								
			Hotel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	√					√						√						√						√						√									
	5	Hôpital Régional de Campbellton	√	√		√	√		√	√		√	√		√	√		√	√		√	√		√	√		√	√		√	√		√	√		√	√					
		Centre hospitalier Restigouche						√						√						√						√						√						√				
	6	Hôpital régional Chaleur	√	√		√			√	√		√			√	√		√			√	√		√			√	√		√			√	√		√						
		Hôpital de Tracadie-Sheila	√	√					√	√					√	√					√	√					√	√					√	√								
		Hôpital et Centre de santé communautaire de Lamèque	√						√						√						√						√						√									
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†		√						√						√						√						√						√										
B	1	The Moncton Hospital	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√					
		Sackville Memorial Hospital	√	√					√	√					√	√					√	√					√	√					√	√								
	2	Saint John Regional Hospital	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√					
		St. Joseph's Hospital		√	√	√				√	√	√				√	√	√				√	√	√				√	√	√				√	√	√						
		Sussex Health Centre	√	√					√	√					√	√					√	√					√	√					√	√								
		Charlotte County Hospital	√	√		√			√	√		√			√	√		√			√	√		√			√	√		√			√	√		√						
		Grand Manan Hospital	√						√						√						√						√						√									
		Centracare						√						√						√						√						√						√				
	3	Dr. Everett Chalmers Regional Hospital	√	√		√	√	√	√		√	√	√	√		√	√	√	√		√	√	√	√		√	√	√	√		√	√	√	√		√	√					
		Hotel-Dieu of St. Joseph	√	√					√	√					√	√					√	√					√	√					√	√								
		Oromocto Public Hospital	√	√		√			√	√		√			√	√		√			√	√		√			√	√		√			√	√		√						
		Tobique Valley Hospital	√	√																																						
		Upper River Valley Hospital	√	√					√	√					√	√					√	√					√	√					√	√								
Stan Cassidy Centre for Rehabilitation							√						√						√						√						√						√					
7	Miramichi Regional Hospital	√	√		√	√	√	√		√	√	√	√		√	√	√	√		√	√	√	√		√	√	√	√		√	√	√	√		√	√						

Tableau III - 1(a): Sorties des patients hospitalisés, jours d'hospitalisation et cas pondérés des soins de courte durée (niveau de soins) par région régionale de la santé, de 2008-2009 à 2012-2013

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

RRS	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	9,777	9,467	9,947	10,063	9,971	-3.0%	-3.2%	5.1%	1.2%	-0.9%
RRS A Zone 4	6,760	6,508	6,465	6,378	6,300	-1.4%	-3.7%	-0.7%	-1.3%	-1.2%
RRS A Zone 5	5,036	4,626	4,855	4,847	4,508	-3.3%	-8.1%	5.0%	-0.2%	-7.0%
RRS A Zone 6	10,184	9,542	9,532	9,588	9,387	-5.0%	-6.3%	-0.1%	0.6%	-2.1%
RRS A	31,757	30,143	30,799	30,876	30,166	-3.4%	-5.1%	2.2%	0.3%	-2.3%
RHA B Zone 1	16,151	15,650	15,684	15,522	15,370	-1.7%	-3.1%	0.2%	-1.0%	-1.0%
RHA B Zone 2	20,479	19,489	20,297	20,278	19,673	0.1%	-4.8%	4.1%	-0.1%	-3.0%
RHA B Zone 3	18,618	18,557	18,183	18,256	17,475	-0.7%	-0.3%	-2.0%	0.4%	-4.3%
RHA B Zone 7	6,168	5,888	5,849	5,769	5,589	-4.2%	-4.5%	-0.7%	-1.4%	-3.1%
RHA B	61,416	59,584	60,013	59,825	58,107	-1.1%	-3.0%	0.7%	-0.3%	-2.9%
Total	93,173	89,727	90,812	90,701	88,273	-1.9%	-3.7%	1.2%	-0.1%	-2.7%

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

RRS	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	84,040	88,189	90,633	89,715	93,874	0.1%	4.9%	2.8%	-1.0%	4.6%
RRS A Zone 4	55,102	53,749	55,811	57,874	60,078	5.7%	-2.5%	3.8%	3.7%	3.8%
RRS A Zone 5	34,809	36,395	38,851	38,106	37,563	-7.8%	4.6%	6.7%	-1.9%	-1.4%
RRS A Zone 6	79,327	83,779	80,760	72,560	86,169	-2.2%	5.6%	-3.6%	-10.2%	18.8%
RRS A	253,278	262,112	266,055	258,255	277,684	-0.6%	3.5%	1.5%	-2.9%	7.5%
RHA B Zone 1	125,516	131,907	122,319	126,928	122,777	1.6%	5.1%	-7.3%	3.8%	-3.3%
RHA B Zone 2	167,118	171,808	188,513	171,997	173,496	-0.8%	2.8%	9.7%	-8.8%	0.9%
RHA B Zone 3	144,843	139,479	151,052	140,218	146,424	8.2%	-3.7%	8.3%	-7.2%	4.4%
RHA B Zone 7	43,197	43,199	46,166	44,090	44,048	10.4%	0.0%	6.9%	-4.5%	-0.1%
RHA B	480,674	486,393	508,050	483,233	486,745	3.4%	1.2%	4.5%	-4.9%	0.7%
Total	733,952	748,505	774,105	741,488	764,429	1.9%	2.0%	3.4%	-4.2%	3.1%

c) Cas pondérés issus de la pondération de la consommation des ressources (PCR)

RRS	Cas pondérés (PCR)					Changement en % d'une année à l'autre				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	14,364	14,970	16,223	15,346	16,127	-3.0%	4.2%	8.4%	-5.4%	5.1%
RRS A Zone 4	9,383	9,007	9,011	9,859	9,845	6.7%	-4.0%	0.0%	9.4%	-0.1%
RRS A Zone 5	5,416	5,577	5,845	5,713	5,581	-3.1%	3.0%	4.8%	-2.3%	-2.3%
RRS A Zone 6	12,950	13,265	12,603	11,707	14,005	-0.2%	2.4%	-5.0%	-7.1%	19.6%
RRS A	42,112	42,819	43,681	42,625	45,557	-0.1%	1.7%	2.0%	-2.4%	6.9%
RHA B Zone 1	22,016	23,791	23,004	23,582	23,231	-0.3%	8.1%	-3.3%	2.5%	-1.5%
RHA B Zone 2	34,081	34,427	35,353	33,994	34,092	3.1%	1.0%	2.7%	-3.8%	0.3%
RHA B Zone 3	23,474	22,809	24,072	23,132	23,369	5.0%	-2.8%	5.5%	-3.9%	1.0%
RHA B Zone 7	6,903	6,858	7,255	7,088	7,237	8.9%	-0.7%	5.8%	-2.3%	2.1%
RHA B	86,475	87,885	89,685	87,796	87,930	3.1%	1.6%	2.0%	-2.1%	0.2%
Total	128,587	130,704	133,366	130,421	133,488	2.1%	1.6%	2.0%	-2.2%	2.4%

d) Durée moyenne de séjour (DMS)

RRS	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	8.6	9.3	9.1	8.9	9.4
RRS A Zone 4	8.2	8.3	8.6	9.1	9.5
RRS A Zone 5	6.9	7.9	8.0	7.9	8.3
RRS A Zone 6	7.8	8.8	8.5	7.6	9.2
RRS A	8.0	8.7	8.6	8.4	9.2
RHA B Zone 1	7.8	8.4	7.8	8.2	8.0
RHA B Zone 2	8.2	8.8	9.3	8.5	8.8
RHA B Zone 3	7.8	7.5	8.3	7.7	8.4
RHA B Zone 7	7.0	7.3	7.9	7.6	7.9
RHA B	7.8	8.2	8.5	8.1	8.4
Total	7.9	8.3	8.5	8.2	8.7

e) PCR moyenne (PCRM)

RRS	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	1.4691	1.5821	1.6309	1.5250	1.6174
RRS A Zone 4	1.3880	1.3840	1.3938	1.5457	1.5626
RRS A Zone 5	1.0754	1.2055	1.2038	1.1786	1.2380
RRS A Zone 6	1.2716	1.3901	1.3221	1.2211	1.4919
RRS A	1.3261	1.4208	1.4183	1.3805	1.5102
RHA B Zone 1	1.3633	1.5202	1.4669	1.5194	1.5115
RHA B Zone 2	1.6642	1.7665	1.7418	1.6764	1.7329
RHA B Zone 3	1.2608	1.2293	1.3243	1.2672	1.3373
RHA B Zone 7	1.1194	1.1647	1.2405	1.2286	1.2949
RHA B	1.4081	1.4750	1.4946	1.4676	1.5132
Total	1.3801	1.4568	1.4687	1.4380	1.5122

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : Depuis le 1^{er} avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M, sauf pour les cas pondérés de 2008-2009 à 2011-2012, à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP). La pondération issue du PCR qui a été extraite du SIGFU a été fournie par l'ICIS et est basée sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2012.

Remarque 4 : La pondération issue du PCR est assigné aux sorties selon le regroupement de l'an 2012 pour chacune des cinq années. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 5 : Les données pour la RRS A Zone 6 de l'exercice 2010-2011 ont été mise à jour afin de refléter la suppression de deux sorties qui étaient en double dans la base de données.

Figure III - 1(a)(i) : Sorties des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2008-2009 à 2012-2013

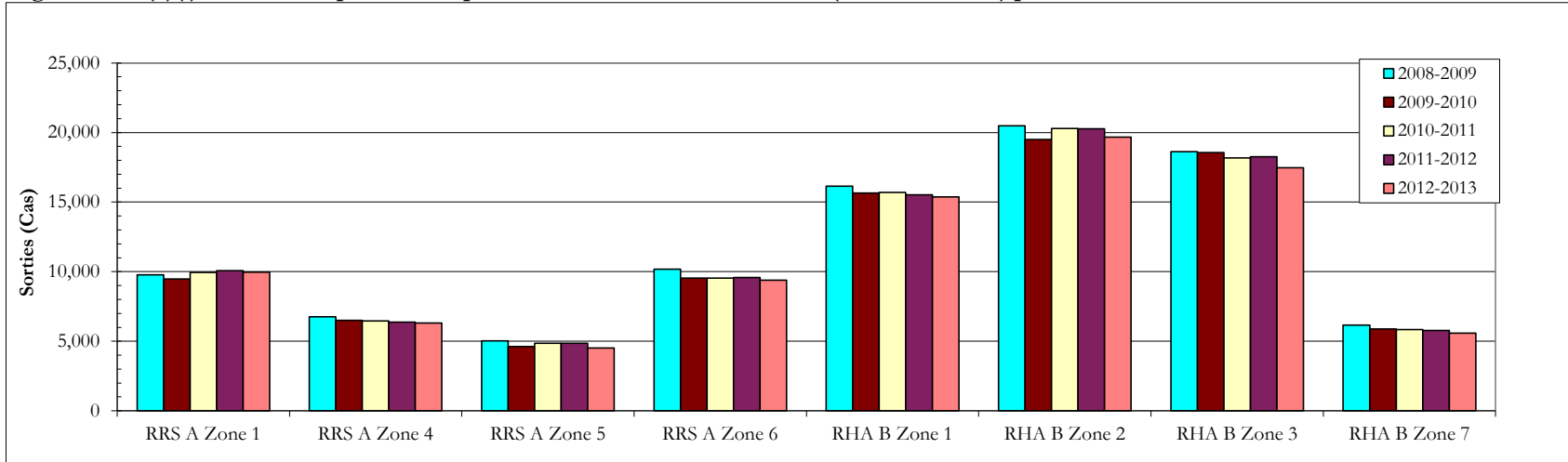


Figure III - 1(a)(ii) : Jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2008-2009 à 2012-2013

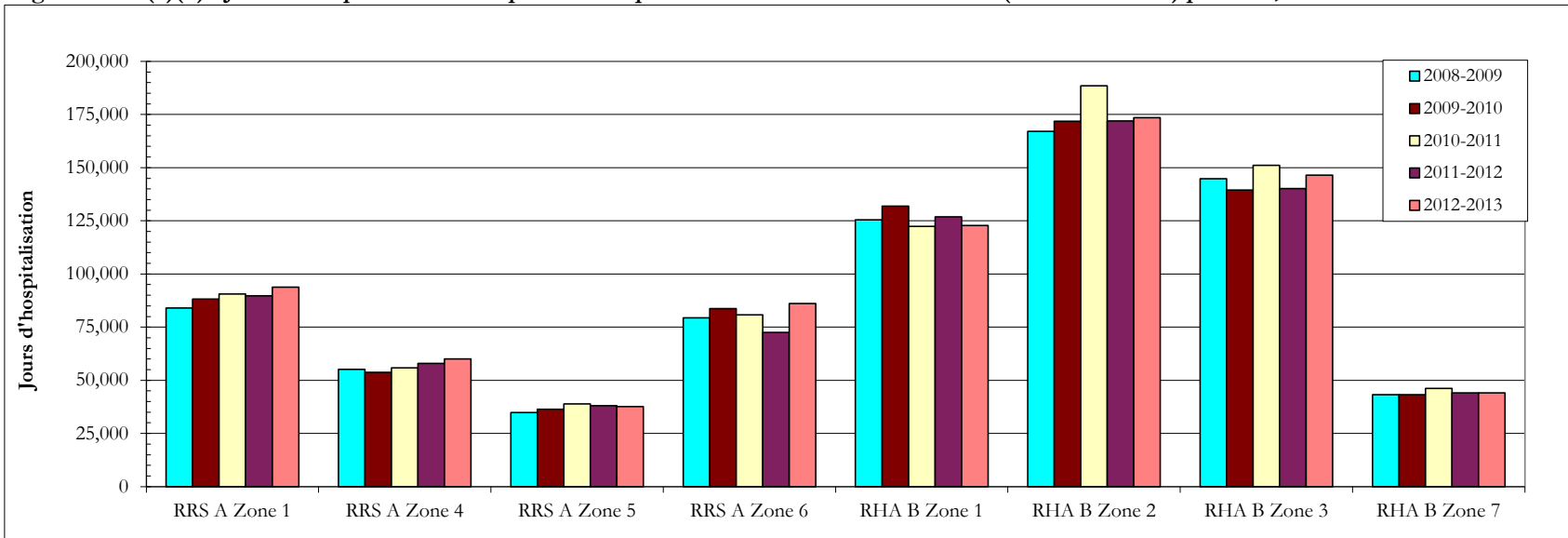


Figure III - 1(a)(iii) : Durée moyenne de séjour des patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2008-2009 à 2012-2013

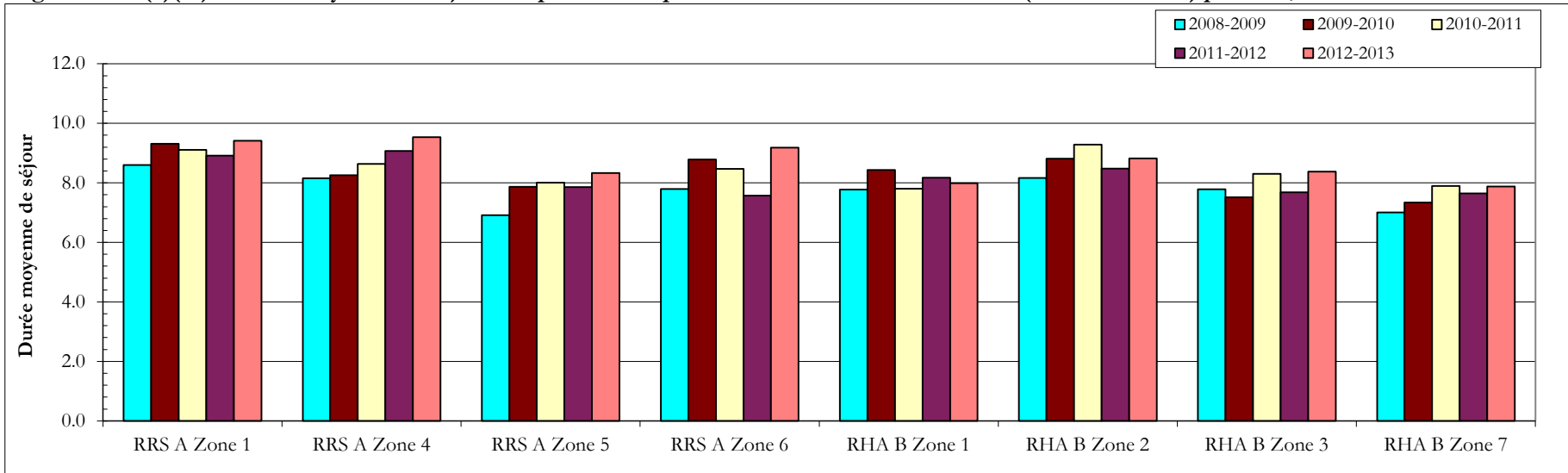


Figure III - 1(a)(iv) : Cas pondérés de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2008-2009 à 2012-2013

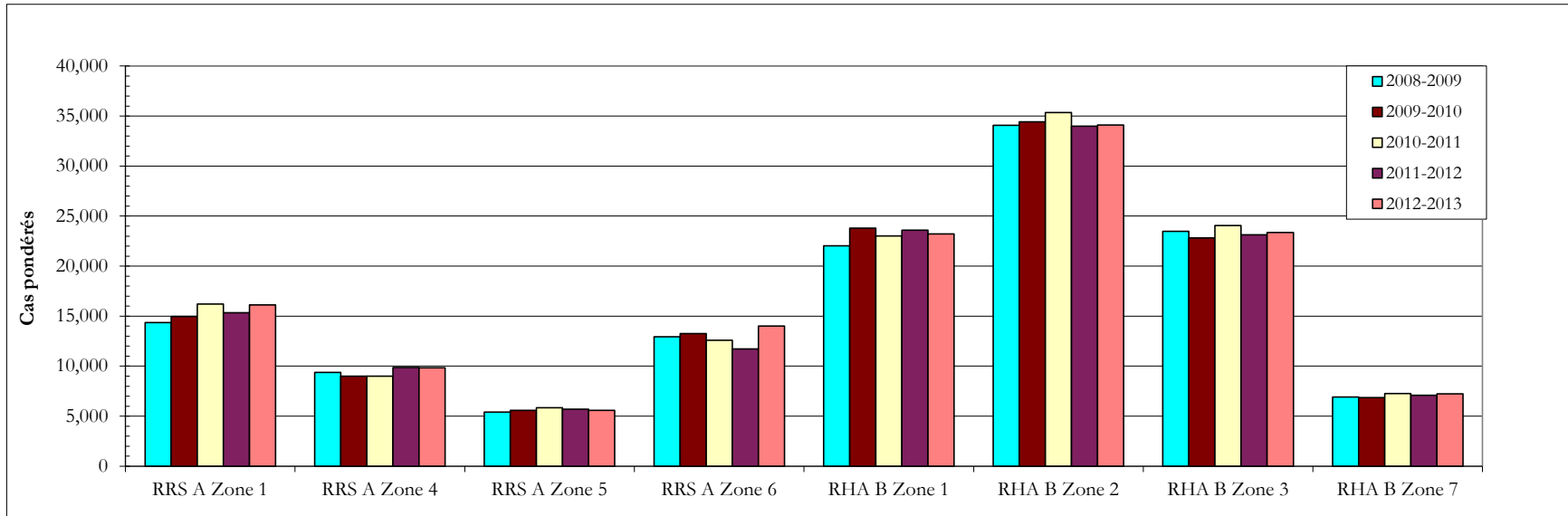


Figure III - 1(a)(v) : PCR moyenne des cas de patients hospitalisés aux soins de courte durée (niveau de soins) par RRS, de 2008-2009 à 2012-2013

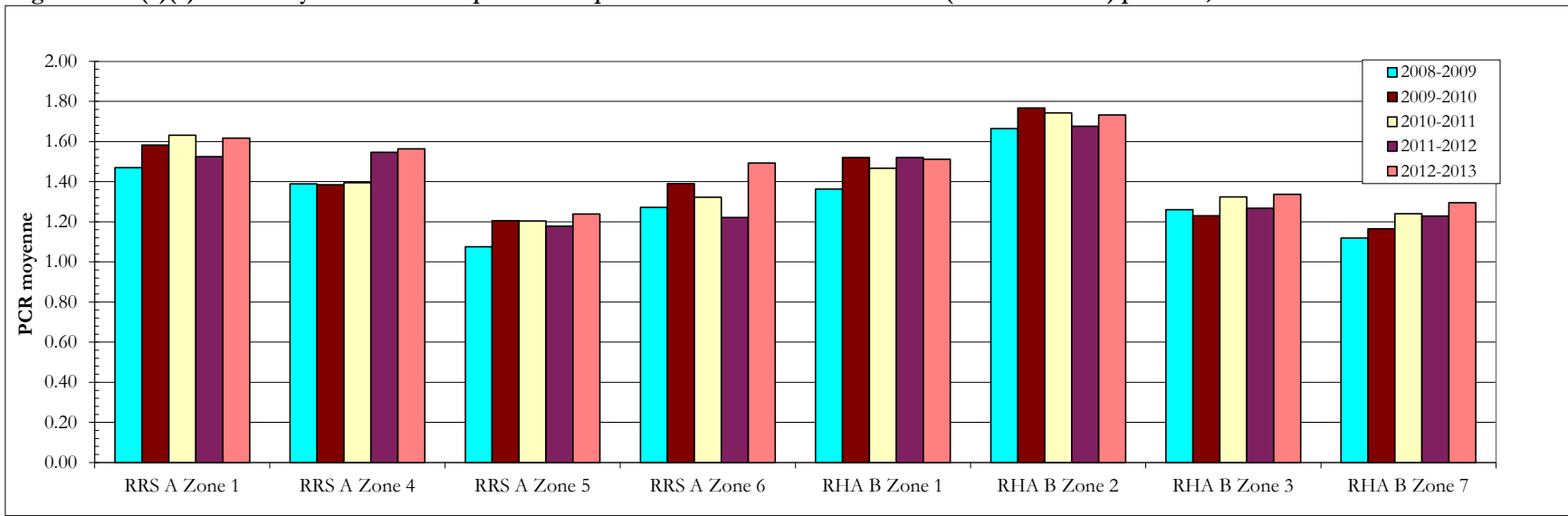


Tableau III - 1(b): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins chroniques / prolongés (niveau de soins) par région régionale de la santé, de 2008-2009 à 2012-2013

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

RRS	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	53	52	63	56	61	-34.6%	-1.9%	21.2%	-11.1%	8.9%
RRS A Zone 4	135	127	157	143	212	-25.8%	-5.9%	23.6%	-8.9%	48.3%
RRS A Zone 5	151	125	139	190	160	-11.2%	-17.2%	11.2%	36.7%	-15.8%
RRS A Zone 6	158	193	202	196	119	-33.1%	22.2%	4.7%	-3.0%	-39.3%
RRS A	497	497	561	585	552	-25.7%	0.0%	12.9%	4.3%	-5.6%
RHA B Zone 1	252	285	276	244	220	-7.0%	13.1%	-3.2%	-11.6%	-9.8%
RHA B Zone 2	477	419	433	446	404	3.9%	-12.2%	3.3%	3.0%	-9.4%
RHA B Zone 3	228	240	274	238	150	-9.2%	5.3%	14.2%	-13.1%	-37.0%
RHA B Zone 7	17	18	21	24	36	-41.4%	5.9%	16.7%	14.3%	50.0%
RHA B	974	962	1,004	952	810	-3.6%	-1.2%	4.4%	-5.2%	-14.9%
Total	1,471	1,459	1,565	1,537	1,362	-12.4%	-0.8%	7.3%	-1.8%	-11.4%

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

RRS	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	7,268	10,814	8,380	6,665	7,659	-12.4%	48.8%	-22.5%	-20.5%	14.9%
RRS A Zone 4	10,835	10,892	12,944	9,765	12,956	-3.6%	0.5%	18.8%	-24.6%	32.7%
RRS A Zone 5	7,059	8,297	9,520	11,731	9,045	-39.8%	17.5%	14.7%	23.2%	-22.9%
RRS A Zone 6	15,128	18,833	21,449	16,230	12,396	-8.7%	24.5%	13.9%	-24.3%	-23.6%
RRS A	40,290	48,836	52,293	44,391	42,056	-15.8%	21.2%	7.1%	-15.1%	-5.3%
RHA B Zone 1	12,286	13,129	12,017	11,423	11,313	-1.8%	6.9%	-8.5%	-4.9%	-1.0%
RHA B Zone 2	37,867	40,330	45,154	39,658	41,534	-7.3%	6.5%	12.0%	-12.2%	4.7%
RHA B Zone 3	9,180	8,300	7,916	7,428	4,644	-26.2%	-9.6%	-4.6%	-6.2%	-37.5%
RHA B Zone 7	1,304	1,711	1,778	1,614	5,010	-22.4%	31.2%	3.9%	-9.2%	210.4%
RHA B	60,637	63,470	66,865	60,123	62,501	-10.1%	4.7%	5.3%	-10.1%	4.0%
Total	100,927	112,306	119,158	104,514	104,557	-12.5%	11.3%	6.1%	-12.3%	0.0%

c) Durée moyenne de séjour

RRS	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	137.1	208.0	133.0	119.0	125.6
RRS A Zone 4	80.3	85.8	82.4	68.3	61.1
RRS A Zone 5	46.7	66.4	68.5	61.7	56.5
RRS A Zone 6	95.7	97.6	106.2	82.8	104.2
RRS A	81.1	98.3	93.2	75.9	76.2
RHA B Zone 1	48.8	46.1	43.5	46.8	51.4
RHA B Zone 2	79.4	96.3	104.3	88.9	102.8
RHA B Zone 3	40.3	34.6	28.9	31.2	31.0
RHA B Zone 7	76.7	95.1	84.7	67.3	139.2
RHA B	62.3	66.0	66.6	63.2	77.2
Total	68.6	77.0	76.1	68.0	76.8

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2: Depuis le 1^{er} avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCCP).

Tableau III - 1(c): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins de réadaptation (niveau de soins) par région régionale de la santé, de 2008-2009 à 2012-2013

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

RRS	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	201	225	241	242	255	-0.5%	11.9%	7.1%	0.4%	5.4%
RRS A	201	225	241	242	255	-0.5%	11.9%	7.1%	0.4%	5.4%
RHA B Zone 1	105	92	113	107	80	14.1%	-12.4%	22.8%	-5.3%	-25.2%
RHA B Zone 2	118	118	117	103	105	3.5%	0.0%	-0.8%	-12.0%	1.9%
RHA B Zone 3	248	255	254	261	258	16.4%	2.8%	-0.4%	2.8%	-1.1%
RHA B Zone 7	155	126	90	123	101	18.3%	-18.7%	-28.6%	36.7%	-17.9%
RHA B	626	591	574	594	544	13.8%	-5.6%	-2.9%	3.5%	-8.4%
Total	827	816	815	836	799	10.0%	-1.3%	-0.1%	2.6%	-4.4%

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

RRS	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	9,064	9,232	9,071	8,406	8,836	0.4%	1.9%	-1.7%	-7.3%	5.1%
RRS A	9,064	9,232	9,071	8,406	8,836	0.4%	1.9%	-1.7%	-7.3%	5.1%
RHA B Zone 1	3,630	2,553	3,456	3,105	2,728	-3.2%	-29.7%	35.4%	-10.2%	-12.1%
RHA B Zone 2	4,902	4,277	4,659	4,803	4,594	19.0%	-12.7%	8.9%	3.1%	-4.4%
RHA B Zone 3	11,457	11,765	11,631	11,804	12,491	5.2%	2.7%	-1.1%	1.5%	5.8%
RHA B Zone 7	6,707	6,059	5,621	6,653	4,223	33.9%	-9.7%	-7.2%	18.4%	-36.5%
RHA B	26,696	24,654	25,367	26,365	24,036	12.3%	-7.6%	2.9%	3.9%	-8.8%
Total	35,760	33,886	34,438	34,771	32,872	9.0%	-5.2%	1.6%	1.0%	-5.5%

c) Durée moyenne de séjour

RRS	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	45.1	41.0	37.6	34.7	34.7
RRS A	45.1	41.0	37.6	34.7	34.7
RHA B Zone 1	34.6	27.8	30.6	29.0	34.1
RHA B Zone 2	41.5	36.2	39.8	46.6	43.8
RHA B Zone 3	46.2	46.1	45.8	45.2	48.4
RHA B Zone 7	43.3	48.1	62.5	54.1	41.8
RHA B	42.6	41.7	44.2	44.4	44.2
Total	43.2	41.5	42.3	41.6	41.1

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : Depuis le 1^{er} avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP) et depuis 2004-2005, les données proviennent du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) pour le Centre de réadaptation Stan Cassidy et en 2006-2007 pour l'Hôpital de Moncton.

Tableau III - 1(d): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés aux soins ACC (niveau de soins) par région régionale de la santé, de 2008-2009 à 2012-2013

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

RRS	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	14	23	25	30	15	-48.1%	64.3%	8.7%	20.0%	-50.0%
RRS A Zone 5	9	10	14	11	15	-59.1%	11.1%	40.0%	-21.4%	36.4%
RRS A	23	33	39	41	30	-53.1%	43.5%	18.2%	5.1%	-26.8%
RHA B Zone 2	51	54	56	57	47	24.4%	5.9%	3.7%	1.8%	-17.5%
RHA B Zone 3	27	20	34	30	35	-22.9%	-25.9%	70.0%	-11.8%	16.7%
RHA B	78	74	90	87	82	2.6%	-5.1%	21.6%	-3.3%	-5.7%
Total	101	107	129	128	112	-19.2%	5.9%	20.6%	-0.8%	-12.5%

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

RRS	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	10,134	17,288	19,893	16,227	7,147	-24.2%	70.6%	15.1%	-18.4%	-56.0%
RRS A Zone 5	6,126	5,487	5,873	6,965	9,101	25.5%	-10.4%	7.0%	18.6%	30.7%
RRS A	16,260	22,775	25,766	23,192	16,248	-10.9%	40.1%	13.1%	-10.0%	-29.9%
RHA B Zone 2	25,430	29,683	47,800	31,368	22,538	15.1%	16.7%	61.0%	-34.4%	-28.1%
RHA B Zone 3	13,245	15,139	25,853	21,487	18,576	-24.1%	14.3%	70.8%	-16.9%	-13.5%
RHA B	38,675	44,822	73,653	52,855	41,114	-2.2%	15.9%	64.3%	-28.2%	-22.2%
Total	54,935	67,597	99,419	76,047	57,362	-5.0%	23.0%	47.1%	-23.5%	-24.6%

c) Durée moyenne de séjour

RRS	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	723.9	751.7	795.7	540.9	476.5
RRS A Zone 5	680.7	548.7	419.5	633.2	606.7
RRS A	707.0	690.2	660.7	565.7	541.6
RHA B Zone 2	498.6	549.7	853.6	550.3	479.5
RHA B Zone 3	490.6	757.0	760.4	716.2	530.7
RHA B	495.8	605.7	818.4	607.5	501.4
Total	543.9	631.7	770.7	594.1	512.2

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : Depuis le 1^{er} avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP).

Tableau III - 1(e): Sorties et jours d'hospitalisation des patients hospitalisés des établissements psychiatriques par régie régionale de la santé, de 2008-2009 à 2012-2013

a) Sorties (cas de patients hospitalisés: somme des congés, des décès, des départs sans autorisation médicale, des transferts à un autre établissement et des transferts à un autre niveau de soins.)

RRS	Sorties (Cas)					Changement en % d'une année à l'autre				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 5	251	285	269	274	332	14.6%	13.5%	-5.6%	1.9%	21.2%
RRS A	251	285	269	274	332	14.6%	13.5%	-5.6%	1.9%	21.2%
RHA B Zone 2	10	8	3	8	19	66.7%	-20.0%	-62.5%	166.7%	137.5%
RHA B	10	8	3	8	19	66.7%	-20.0%	-62.5%	166.7%	137.5%
Total	261	293	272	282	351	16.0%	12.3%	-7.2%	3.7%	24.5%

b) Total des jours d'hospitalisation (durée de séjour (DDS) = somme de la DDS de tous les patients)

RRS	Jours d'hospitalisation					Changement en % d'une année à l'autre				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 5	45,760	52,657	148,122	108,522	86,868	0.4%	15.1%	181.3%	-26.7%	-20.0%
RRS A	45,760	52,657	148,122	108,522	86,868	0.4%	15.1%	181.3%	-26.7%	-20.0%
RHA B Zone 2	30,595	7,861	2,159	19,157	23,144	63.7%	-74.3%	-72.5%	787.3%	20.8%
RHA B	30,595	7,861	2,159	19,157	23,144	63.7%	-74.3%	-72.5%	787.3%	20.8%
Total	76,355	60,518	150,281	127,679	110,012	18.8%	-20.7%	148.3%	-15.0%	-13.8%

c) Durée moyenne de séjour

RRS	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 5	182.3	184.8	550.6	396.1	261.7
RRS A	182.3	184.8	550.6	396.1	261.7
RHA B Zone 2	3,059.5	982.6	719.7	2,394.6	1,218.1
RHA B	3,059.5	982.6	719.7	2,394.6	1,218.1
Total	292.5	206.5	552.5	452.8	313.4

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2: Depuis le 1^{er} avril 2001, toutes les RRS ont mis en œuvre la saisie de l'information selon le niveau de soins.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Tableau III - 1(f): Nombre total de nouveau-nés par régie régionale de la santé, de 2008-2009 à 2012-2013

RRS	Nouveau-nés					Changement en % d'une année à l'autre				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	834	832	814	787	805	2.6%	-0.2%	-2.2%	-3.3%	2.3%
RRS A Zone 4	444	389	413	400	345	13.6%	-12.4%	6.2%	-3.1%	-13.8%
RRS A Zone 5	269	212	253	198	192	-8.2%	-21.2%	19.3%	-21.7%	-3.0%
RRS A Zone 6	588	599	539	531	534	0.3%	1.9%	-10.0%	-1.5%	0.6%
RRS A	2,135	2,032	2,019	1,916	1,876	2.5%	-4.8%	-0.6%	-5.1%	-2.1%
RHA B Zone 1	1,238	1,357	1,306	1,329	1,342	2.4%	9.6%	-3.8%	1.8%	1.0%
RHA B Zone 2	1,773	1,710	1,747	1,679	1,629	2.1%	-3.6%	2.2%	-3.9%	-3.0%
RHA B Zone 3	1,929	1,981	1,891	1,852	1,856	1.9%	2.7%	-4.5%	-2.1%	0.2%
RHA B Zone 7	379	371	403	378	395	-6.4%	-2.1%	8.6%	-6.2%	4.5%
RHA B	5,319	5,419	5,347	5,238	5,222	1.4%	1.9%	-1.3%	-2.0%	-0.3%
Total	7,454	7,451	7,366	7,154	7,098	1.7%	0.0%	-1.1%	-2.9%	-0.8%

Remarque 1 : Les nouveau-nés obtiennent leur congé du service de soins de courte durée (niveau de soins).

Remarque 2 : Comprend les nouveau-nés qui sont nés à l'hôpital.

Remarque 3 : Comprend les nouveau-nés dont la mère n'est pas résidente du Nouveau-Brunswick (p. ex. patientes de la Nouvelle-Écosse, du Québec).

Remarque 4 : Ne comprend pas les nouveau-nés dont la mère a accouché avant d'arriver à l'hôpital (p. ex. dans l'ambulance, dans l'auto ou à la maison).

Remarque 5 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP).

Figure III - 1(f)(i): Nombre total de nouveau-nés par RRS, de 2008-2009 à 2012-2013

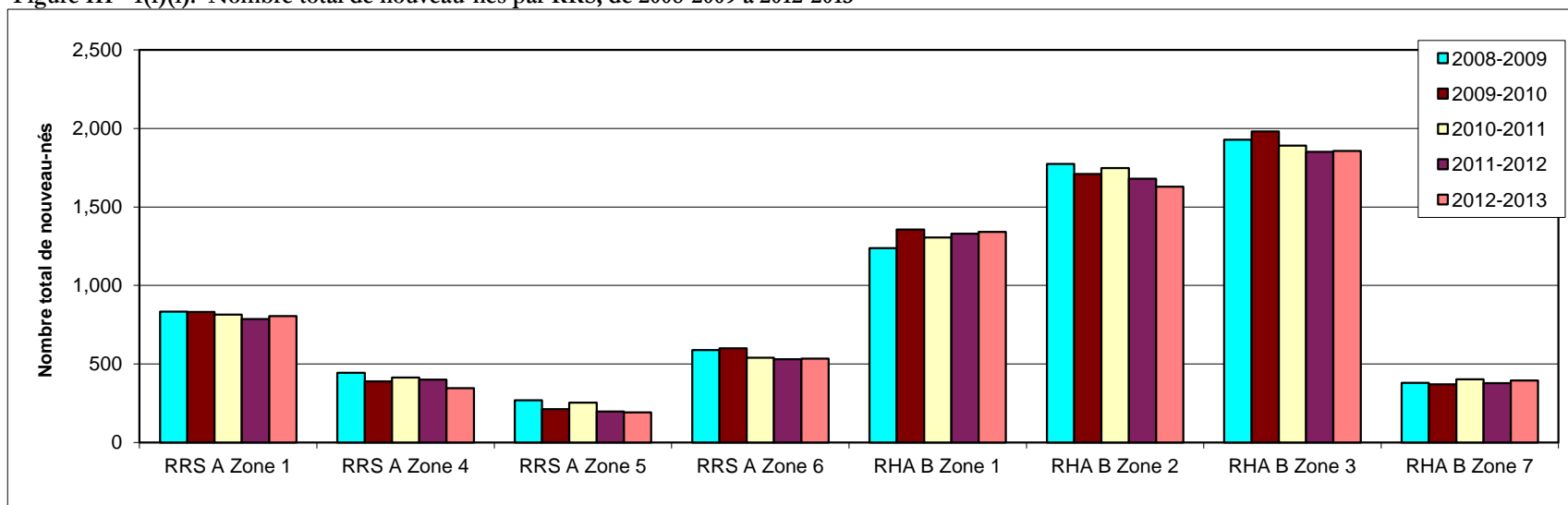


Tableau III - 1(g): Nombre total de nouveau-nés par sexe, de 2008-2009 à 2012-2013

RRS	Nouveau-nés									
	2008-2009		2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013	
	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Filles	Garçons
RRS A Zone 1	424	410	408	424	395	419	357	430	371	434
RRS A Zone 4	219	225	205	184	201	212	186	214	168	177
RRS A Zone 5	138	131	112	100	119	134	106	92	101	91
RRS A Zone 6	265	323	289	310	268	271	271	260	263	271
RRS A	1,046	1,089	1,014	1,018	983	1,036	920	996	903	973
RHA B Zone 1	607	631	701	656	650	656	644	685	643	699
RHA B Zone 2	865	908	827	883	861	886	835	844	777	852
RHA B Zone 3	941	988	996	985	933	958	926	926	941	915
RHA B Zone 7	175	204	188	183	211	192	180	198	193	202
RHA B	2,588	2,731	2,712	2,707	2,655	2,692	2,585	2,653	2,554	2,668
Total	3,634	3,820	3,726	3,725	3,638	3,728	3,505	3,649	3,457	3,641

Remarque 1: Ne comprend pas les hermaphrodites.

Remarque 2: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients

Figure III - 1(g)(i) Répartition provinciale des nouveau-nés en pourcentage selon le sexe - 2008-2009 à 2012-2013

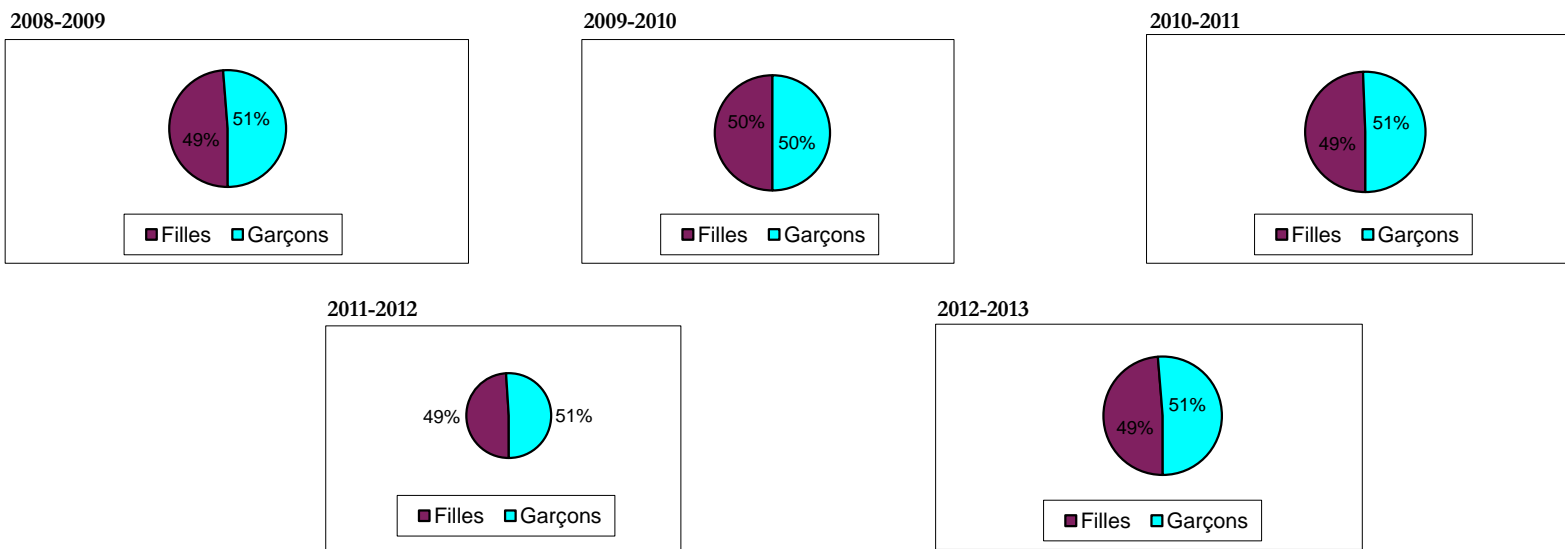


Tableau III - 1(h): Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par régie régionale de la santé, de 2008-2009 à 2012-2013

RRS	Décès					Changement en % d'une année à l'autre				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	417	445	461	474	467	-1.0%	6.7%	3.6%	2.8%	-1.5%
RRS A Zone 4	272	270	249	269	293	-0.4%	-0.7%	-7.8%	8.0%	8.9%
RRS A Zone 5	211	175	217	168	215	7.7%	-17.1%	24.0%	-22.6%	28.0%
RRS A Zone 6	443	424	434	381	410	11.6%	-4.3%	2.4%	-12.2%	7.6%
RRS A	1,343	1,314	1,361	1,292	1,385	4.4%	-2.2%	3.6%	-5.1%	7.2%
RHA B Zone 1	565	566	554	577	569	5.0%	0.2%	-2.1%	4.2%	-1.4%
RHA B Zone 2	980	977	884	897	911	1.9%	-0.3%	-9.5%	1.5%	1.6%
RHA B Zone 3	790	781	825	822	792	-6.3%	-1.1%	5.6%	-0.4%	-3.6%
RHA B Zone 7	232	240	228	228	179	-7.2%	3.4%	-5.0%	0.0%	-21.5%
RHA B	2,567	2,564	2,491	2,524	2,451	-1.0%	-0.1%	-2.8%	1.3%	-2.9%
Total	3,910	3,878	3,852	3,816	3,836	0.8%	-0.8%	-0.7%	-0.9%	0.5%

Remarque 1 : Comprend tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés (soins de courte durée, pour malades chroniques ou de soins de longue durée, pour anciens combattants, de réadaptation et les établissements psychiatriques)

Remarque 2 : Comprend les adultes, les enfants et les nouveau-nés.

Remarque 3 : Ne comprend pas les patients décédés en salle d'urgence, les patients des services de consultations externes ou les patients dont le décès a été constaté à leur arrivée.

Remarque 4 : Comprend les décès de patients non résidents de la province du Nouveau-Brunswick (p. ex., des patients de la Nouvelle-Écosse ou du Québec).

Remarque 5 : Ne comprend pas les mortinaissances.

Remarque 6 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP) et depuis 2004-2005, les données proviennent du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) pour le Centre de réadaptation Stan Cassidy et en 2006-2007 pour l'Hôpital de Moncton.

Figure III - 1(h)(i) : Nombre total de décès (tous les niveaux de soins aux patients hospitalisés) par RRS, de 2008-2009 à 2012-2013

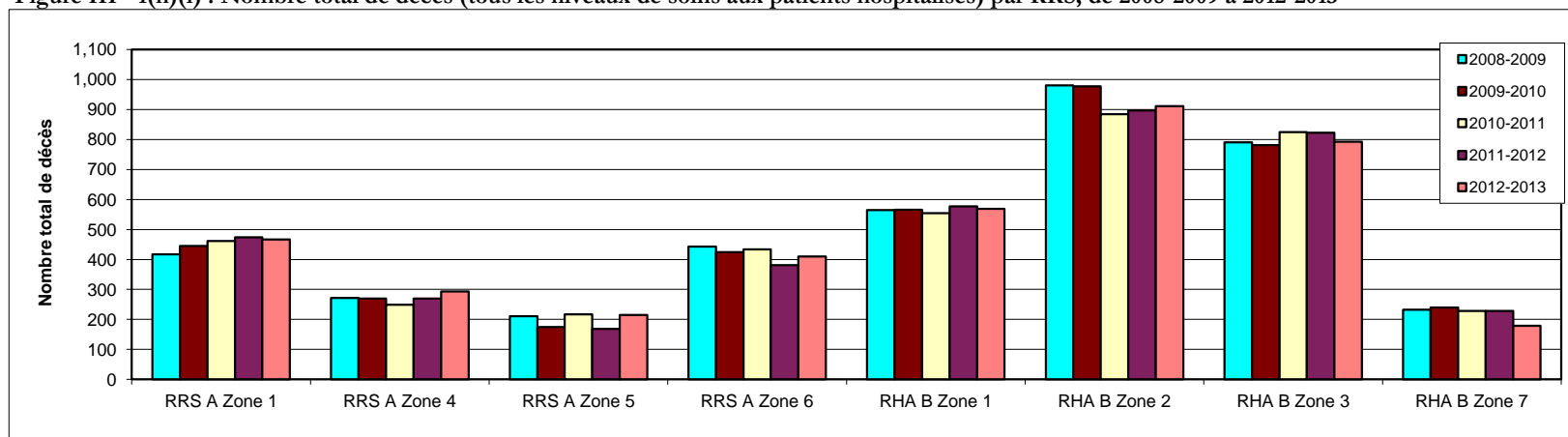


Tableau III - 1(i): Nombre total de décès (tous les niveaux de soins pour patients hospitalisés) par région régionale de la santé par sexe, de 2008-2009 à 2012-2013

RRS	Décès									
	2008-2009		2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013	
	Femelles	Mâles	Femelles	Mâles	Femelles	Mâles	Femelles	Mâles	Femelles	Mâles
RRS A Zone 1	189	228	205	240	229	232	225	249	246	221
RRS A Zone 4	145	127	133	137	123	126	134	135	147	146
RRS A Zone 5	99	112	109	90	112	105	82	86	101	114
RRS A Zone 6	199	244	201	223	219	215	174	207	179	231
RRS A	632	711	648	690	683	678	615	677	673	712
RHA B Zone 1	279	286	280	286	275	279	265	312	286	283
RHA B Zone 2	450	530	479	498	428	456	407	490	430	481
RHA B Zone 3	395	395	395	386	414	411	417	405	403	389
RHA B Zone 7	112	120	111	129	115	113	108	120	93	86
RHA B	1,236	1,331	1,265	1,299	1,232	1,259	1,197	1,327	1,212	1,239
Total	1,868	2,042	1,913	1,989	1,915	1,937	1,812	2,004	1,885	1,951

Remarque 1: Ne comprend pas les hermaphrodites ou les transsexuels.

Remarque 2 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP) et depuis 2004-2005, les données proviennent du Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) pour le Centre de réadaptation Stan Cassidy et en 2006-2007 pour l'Hôpital de Moncton.

Figure III - 1(i)(i) Répartition provinciale des décès en pourcentage selon le sexe - 2008-2009 à 2012-2013

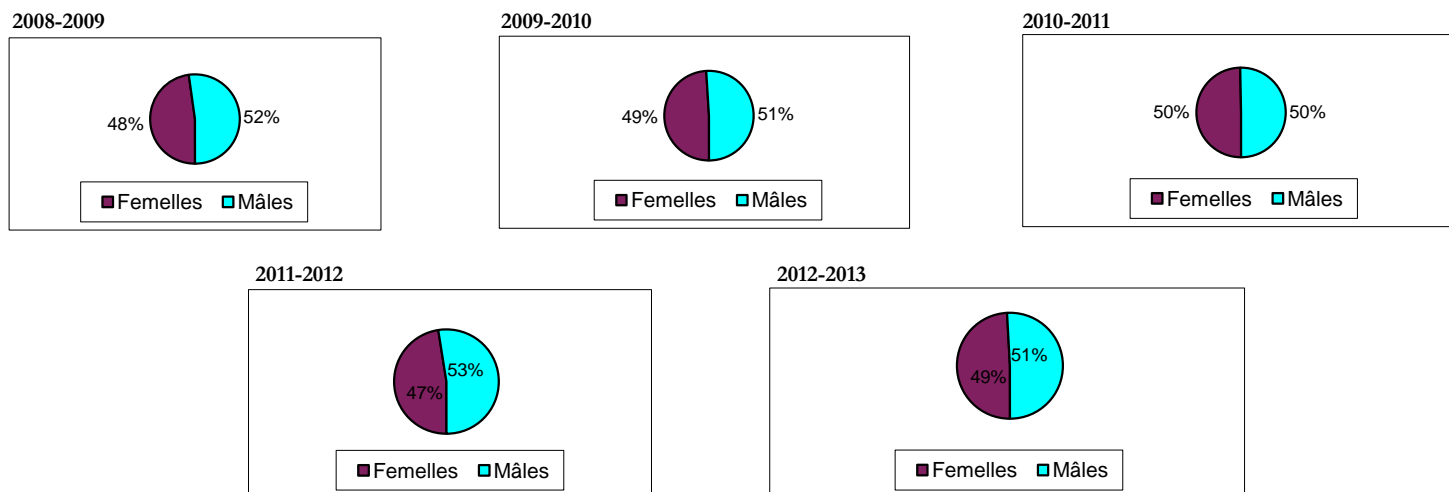


Tableau III - 1(j): Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements par régie régionale de la santé, de 2008-2009 to 2012-2013

(a) Accouchements vaginaux

Accouchement vaginaux					
RRS	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	630	607	586	580	568
RRS A Zone 4	317	269	298	278	230
RRS A Zone 5	166	127	165	118	131
RRS A Zone 6	422	435	385	383	374
RRS A	1,535	1,438	1,434	1,359	1,303
RHA B Zone 1	803	864	869	921	930
RHA B Zone 2	1,367	1,305	1,361	1,327	1,280
RHA B Zone 3	1,382	1,362	1,331	1,305	1,278
RHA B Zone 7	257	245	274	233	237
RHA B	3,809	3,776	3,835	3,786	3,725
Total	5,344	5,214	5,269	5,145	5,028

(b) Césariennes

Césariennes					
RRS	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	209	213	215	200	231
RRS A Zone 4	125	117	115	117	108
RRS A Zone 5	101	85	87	80	65
RRS A Zone 6	158	157	152	140	154
RRS A	593	572	569	537	558
RHA B Zone 1	419	454	403	388	376
RHA B Zone 2	392	399	370	337	326
RHA B Zone 3	527	605	538	536	548
RHA B Zone 7	122	123	129	146	156
RHA B	1,460	1,581	1,440	1,407	1,406
Total	2,053	2,153	2,009	1,944	1,964

Pourcentage de césariennes					
RRS	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	24.9%	26.0%	26.8%	25.6%	28.9%
RRS A Zone 4	28.3%	30.3%	27.8%	29.6%	32.0%
RRS A Zone 5	37.8%	40.1%	34.5%	40.4%	33.2%
RRS A Zone 6	27.2%	26.5%	28.3%	26.8%	29.2%
RRS A	27.9%	28.5%	28.4%	28.3%	30.0%
RHA B Zone 1	34.3%	34.4%	31.7%	29.6%	28.8%
RHA B Zone 2	22.3%	23.4%	21.4%	20.3%	20.3%
RHA B Zone 3	27.6%	30.8%	28.8%	29.1%	30.0%
RHA B Zone 7	32.2%	33.4%	32.0%	38.5%	39.7%
RHA B	27.7%	29.5%	27.3%	27.1%	27.4%
Total	27.8%	29.2%	27.6%	27.4%	28.1%

(c) Nombre total d'accouchements

Ensemble des accouchements					
RRS	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	839	820	801	780	799
RRS A Zone 4	442	386	413	395	338
RRS A Zone 5	267	212	252	198	196
RRS A Zone 6	580	592	537	523	528
RRS A	2,128	2,010	2,003	1,896	1,861
RHA B Zone 1	1,222	1,318	1,272	1,309	1,306
RHA B Zone 2	1,759	1,704	1,731	1,664	1,606
RHA B Zone 3	1,909	1,967	1,869	1,841	1,826
RHA B Zone 7	379	368	403	379	393
RHA B	5,269	5,357	5,275	5,193	5,131
Total	7,397	7,367	7,278	7,089	6,992

Remarque 1 : Comprend toutes les patientes ayant accouché d'un enfant vivant ou mort-né dans un établissement de soins de courte durée.

Remarque 2 : Ne comprend pas les interventions ayant nécessité un avortement.

Remarque 3: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Figure III - 1(j)(i): Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchement vaginaux par RRS, de 2008-2009 à 2012-2013

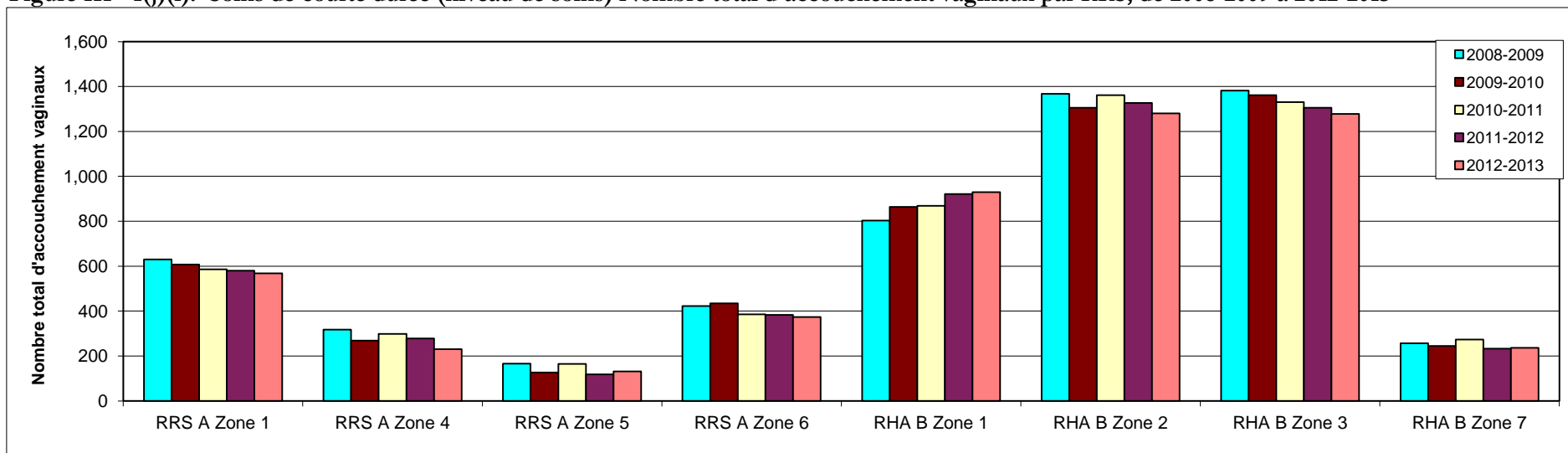


Figure III - 1(j)(ii): Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total de césariennes par RRS, de 2008-2009 à 2012-2013

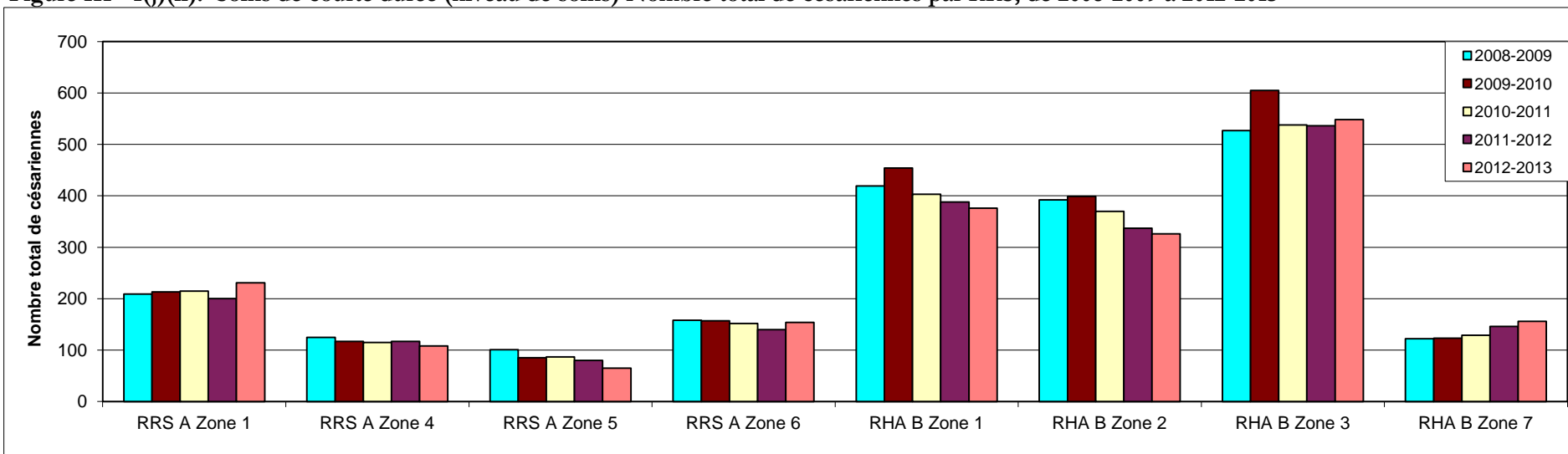


Figure III - 1(j)(iii): Soins de courte durée (niveau de soins) Nombre total d'accouchements (vaginaux et par césarienne) par RRS, de 2008-2009 à 2012-2013

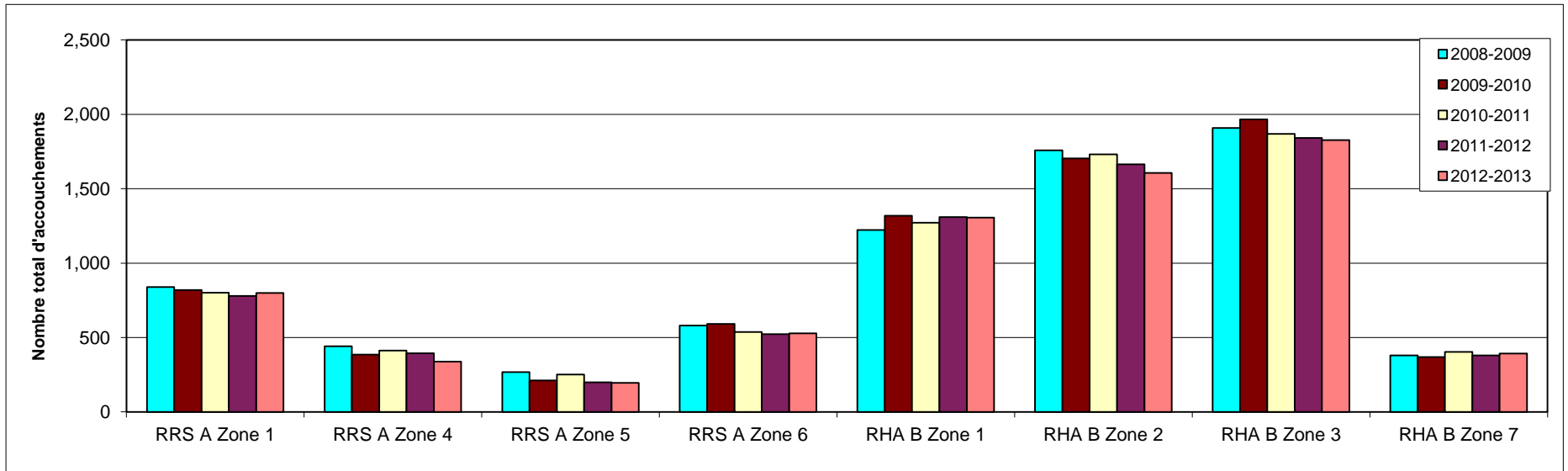


Figure III - 1(j)(iv): Soins de courte durée (niveau de soins) - Pourcentage de césariennes par RRS, de 2008-2009 à 2012-2013

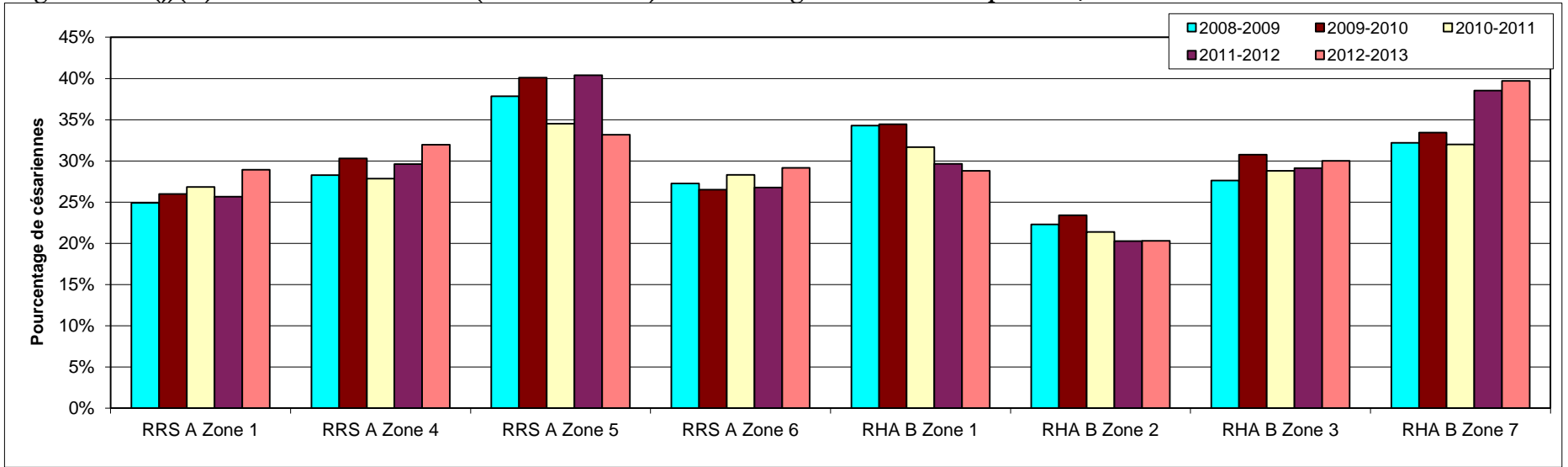


Tableau III - 2: Nombre total de cas de chirurgie d'un jour - cas pondérés et PCR moyenne – par région régionale de la santé, de 2008-2009 à 2012-2013

a) Cas de chirurgie d'un jour

RRS	Total des cas de chirurgie d'un jour					Changement en % d'une année à l'autre				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	4,302	4,113	4,444	4,596	4,406	-22.9%	-4.4%	8.0%	3.4%	-4.1%
RRS A Zone 4	2,605	2,744	2,669	2,927	2,974	-2.4%	5.3%	-2.7%	9.7%	1.6%
RRS A Zone 5	1,607	1,644	1,629	1,640	1,762	2.4%	2.3%	-0.9%	0.7%	7.4%
RRS A Zone 6	4,334	4,243	3,979	3,985	3,560	15.9%	-2.1%	-6.2%	0.2%	-10.7%
RRS A	12,848	12,744	12,721	13,148	12,702	-5.2%	-0.8%	-0.2%	3.4%	-3.4%
RHA B Zone 1	8,510	7,809	4,561	4,490	4,191	3.7%	-8.2%	-41.6%	-1.6%	-6.7%
RHA B Zone 2	9,932	9,950	10,298	10,277	10,719	-6.6%	0.2%	3.5%	-0.2%	4.3%
RHA B Zone 3	11,555	12,624	12,670	12,949	12,886	6.6%	9.3%	0.4%	2.2%	-0.5%
RHA B Zone 7	2,535	2,700	2,720	2,739	2,998	8.1%	6.5%	0.7%	0.7%	9.5%
RHA B	32,532	33,083	30,249	30,455	30,794	1.6%	1.7%	-8.6%	0.7%	1.1%
Total	45,380	45,827	42,970	43,603	43,496	-0.4%	1.0%	-6.2%	1.5%	-0.2%

b) Cas pondérés de chirurgie d'un jour (issus de la pondération du Système global de classification ambulatoire - (SGCA)).

RRS	Cas pondérés					Changement en % d'une année à l'autre				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	1,100	1,045	1,165	1,295	1,244	-10.0%	-5.0%	11.4%	11.2%	-3.9%
RRS A Zone 4	456	478	467	543	559	-4.3%	4.7%	-2.2%	16.3%	2.9%
RRS A Zone 5	341	353	335	351	393	4.6%	3.5%	-5.0%	4.9%	11.7%
RRS A Zone 6	871	889	834	842	796	17.5%	2.0%	-6.1%	0.9%	-5.5%
RRS A	2,769	2,764	2,801	3,032	2,992	0.1%	-0.2%	1.3%	8.2%	-1.3%
RHA B Zone 1	1,586	1,497	1,245	1,246	1,223	9.5%	-5.6%	-16.8%	0.1%	-1.8%
RHA B Zone 2	2,112	2,203	2,247	2,239	2,302	-6.8%	4.3%	2.0%	-0.4%	2.8%
RHA B Zone 3	2,294	2,456	2,418	2,459	2,410	8.5%	7.1%	-1.5%	1.7%	-2.0%
RHA B Zone 7	549	579	583	590	625	4.9%	5.5%	0.8%	1.1%	5.9%
RHA B	6,540	6,735	6,494	6,533	6,561	3.0%	3.0%	-3.6%	0.6%	0.4%
Total	9,309	9,499	9,295	9,565	9,552	2.1%	2.0%	-2.1%	2.9%	-0.1%

c) Pondération moyenne

RRS	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	0.2558	0.2541	0.2620	0.2818	0.2824
RRS A Zone 4	0.1752	0.1741	0.1750	0.1856	0.1879
RRS A Zone 5	0.2121	0.2145	0.2056	0.2142	0.2228
RRS A Zone 6	0.2010	0.2095	0.2097	0.2114	0.2236
RRS A	0.2155	0.2169	0.2202	0.2306	0.2355
RHA B Zone 1	0.1863	0.1917	0.2730	0.2775	0.2919
RHA B Zone 2	0.2127	0.2214	0.2182	0.2178	0.2148
RHA B Zone 3	0.1985	0.1946	0.1909	0.1899	0.1871
RHA B Zone 7	0.2165	0.2145	0.2145	0.2154	0.2084
RHA B	0.2010	0.2036	0.2147	0.2145	0.2130
Total	0.2051	0.2073	0.2163	0.2194	0.2196

Remarque 1: La pondération issue des SGCA est assigné aux cas selon le regroupement de l'année 2012 pour chacune des cinq années. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 2: La définition actuelle de la "chirurgie d'un jour" ne permet pas de présenter des rapports uniformes sur les interventions relatives à la chirurgie d'un jour. Les données ne doivent pas être comparées d'une région à l'autre. À compter de 2003-2004, les chirurgies d'un jour ne comprendront que les interventions effectuées au centre d'activités de chirurgie d'un jour du SIG.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M, sauf pour les cas pondérés de 2008-2009 à 2011-2012, à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDPCP). La pondération issue du SGCA qui a été extraite du SIGFU a été fournie par l'ICIS et est basée sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2012.

Figure III - 2(i) : Nombre total des cas de chirurgie d'un jour par RRS, de 2008-2009 à 2012-2013

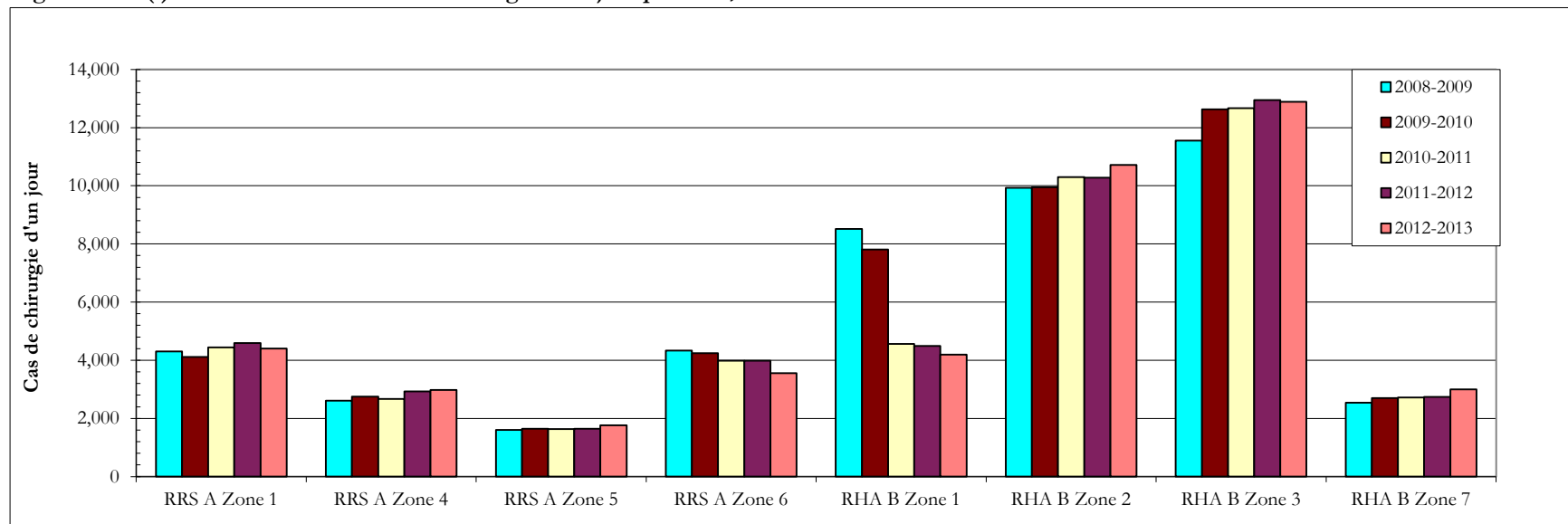


Figure III - 2(ii) : Nombre total des cas pondérés de chirurgie d'un jour par RRS, de 2008-2009 à 2012-2013

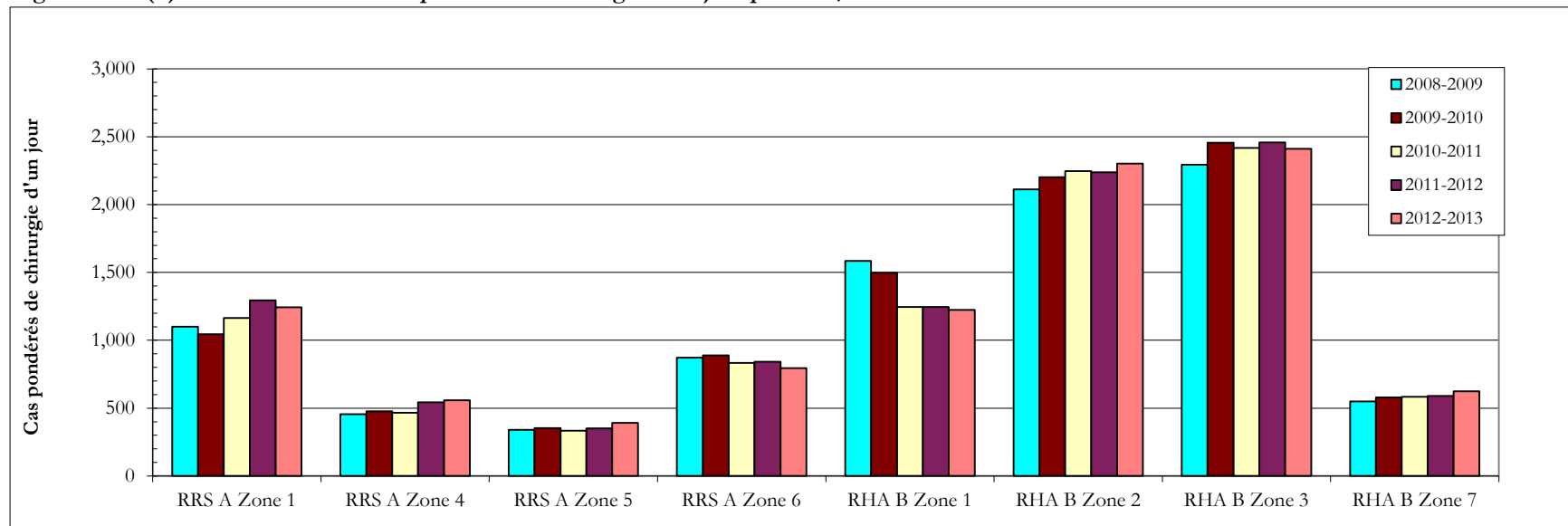


Figure III - 2(iii) : PCR moyenne par cas de chirurgie d'un jour par RRS, de 2008-2009 à 2012-2013

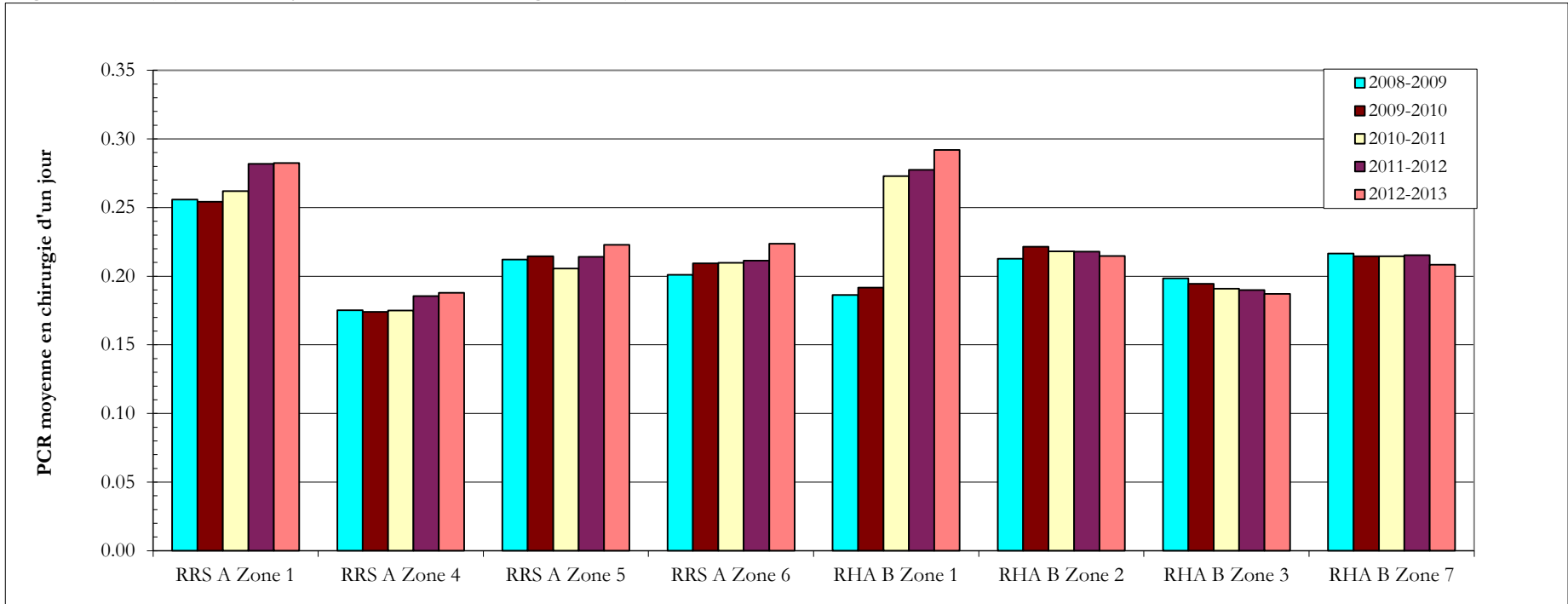


Tableau III - 3(a): Nombre total d'épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et nombre total de césariennes effectuées en salle d'accouchement par région régionale de la santé, de 2008-2009 à 2012-2013

(a) Épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et césariennes effectuées en salle d'accouchement

RRS	Patients hospitalisés					Changement en % d'une année à l'autre				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	3,335	3,134	3,244	3,367	3,286	-5.9%	-6.0%	3.5%	3.8%	-2.4%
RRS A Zone 4	1,721	1,675	1,742	1,685	1,684	-4.1%	-2.7%	4.0%	-3.3%	-0.1%
RRS A Zone 5	1,074	1,134	1,079	1,076	780	5.0%	5.6%	-4.9%	-0.3%	-27.5%
RRS A Zone 6	3,117	2,781	2,754	2,692	2,651	3.9%	-10.8%	-1.0%	-2.3%	-1.5%
RRS A	9,247	8,724	8,819	8,820	8,401	-1.2%	-5.7%	1.1%	0.0%	-4.8%
RHA B Zone 1	4,468	4,565	4,614	4,648	4,454	-1.9%	2.2%	1.1%	0.7%	-4.2%
RHA B Zone 2	5,928	5,645	5,514	5,676	5,424	-0.1%	-4.8%	-2.3%	2.9%	-4.4%
RHA B Zone 3	4,317	4,304	4,260	4,083	4,080	-9.7%	-0.3%	-1.0%	-4.2%	-0.1%
RHA B Zone 7	1,563	1,570	1,425	1,554	1,508	-2.3%	0.4%	-9.2%	9.1%	-3.0%
RHA B	16,276	16,084	15,813	15,961	15,466	-3.5%	-1.2%	-1.7%	0.9%	-3.1%
Total	25,523	24,808	24,632	24,781	23,867	-2.7%	-2.8%	-0.7%	0.6%	-3.7%

RRS	% du total d'épisodes opératoires et de césariennes				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	40.4%	40.1%	39.3%	39.0%	39.1%
RRS A Zone 4	40.5%	38.9%	40.3%	37.6%	36.9%
RRS A Zone 5	40.5%	41.2%	40.3%	40.4%	31.2%
RRS A Zone 6	43.1%	40.0%	41.3%	40.6%	43.0%
RRS A	41.3%	40.0%	40.2%	39.4%	38.8%
RHA B Zone 1	34.7%	35.2%	43.3%	43.6%	44.4%
RHA B Zone 2	38.8%	37.7%	36.2%	37.3%	35.0%
RHA B Zone 3	28.9%	27.3%	27.5%	26.4%	27.1%
RHA B Zone 7	38.5%	37.1%	34.7%	36.6%	33.8%
RHA B	34.5%	33.5%	34.8%	35.0%	34.3%
Total	36.7%	35.6%	36.6%	36.4%	35.8%

(b) Chirurgies d'un jour effectuées au bloc opératoire

RRS	Chirurgie d'un jour					Changement en % d'une année à l'autre				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	4,924	4,677	5,002	5,264	5,114	-0.8%	-5.0%	6.9%	5.2%	-2.8%
RRS A Zone 4	2,531	2,636	2,585	2,802	2,880	-2.9%	4.1%	-1.9%	8.4%	2.8%
RRS A Zone 5	1,579	1,617	1,597	1,585	1,724	3.5%	2.4%	-1.2%	-0.8%	8.8%
RRS A Zone 6	4,120	4,176	3,908	3,932	3,509	16.9%	1.4%	-6.4%	0.6%	-10.8%
RRS A	13,154	13,106	13,092	13,583	13,227	4.2%	-0.4%	-0.1%	3.8%	-2.6%
RHA B Zone 1	8,400	8,395	6,032	6,013	5,580	5.6%	-0.1%	-28.1%	-0.3%	-7.2%
RHA B Zone 2	9,336	9,347	9,711	9,559	10,060	-7.5%	0.1%	3.9%	-1.6%	5.2%
RHA B Zone 3	10,604	11,467	11,207	11,394	10,999	7.7%	8.1%	-2.3%	1.7%	-3.5%
RHA B Zone 7	2,493	2,657	2,680	2,689	2,954	8.0%	6.6%	0.9%	0.3%	9.9%
RHA B	30,833	31,866	29,630	29,655	29,593	2.1%	3.4%	-7.0%	0.1%	-0.2%
Total	43,987	44,972	42,722	43,238	42,820	2.7%	2.2%	-5.0%	1.2%	-1.0%

RRS	% du total d'épisodes opératoires et de césariennes				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
RRS A Zone 1	59.6%	59.9%	60.7%	61.0%	60.9%
RRS A Zone 4	59.5%	61.1%	59.7%	62.4%	63.1%
RRS A Zone 5	59.5%	58.8%	59.7%	59.6%	68.8%
RRS A Zone 6	56.9%	60.0%	58.7%	59.4%	57.0%
RRS A	58.7%	60.0%	59.8%	60.6%	61.2%
RHA B Zone 1	65.3%	64.8%	56.7%	56.4%	55.6%
RHA B Zone 2	61.2%	62.3%	63.8%	62.7%	65.0%
RHA B Zone 3	71.1%	72.7%	72.5%	73.6%	72.9%
RHA B Zone 7	61.5%	62.9%	65.3%	63.4%	66.2%
RHA B	65.5%	66.5%	65.2%	65.0%	65.7%
Total	63.3%	64.4%	63.4%	63.6%	64.2%

(c) Tous les épisodes opératoires effectués au bloc opératoire et toutes les césariennes effectuées en salle d'accouchement

RRS	Total complet					Changement en % d'une année à l'autre				
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
RRS A Zone 1	8,259	7,811	8,246	8,631	8,400	-2.9%	-5.4%	5.6%	4.7%	-2.7%
RRS A Zone 4	4,252	4,311	4,327	4,487	4,564	-3.4%	1.4%	0.4%	3.7%	1.7%
RRS A Zone 5	2,653	2,751	2,676	2,661	2,504	4.1%	3.7%	-2.7%	-0.6%	-5.9%
RRS A Zone 6	7,237	6,957	6,662	6,624	6,160	11.0%	-3.9%	-4.2%	-0.6%	-7.0%
RRS A	22,401	21,830	21,911	22,403	21,628	1.9%	-2.5%	0.4%	2.2%	-3.5%
RHA B Zone 1	12,868	12,960	10,646	10,661	10,034	2.8%	0.7%	-17.9%	0.1%	-5.9%
RHA B Zone 2	15,264	14,992	15,225	15,235	15,484	-4.7%	-1.8%	1.6%	0.1%	1.6%
RHA B Zone 3	14,921	15,771	15,467	15,477	15,079	2.0%	5.7%	-1.9%	0.1%	-2.6%
RHA B Zone 7	4,056	4,227	4,105	4,243	4,462	3.8%	4.2%	-2.9%	3.4%	5.2%
RHA B	47,109	47,950	45,443	45,616	45,059	0.1%	1.8%	-5.2%	0.4%	-1.2%
Total	69,510	69,780	67,354	68,019	66,687	0.7%	0.4%	-3.5%	1.0%	-2.0%

Remarque 1 : Le présent rapport a été réorganisé afin de présenter les épisodes opératoires en fonction de la date de congé, car les données proviennent de la base de données sur les congés des patients (BDCP).

Remarque 2 : Un épisode opératoire est enregistré chaque fois qu'un patient est accueilli au bloc opératoire durant une admission. Il peut y avoir de multiples interventions chirurgicales durant un épisode.

Remarque 3 : Les données ne comprennent pas les interventions qui ont été annulées ainsi que les chirurgies antérieures et les interventions qui ont été effectuées à l'extérieur de l'hôpital.

Remarque 4 : Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDCP).

Remarque 5 : Le total des chirurgies d'un jour comprend les chirurgies de la cataracte effectuées dans le lieu d'intervention aux soins ambulatoires de la zone 1 de la RRS A à compter de 2003-2007 et de la zone 1 de la RRS B à compter de 2008-2009.

Tableau III - 3(b): Toutes les sorties de patients hospitalisés (cas) - 25 premières interventions principales (au bloc opératoire) et césariennes principales (en salle d'accouchement) dans la province, de 2008-2009 à 2012-2013

Description de l'intervention principale	2012-2013		2011-2012		2010-2011		2009-2010		2008-2009	
	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas
Accouchement par césarienne	1	1,964	1	1,943	1	2,008	1	2,153	1	2,053
Implantation d'un appareil interne, articulation du genou	2	1,464	2	1,417	2	1,204	3	1,166	3	1,109
Excision totale, utérus et structures environnantes	3	1,132	3	1,186	3	1,153	2	1,228	4	1,062
Implantation d'un appareil interne, articulation de la hanche	4	1,123	4	1,167	4	1,100	5	1,000	5	996
Excision totale, vésicule biliaire	5	937	5	1,057	5	1,057	4	1,024	2	1,123
Excision totale, appendice	6	778	6	770	6	792	6	765	6	760
Réparation, muscles du thorax et de l'abdomen	7	585	7	598	7	549	7	537	8	571
Fusion, vertèbres	8	553	9	494	13	397	14	363	17	284
Excision partielle, gros intestin	9	527	10	490	9	488	10	475	11	467
Excision partielle, prostate	10	487	8	507	8	543	8	529	7	667
Pontage, artères coronaires	11	448	11	463	10	475	9	511	10	517
Implantation d'un appareil interne, cœur NCA	12	362	15	366	11	421	12	427	12	419
Fixation, articulation de la cheville	13	317	13	395	15	362	15	331	14	366
Excision totale, amygdale et végétations adénoïdes	14	309	12	413	12	401	11	454	9	555
Fixation, fémur	15	292	16	306	16	312	17	294	16	302
Fixation, articulation de la hanche	16	268	18	247	18	263	26	199	23	251
Excision partielle, rectum	17	263	19	238	21	226	20	254	18	282
Fixation, radius et cubitus	18	251	21	225	20	250	18	278	18	282
Excision partielle, vessie NCA	19	220	22	213	22	225	22	229	24	226
Excision partielle, glande thyroïde	20	192	20	232	23	213	21	235	21	264
Excision totale, ovaire et trompe de Fallope	21	189	23	210	23	213	23	206	27	189
Fixation, tibia et péroné	22	184	27	173	26	201	23	206	25	210
Réparation, vagin NCA	23	181	24	195	19	252	19	274	20	265
Excision totale avec reconstruction, valvule aortique	24	166	25	180	29	177	27	175	30	155
Excision partielle, intestin grêle	25	165	28	161	30	155	29	157	28	171
Total des 25 premières interventions principales en hospitalisation		13,357		13,646		13,437		13,470		13,546
Total des interventions principales en hospitalisation dans la province		22,601		23,910		23,362		23,330		23,842
25 premières - % du total des interventions principales		59.1%		57.1%		57.5%		57.7%		56.8%

Remarque 1: Les interventions principales en hospitalisation qui ont été annulées ainsi que les chirurgies antérieures et les interventions effectuées à l'extérieur de l'hôpital ont été exclues des données.

Remarque 2: Les données source ont été extraites du système 3M à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP).

Remarque 3: Abréviations: NCA = Non classé ailleurs

Tableau III - 4(a): Sorties des soins de courte durée (cas) selon les 25 premiers groupes de maladies analogues (GMA) dans la province, de 2008-2009 à 2012-2013

GMA+	Description du GMA+	2012-2013			2011-2012			2010-2011			2009-2010			2008-2009		
		Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	1	3,423	6,171	1	3,703	6,790	1	3,881	7,187	1	3,889	7,507	1	4,041	8,525
139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	2	3,003	28,413	2	3,032	29,870	2	3,081	30,349	2	2,836	27,845	2	3,216	30,701
138	Pneumonie virale ou non précisée	3	1,723	14,084	4	1,754	12,383	6	1,616	12,551	6	1,618	12,394	7	1,669	12,714
565	Accouchement vaginal sans anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	4	1,660	3,442	5	1,712	3,601	4	1,713	3,656	4	1,744	3,829	4	1,886	4,214
196	Insuffisance cardiaque sans angiographie coronaire	5	1,659	18,374	6	1,621	18,937	5	1,676	19,865	5	1,647	18,256	5	1,780	18,932
194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans angiographie coronaire	6	1,595	8,676	9	1,473	8,203	9	1,549	8,557	9	1,517	9,296	9	1,579	9,290
202	Arythmie sans angiographie coronaire	7	1,526	7,878	7	1,553	7,879	8	1,555	8,341	8	1,538	8,002	8	1,600	9,068
249	Entérite non sévère	8	1,437	6,380	3	1,767	6,614	10	1,519	7,093	10	1,469	6,096	6	1,751	8,336
563	Accouchement vaginal avec anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	9	1,415	3,528	12	1,317	3,239	11	1,392	3,289	13	1,346	3,185	10	1,525	3,815
810	Soins palliatifs	10	1,381	24,524	8	1,504	28,214	7	1,595	32,549	7	1,553	27,489	11	1,515	26,944
321	Arthroplastie unilatérale du genou	11	1,369	6,843	13	1,303	6,804	15	1,111	6,448	18	1,053	6,396	20	984	6,609
562	Accouchement vaginal avec anesthésie et intervention obstétricale/gynécologique mineure	12	1,295	3,706	11	1,368	3,829	12	1,377	3,999	12	1,352	4,067	12	1,296	3,880
208	Angine, sauf instable, et douleur thoracique sans angiographie coronaire	13	1,254	3,573	10	1,450	4,477	3	1,723	5,151	3	1,801	5,150	3	1,939	5,702
601	Nouveau-né de 2 500 grammes ou plus, autre problème mineur	14	1,190	3,501	17	1,087	3,387	19	1,019	3,166	20	968	3,314	19	1,009	3,180
577	Nouveau-né normal, accouchement multiple ou par césarienne	15	1,158	3,151	14	1,245	3,545	14	1,274	3,706	11	1,378	4,039	13	1,275	3,834
502	Hystérectomie avec diagnostic de tumeur bénigne	16	1,093	2,868	16	1,160	3,216	16	1,094	3,159	15	1,199	3,587	18	1,055	3,305
257	Signe ou symptôme de l'appareil digestif	17	1,057	4,929	15	1,229	6,122	13	1,282	5,821	14	1,301	5,522	15	1,200	4,959
175	Intervention coronarienne percutanée avec IM/choc/arrêt/insuffisance cardiaque	18	1,006	2,773	21	934	2,719	21	915	2,704	23	878	2,642	25	842	2,594
811	Signes et symptômes généraux	19	985	20,626	20	984	19,625	20	989	18,563	21	958	20,720	24	846	14,725
806	Convalescence	20	964	6,239	19	1,056	6,124	18	1,069	7,491	16	1,173	9,388	16	1,120	7,407
204	Angine instable/cardiopathie artérioscléreuse sans angiographie coronaire	21	877	4,572	18	1,074	5,787	17	1,075	6,102	17	1,127	6,599	14	1,218	6,881
693	Épisode dépressif sans électrochoc	21	874	12,310	22	898	12,055	21	915	11,650	19	1,044	13,195	17	1,104	13,132
559	Césarienne primaire, sans déclenchement du travail	23	851	3,492	24	835	3,674	24	844	3,328	22	928	4,208	21	918	3,869
255	Occlusion gastro-intestinale	24	755	4,370	26	759	3,927	27	773	4,076	29	731	3,617	30	755	4,888
437	Diabète	25	726	5,733	25	767	6,150	25	814	7,922	25	796	5,248	23	903	7,757
Nombre total de sorties selon les 25 premiers GMA			34,276	210,156		35,585	217,171		35,851	226,723		35,844	221,591		37,026	225,261
Nombre total de sorties dans la province			88,273	764,429		90,702	741,490		90,814	774,121		89,745	749,198		93,173	733,952
25 premiers GMA - % du nombre total de sorties			38.8%			39.2%			39.5%			39.9%			39.7%	

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités d'Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2012 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2012-2013.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2012-2013 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2012-2013, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2012. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 4 : Abréviation: IM = infarctus du myocarde

Tableau III - 4(b): Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par régie régionale de la santé, de 2008-2009 à 2012-2013

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2012-2013			2011-2012			2010-2011			2009-2010			2008-2009		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RRS A Zone 1	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	1	376	769	1	365	746	1	315	628	1	369	773	1	455	981
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	2	249	1,998	2	232	2,487	2	251	3,070	4	202	1,893	2	240	2,353
	563	Accouchement vaginal avec anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	3	212	618	3	216	558	3	227	551	2	216	522	3	212	530
	138	Pneumonie virale ou non précisée	4	193	1,537	6	193	1,196	6	201	1,945	3	208	1,893	5	196	1,335
	249	Entérite non sévère	5	192	839	5	195	636	12	140	566	14	132	396	10	163	680
	811	Signes et symptômes généraux	6	187	5,588	9	160	6,225	10	147	4,714	13	135	5,823	14	135	4,372
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	7	175	1,692	7	174	1,751	7	194	1,960	7	170	1,928	12	143	1,495
	502	Hystérectomie avec diagnostic de tumeur bénigne	7	175	513	10	154	483	9	158	492	11	148	537	6	194	711
	565	Accouchement vaginal sans anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	9	173	394	4	203	435	5	202	443	5	200	461	4	205	474
601	Nouveau-né de 2 500 grammes ou plus, autre problème mineur	10	163	545	8	167	586	3	227	689	6	172	584	19	99	343	
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				2,095	14,493		2,059	15,103		2,062	15,058		1,952	14,810		2,042	13,274
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				9,971	93,874		10,063	89,715		9,947	90,633		9,467	88,189		9,777	84,040
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				21.0%		20.5%		20.7%		20.6%		20.9%					

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2012-2013			2011-2012			2010-2011			2009-2010			2008-2009		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RRS A Zone 4	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	1	317	4,252	1	277	3,241	1	275	3,013	1	275	2,770	1	272	3,343
	687	Réaction à un facteur de stress ou trouble de l'adaptation	2	194	981	4	178	850	4	165	852	5	151	706	5	165	794
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	3	173	952	3	185	842	3	184	1,113	4	156	725	4	168	960
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	4	166	1,188	5	165	858	9	131	681	7	133	924	9	130	919
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	5	165	314	2	209	406	2	237	478	2	222	436	2	247	509
	810	Soins palliatifs	6	155	2,923	11	103	1,875	13	96	1,331	13	110	1,465	11	124	2,214
	138	Pneumonie virale ou non précisée	7	146	1,767	10	128	1,046	10	126	911	9	128	995	13	116	858
	693	Épisode dépressif sans électrochoc	8	125	1,112	6	147	1,324	5	156	1,165	3	177	1,398	3	189	1,364
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	9	122	1,629	13	91	1,389	11	116	1,660	9	128	1,520	8	135	1,775
204	Angine instable/cardiopathie artérioscléreuse sans cathéter cardiaque	10	119	735	8	137	720	7	137	777	9	128	860	10	126	636	
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				1,682	15,853		1,620	12,551		1,623	11,981		1,608	11,799		1,672	13,372
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				6,300	60,078		6,378	57,874		6,465	55,811		6,508	53,749		6,760	55,102
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				26.7%		25.4%		25.1%		24.7%		24.7%					

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités des Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2012 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2012-2013.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2012-2013 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2012-2013, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2012. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Tableau III - 4(c): Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par région régionale de la santé, de 2008-2009 à 2012-2013

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2012-2013			2011-2012			2010-2011			2009-2010			2008-2009		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RRS A Zone 5	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	1	252	2,052	1	291	2,634	1	282	2,462	1	250	2,120	1	298	2,435
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	2	155	1,046	3	127	603	3	123	764	3	106	957	5	128	763
	806	Convalescence	3	129	783	6	106	929	11	85	1,047	3	106	1,209	13	79	629
	810	Soins palliatifs	4	116	1,706	17	75	1,096	6	107	2,813	7	98	1,597	6	121	1,838
	249	Entérite non sévère	5	112	412	2	133	556	4	122	517	2	121	451	2	173	744
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	6	106	1,341	5	110	1,222	5	109	1,123	6	102	927	3	135	1,147
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	7	99	593	7	99	580	7	106	615	7	98	573	10	102	589
	138	Pneumonie virale ou non précisée	8	97	618	4	118	798	8	104	1,017	16	70	556	20	61	330
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	9	88	149	8	92	159	2	125	228	5	103	205	4	131	270
687	Réaction à un facteur de stress ou trouble de l'adaptation	10	83	776	13	79	685	26	48	407	24	47	412	41	30	247	
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				1,237	9,476		1,230	9,262		1,211	10,993		1,101	9,007		1,258	8,992
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				4,508	37,563		4,847	38,106		4,855	38,851		4,656	37,011		5,036	34,809
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				27.4%		25.4%		24.9%		23.6%		23.6%		25.0%			

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2012-2013			2011-2012			2010-2011			2009-2010			2008-2009		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RRS A Zone 6	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	1	374	3,256	1	386	3,202	1	353	3,232	1	316	3,473	1	356	3,255
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	2	257	503	2	267	538	2	258	531	2	292	630	2	313	669
	809	En attente de placement	3	254	6,151	6	197	4,054	13	149	6,601	33	75	4,179	79	33	1,352
	138	Pneumonie virale ou non précisée	4	249	2,101	3	252	1,783	4	224	1,759	4	218	1,795	3	260	2,667
	810	Soins palliatifs	5	198	3,566	4	212	3,269	8	199	2,280	6	204	2,436	6	208	3,111
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	6	194	870	9	185	1,077	6	203	1,082	8	175	904	13	183	1,344
	249	Entérite non sévère	7	171	824	7	192	744	5	208	814	12	146	913	10	196	946
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	8	160	1,085	8	187	954	10	189	1,085	9	171	1,080	7	207	1,236
	565	Accouchement vaginal sans anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	9	156	332	11	172	383	11	174	388	7	199	453	11	195	473
196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	10	155	1,509	13	161	1,887	7	200	2,020	9	171	2,072	12	192	1,926	
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				2,168	20,197		2,211	17,891		2,157	19,792		1,967	17,935		2,143	16,979
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				9,387	86,169		9,588	72,560		9,534	80,776		9,560	84,472		10,184	79,327
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				23.1%		23.1%		22.6%		20.6%		21.0%					

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités des Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2012 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2012-2013.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2012-2013 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDPCP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2012-2013, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2012. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Tableau III - 4(d): Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par région régionale de la santé, de 2008-2009 à 2012-2013

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2012-2013			2011-2012			2010-2011			2009-2010			2008-2009		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RHA B Zone 1	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	1	619	1,041	1	587	1,069	2	514	922	2	499	893	3	402	803
	208	Angine, sauf instable, et douleur thoracique sans cathéter cardiaque	2	493	1,106	2	542	1,444	1	745	1,825	1	767	1,590	1	843	2,223
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	3	396	3,280	3	344	2,767	4	303	3,652	6	306	3,256	4	380	3,159
	563	Accouchement vaginal avec anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	4	339	825	10	272	734	10	235	513	11	242	575	7	300	773
	321	Arthroplastie unilatérale du genou	5	318	1,562	4	336	1,593	15	211	1,042	16	199	1,050	17	183	1,100
	565	Accouchement vaginal sans anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	6	316	578	9	291	624	6	282	637	5	307	639	10	272	625
	249	Entérite non sévère	7	295	1,310	6	315	1,098	9	251	928	11	242	930	5	332	1,481
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	8	291	1,308	7	299	1,499	8	272	1,443	4	317	1,649	6	325	1,724
	601	Nouveau-né de 2 500 grammes ou plus, autre problème mineur	9	254	652	5	325	913	3	351	954	3	371	1,079	2	470	1,337
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	10	242	2,261	13	231	2,726	13	224	2,539	10	257	2,804	15	220	2,366
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				3,563	13,923		3,542	14,467		3,388	14,455		3,507	14,465		3,727	15,591
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				15,370	122,777		15,522	126,928		15,684	122,319		15,650	131,907		16,151	125,516
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				23.2%			22.8%			21.6%			22.4%			23.1%	

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2012-2013			2011-2012			2010-2011			2009-2010			2008-2009		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RHA B Zone 2	175	Intervention coronarienne percutanée avec IM/choc/arrêt/insuffisance cardiaque	1	931	2,373	1	882	2,379	2	879	2,496	2	853	2,504	2	828	2,499
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	2	811	1,466	2	874	1,474	1	1,099	1,913	1	1,065	2,045	1	1,148	2,627
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	3	595	5,448	3	592	6,791	3	646	6,137	3	631	6,821	3	679	6,075
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	4	461	5,461	4	430	5,428	6	388	5,116	6	383	4,467	5	463	5,223
	138	Pneumonie virale ou non précisée	5	407	2,960	4	430	3,444	7	370	2,523	7	364	2,589	8	356	2,733
	562	Accouchement vaginal avec anesthésie et intervention obstétricale/gynécologique mineure	6	389	1,119	8	373	1,053	5	425	1,227	4	442	1,212	6	404	1,128
	565	Accouchement vaginal sans anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	7	378	796	6	405	826	8	358	738	9	316	652	8	356	680
	563	Accouchement vaginal avec anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	8	362	942	7	385	868	4	447	978	5	428	987	4	515	1,212
	601	Nouveau-né de 2 500 grammes ou plus, autre problème mineur	9	349	1,088	9	350	1,068	29	159	565	30	142	592	44	113	483
	321	Arthroplastie unilatérale du genou	10	303	1,100	10	327	1,486	12	298	1,577	13	262	1,488	14	258	1,562
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA				4,986	22,753		5,048	24,817		5,069	23,270		4,886	23,357		5,120	24,222
Nombre total de sorties pour la RRS et zone				19,673	173,496		20,279	171,999		20,297	188,513		19,489	171,808		20,479	167,118
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties				25.3%			24.9%			25.0%			25.1%			25.0%	

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités des Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été répartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2012 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2012-2013.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2012-2013 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2012-2013, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2012. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Remarque 4 : Abréviation: IM = infarctus du myocarde

Tableau III - 4(e): Sorties des soins de courte durée (cas) - 10 principaux groupes de maladies analogues (GMA+) par région régionale de la santé, de 2008-2009 à 2012-2013

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2012-2013			2011-2012			2010-2011			2009-2010			2008-2009		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RHA B Zone 3	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	1	918	1,526	1	1,127	1,998	1	1,119	1,994	1	1,141	2,067	1	1,128	2,158
	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	2	598	6,119	2	620	5,123	2	678	6,037	2	595	5,012	2	700	6,515
	565	Accouchement vaginal sans anesthésie et sans intervention obstétricale/gynécologique mineure	3	496	1,015	3	512	1,056	3	531	1,051	3	582	1,295	3	667	1,505
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	4	423	2,041	8	368	1,863	4	435	2,559	6	426	2,485	5	413	2,306
	577	Nouveau-né normal, accouchement multiple ou par césarienne	5	349	954	4	437	1,250	6	420	1,259	5	472	1,408	7	371	1,147
	208	Angine, sauf instable, et douleur thoracique sans cathéter cardiaque	6	347	965	5	431	1,346	5	432	1,449	4	505	1,713	4	450	1,419
	138	Pneumonie virale ou non précisée	7	340	2,826	9	355	2,477	13	294	2,093	11	339	2,382	7	371	2,834
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	8	330	1,620	13	310	1,490	9	334	1,780	13	335	1,552	14	308	1,652
	321	Arthroplastie unilatérale du genou	9	308	1,406	16	265	1,220	11	310	1,415	10	345	1,871	16	264	1,670
	257	Signe ou symptôme de l'appareil digestif	10	298	1,317	6	372	1,710	8	351	1,539	7	395	1,542	13	320	1,391
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA			4,407	19,789		4,797	19,533		4,904	21,176		5,135	21,327		4,992	22,597	
Nombre total de sorties pour la RRS et zone			17,475	146,424		18,256	140,218		18,183	151,052		18,557	139,479		18,618	144,843	
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties			25.2%			26.3%			27.0%			27.7%			26.8%		

RRS Zone	GMA+	Description du GMA+	2012-2013			2011-2012			2010-2011			2009-2010			2008-2009		
			Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation	Rang	Cas	Jours d'hospitalisation
RHA B Zone 7	139	Maladie pulmonaire obstructive chronique	1	222	2,008	1	290	3,625	1	293	2,746	1	261	2,500	1	291	3,566
	576	Nouveau-né normal, accouchement vaginal, naissance unique	2	189	403	2	182	400	2	214	493	2	198	458	2	217	508
	194	Infarctus du myocarde, choc ou arrêt cardiaque sans cathéter cardiaque	3	152	947	5	124	576	8	129	576	5	126	627	8	123	650
	249	Entérite non sévère	4	149	637	3	175	694	3	156	676	5	126	467	3	151	795
	806	Convalescence	5	128	1,452	9	110	986	5	142	1,383	4	143	1,859	15	89	607
	557	Diagnostic antepartum traité médicalement	6	122	244	11	102	198	9	123	276	10	114	233	4	140	367
	202	Arythmie sans cathéter cardiaque	7	121	561	4	128	856	6	141	642	7	125	842	6	126	567
	577	Nouveau-né normal, accouchement multiple ou par césarienne	8	115	322	6	119	359	14	89	280	15	93	304	12	101	363
	196	Insuffisance cardiaque sans cathéter cardiaque	9	110	1,146	13	96	1,318	10	113	1,832	12	106	1,087	13	99	1,015
	257	Signe ou symptôme de l'appareil digestif	10	96	309	7	112	369	4	145	417	3	152	885	9	121	377
Nombre total de sorties se rapportant aux 10 principaux GMA			1,404	8,029		1,438	9,381		1,545	9,321		1,444	9,262		1,458	8,815	
Nombre total de sorties pour la RRS et zone			5,589	44,048		5,769	44,090		5,849	46,166		5,888	43,199		6,168	43,197	
Dix principaux GMA - Pourcentage du nombre total de sorties			25.1%			24.9%			26.4%			24.5%			23.6%		

Remarque 1 : Les sorties sont maintenant décrites selon le niveau de soins. Antérieurement, les sorties comprenaient celles des patients traités dans les unités de soins de courte durée, les unités de soins aux malades chroniques, les unités de réadaptation et les unités psychiatriques au sein des établissements de soins de courte durée, à l'exception des hôpitaux psychiatriques et les unités des Anciens combattants Canada (ACC) [comprend les nouveau-nés mais ne comprend pas les mortinaissances].

Remarque 2 : La méthodologie de regroupement GMA+ utilisée en 2007-2008 a été remaniée par l'ICIS; elle a été élaborée à partir d'enregistrements de la CIM-10-CA en matière de diagnostic et de la CCI en matière d'intervention et de coûts. Les cas ont été repartis en groupes de maladies analogues (GMA) au moyen du groupeur GMA+ 2012 pour toutes les années. Les GMA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties des soins de courte durée de 2012-2013.

Remarque 3 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2012-2013 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2012-2013, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2012. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Tableau III - 5: Sorties de chirurgie d'un jour (cas) selon les 25 premiers groupes du Système global de classification ambulatoire (SGCA) dans la province, 2008-2009 à 2012-2013

SGCA	Description du SGCA	2012-2013		2011-2012		2010-2011		2009-2010		2008-2009	
		Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas	Rang	Cas
C060	Retrait de cataracte ou insertion d'un cristallin	1	7,358	1	7,431	1	7,102	1	7,711	1	7,855
C457	Cytoscopie (examen de la vessie)	2	1,933	3	1,808	3	1,926	2	3,492	2	3,643
C253	Réparation d'une hernie, approche ouverte	3	1,833	2	1,857	2	1,927	3	1,826	3	1,913
C466	Dilatation ou curetage et ablation de l'endomètre	4	1,578	6	1,378	6	1,527	7	1,510	7	1,285
C109	Intervention dentaire ou parodontale	5	1,549	4	1,549	4	1,654	6	1,549	6	1,608
C282	Cholécystectomie	6	1,316	8	1,236	7	1,187	8	1,181	9	1,097
C251	Examen du tube digestif	7	1,235	7	1,262	8	1,184	10	1,013	13	794
C302	Autre intervention sur le genou, à l'exception de la réparation du ligament croisé	8	1,195	5	1,419	5	1,571	4	1,793	4	1,898
C456	Autre intervention mineure sur les voies urinaires basses	9	1,167	13	1,092	9	1,167	5	1,736	5	1,874
C303	Autre intervention sur les membres inférieurs	10	1,136	12	1,114	13	944	18	631	21	515
C101	Amygdalectomie ou adénoïdectomie	11	1,084	11	1,161	10	1,165	11	997	11	925
A050	Intervention annulée	12	1,066	10	1,175	11	1,086	9	1,038	8	1,143
C455	Interventions sur les voies urinaires basses	13	972	14	950	14	847	13	903	14	786
C105	Myringotomie avec intubation	14	967	9	1,180	12	993	12	987	10	1,056
C254	Excision partielle de l'anus, du rectum ou de l'intestin	15	851	16	681	18	647	20	605	22	504
C305	Intervention sur l'épaule	16	781	15	839	15	737	14	823	12	822
C352	Chirurgie plastique ou autre du sein	17	741	18	638	17	663	16	709	15	743
C005	Libération du canal carpien, approche ouverte	18	655	17	648	16	727	19	620	18	616
C463	Autre intervention sur l'appareil reproducteur masculin	18	655	19	627	22	542	21	600	20	603
C354	Intervention sur la peau du visage et du cou	20	645	21	603	20	630	15	714	16	688
C460	Vasectomie	21	574	23	550	23	514	23	516	19	610
C351	Mastectomie partielle et totale	22	557	20	613	19	641	17	689	17	681
C465	Ligature des trompes	23	493	22	562	21	569	22	574	23	503
C310	Fixation ou fusion ouverte sans greffe	24	427	29	388	28	399	34	354	35	329
C108	Intervention sur les sinus	25	424	28	413	31	375	35	341	34	336
Nombre total de sorties selon les 25 premiers SGCA		31,192		31,174		30,724		32,912		32,827	
Nombre total de sorties dans la province		43,496		43,603		42,970		45,827		45,380	
25 premiers SGCA - % du nombre total de sorties		71.7%		71.5%		71.5%		71.8%		72.3%	

Remarque 1 : L'ICIS avait mis à jour le groupeur des GCJ en 2007-2008 afin d'en améliorer la méthodologie et de l'harmoniser avec le Système global de classification ambulatoire (SGCA). À compter de 2011-2012, dans le cadre du remaniement de la méthodologie, le Système global de classification ambulatoire sera la seule méthodologie de regroupement et servira de complément aux deux bases de données (BDGP et SNISA).

Remarque 2 : Les cas ont été repartis à partir du Système global de classification ambulatoire (SGCA) au moyen du groupeur SGCA 2012 pour toutes les années. Les SGCA sont classés par ordre décroissant selon le nombre de sorties de 2012-2013.

Remarque 3 : À compter de 2003-2004, les chirurgies d'un jour ne comprennent que les cas traités dans le secteur d'activité de chirurgie d'un jour du SIG.

Remarque 4 : Les données source ont été extraites du système 3M pour 2012-2013 à partir des données fournies par les hôpitaux à l'ICIS par l'entremise de la Base de données sur les congés des patients (BDGP). Les données regroupées pour toutes les années, sauf 2012-2013, qui ont été extraites du SIGFU ont été fournies par l'ICIS et sont basées sur la méthodologie en usage pour l'exercice 2012. Ceci affecte la comparabilité avec les rapports des années précédentes.

Section IV

Dépenses et statistiques par centre d'activité

Section IV : Sommaire des dépenses et statistiques par centre d'activité

Ces rapports présentent les données financières et statistiques au niveau du centre d'activité ou du service.

La **section IV** présente l'information se rapportant à la charge de travail ainsi qu'un nombre d'indicateurs calculés pour chacun des centres d'activités. Ces indicateurs comprennent le nombre d'heures travaillées du personnel par jour-patient, par cas ou par consultation, ainsi que les unités de charge de travail par heure travaillée. Notons que les unités de charge de travail sont mesurées en minutes. Il s'agit d'un indicateur de la productivité du travail. Par exemple, un rapport de 50 indique que l'équivalent de 50 unités de charge de travail (ou minutes standard) a été effectué dans une heure travaillée (ou en 60 minutes). Cette donnée pourrait être interprétée comme un niveau de productivité de 83 %. Notons que certains autres facteurs (à part la productivité du travail) ont un effet sur la valeur des indicateurs, y compris la qualité des données sur les systèmes de charge de travail utilisés pour produire les données sur la charge de travail.

Les activités liées aux bénéficiaires de services sont des activités du personnel producteur d'unités qui supposent la prestation de services à un bénéficiaire précis, ou en son nom. Ces activités contribuent directement à la réalisation du mandat de services primaires du centre d'activités. Il peut par exemple s'agir d'évaluations, d'interventions thérapeutiques, de consultations ou de collaborations.

Les activités non liées aux bénéficiaires de services sont des activités du personnel producteur d'unités qui font partie intégrante des activités du centre, mais qui ne supposent pas la prestation de services à des bénéficiaires ou à leurs proches. Il peut par exemple s'agir de la participation à des formations obligatoires ou à des programmes internes, à des recherches, à des réunions ou à des activités permettant d'assurer le bon fonctionnement du service.

Les dépenses déclarées à la section IV ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération médicale et les dépenses interservices.

Le coût par unité de service calculé pour certains centres d'activités de soins aux patients ne devrait pas être utilisé pour évaluer l'efficacité ou le rendement relatif des RRS. Les indicateurs ne figurent qu'à titre de renseignements généraux sur les activités des centres d'activités dans chaque RRS.

En 2004-2005, la formule de répartition du coût total de l'administration des soins infirmiers (Administration des soins infirmiers – patients hospitalisés, Ressources cliniques et Administration - clinique), des ressources médicales et de l'administration des services diagnostiques et thérapeutiques (Imagerie diagnostique, Laboratoire clinique, Services de réadaptation) a été appliquée aux centres d'activité consommateurs en fonction du pourcentage des dépenses totales attribuées à chacun des centres d'activité en question. **En 2007-2008, cette affectation a été retirée afin de faciliter le calcul des indicateurs tenant compte des dépenses directes seulement.**

À compter de 2001-2002, les RRS ont commencé à employer des définitions uniformes pour attribuer des données de rémunération aux grands groupes professionnels. Il existe trois groupes de ce type : le personnel producteur d'unités de service (PPU), le personnel de gestion et de soutien des opérations (GSO) et le personnel médical (MED). Voir le glossaire pour la définition des grands groupes professionnels. Parmi tous les indicateurs de cette section pour lesquels on se sert des heures travaillées (p. ex. unités de charge de travail par heure travaillée), seules les heures travaillées par le PPU sont utilisées car les heures travaillées du GSO et du médical ne correspondent à aucune charge de travail pouvant servir pour la comparaison.

Voici une description des catégories d'activités présentées par centres d'activités décrits dans la section IV est les suivantes :

Tableaux IV-1(a) à IV-1(d) : Soins infirmiers aux patients hospitalisés : dépenses, heures rémunérées et compensées par un congé, statistiques, unités de charge de travail et indicateurs par centre d'activité

Ces tableaux contiennent plus d'information sur le rapport entre les ressources humaines en soins infirmiers (mesurés par le biais des heures travaillées par PPU), les unités de charge de travail et les activités relatives aux soins infirmiers fournis aux patients (mesurée en jour-patient).

Les dépenses totales incluent non seulement la rémunération du personnel infirmier mais tous les coûts encourus par les centres d'activités de soins infirmiers y compris ceux reliés notamment au personnel de bureau et au personnel de gestion, aux médicaments et aux fournitures médicales et chirurgicales. Le coût quotidien des centres d'activité plus exigeants en termes de ressources, comme l'unité de soins intensifs, est évidemment plus élevé que pour une unité de soins de médecine ou de chirurgie. Les unités de soins de longue durée, par contre, exigent moins de ressources et présentent un coût quotidien moins élevé qu'une unité moyenne de soins de courte durée.

Le nombre d'heures du PPU par jour-présence est un indicateur axé à la fois sur la demande de service infirmiers, déterminée par le degré d'acuité des cas, et par les modèles de dotation et la productivité du personnel infirmier. L'indicateur « Unités de charge de travail reliées aux bénéficiaires de service par jour patient » est une mesure pour aider à déterminer les ressources nécessaires pour répondre à la demande de soins. L'indicateur « Unités de travail par heure travaillée » est une mesure de la productivité du personnel qui travaille à répondre aux besoins du centre d'activité. Les différences entre certains centres d'activités sont reflétées par les différents soins requis par type de population de patients.

Notons que les RRS exploitant de plus petits hôpitaux sont souvent défavorisées du point de vue de l'efficacité en raison des économies d'échelle.

Tableaux IV-2(a) à IV-2(c) : Salle d'opération/salle de réveil/chirurgie d'un jour : total des dépenses, heures, statistiques et indicateurs

Ces tableaux présentent des informations semblables à celles du tableau IV-1 ci-dessus pour la salle d'opération. Notons que l'activité relative à la salle d'opération n'est pas mesurée en jour-présence mais en cas / consultations en chirurgie. Les cas / consultations en chirurgie peuvent se rapporter aux patients hospitalisés ou aux patients en traitement de jour. Les « autres cas de chirurgie » réfèrent aux cas de chirurgie non chirurgicaux qui peuvent être effectués dans un des centres d'activités chirurgicales (p. ex., ECT, Angio). Le coût par cas de chirurgie comprend les coûts de la salle d'opération/salle de réveil/chirurgie d'un jour sur le nombre total de cas de chirurgie ou non chirurgical effectués. Les volumes rapportés par l'entremise du SIG peuvent être différents de ceux rapportés au moyen du BDCP car il existe une différence dans la façon dont est appliquée la définition dans les deux bases de données. L'information provenant du SIG est destinée à mesurer l'utilisation et la productivité du personnel.

Note : La variation élevée entre les indicateurs de la charge de travail est indicative du niveau d'implémentation de la mesure de la charge de travail dans les centres d'activités, ce qui implique que l'indicateur ne devrait pas être utilisé à titre comparatif.

Tableau IV-3 : Activité des services ambulatoires par RRS

Ce tableau donne la tendance du nombre de consultations à la salle d'urgence, aux soins jour/nuit et des cliniques ainsi que les consultations externes aux unités de soins pour patients hospitalisés. On a noté une faible augmentation du nombre de visites en salle d'urgence (1,3 %). Les consultations de patients hospitalisés à une clinique externe indiquent un patient qui est suivi en externe tout en étant reconnu comme un patient hospitalisé. Nous devons aussi reconnaître que, pour les années antérieures, les RRS n'utilisent sans doute pas toutes une définition comparable lors de la comptabilisation des consultations ambulatoires.

Le Comité coordonnateur du Système d'information de gestion continue de travailler à l'élimination des incohérences.

Tableaux IV-4(a) à IV-4(d) : Salle d'urgence/Soins jour/nuit/Cliniques : total des dépenses, heures, statistiques et indicateurs

Ces tableaux présentent des informations semblables à celles des tableaux IV-3 ci-dessus pour les services en soins ambulatoires (incluant la salle d'urgence et soins jour/nuit et cliniques) en plus de détail. « Autres consultations » à l'urgence incluent les consultations datées qui se produisent en l'absence d'une structure formelle de cliniques ambulatoires et les services sont donc offerts en urgence. Les consultations à l'urgence sont maintenant comptabilisées par niveau de triage de 1 à 5. Notons que l'activité des services de soins ambulatoires est mesurée par le nombre de consultations de patients. « Jour présence en urgence » est une statistique qui indique le degré auquel les salles d'urgence des RRS ont fourni des soins aux patients admis qui ne pouvaient pas être transférés immédiatement à un lit pour patient hospitalisé. Comme les coûts associés à ces jours présence ne peuvent pas être déterminés facilement, le coût par consultation pourrait être plus élevé pour une salle d'urgence totalisant plus de jours présence.

Tableaux IV-5(a) à IV-5(d) : Laboratoires cliniques : dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par type de service et par bénéficiaire de services, et indicateurs

Ces tableaux affichent des données et des indicateurs portant sur les laboratoires cliniques. Le tableau IV-5(a) indique la ventilation des charges de travail par centre d'activité de laboratoire. Les unités de charge de travail donnent un aperçu des ressources humaines dépensées pour fournir les divers services de laboratoire. Par exemple, le tableau peut être interprété comme s'il indique que, à l'échelle provinciale, 23,9 % des ressources des laboratoires cliniques sont consacrées à la chimie clinique [Tableau IV-5(d)]. Le tableau IV-5(b) indique la ventilation de la charge de travail par bénéficiaire des services de laboratoire (patients hospitalisés, patients externes, contrôle de la qualité, etc.). Le tableau IV-5(c) nous donne les indicateurs incluant le coût par unité de charge de travail ainsi le nombre d'unités de charge de travail par heure travaillée pour les divers centres d'activité de laboratoire.

Nota : En 2009-2010, pour les laboratoires cliniques, le regroupement par centre d'activité a été ajusté en fonction des nouvelles normes nationales du SIG. Pour certains centres d'activité, cela aura une incidence sur les comparaisons avec les années précédentes. Les unités de charge de travail ne doivent pas être comparées à celles d'autres provinces et territoires, car le Nouveau-Brunswick se sert encore des normes de PICIS préalables à 2009.

Tableaux IV-6(a) à IV-6(c) : Imagerie médicale : dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par type de service, nombre d'examen/ interventions et indicateurs

Ces tableaux fournissent des informations très semblables à celles des tableaux IV-5 ci-dessus mais pour l'imagerie médicale. La charge de travail reliée aux patients hospitalisés est de 16,5 % du total de la charge de travail pour l'imagerie médicale [tableau IV-6(b)]. Notons que l'indicateur sur le nombre d'unités de charge de travail par examen présenté dans le tableau IV-6(c) est une mesure de l'intensité moyenne des ressources humaines nécessaires aux examens effectués dans chaque RRS.

En 2007-2008, ces tableaux ont été révisés afin de distinguer les services de radiographie, de mammographie et d'angiographie d'intervention. La comparaison avec les rapports annuels précédents n'est pas recommandée en raison de ce changement.

Tableaux IV-7(a) – IV-7(c) Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive et Laboratoires vasculaires : total des dépenses, heures travaillées et compensées par un congé et unités de charge de travail par bénéficiaire de service et indicateurs

Ces tableaux fournissent des informations semblables à celles du tableau IV-6 ci-dessus, mais pour les secteurs Électrodiagnostic, Cardiologie non effractive, Échocardiologie et Laboratoires vasculaires. L'établissement de rapports sur la charge de travail est devenu une exigence pour 2006-2007. L'activité reliée aux patients est mesurée par le nombre d'examen. En 2007-2008, ces tableaux ont été révisés pour séparer les rubriques Échocardiologie et Cardiologie non effractive.

Le tableau IV-7(b) indique la ventilation des unités de charge de travail par service relié et non relié aux bénéficiaires de service des divers centres d'activité.

Le tableau IV-7(c) fournit des indicateurs sur le coût ainsi que les ressources par unité d'activité pour les disciplines présentées au tableau IV-7(a). Une comparaison n'est pas recommandée entre les diverses RRS dues aux différences dans les pratiques et standards.

Tableaux IV-8(a) à IV-8(e) : Autres services diagnostiques et thérapeutiques : dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par bénéficiaire de service et indicateurs

Ces tableaux fournissent des informations semblables à celles des tableaux IV-7 ci-dessus mais pour Autres services diagnostiques et thérapeutiques. La comptabilisation de la charge de travail pour les thérapies est devenue une exigence en 2004-2005. Les activités se rapportant aux patients dans les services thérapeutiques sont mesurées en fonction des présences et des contacts téléphoniques.

On compte un jour de fréquentation pour chaque jour au cours duquel des soins sont prodigués à un patient, peu importe le nombre d'interventions effectuées durant la journée. Si un patient externe fréquente le service de physiothérapie 20 fois durant l'année (à 20 jours différents), alors 20 jours de fréquentation sont enregistrés. Les disciplines thérapeutiques travaillent à améliorer la qualité des données comptabilisées.

Les dépenses ne comprennent pas les montants affectés pour l'administration, la rémunération des médecins et les dépenses interservices. Les heures de disponibilité sont également exclues.

Les dépenses et la charge de travail des unités associées aux Services de traitement des dépendances, aux centres de santé communautaires et au Programme extra-mural sont exclues de ces données.

Les données sur la zone 3 de la RRS B comprennent celles qui portent sur le Centre de réadaptation Stan-Cassidy (centre de réadaptation tertiaire provincial).

La rubrique « Orthophonie » n'inclut pas le Programme de développement du langage.

Pour l'exercice 2009-2010, les services de radio-oncologie ont été intégrés dans les tableaux 8 de la section IV. Ce service vérifie actuellement ses données, ce qui permettra de valider les résultats des mesures de la charge de travail. Il est à noter que le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats des indicateurs. Pour la Zone 2 de la RHA B, la comptabilisation englobe les ETP de trois agents administratifs et deux infirmières immatriculées.

Dans les tableaux IV-8(a) à IV-8(d), l'inhalothérapie est à présent comptabilisée dans les procédures et non plus dans les jours de fréquentation. Les indicateurs ont été recalculés pour que les statistiques tiennent compte de cette modification.

Se référer au glossaire pour des définitions additionnelles.

Le tableau IV-8(b) indique la ventilation des unités de charge de travail par bénéficiaire de services en ce qui concerne nombre d'autres centres d'activité diagnostique et thérapeutique (autres que les laboratoires et l'imagerie). La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de services comprend les activités qui contribuent à l'amélioration des normes de soins aux patients et aux pratiques cliniques exemplaires (p. ex., recherche, participation à un comité sur la pratique professionnelle, formation, projets sur l'amélioration de la qualité).

Le tableau IV-8(c) fournit des indicateurs sur le coût ainsi que les ressources par unité d'activité pour les disciplines présentées au tableau IV-8(a). Une comparaison n'est pas recommandée entre les diverses RRS dues aux différences dans les pratiques et les normes.

Rapport annuel des Services hospitaliers, 2012-2013

Le tableau IV-8(d) illustre les liens (données exprimées en pourcentage) entre la charge de travail associée aux patients hospitalisés et aux patients externes.

Le tableau IV-8(e) présente un résumé de la productivité liée aux bénéficiaires de services (charge de travail liée aux bénéficiaires de services divisée par les heures travaillées du PPU x 100) par rapport à la productivité totale (total des heures de charge de travail divisé par les heures travaillées du PPU x 100).

Tableaux IV-9(a) à IV-9(e) : Programme extra-mural : dépenses, heures travaillées et compensées par un congé, unités de charge de travail par discipline et indicateurs

Ces tableaux présentent une ventilation des coûts, des statistiques sur les activités liées au service et de la charge de travail par RRS ainsi que par discipline professionnelle. Les indicateurs mesurent le coût et la charge de travail par jour de présence, par heure travaillée et par unité de charge de travail. Semblable aux autres disciplines, les indicateurs sont une mesure de la productivité des ressources, du travail effectué ainsi que du coût de la prestation du service. Le coût par heure travaillée peut être influencé par les déplacements associés à la prestation des soins.

Tableau IV-10(a) et (b) : Indicateurs de Service de buanderie et service alimentaire

Ces tableaux indiquent le coût par unité des indicateurs d'activité pour les deux centres d'activité de soutien : les services de buanderie et les services alimentaires. Les deux sont choisis simplement parce qu'il y a des statistiques fiables pour mesurer leur activité : Les kilogrammes de la blanchisserie nettoyés pour les services de buanderie et les jours-repas des patients pour les services alimentaires aux patients.

Pendant l'exercice budgétaire 2007-2008, le tableau IV-10(b) a été révisé afin d'inclure les jours-repas non reliés aux bénéficiaires de services. La révision donne un meilleur aperçu des activités réelles se déroulant dans le centre d'activité des services alimentaires aux patients. Les jours-repas non reliés aux bénéficiaires de services peuvent comprendre des repas fournis aux patients à l'extérieur de l'organisme.

Un jour-repas des patients est composé de la consommation de nourriture d'un patient équivalent à trois repas ainsi que les suppléments alimentaires nécessaires pour une journée. Les coûts peuvent être affectés par la méthode utilisée lors de la préparation et de la distribution des repas.

Il est conseillé de ne pas tirer de conclusions de nature comparative seulement à partir du coût des jours-repas des patients par RRS, car plusieurs variables influent sur la variation des coûts (p. ex. le nombre de patients par établissement et le nombre d'établissements par RRS; de même que les processus entourant la prestation des services).

Chaque tableau comporte des notes qui expliquent les inclusions, exclusions et circonstances particulières aux RRS qui occasionnent des différences significatives dans les données.

Les services de buanderie ont été cédés à FacilicorpNB au cours de l'exercice financier 2012-2013. Des travaux de révision et de validation des normes et des processus d'établissement de rapports sont actuellement menés.

Tableau IV-1(a): Total des dépenses, heures travaillées, heures rémunérées et compensées par un congé et jours-patients des soins infirmiers, par centre d'activités - 2012/2013 - Page 1 de 2

	Services médicaux-patients hospitalisés				Services chirurgicaux-patients hospitalisés				Services médicaux et chirurgicaux			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	16,535,091	266,971	62,197	47,890	8,195,163	139,254	30,242	21,582	0	0	0	0
RRS A Zone 4	5,436,505	117,947	28,127	18,415	3,752,546	70,929	15,179	8,446	3,269,777	65,927	16,935	10,944
RRS A Zone 5	5,658,370	115,734	25,438	16,298	2,211,366	46,235	9,838	6,707	0	0	0	0
RRS A Zone 6	17,343,747	339,464	71,806	49,766	3,621,935	60,309	13,768	8,578	0	0	0	0
RRS A	44,973,712	840,116	187,568	132,369	17,781,009	316,728	69,026	45,313	3,269,777	65,927	16,935	10,944
RHA B Zone 1	21,585,421	370,910	79,452	60,721	8,624,670	146,235	31,604	22,692	2,653,601	47,646	7,602	6,949
RHA B Zone 2	23,687,500	476,939	95,965	79,037	20,366,080	354,551	80,349	46,742	2,654,426	51,702	11,082	8,845
RHA B Zone 3	16,603,476	330,573	69,000	54,627	8,820,681	155,776	34,203	24,736	10,453,012	195,682	48,355	30,156
RHA B Zone 7	6,102,084	125,855	25,977	22,106	3,428,310	63,725	12,927	10,104	0	0	0	0
RHA B	67,978,481	1,304,277	270,395	216,491	41,239,741	720,288	159,083	104,274	15,761,040	295,030	67,039	45,950
Total	112,952,193	2,144,393	457,963	348,860	59,020,750	1,037,016	228,109	149,587	19,030,817	360,957	83,974	56,894

	Psychiatrie				Unité de réadaptation - patients hospitalisés				Soins palliatifs			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	2,581,013	42,185	8,604	7,357	2,458,091	50,827	10,152	9,410	1,108,838	18,145	3,385	1,919
RRS A Zone 4	1,896,011	31,461	9,207	4,179	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	15,700,409	383,374	77,451	70,555	0	0	0	0	1,195,627	22,495	5,268	2,086
RRS A Zone 6	2,224,703	34,857	7,441	8,069	0	0	0	0	687,526	12,908	2,817	3,496
RRS A	22,402,136	491,877	102,703	90,160	2,458,091	50,827	10,152	9,410	2,991,991	53,549	11,471	7,501
RHA B Zone 1	3,184,830	60,441	11,463	8,802	1,634,527	34,295	6,670	4,976	0	0	0	0
RHA B Zone 2	6,566,627	131,625	27,892	22,081	1,748,162	28,843	5,258	6,165	1,358,426	21,395	5,108	2,642
RHA B Zone 3	2,235,553	37,586	8,661	6,771	5,260,364	104,139	21,419	15,223	0	0	0	0
RHA B Zone 7	1,400,563	23,866	6,037	3,453	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	13,387,574	253,518	54,053	41,107	8,643,053	167,277	33,347	26,364	1,358,426	21,395	5,108	2,642
Total	35,789,710	745,395	156,756	131,267	11,101,144	218,104	43,499	35,774	4,350,417	74,944	16,579	10,143

Remarque 1 : Les soins psychiatriques comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux et les établissements de soins psychiatriques (Restigouche et Centracare).

Remarque 2 : Les heures peuvent représenter celles consacrées pour les services aux patients des cliniques externes, qui ne comportent pas de jours-patient. Les RRS comportant des activités accrues reliées aux patients traités en clinique externe au sein de leurs unités pour patients hospitalisés pourraient donc sembler avoir un ratio plus élevé d'heures par jour.

Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, " Soins intensifs " comprend la surveillance par télémétrie.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(a): Total des dépenses, heures travaillées, heures rémunérées et compensées par un congé et jours-patients des soins infirmiers, par centre d'activités - 2012/2013 - Page 2 de 2

	Soins intensif				Obstétrique				Pédiatrie			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	5,202,650	72,615	17,656	4,404	3,766,145	55,658	14,876	5,988	2,766,325	40,423	9,125	3,418
RRS A Zone 4	2,987,401	46,558	9,536	2,531	3,366,543	58,682	14,935	5,478	2,597,559	48,253	11,243	4,728
RRS A Zone 5	1,973,047	30,559	6,289	1,785	2,663,232	51,197	10,198	6,740	0	0	0	0
RRS A Zone 6	3,312,186	47,479	12,007	2,417	4,214,736	64,215	17,637	6,088	1,752,521	30,630	6,167	3,516
RRS A	13,475,283	197,211	45,488	11,137	14,010,656	229,752	57,646	24,294	7,116,405	119,306	26,535	11,662
RHA B Zone 1	11,921,649	167,487	42,783	9,400	5,077,134	80,925	19,021	8,394	2,371,336	39,886	8,541	3,798
RHA B Zone 2	16,197,280	251,428	52,916	14,352	5,699,777	90,815	21,711	9,205	1,602,752	23,145	6,973	2,509
RHA B Zone 3	10,412,455	148,431	35,683	10,222	6,946,142	109,797	24,822	10,581	2,561,761	46,346	9,280	4,804
RHA B Zone 7	2,771,809	38,259	7,544	2,272	2,539,728	37,184	9,121	4,778	1,293,234	19,723	4,537	2,760
RHA B	41,303,193	605,605	138,925	36,246	20,262,781	318,721	74,675	32,958	7,829,082	129,100	29,330	13,871
Total	54,778,476	802,815	184,413	47,383	34,273,437	548,473	132,321	57,252	14,945,488	248,406	55,865	25,533

	Soins prolongés				Total			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients	Dépenses	Heures travaillées PPU	PPU Heures rémunérées compensées	Jours - patients
RRS A Zone 1	4,790,536	100,255	22,165	23,331	47,403,852	786,333	178,402	125,299
RRS A Zone 4	3,213,861	77,262	15,614	13,071	26,520,202	517,017	120,776	67,792
RRS A Zone 5	4,341,106	86,071	19,595	16,609	33,743,156	735,665	154,077	120,780
RRS A Zone 6	3,467,982	77,431	18,025	15,992	36,625,336	667,295	149,668	97,922
RRS A	15,813,484	341,019	75,399	69,003	144,292,546	2,706,310	602,923	411,793
RHA B Zone 1	3,299,762	63,959	14,592	12,740	60,352,931	1,011,785	221,727	138,472
RHA B Zone 2	13,293,842	295,214	62,743	70,157	93,174,872	1,725,657	369,997	261,735
RHA B Zone 3	4,734,029	101,764	21,843	22,832	68,027,473	1,230,094	273,266	179,952
RHA B Zone 7	2,030,577	43,580	8,857	8,149	19,566,304	352,192	75,000	53,622
RHA B	23,358,210	504,517	108,035	113,878	241,121,580	4,319,728	939,990	633,781
Total	39,171,694	845,535	183,434	182,881	385,414,126	7,026,038	1,542,913	1,045,574

Remarque 1 : Les soins psychiatriques comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux et les établissements de soins psychiatriques (Restigouche et Centracare).

Remarque 2 : Les heures peuvent représenter celles consacrées pour les services aux patients des cliniques externes, qui ne comportent pas de jours-patient. Les RRS comportant des activités accrues reliées aux patients traités en clinique externe au sein de leurs unités pour patients hospitalisés pourraient donc sembler avoir un ratio plus élevé d'heures par jour.

Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, " Soins intensifs " comprend la surveillance par télémétrie.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(b): Unités de charge de travail des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2012-2013 - Page 1 de 2

	Services médicaux-patients hospitalisés			Services chirurgicaux-patients hospitalisés			Services médicaux et chirurgicaux		
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail
RRS A Zone 1	11,482,748	1,777,401	13,260,149	5,792,749	1,053,742	6,846,491	0	0	0
RRS A Zone 4	5,264,963	791,011	6,055,974	3,098,976	409,462	3,508,438	2,309,983	449,298	2,759,281
RRS A Zone 5	3,726,609	426,968	4,153,577	1,519,975	194,284	1,714,259	0	0	0
RRS A Zone 6	14,547,044	2,440,437	16,987,481	2,251,719	640,381	2,892,100	0	0	0
RRS A	35,021,364	5,435,817	40,457,181	12,663,419	2,297,869	14,961,288	2,309,983	449,298	2,759,281
RHA B Zone 1	17,002,650	2,113,019	19,115,669	6,794,299	592,991	7,387,290	2,383,314	163,368	2,546,682
RHA B Zone 2	21,912,076	3,029,884	24,941,960	17,174,633	1,697,947	18,872,580	2,536,610	340,056	2,876,666
RHA B Zone 3	15,600,936	1,032,440	16,633,376	7,810,569	465,389	8,275,958	9,764,786	824,880	10,589,666
RHA B Zone 7	5,651,248	694,736	6,345,984	2,466,832	307,933	2,774,765	0	0	0
RHA B	60,166,910	6,870,079	67,036,989	34,246,333	3,064,260	37,310,593	14,684,710	1,328,304	16,013,014
Total	95,188,274	12,305,896	107,494,170	46,909,752	5,362,129	52,271,881	16,994,693	1,777,602	18,772,295

	Psychiatrie			Unité de réadaptation - patients hospitalisés			Soins palliatifs		
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail
RRS A Zone 1	1,907,501	145,761	2,053,262	1,903,658	348,396	2,252,054	656,371	107,242	763,613
RRS A Zone 4	1,088,979	254,998	1,343,977	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0	699,145	71,656	770,801
RRS A Zone 6	1,827,984	231,041	2,059,025	0	0	0	1,122,868	183,024	1,305,892
RRS A	4,824,464	631,800	5,456,264	1,903,658	348,396	2,252,054	2,478,384	361,922	2,840,306
RHA B Zone 1	2,051,031	287,352	2,338,383	1,562,440	100,156	1,662,596	0	0	0
RHA B Zone 2	8,710,132	738,111	9,448,243	1,565,516	249,492	1,815,008	944,475	257,847	1,202,322
RHA B Zone 3	1,840,661	280,027	2,120,688	4,792,688	283,220	5,075,908	0	0	0
RHA B Zone 7	1,074,299	155,261	1,229,560	0	0	0	0	0	0
RHA B	13,676,123	1,460,751	15,136,874	7,920,644	632,868	8,553,512	944,475	257,847	1,202,322
Total	18,500,587	2,092,551	20,593,138	9,824,302	981,264	10,805,566	3,422,859	619,769	4,042,628

Remarque 1 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.

Remarque 2 : Dans la RHA B Zone 7, " Soins intensifs " comprend la surveillance par télémétrie.

Remarque 3 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche et l'unité de psychiatrie régionale ne rapportent pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats totaux relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(b): Unités de charge de travail des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2012-2013 - Page 2 de 2

	Soins intensif			Obstétrique			Pédiatrie		
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail
RRS A Zone 1	3,129,021	238,081	3,367,102	1,700,471	363,157	2,063,628	1,264,758	292,325	1,557,083
RRS A Zone 4	1,901,286	276,379	2,177,665	1,667,768	393,210	2,060,978	1,699,506	362,989	2,062,495
RRS A Zone 5	957,775	102,728	1,060,503	1,782,734	197,123	1,979,857	0	0	0
RRS A Zone 6	1,988,767	289,302	2,278,069	1,814,610	386,857	2,201,467	893,672	291,529	1,185,201
RRS A	7,976,849	906,490	8,883,339	6,965,583	1,340,347	8,305,930	3,857,936	946,843	4,804,779
RHA B Zone 1	8,239,829	519,554	8,759,383	3,222,801	641,393	3,864,194	1,342,339	204,882	1,547,221
RHA B Zone 2	12,660,061	1,682,207	14,342,268	3,153,006	551,425	3,704,431	833,006	179,514	1,012,520
RHA B Zone 3	6,173,440	918,715	7,092,155	4,414,814	891,732	5,306,546	1,546,740	215,570	1,762,310
RHA B Zone 7	1,803,515	354,220	2,157,735	1,607,767	313,911	1,921,678	907,661	190,066	1,097,727
RHA B	28,876,845	3,474,696	32,351,541	12,398,388	2,398,461	14,796,849	4,629,746	790,032	5,419,778
Total	36,853,694	4,381,186	41,234,880	19,363,971	3,738,808	23,102,779	8,487,682	1,736,875	10,224,557

	Soins prolongés			Total		
	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail	Reliés aux bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total d'unités de charge de travail
RRS A Zone 1	4,679,052	478,801	5,157,853	32,516,329	4,804,906	37,321,235
RRS A Zone 4	3,812,750	392,319	4,205,069	20,844,211	3,329,666	24,173,877
RRS A Zone 5	3,127,142	245,743	3,372,885	11,813,380	1,238,502	13,051,882
RRS A Zone 6	3,608,161	642,200	4,250,361	28,054,825	5,104,771	33,159,596
RRS A	15,227,105	1,759,063	16,986,168	93,228,745	14,477,845	107,706,590
RHA B Zone 1	2,598,087	432,984	3,031,071	45,196,790	5,055,699	50,252,489
RHA B Zone 2	16,662,186	2,135,694	18,797,880	86,151,701	10,862,177	97,013,878
RHA B Zone 3	5,511,811	346,454	5,858,265	57,456,445	5,258,427	62,714,872
RHA B Zone 7	1,959,424	275,226	2,234,650	15,470,746	2,291,353	17,762,099
RHA B	26,731,508	3,190,358	29,921,866	204,275,682	23,467,656	227,743,338
Total	41,958,613	4,949,421	46,908,034	297,504,427	37,945,501	335,449,928

Remarque 1 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.

Remarque 2 : Dans la RHA B Zone 7, " Soins intensifs " comprend la surveillance par télé-métrie.

Remarque 3 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche et l'unité de psychiatrie régionale ne rapportent pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats totaux relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(c): Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2012-2013 - Page 1 de 3

	Services médicaux-patients hospitalisés					Services chirurgicaux-patients hospitalisés				
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	345.27	61.94	1.44	240	50	379.72	58.85	1.41	268	49
RRS A Zone 4	295.22	46.09	1.03	286	51	444.30	52.91	1.21	367	49
RRS A Zone 5	347.18	48.89	1.52	229	36	329.71	47.83	1.45	227	37
RRS A Zone 6	348.51	51.09	1.19	292	50	422.24	60.06	1.61	262	48
RRS A	339.76	53.53	1.28	265	48	392.40	56.14	1.40	279	47
RHA B Zone 1	355.49	58.20	1.27	280	52	380.08	58.98	1.27	299	51
RHA B Zone 2	299.70	49.67	1.08	277	52	435.71	57.44	1.19	367	53
RHA B Zone 3	303.94	50.23	1.06	286	50	356.59	56.62	1.13	316	53
RHA B Zone 7	276.04	48.49	1.08	256	50	339.30	53.80	1.39	244	44
RHA B	314.00	52.12	1.13	278	51	395.49	57.25	1.20	328	52
Moyenne	323.78	52.67	1.19	273	50	394.56	56.91	1.26	314	50

	Psychiatrie					Unité de réadaptation - patients hospitalisés				
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	350.82	61.18	1.35	259	49	261.22	48.36	1.29	202	44
RRS A Zone 4	453.70	60.27	1.74	261	43	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 5	222.53	40.95	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 6	275.71	63.82	1.22	227	59	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A	248.47	45.54	1.39	246	50	261.22	48.36	1.29	202	44
RHA B Zone 1	361.83	52.69	1.55	233	39	328.48	47.66	1.05	314	48
RHA B Zone 2	297.39	49.89	0.75	394	72	283.56	60.61	1.12	254	63
RHA B Zone 3	330.17	59.48	1.21	272	56	345.55	50.51	1.10	315	49
RHA B Zone 7	405.61	58.68	1.30	311	52	0.00	0.00	0.00	0	0
RHA B	325.68	52.81	0.98	333	60	327.84	51.67	1.09	300	51
Moyenne	272.65	48.01	1.09	305	57	310.31	50.90	1.13	275	50

Remarque 1 : Les différences touchant les coûts par jour démontrent une variation parmi les RRS pour les maladies analogues (ou acuité) des patients hospitalisés et ne devraient pas être vues comme un indicateur d'efficacité.

Remarque 2 : Les " Soins psychiatriques " comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux.

Remarque 3 : Les dépenses peuvent inclure des coûts reliés aux services pour patients de cliniques externes qui ne sont pas reflétés dans les jours-patient. Donc, les RRS ayant un grand nombre de services aux patients de cliniques externes dans leurs unités de patients hospitalisés peuvent paraître avoir un coût par jour plus élevé.

Remarque 4 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.

Remarque 5 : Les RRS A Zone 1 et 5 et RHA B Zone 2 et 3 incluent l'ACC sous la rubrique " Soins prolongés ".

Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les soins prolongés incluent les soins palliatifs.

Remarque 7 : Les données de la rubrique " Obstétrique " peuvent comprendre des données sur la charge de travail des cliniques de soins ambulatoires en obstétrique.

Remarque 8 : La RHA B Zone 1 inclut sous la rubrique " Psychiatrie " l'unité provinciale de soins tertiaires en psychiatrie pour enfants et adolescents.

Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche et l'unité de psychiatrie régionale ne rapportent pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats totaux relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.

Remarque 10 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(c): Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2012-2013 - Page 2 de 3

	Services médicaux et chirurgicaux					Soins intensif				
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	0.00	0.00	0.00	0	0	1,181.35	71.65	1.66	710	46
RRS A Zone 4	298.77	49.60	1.42	211	42	1,180.32	64.17	1.57	751	47
RRS A Zone 5	0.00	0.00	0.00	0	0	1,105.35	64.57	2.06	537	35
RRS A Zone 6	0.00	0.00	0.00	0	0	1,370.37	69.76	1.67	823	48
RRS A	298.77	49.60	1.42	211	42	1,209.96	68.33	1.69	716	45
RHA B Zone 1	381.87	55.69	1.11	343	53	1,268.26	71.18	1.45	877	52
RHA B Zone 2	300.10	51.34	1.05	287	56	1,128.57	64.42	1.28	882	57
RHA B Zone 3	346.63	53.42	1.07	324	54	1,018.63	70.15	1.69	604	48
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0	0	1,219.99	72.45	1.54	794	56
RHA B	343.00	53.42	1.07	320	54	1,139.52	68.20	1.43	797	53
Moyenne	334.50	52.72	1.12	299	52	1,156.08	68.23	1.49	778	51

	Soins palliatifs					Soins prolongés				
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	577.82	61.11	1.69	342	42	205.33	47.78	1.02	201	51
RRS A Zone 4	0.00	0.00	0.00	0	0	245.88	41.60	0.84	292	54
RRS A Zone 5	573.17	53.15	1.71	335	34	261.37	50.44	1.39	188	39
RRS A Zone 6	196.66	53.26	0.61	321	101	216.86	44.79	0.96	226	55
RRS A	398.88	55.87	1.21	330	53	229.17	46.37	1.04	221	50
RHA B Zone 1	0.00	0.00	0.00	0	0	259.01	51.59	1.27	204	47
RHA B Zone 2	514.17	63.49	1.44	357	56	189.49	45.03	0.80	237	64
RHA B Zone 3	0.00	0.00	0.00	0	0	207.34	46.52	0.86	241	58
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0	0	249.18	46.59	1.04	240	51
RHA B	514.17	63.49	1.44	357	56	205.12	46.30	0.87	235	59
Moyenne	428.91	58.05	1.27	337	54	214.19	46.33	0.93	229	55

Remarque 1 : Les différences touchant les coûts par jour démontrent une variation parmi les RRS pour les maladies analogues (ou acuité) des patients hospitalisés et ne devraient pas être vues comme un indicateur d'efficacité.

Remarque 2 : Les " Soins psychiatriques " comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux.

Remarque 3 : Les dépenses peuvent inclure des coûts reliés aux services pour patients de cliniques externes qui ne sont pas reflétés dans les jours-patient. Donc, les RRS ayant un grand nombre de services aux patients de cliniques externes dans leurs unités de patients hospitalisés peuvent paraître avoir un coût par jour plus élevé.

Remarque 4 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.

Remarque 5 : Les RRS A Zone 1 et 5 et RHA B Zone 2 et 3 incluent l'ACC sous la rubrique " Soins prolongés ".

Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les soins prolongés incluent les soins palliatifs.

Remarque 7 : Les données de la rubrique " Obstétrique " peuvent comprendre des données sur la charge de travail des cliniques de soins ambulatoires en obstétrique.

Remarque 8 : La RHA B Zone 1 inclut sous la rubrique " Psychiatrie " l'unité provinciale de soins tertiaires en psychiatrie pour enfants et adolescents.

Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche et l'unité de psychiatrie régionale ne rapportent pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats totaux relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.

Remarque 10 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(c): Indicateurs des soins infirmiers aux patients hospitalisés par centre d'activités - 2012-2013 - Page 3 de 3

	Obstétrique					Pédiatrie				
	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées	Coût par jour-patient	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS	Unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	628.95	67.67	2.21	284	37	809.34	68.43	2.19	370	39
RRS A Zone 4	614.56	57.37	2.02	304	35	549.40	53.83	1.53	359	43
RRS A Zone 5	395.14	52.02	1.49	265	39	0.00	0.00	0.00	0	0
RRS A Zone 6	692.30	65.63	2.32	298	34	498.44	57.22	1.96	254	39
RRS A	576.71	60.98	2.01	287	36	610.22	59.65	1.84	331	40
RHA B Zone 1	604.85	62.74	1.58	384	48	624.36	59.45	1.77	353	39
RHA B Zone 2	619.20	62.76	1.81	343	41	638.80	69.25	1.92	332	44
RHA B Zone 3	656.47	63.26	1.57	417	48	533.26	55.27	1.66	322	38
RHA B Zone 7	531.55	68.30	1.58	336	52	468.56	65.57	1.42	329	56
RHA B	614.81	63.58	1.63	376	46	564.42	60.64	1.69	334	42
Moyenne	598.64	62.49	1.77	338	42	585.34	60.17	1.76	332	41

	Coût total par jour-patient	Coût total par heure travaillée PPU	Coût total par unité de charge de travail du BS	Total unités de charge de travail du BS par jour-patient	Total unités de charge de travail par heures travaillées
RRS A Zone 1	378.33	60.28	1.46	260	47
RRS A Zone 4	391.20	51.29	1.27	307	47
RRS A Zone 5	279.38	45.87	2.86	98	18
RRS A Zone 6	374.03	54.89	1.31	287	50
RRS A	350.40	53.32	1.55	226	40
RHA B Zone 1	435.85	59.65	1.34	326	50
RHA B Zone 2	355.99	53.99	1.08	329	56
RHA B Zone 3	378.03	55.30	1.18	319	51
RHA B Zone 7	364.89	55.56	1.26	289	50
RHA B	380.45	55.82	1.18	322	53
Moyenne	368.61	54.86	1.30	285	48

Remarque 1 : Les différences touchant les coûts par jour démontrent une variation parmi les RRS pour les maladies analogues (ou acuité) des patients hospitalisés et ne devraient pas être vues comme un indicateur d'efficacité.

Remarque 2 : Les " Soins psychiatriques " comprennent les unités de soins infirmiers des hôpitaux régionaux.

Remarque 3 : Les dépenses peuvent inclure des coûts reliés aux services pour patients de cliniques externes qui ne sont pas reflétés dans les jours-patient. Donc, les RRS ayant un grand nombre de services aux patients de cliniques externes dans leurs unités de patients hospitalisés peuvent paraître avoir un coût par jour plus élevé.

Remarque 4 : Une unité de charge de travail est équivalente à une minute.

Remarque 5 : Les RRS A Zone 1 et 5 et RHA B Zone 2 et 3 incluent l'ACC sous la rubrique " Soins prolongés ".

Remarque 6 : Pour la RRS A Zone 4, les soins prolongés incluent les soins palliatifs.

Remarque 7 : Les données de la rubrique " Obstétrique " peuvent comprendre des données sur la charge de travail des cliniques de soins ambulatoires en obstétrique.

Remarque 8 : La RHA B Zone 1 inclut sous la rubrique " Psychiatrie " l'unité provinciale de soins tertiaires en psychiatrie pour enfants et adolescents.

Remarque 9 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche et l'unité de psychiatrie régionale ne rapportent pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats totaux relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.

Remarque 10 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Tableau IV-1(d): Soins infirmiers aux patients hospitalisés - Pourcentage du total d'unités de charge de travail par RRS - 2012-2013

	% Services médicaux-patients hospitalisés	% Services chirurgicaux-patients hospitalisés	% Services médicaux et chirurgicaux	% Soins intensif	% Obstétrique	% Pédiatrie
RRS A Zone 1	35.5%	18.3%	0.0%	9.0%	5.5%	4.2%
RRS A Zone 4	25.1%	14.5%	11.4%	9.0%	8.5%	8.5%
RRS A Zone 5	31.8%	13.1%	0.0%	8.1%	15.2%	0.0%
RRS A Zone 6	51.2%	8.7%	0.0%	6.9%	6.6%	3.6%
RRS A	37.6%	13.9%	2.6%	8.2%	7.7%	4.5%
RHA B Zone 1	38.0%	14.7%	5.1%	17.4%	7.7%	3.1%
RHA B Zone 2	25.7%	19.5%	3.0%	14.8%	3.8%	1.0%
RHA B Zone 3	26.5%	13.2%	16.9%	11.3%	8.5%	2.8%
RHA B Zone 7	35.7%	15.6%	0.0%	12.1%	10.8%	6.2%
RHA B	29.4%	16.4%	7.0%	14.2%	6.5%	2.4%
Moyenne	32.0%	15.6%	5.6%	12.3%	6.9%	3.0%

	% Psychiatrie	% Unité de réadaptation	% Soins palliatifs	% Soins prolongés	Tous les centres d'activités
RRS A Zone 1	5.5%	6.0%	2.0%	13.8%	100.0%
RRS A Zone 4	5.6%	0.0%	0.0%	17.4%	100.0%
RRS A Zone 5	0.0%	0.0%	5.9%	25.8%	100.0%
RRS A Zone 6	6.2%	0.0%	3.9%	12.8%	100.0%
RRS A	5.1%	2.1%	2.6%	15.8%	100.0%
RHA B Zone 1	4.7%	3.3%	0.0%	6.0%	100.0%
RHA B Zone 2	9.7%	1.9%	1.2%	19.4%	100.0%
RHA B Zone 3	3.4%	8.1%	0.0%	9.3%	100.0%
RHA B Zone 7	6.9%	0.0%	0.0%	12.6%	100.0%
RHA B	6.6%	3.8%	0.5%	13.1%	100.0%
Moyenne	6.1%	3.2%	1.2%	14.0%	100.0%

Remarque 1 : Dans la RRS A Zone 5, le Centre hospitalier Restigouche et l'unité de psychiatrie régionale ne rapportent pas les unités de charge de travail. Cela a un effet sur les résultats totaux relatifs aux indicateurs dans les cas où les unités de charge de travail font partie des calculs.

Tableau IV-2(a): Salle d'opération, salle de réveil, chirurgie d'un jour - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2012-2013

	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures rémunérées compensées PPU	Cas chirurgicaux patients hospitalisés	Cas chirurgicaux chirurgie d'un jour	Autre cas - patients externes	Total cas chirurgicaux
RRS A Zone 1	13,659,482	75,947	16,184	3,209	5,249	0	8,458
RRS A Zone 4	6,915,233	41,883	13,319	1,645	2,805	0	4,450
RRS A Zone 5	3,855,046	32,599	9,728	1,632	1,724	0	3,356
RRS A Zone 6	9,442,025	58,483	16,557	2,459	3,554	0	6,013
RRS A	33,871,786	208,912	55,788	8,945	13,332	0	22,277
RHA B Zone 1	19,346,999	112,858	29,326	3,915	3,793	123	7,831
RHA B Zone 2	29,206,518	178,544	43,892	5,736	11,754	0	17,490
RHA B Zone 3	19,190,404	142,650	33,798	3,593	11,674	1	15,268
RHA B Zone 7	6,227,598	43,822	10,770	1,564	2,949	8	4,521
RHA B	73,971,519	477,873	117,786	14,808	30,170	132	45,110
Total	107,843,305	686,786	173,574	23,753	43,502	132	67,387

Remarque 1 : "Autres cas - patients externes" se rapporte aux cas traités et aux interventions non chirurgicales menées dans ces centres d'activité.

Remarque 2 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 3 : Le nombre de cas indiqué dans ce tableau peut être différent du nombre de cas indiqué de la section III. Le présent rapport comprend les cas où seules les ressources des centres d'activité SO, SR et chirurgie d'un jour sont nécessaires.

Remarque 4 : La RHA B Zone 2 a recensé 353 cas de chirurgie dans le centre d'activité Obstétrique, lesquels ne sont pas comptabilisés dans le présent rapport.

Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 1, "Autres cas - patients externes" est compris sous la rubrique "Chirurgie d'un jour - cas de chirurgie", car les interventions en consultation externe sont effectuées soit en salle d'opération, soit en clinique ambulatoire par le personnel du bloc opératoire.

Tableau IV-2(b): Salle d'opération, salle de réveil, chirurgie d'un jour - Unités de charge de travail - 2012-2013

	Unités de charge de travail - bénéficiaires de service	Unités de charge de travail - Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail
RRS A Zone 1	2,840,847	305,308	3,146,155
RRS A Zone 4	1,600,102	196,425	1,796,527
RRS A Zone 5	986,421	187,975	1,174,396
RRS A Zone 6	2,046,476	305,258	2,351,734
RRS A	7,473,846	994,966	8,468,812
RHA B Zone 1	4,179,546	626,384	4,805,930
RHA B Zone 2	6,082,230	865,747	6,947,977
RHA B Zone 3	3,588,594	443,436	4,032,030
RHA B Zone 7	1,854,292	386,990	2,241,282
RHA B	15,704,662	2,322,557	18,027,219
Total	23,178,508	3,317,523	26,496,031

Remarque 1: Les RRS B zone 2 et zone 3 n'ont pas complètement implanté la mesure de la charge de travail aux unités de SO/SR et chirurgie d'un jour.

Tableau IV-2(c): Salle d'opération, salle de réveil, chirurgie d'un jour - Indicateurs - 2012-2013

	Coût par cas chirurgical	Coût par heure travaillée PPU	Coût par unité de charge de travail du BS par cas	Unités de charge de travail du BS par cas	Total unités de charge de travail par heure travaillée
RRS A Zone 1	1,614.98	179.86	4.81	335.88	41.43
RRS A Zone 4	1,553.99	165.11	4.32	359.57	42.89
RRS A Zone 5	1,148.70	118.26	3.91	293.93	36.03
RRS A Zone 6	1,570.27	161.45	4.61	340.34	40.21
RRS A	1,520.48	162.13	4.53	335.50	40.54
RHA B Zone 1	2,470.57	171.43	4.63	533.72	42.58
RHA B Zone 2	1,669.90	163.58	4.80	347.75	38.91
RHA B Zone 3	1,256.90	134.53	5.35	235.04	28.27
RHA B Zone 7	1,377.48	142.11	3.36	410.15	51.15
RHA B	1,639.80	154.79	4.71	348.14	37.72
Moyenne	1,600.36	157.03	4.65	343.96	38.58

Remarque 1 : Les calculs comprennent " Autres cas - patients externes ".

Remarque 2: LesRRS B zone 2 et zone 3 n'ont pas complètement implanté la mesure de la charge de travail aux unités de SO/SR et chirurgie d'un jour.

Tableau IV-3: Activités des soins ambulatoires par régie régionale (RRS) - 2012-2013

	Visites à l'urgence						Visites soins jour/nuît et cliniques					
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	% Changement	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	% Changement
RRS A Zone 1	90,127	90,455	92,331	90,200	88,793	-1.6%	138,197	140,751	154,513	159,215	158,220	-0.6%
RRS A Zone 4	72,976	69,777	71,169	66,494	68,120	2.4%	98,446	101,928	106,291	109,889	92,126	-16.2%
RRS A Zone 5	27,635	27,490	27,231	26,024	24,242	-6.8%	20,759	21,776	22,743	29,097	28,826	-0.9%
RRS A Zone 6	63,436	59,576	57,424	56,822	81,691	43.8%	76,720	77,007	74,184	132,861	110,859	-16.6%
RRS A	254,174	247,298	248,155	239,540	262,846	9.7%	334,122	341,462	357,731	431,062	390,031	-9.5%
RHA B Zone 1	72,097	72,116	72,179	75,496	73,172	-3.1%	99,664	103,519	111,801	110,819	106,689	-3.7%
RHA B Zone 2	146,910	138,360	139,727	138,926	132,373	-4.7%	189,371	199,201	204,335	210,176	207,648	-1.2%
RHA B Zone 3	129,407	123,428	129,629	127,661	122,537	-4.0%	73,005	76,283	76,930	94,231	90,284	-4.2%
RHA B Zone 7	36,637	37,643	37,395	37,174	36,189	-2.6%	34,818	35,409	34,002	33,529	35,957	7.2%
RHA B	385,051	371,547	378,930	379,257	364,271	-4.0%	396,858	414,412	427,068	448,755	440,578	-1.8%
Total	639,225	618,845	627,085	618,797	627,117	1.3%	730,980	755,874	784,799	879,817	830,609	-5.6%

	Visites à un centre d'activités pour patients hospitalisés						Total					% Changement
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	% Changement	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	
RRS A Zone 1	1,102	1,033	1,129	1,522	1,721	13.1%	229,426	232,239	247,973	250,937	248,734	-0.9%
RRS A Zone 4	2,219	3,105	7,318	2,469	2,719	10.1%	173,641	174,810	184,778	178,852	162,965	-8.9%
RRS A Zone 5	0	0	0	0	16	0.0%	48,394	49,266	49,974	55,121	53,084	-3.7%
RRS A Zone 6	559	564	310	717	932	30.0%	140,715	137,147	131,918	190,400	193,482	1.6%
RRS A	3,880	4,702	8,757	4,708	5,388	14.4%	592,176	593,462	614,643	675,310	658,265	-2.5%
RHA B Zone 1	3,317	3,393	3,317	2,299	2,437	6.0%	175,078	179,028	187,297	188,614	182,298	-3.3%
RHA B Zone 2	28,786	19,309	26,061	20,541	20,412	-0.6%	365,067	356,870	370,123	369,643	360,433	-2.5%
RHA B Zone 3	10,546	13,522	15,124	4,211	4,049	-3.8%	212,958	213,233	221,683	226,103	216,870	-4.1%
RHA B Zone 7	2,421	2,331	245	306	390	27.5%	73,876	75,383	71,642	71,009	72,536	2.2%
RHA B	45,070	38,555	44,747	27,357	27,288	-0.3%	826,979	824,514	850,745	855,369	832,137	-2.7%
Total	48,950	43,257	53,504	32,065	32,676	1.9%	1,419,155	1,417,976	1,465,388	1,530,679	1,490,402	-2.6%

Remarque 1 : Les consultations pour patients traités dans les centres de santé et les centres de santé communautaires sont exclues.

Remarque 2 : Le tableau comprend les consultations pour patients externes et pour patients hospitalisés pour certaines RRS (p. ex. une consultation pour un patient hospitalisé à une clinique serait incluse).

Remarque 3 : Les consultations aux centres d'activité pour patients hospitalisés comprennent les consultations pour patients externes aux unités de soins infirmiers pour patients hospitalisés et peuvent comprendre les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex. Grand Manan).

Remarque 4 : L'augmentation marquée constatée dans la RRS A - zone 6 (43,8 %) est due au fait que les visites autrefois enregistrées au Centre de santé communautaire de l'Enfant-Jésus RHSJ sont désormais enregistrées à l'hôpital.

Figure IV-3(i) : Total de visites à l'urgence par RRS - 2012-2013

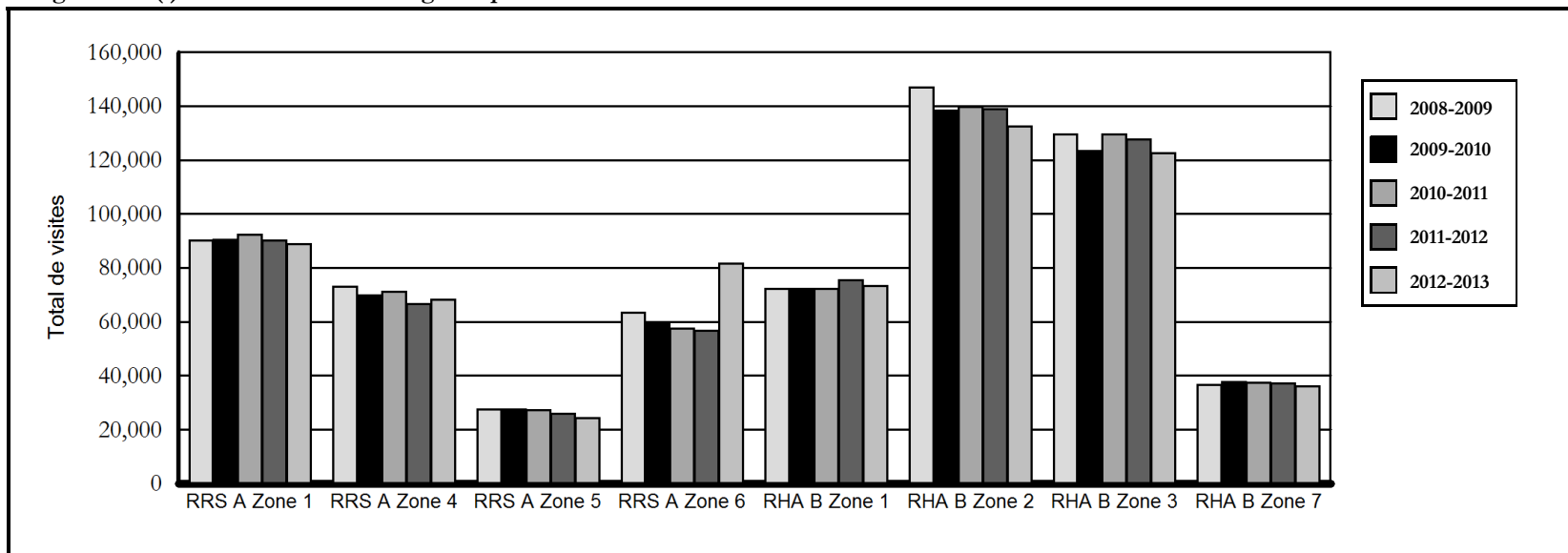


Figure IV-3(ii) : Total de visites - Soins jour / nuit et cliniques par RRS - 2012-2013

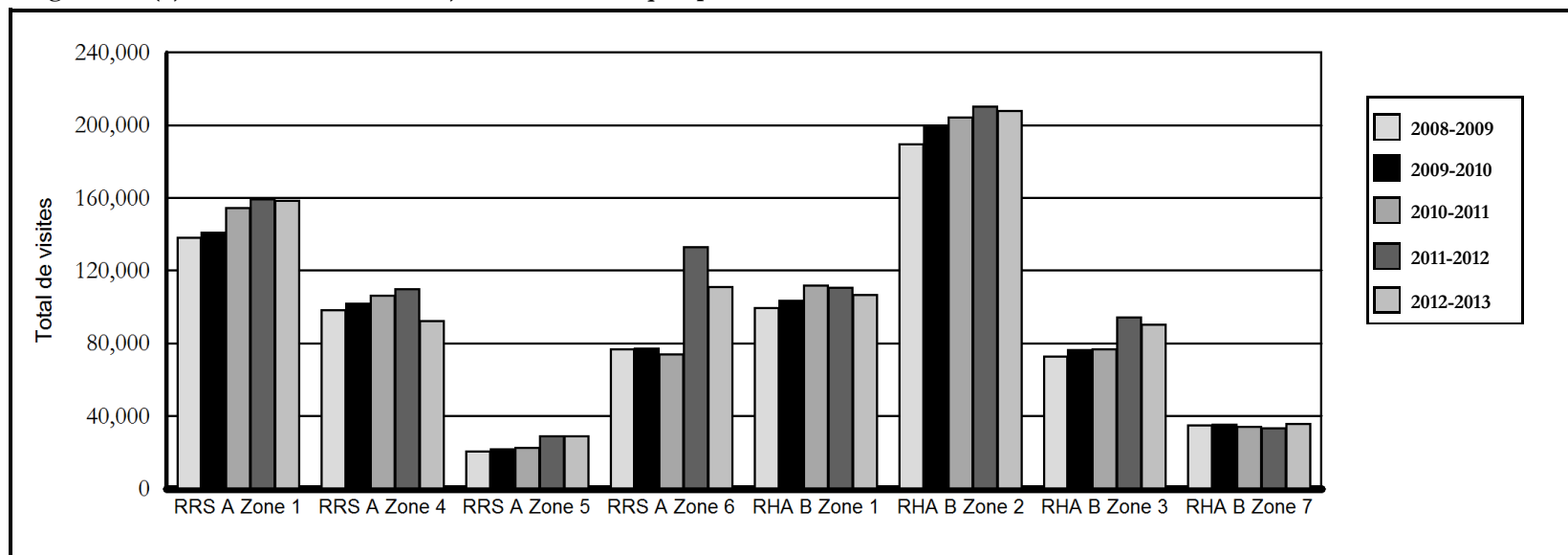


Tableau IV-4(a): Urgence, soins jour/nuit et cliniques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2012-2013

	Urgence						Soins jour/nuit et cliniques		
	Total des dépenses	Heures travaillées PPU	Visites à l'urgence	Autres Visites	Total des visites	Jours-patients au service d'urgence	Total des dépenses	Heures travaillées PPU	Total des visites
RRS A Zone 1	7,378,679	107,719	86,249	2,544	88,793	3,359	27,435,056	212,613	158,220
RRS A Zone 4	5,631,311	84,055	68,120	0	68,120	1,662	9,062,900	84,445	92,126
RRS A Zone 5	2,969,403	49,070	24,242	0	24,242	854	3,306,550	39,389	28,826
RRS A Zone 6	9,472,816	135,378	81,691	0	81,691	1,666	15,267,806	137,845	110,859
RRS A	25,452,210	376,222	260,302	2,544	262,846	7,541	55,072,312	474,292	390,031
RHA B Zone 1	10,013,481	128,889	69,632	3,540	73,172	2,135	19,685,895	141,326	106,689
RHA B Zone 2	14,324,231	206,175	132,373	0	132,373	1,033	37,561,708	322,121	207,648
RHA B Zone 3	13,182,815	216,488	121,845	692	122,537	4,603	16,167,095	140,190	90,284
RHA B Zone 7	4,160,459	58,769	36,189	0	36,189	1,843	4,271,683	33,667	35,957
RHA B	41,680,986	610,322	360,039	4,232	364,271	9,614	77,686,381	637,303	440,578
Total	67,133,195	986,544	620,341	6,776	627,117	17,155	132,758,693	1,111,596	830,609

Remarque 1 : La rubrique " Heures travaillées PPU " comprend les heures travaillées du personnel producteur d'unités et des services achetés et exclut les heures du personnel de gestion et de soutien des opérations ainsi que les heures médicales et les heures de disponibilité.

Remarque 2 : Les heures rémunérées, les dépenses et les consultations aux centres de santé et aux centres de santé communautaires ne sont pas comprises dans ce tableau.

Remarque 3 : Les dépenses pour la salle d'urgence dans certaines RRS comprennent les coûts associés aux lits supplémentaires.

Remarque 4 : Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique " Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés " et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.

Remarque 5 : Les RRS pourraient avoir comptabilisé des jours-patient sous la rubrique " Urgence ", entraînant ainsi des écarts dans le nombre d'heures et le coût par consultation. On compte un jour-patient sous la rubrique " Urgence " quand un patient est admis au service d'urgence et y demeure à compter de minuit ou quand un patient est admis au service d'urgence et y reçoit son congé le même jour.

Remarque 6 : Les autres consultations sont des consultations prévues en clinique qui ont lieu au service d'urgence.

Remarque 7 : Les soins de jour/nuit et les cliniques comprennent la dialyse et l'oncologie médicale.

Remarque 8 : Dans la RRS A Zone 1, seules les consultations de suivi en soins infirmiers à l'Hôpital Stella-Marie-de-Kent sont répertoriées sous " Autres consultations ", tandis que type de consultation est effectué par le personnel infirmier de la clinique ambulatoire à l'Hôpital régional Dr-Georges-L.-Dumont.

Remarque 9 : Dans la RRS B Zone 2, les dépenses des services d'urgence non liés aux soins aux patients hospitalisés comprennent les dépenses du centre de (743 260\$).

Tableau IV-4(b) : Visites à l'urgence par Niveau de triage - 2012-2013

	Urgence						Total
	Visites triage niveau 1	Visites triage niveau 2	Visites triage niveau 3	Visites triage niveau 4	Visites triage niveau 5	Total autres visites	
RRS A Zone 1	131	6,450	26,893	42,784	9,991	2,544	88,793
RRS A Zone 4	92	2,662	20,719	35,753	8,894	0	68,120
RRS A Zone 5	168	3,041	5,569	12,493	2,971	0	24,242
RRS A Zone 6	118	4,517	18,078	41,254	17,724	0	81,691
RRS A	509	16,670	71,259	132,284	39,580	2,544	262,846
RHA B Zone 1	276	7,776	22,991	30,994	7,595	3,540	73,172
RHA B Zone 2	668	13,001	44,861	65,551	8,292	0	132,373
RHA B Zone 3	345	7,385	28,204	55,831	30,080	692	122,537
RHA B Zone 7	150	4,550	9,860	17,947	3,682	0	36,189
RHA B	1,439	32,712	105,916	170,323	49,649	4,232	364,271
Total	1,948	49,382	177,175	302,607	89,229	6,776	627,117

Remarque 1 : Les consultations pour patients traités aux centres de santé et aux centres de santé communautaires ne sont pas comprises.

Remarque 2 : Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique " Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés " et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.

Remarque 3 : Les RRS peuvent inscrire des jours-patient au service d'urgence, ce qui fait varier le nombre d'heures et les coûts par consultation. L'inscription d'un jour-patient au service d'urgence se produit quand un patient est admis et demeure au service d'urgence.

Remarque 4 : Les soins de jour/nuit et les cliniques comprennent la dialyse et l'oncologie médicale.

Remarque 5 : Les autres consultations sont des consultations prévues en clinique qui ont lieu au service d'urgence.

Tableau IV-4(c): Visites aux services d'urgence selon l'heure et niveau de triage - 2012-2013

	Visites à l'urgence								
	Visites triage niveau 1			Visites triage niveau 2			Visites triage niveau 3		
	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800
RRS A Zone 1	56	54	21	2,958	2,461	1,031	12,630	10,681	3,582
RRS A Zone 4	25	47	20	1,119	1,133	410	9,809	8,372	2,538
RRS A Zone 5	78	57	33	1,370	1,201	470	2,558	2,264	747
RRS A Zone 6	49	45	24	1,970	1,863	684	8,022	7,602	2,454
RRS A	208	203	98	7,417	6,658	2,595	33,019	28,919	9,321
RHA B Zone 1	85	126	65	3,119	3,246	1,411	10,546	9,195	3,250
RHA B Zone 2	234	278	156	5,729	5,294	1,978	21,931	17,522	5,408
RHA B Zone 3	113	155	77	3,248	2,895	1,242	13,309	11,312	3,583
RHA B Zone 7	59	48	43	2,114	1,470	966	4,325	3,272	2,263
RHA B	491	607	341	14,210	12,905	5,597	50,111	41,301	14,504
Total	699	810	439	21,627	19,563	8,192	83,130	70,220	23,825

	Visites à l'urgence						
	Visites triage niveau 4			Visites triage niveau 5			Total
	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	0800 to 1600	1600 to 2400	2400 to 0800	
RRS A Zone 1	23,112	15,763	3,909	6,464	2,905	622	86,249
RRS A Zone 4	19,774	12,802	3,177	5,484	2,782	628	68,120
RRS A Zone 5	6,382	4,648	1,463	1,550	1,070	351	24,242
RRS A Zone 6	20,791	15,728	4,735	10,086	5,610	2,028	81,691
RRS A	70,059	48,941	13,284	23,584	12,367	3,629	260,302
RHA B Zone 1	15,566	12,172	3,256	4,319	2,762	514	69,632
RHA B Zone 2	38,022	23,266	4,263	5,090	2,472	730	132,373
RHA B Zone 3	30,280	21,229	4,322	17,464	10,006	2,610	121,845
RHA B Zone 7	8,607	5,424	3,916	1,910	862	910	36,189
RHA B	92,475	62,091	15,757	28,783	16,102	4,764	360,039
Total	162,534	111,032	29,041	52,367	28,469	8,393	620,341

Remarque 1 : Les consultations pour patients traités aux centres de santé et aux centres de santé communautaires ne sont pas comprises.

Remarque 2 : Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique " Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés " et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.

Remarque 3 : Les RRS ne disposaient pas d'une définition uniforme des consultations en soins ambulatoires, ce qui affecte la comparabilité entre les données du présent tableau.

Remarque 4 : Les autres consultations sont des consultations prévues en clinique qui ont lieu au service d'urgence.

Tableau IV-4(d): Urgence, soins jour/nuit et cliniques - Indicateurs - 2012-2013

	Urgence			Soins jour/nuit et cliniques			Coût total par visite	Coût par heure travaillée PPU	Heures travaillées PPU par visite
	Coût total par visite	Coût total par heure travaillée PPU	Heures travaillées PPU par visite	Coût total par visite	Coût total par heure travaillée PPU	Heures travaillées PPU par visite			
RRS A Zone 1	83	68	1.2	173	129	1.3	141	109	1.3
RRS A Zone 4	83	67	1.2	98	107	0.9	92	87	1.1
RRS A Zone 5	122	61	2.0	115	84	1.4	118	71	1.7
RRS A Zone 6	116	70	1.7	138	111	1.2	128	91	1.4
RRS A	97	68	1.4	141	116	1.2	123	95	1.3
RHA B Zone 1	137	78	1.8	185	139	1.3	165	110	1.5
RHA B Zone 2	108	69	1.6	181	117	1.6	153	98	1.6
RHA B Zone 3	108	61	1.8	179	115	1.6	138	82	1.7
RHA B Zone 7	115	71	1.6	119	127	0.9	117	91	1.3
RHA B	114	68	1.7	176	122	1.4	148	96	1.6
Moyenne	107	68	1.6	160	119	1.3	137	95	1.4

Remarque 1 : Les heures rémunérées, les dépenses et les consultations aux centres de santé et les centres de santé communautaires ne sont pas comprises.

Remarque 2 : Les dépenses pour la salle d'urgence dans certaines RRS comprennent les coûts associés aux lits supplémentaires.

Remarque 3 : Dans certaines RRS, les consultations en salle d'urgence dans de petits établissements (p. ex., Grand Manan) sont inscrites sous la rubrique " Centres d'activités - Soins infirmiers aux patients hospitalisés " et, à ce titre, ne seraient pas comprises dans le tableau ci-dessus.

Remarque 4 : Les soins de jour/nuit et les cliniques comprennent la dialyse et l'oncologie médicale.

Remarque 5 : Les dépenses des services d'urgence non reliés aux soins aux patients hospitalisés de la Zone 2 comprennent les dépenses du centre de traumatologie (782 632\$).

Tableau IV-5(a): Laboratoires cliniques - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfiques PPU et unités de charge de travail par centre d'activités - 2012-2013 - Page 1 de 2

	Anatomo pathologie				Cytopathologie				Chimie clinique			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail
RRS A Zone 1	1,209,629	16,370	4,453	1,323,195	346,468	5,696	1,041	428,543	2,499,151	18,547	3,485	2,412,500
RRS A Zone 4	495,395	8,430	2,496	528,230	168,219	3,730	501	173,711	1,178,230	10,845	2,611	1,058,737
RRS A Zone 5	180,201	3,492	594	278,180	127,349	3,247	626	83,905	1,114,683	12,477	2,128	895,706
RRS A Zone 6	745,359	9,454	2,254	1,023,598	315,281	5,818	2,026	285,410	1,802,622	17,288	3,775	1,683,914
RRS A	2,630,583	37,746	9,797	3,153,203	957,318	18,491	4,194	971,569	6,594,685	59,157	11,998	6,050,857
RHA B Zone 1	1,582,335	21,533	4,758	1,631,863	463,137	9,599	2,768	418,484	3,664,647	28,472	5,364	3,797,616
RHA B Zone 2	2,032,146	29,792	6,320	1,894,852	669,192	14,832	3,087	709,001	5,248,688	42,384	11,516	5,096,821
RHA B Zone 3	1,334,119	20,512	3,252	2,025,983	548,410	11,406	2,317	484,840	3,884,270	39,090	9,211	4,762,269
RHA B Zone 7	377,716	5,065	1,076	498,589	111,889	2,737	607	79,796	1,310,897	11,133	2,251	1,239,548
RHA B	5,326,315	76,902	15,406	6,051,287	1,792,627	38,574	8,780	1,692,121	14,108,503	121,079	28,341	14,896,254
Total	7,956,898	114,648	25,204	9,204,490	2,749,945	57,065	12,973	2,663,690	20,703,188	180,236	40,339	20,947,111

	Analyses antérieures/postérieures				Médecine transfusionnelle				Laboratoires multifonctionnels			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail
RRS A Zone 1	2,633,387	41,389	7,399	1,276,177	415,095	5,679	938	351,862	579,804	9,775	1,014	723,503
RRS A Zone 4	369,850	11,318	2,337	356,130	177,041	2,445	589	116,699	1,286,063	19,208	3,687	1,274,783
RRS A Zone 5	448,720	14,633	3,686	382,486	214,486	2,533	1,855	142,122	485,007	9,558	2,044	517,718
RRS A Zone 6	640,228	16,888	2,812	1,030,616	192,867	1,350	235	139,872	3,183,387	61,079	10,647	3,971,981
RRS A	4,092,186	84,228	16,235	3,045,409	999,488	12,007	3,618	750,555	5,534,262	99,620	17,393	6,487,985
RHA B Zone 1	2,058,101	47,086	9,751	1,717,656	662,422	10,318	1,259	467,419	790,369	13,278	2,470	811,788
RHA B Zone 2	1,736,658	48,893	10,825	3,824,330	1,184,158	18,447	3,828	700,174	1,348,401	18,947	2,851	1,132,550
RHA B Zone 3	1,239,161	35,362	5,455	1,728,747	604,581	8,317	2,009	446,317	4,321,949	72,805	14,787	6,478,914
RHA B Zone 7	764,396	16,404	3,514	984,576	237,347	3,825	861	202,360	0	0	0	0
RHA B	5,798,316	147,744	29,545	8,255,309	2,688,508	40,907	7,957	1,816,270	6,460,719	105,030	20,108	8,423,252
Total	9,890,502	231,972	45,780	11,300,718	3,687,996	52,914	11,575	2,566,825	11,994,980	204,650	37,500	14,911,237

Remarque 1 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service, l'affectation pour l'administration la rémunération du personnel médical, les dépenses interservices et les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 2 : Dans toutes les RRS, les laboratoires de petits établissements peuvent être inscrits sous la rubrique " laboratoires multifonctionnels ".

Remarque 3 : La RRS A Zone 1 comprend le diagnostic moléculaire, la RHA B Zone 2, la cytogénétique et microbiologie niveau 3, et la RHA B Zone 3, l'immunologie.

Remarque 4 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS.

Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 5, " Cytopathologie " est combinée à " Anatomie pathologique " et " Réception et expédition " à " Obtention de prélèvements ".

Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, les dépenses groupées sous " Obtention, réception et expédition de prélèvements " comprennent toutes celles sous la rubrique " Microbiologie ".

Remarque 7 : Les procédures de dosage radio immunologique (86 681) et la charge de travail (674 456) sont maintenant déclarées dans le centre d'activités " Laboratoire clinique " et non plus " Radiologie ".

Remarque 8 : Les unités de charge de travail sont fondées sur la méthodologie de l'ICIS préalable à 2009.

Tableau IV-5(a): Laboratoires cliniques - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfiques PPU et unités de charge de travail par centre d'activités - 2012-2013 - Page 2 de 2

	Hématologie clinique				Immunologie, Histocompatibilité/Immunogénétique, Génétique diagnostique				Microbiologie			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail
RRS A Zone 1	1,014,324	13,780	2,350	1,401,640	580,979	4,553	810	244,526	3,703,630	35,086	8,845	3,920,139
RRS A Zone 4	548,536	8,462	1,891	619,708	0	0	0	0	717,221	11,778	2,042	991,677
RRS A Zone 5	618,559	9,598	1,773	624,213	0	0	0	0	699,322	8,695	2,293	655,844
RRS A Zone 6	1,186,039	19,653	3,923	1,121,484	0	0	0	0	1,350,645	20,121	4,688	1,269,890
RRS A	3,367,458	51,493	9,937	3,767,045	580,979	4,553	810	244,526	6,470,819	75,680	17,869	6,837,550
RHA B Zone 1	1,861,118	26,163	5,296	2,344,732	0	0	0	0	2,425,080	27,732	6,564	2,533,194
RHA B Zone 2	2,523,957	38,575	6,103	2,596,490	757,525	4,675	584	246,194	2,878,011	40,067	7,631	2,640,076
RHA B Zone 3	1,507,189	19,637	5,130	1,748,789	467,264	2,277	436	199,755	2,047,413	25,752	5,796	2,237,400
RHA B Zone 7	773,459	11,829	2,651	799,048	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	6,665,724	96,204	19,181	7,489,059	1,224,789	6,952	1,020	445,949	7,350,504	93,551	19,991	7,410,670
Total	10,033,182	147,697	29,118	11,256,103	1,805,767	11,505	1,830	690,475	13,821,322	169,232	37,859	14,248,220

	Microscopie électronique				Laboratoires de greffe de cellules souches				Total			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail
RRS A Zone 1	0	0	0	0	0	0	0	0	12,982,467	150,875	30,335	12,082,085
RRS A Zone 4	0	0	0	0	0	0	0	0	4,940,554	76,218	16,156	5,119,675
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0	0	0	3,888,328	64,232	14,999	3,580,174
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0	0	0	9,416,428	151,650	30,360	10,526,765
RRS A	0	0	0	0	0	0	0	0	31,227,777	442,975	91,849	31,308,699
RHA B Zone 1	0	0	0	0	0	0	0	0	13,507,209	184,180	38,230	13,722,751
RHA B Zone 2	52,707	966	266	0	168,261	2,524	252	0	18,599,704	260,102	53,263	18,840,488
RHA B Zone 3	0	0	0	0	0	0	0	0	15,954,355	235,158	48,393	20,113,014
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	0	0	3,575,703	50,993	10,961	3,803,917
RHA B	52,707	966	266	0	168,261	2,524	252	0	51,636,971	730,434	150,846	56,480,170
Total	52,707	966	266	0	168,261	2,524	252	0	82,864,749	1,173,409	242,696	87,788,869

Remarque 1 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service, l'affectation pour l'administration la rémunération du personnel médical, les dépenses interservices et les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 2 : Dans toutes les RRS, les laboratoires de petits établissements peuvent être inscrits sous la rubrique " laboratoires multifonctionnels ".

Remarque 3 : La RRS A Zone 1 comprend le diagnostic moléculaire, la RHA B Zone 2, la cytogénétique et microbiologie niveau 3, et la RHA B Zone 3, l'immunologie.

Remarque 4 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS.

Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 5, " Cytopathologie " est combinée à " Anatomie pathologique " et " Réception et expédition " à " Obtention de prélèvements ".

Remarque 6 : Dans la RHA B Zone 7, les dépenses groupées sous " Obtention, réception et expédition de prélèvements " comprennent toutes celles sous la rubrique " Microbiologie ".

Remarque 7 : Les procédures de dosage radio immunologique (86 681) et la charge de travail (674 456) sont maintenant déclarées dans le centre d'activités " Laboratoire clinique " et non plus " Radiologie ".

Remarque 8 : Les unités de charge de travail sont fondées sur la méthodologie de l'ICIS préalable à 2009.

Tableau IV-5(b): Laboratoires cliniques - répartition des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2012-2013

	Unités de charge de travail - bénéficiaires de service				% des patients hospitalisés / total de charge de travail bénéficiaires de service	Autres unités de charge de travail technique				% de la charge de travail - bénéficiaires de service / total de la charge de travail	Total
	Patients hospitalisés	Patients externes	Patients orientés vers l'établissement	Total		Contrôle de la qualité & Étalonnage	Environnement	Développement de méthodologie	Total		
RRS A Zone 1	2,895,748	5,076,463	2,964,698	10,936,909	26.48%	1,106,481	23,762	14,933	1,145,176	90.52%	12,082,085
RRS A Zone 4	1,144,553	2,612,246	655,679	4,412,478	25.94%	663,845	43,272	80	707,197	86.19%	5,119,675
RRS A Zone 5	731,658	2,217,038	238,443	3,187,139	22.96%	393,035			393,035	89.02%	3,580,174
RRS A Zone 6	1,930,970	6,987,110	701,697	9,619,777	20.07%	906,837	150		906,987	91.38%	10,526,765
RRS A	6,702,929	16,892,857	4,560,517	28,156,303	23.81%	3,070,198	67,184	15,013	3,152,395	89.93%	31,308,699
RHA B Zone 1	3,077,674	6,586,554	2,044,836	11,709,064	26.28%	1,981,388		32,300	2,013,687	85.33%	13,722,751
RHA B Zone 2	3,639,885	7,383,717	5,875,773	16,899,375	21.54%	1,768,600	11,459	161,054	1,941,113	89.70%	18,840,488
RHA B Zone 3	2,438,371	8,715,900	6,208,384	17,362,655	14.04%	2,693,375	24,899	32,085	2,750,359	86.33%	20,113,014
RHA B Zone 7	818,903	2,018,338	446,975	3,284,216	24.93%	513,371		6,330	519,701	86.34%	3,803,917
RHA B	9,974,833	24,704,509	14,575,968	49,255,310	20.25%	6,956,734	36,358	231,769	7,224,860	87.21%	56,480,170
Total	16,677,761	41,597,367	19,136,485	77,411,613	21.54%	10,026,932	103,542	246,782	10,377,256	88.18%	87,788,869

Remarque 1 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service sont exclues.

Remarque 2 : Une partie de la charge de travail reliée aux patients hospitalisés d'un petit établissement régional d'une même RRS peut être inscrite sous la rubrique " Patients orientés vers l'établissement ".

Remarque 3 : Certaines unités de charge de travail sous " Élaboration de méthodes " sont incluses dans " Contrôle de la qualité et étalonnage ".

Remarque 4 : Les unités de charge de travail sont fondées sur la méthodologie de l'ICIS préalable à 2009.

Tableau IV-5(c): Laboratoires cliniques - Indicateurs - 2012-2013

	Anatomo pathologie		Cytopathologie		Chimie clinique		Hématologie clinique		Immunologie, Histocompatibilité/Immunogénétique, Génétique diagnostique	
	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU
RRS A Zone 1	0.91	80.83	0.81	75.24	1.04	130.07	0.72	101.72	2.38	53.71
RRS A Zone 4	0.94	62.66	0.97	46.57	1.11	97.62	0.89	73.23	0.00	0.00
RRS A Zone 5	0.65	79.66	1.52	25.84	1.24	71.79	0.99	65.03	0.00	0.00
RRS A Zone 6	0.73	108.27	1.10	49.05	1.07	97.41	1.06	57.07	0.00	0.00
RRS A	0.83	83.54	0.99	52.54	1.09	102.28	0.89	73.16	2.38	53.71
RHA B Zone 1	0.97	75.78	1.11	43.60	0.96	133.38	0.79	89.62	0.00	0.00
RHA B Zone 2	1.07	63.60	0.94	47.80	1.03	120.25	0.97	67.31	3.08	52.66
RHA B Zone 3	0.66	98.77	1.13	42.51	0.82	121.83	0.86	89.06	2.34	87.73
RHA B Zone 7	0.76	98.43	1.40	29.15	1.06	111.34	0.97	67.55	0.00	0.00
RHA B	0.88	78.69	1.06	43.87	0.95	123.03	0.89	77.85	2.75	64.15
Moyenne	0.86	80.28	1.03	46.68	0.99	116.22	0.89	76.21	2.62	60.02

	Microbiologie		Analyses antérieures/postérieures		Médecine transfusionnelle		Laboratoires multifonctionnels		Microscopie électronique	
	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU
RRS A Zone 1	0.94	111.73	2.06	30.83	1.18	61.96	0.80	74.02	0.00	0.00
RRS A Zone 4	0.72	84.19	1.04	31.47	1.52	47.73	1.01	66.37	0.00	0.00
RRS A Zone 5	1.07	75.43	1.17	26.14	1.51	56.12	0.94	54.16	0.00	0.00
RRS A Zone 6	1.06	63.11	0.62	61.03	1.38	103.61	0.80	65.03	0.00	0.00
RRS A	0.95	90.35	1.34	36.16	1.33	62.51	0.85	65.13	0.00	0.00
RHA B Zone 1	0.96	91.34	1.20	36.48	1.42	45.30	0.97	61.14	0.00	0.00
RHA B Zone 2	1.09	65.89	0.45	78.22	1.69	37.96	1.19	59.77	0.00	0.00
RHA B Zone 3	0.92	86.88	0.72	48.89	1.35	53.66	0.67	88.99	0.00	0.00
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.78	60.02	1.17	52.90	0.00	0.00	0.00	0.00
RHA B	0.99	79.22	0.70	55.88	1.48	44.40	0.77	80.20	0.00	0.00
Moyenne	0.97	84.19	0.88	48.72	1.44	48.51	0.80	72.86	0.00	0.00

	Laboratoires de greffe de cellules souches		Coût total par unité de charge de travail	Total d'unités de charge de travail par heure travaillée du PPU
	Coût par unité de charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU		
RRS A Zone 1	0.00	0.00	1.07	80.08
RRS A Zone 4	0.00	0.00	0.97	67.17
RRS A Zone 5	0.00	0.00	1.09	55.74
RRS A Zone 6	0.00	0.00	0.89	69.41
RRS A	0.00	0.00	1.00	70.68
RHA B Zone 1	0.00	0.00	0.98	74.51
RHA B Zone 2	0.00	0.00	0.99	72.43
RHA B Zone 3	0.00	0.00	0.79	85.53
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.94	74.60
RHA B	0.00	0.00	0.91	77.32
Moyenne	0.00	0.00	0.94	74.82

Remarque 1 : Les heures travaillées du PPU incluent celles du personnel producteur d'unités et les services achetés et excluent les heures du personnel de gestion et de soutien des opérations ainsi que les heures médicales.

Remarque 2 : Les unités de charge de travail non reliées aux bénéficiaires de service sont exclues.

Remarque 3 : Les laboratoires de petits établissements peuvent être inscrits sous la rubrique " laboratoires multifonctionnels ".

Remarque 4 : La RRS A Zone 1 comprend le diagnostic moléculaire, la RHA B Zone 2, la cytogénétique et microbiologie niveau 3, et la RHA B Zone 3, l'immunologie.

Remarque 5 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS.

Remarque 6 : Les procédures de dosage radio immunologique (86 681) et la charge de travail (674 456) sont maintenant déclarées dans le centre d'activités " Laboratoire clinique " et non plus " Radiologie ".

Remarque 7 : Les unités de charge de travail sont fondées sur la méthodologie de l'ICIS préalable à 2009.

Tableau IV-5(d): Laboratoires cliniques - Pourcentage du total des unités de charge de travail par RRS - 2012-2013

	Anatomo pathologie	Cytopathologie	Chimie clinique	Hématologie clinique	Immunologie, Histocompatibilité/ Immunogénétique, Génétique diagnostique	Analyses antérieures/postérieures	Médecine transfusionnelle	Microbiologie	Laboratoires multifonctionnels	Total
RRS A Zone 1	11.0%	3.5%	20.0%	11.6%	2.0%	10.6%	2.9%	32.4%	6.0%	100.0%
RRS A Zone 4	10.3%	3.4%	20.7%	12.1%	0.0%	7.0%	2.3%	19.4%	24.9%	100.0%
RRS A Zone 5	7.8%	2.3%	25.0%	17.4%	0.0%	10.7%	4.0%	18.3%	14.5%	100.0%
RRS A Zone 6	9.7%	2.7%	16.0%	10.7%	0.0%	9.8%	1.3%	12.1%	37.7%	100.0%
RRS A	10.1%	3.1%	19.3%	12.0%	0.8%	9.7%	2.4%	21.8%	20.7%	100.0%
RHA B Zone 1	11.9%	3.0%	27.7%	17.1%	0.0%	12.5%	3.4%	18.5%	5.9%	100.0%
RHA B Zone 2	10.1%	3.8%	27.1%	13.8%	1.3%	20.3%	3.7%	14.0%	6.0%	100.0%
RHA B Zone 3	10.1%	2.4%	23.7%	8.7%	1.0%	8.6%	2.2%	11.1%	32.2%	100.0%
RHA B Zone 7	13.1%	2.1%	32.6%	21.0%	0.0%	25.9%	5.3%	0.0%	0.0%	100.0%
RHA B	10.7%	3.0%	26.4%	13.3%	0.8%	14.6%	3.2%	13.1%	14.9%	100.0%
Moyenne	10.5%	3.0%	23.9%	12.8%	0.8%	12.9%	2.9%	16.2%	17.0%	100.0%

Remarque 1 : La charge de travail liée à la réception et l'expédition n'est pas répartie de la même façon dans toutes les RRS.

Remarque 2 : Dans la RRS A Zone 5, " Cytopathologie " est combinée à " Anatomie pathologique " et " Réception et expédition " à " Obtention de prélèvements ".

Tableau IV-6(a): Imagerie médicale - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfiques PPU, unités de charge de travail et examens/procédures par centre d'activités-2012-2013 - Page 1 de 2

	Radiographie					Mammographie diagnostique					Examens interventionnels/angiographie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	3,098,691	30,019	5,686	976,101	76,289	137,391	1,869	266	77,507	3,055	2,857,675	10,183	1,742	499,271	7,170
RRS A Zone 4	1,495,523	18,278	3,029	677,177	48,630	175,983	875	227	32,854	1,243	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	1,073,410	18,006	3,377	530,671	38,077	101,467	844	433	31,728	1,370	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	2,197,346	36,731	8,993	1,489,322	86,111	348,479	2,750	598	80,493	3,002	0	0	0	0	0
RRS A	7,864,971	103,034	21,086	3,673,271	249,107	763,320	6,338	1,523	222,582	8,670	2,857,675	10,183	1,742	499,271	7,170
RHA B Zone 1	3,117,209	43,110	8,645	1,218,037	86,141	678,530	2,889	609	94,613	3,476	5,133,692	10,388	2,812	418,427	6,507
RHA B Zone 2	4,599,910	84,094	14,754	1,766,141	147,095	225,535	2,353	439	113,248	3,642	2,902,908	7,868	1,617	347,665	4,655
RHA B Zone 3	5,999,285	65,761	13,609	1,411,916	116,301	224,723	3,894	747	137,775	5,518	968,658	5,458	1,391	59,094	1,189
RHA B Zone 7	1,377,565	19,383	4,477	420,306	34,591	184,598	1,608	339	52,981	1,689	0	0	0	0	0
RHA B	15,093,969	212,348	41,485	4,816,400	384,128	1,313,385	10,744	2,133	398,617	14,325	9,005,258	23,714	5,820	825,186	12,351
Total	22,958,940	315,382	62,571	8,489,671	633,235	2,076,705	17,082	3,656	621,199	22,995	11,862,933	33,897	7,562	1,324,457	19,521

	Ultrasonographie					Imagerie Par Résonance Magnétique					Fonctions Combinées				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	730,064	9,869	1,805	590,020	18,760	965,972	7,129	1,620	618,558	9,827	540,790	7,435	667	233,626	19,762
RRS A Zone 4	282,419	3,372	1,079	250,450	6,782	501,212	1,380	826	65,840	1,588	356,096	4,516	830	144,636	6,948
RRS A Zone 5	377,241	5,609	962	332,953	9,606	89,675	1,473	0	64,550	1,507	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	553,815	7,671	2,109	438,788	13,604	580,444	3,110	877	93,346	2,675	380,613	4,946	1,383	137,230	6,831
RRS A	1,943,540	26,520	5,955	1,612,211	48,752	2,137,304	13,091	3,323	842,294	15,597	1,277,499	16,897	2,880	515,492	33,541
RHA B Zone 1	686,610	10,393	2,821	500,176	11,643	1,088,603	8,685	2,019	297,568	7,103	472,477	7,582	1,173	201,023	13,887
RHA B Zone 2	1,094,569	18,296	4,728	828,170	24,683	728,362	7,079	1,690	285,490	7,956	0	0	0	0	0
RHA B Zone 3	881,869	17,130	4,769	909,635	27,144	731,536	9,468	2,042	181,565	5,274	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	373,545	5,820	850	234,066	6,789	299,035	4,201	438	66,358	1,400	0	0	0	0	0
RHA B	3,036,593	51,639	13,167	2,472,047	70,259	2,847,535	29,434	6,189	830,981	21,733	472,477	7,582	1,173	201,023	13,887
Total	4,980,132	78,159	19,122	4,084,258	119,011	4,984,839	42,525	9,512	1,673,275	37,330	1,749,976	24,479	4,054	716,515	47,428

Remarque 1 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques et exclut les unités de charge de travail de soutien et de transport. À compter de 2010-2011, les unités de charge de travail de départ non liées aux bénéficiaires de services sont incluses.

Remarque 2 : L'ostéodensitométrie peut être inscrite sous la rubrique " Médecine nucléaire " ou " Radiographie générale ".

Remarque 3 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 4 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6, comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 5 et 6, et la RRS B Zone 7. La RRS A Zone 4 fait état de coûts semblables pour la RRS B Zone 3.

Remarque 5 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.

Remarque 6 : Le nombre d'examens dans certaines modalités (p. ex. IRM, TDM) est excessif en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.

Remarque 7 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données relatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Remarque 8 : En 2010-2011, les frais de radiologie de la RRS B Zone 3 tiennent compte des contrats de services auprès d'autres modalités ou d'autres ministères, ce qui peut avoir une incidence sur les résultats des indicateurs.

Remarque 9 : Dans la RRS B Zone 7 et dans la RRS A Zone 1, les dépenses liées au PACS sont consignées sous la rubrique " Radiologie " et dans la RRS A Zone 6, elles sont consignées sous la rubrique " Recherche et développement ".

Remarque 10 : Dans la RRS B Zone 2, les procédures de dosage radio-immunologique (86 681) et la charge de travail (674 456) sont maintenant déclarées dans le centre d'activités " Laboratoire clinique ".

Tableau IV-6(a): Imagerie médicale - dépenses, heures travaillées PPU, heures bénéfiques PPU, unités de charge de travail et examens/procédures par centre d'activités-2012-2013 - Page 2 de 2

	Tomographie					Médecine Nucléaire					Scanographies TEP				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	1,241,173	8,382	2,214	489,531	16,420	1,118,506	8,056	2,152	313,779	6,071	1,586,180	2,327	254	52,190	431
RRS A Zone 4	502,679	4,948	744	275,310	10,375	891,519	5,049	1,255	359,988	6,082	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	693,284	4,548	755	422,860	16,649	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	1,077,398	13,147	1,972	429,217	12,810	1,276,874	8,605	2,011	657,890	12,119	0	0	0	0	0
RRS A	3,514,534	31,025	5,685	1,616,918	56,254	3,286,899	21,711	5,418	1,331,657	24,272	1,586,180	2,327	254	52,190	431
RHA B Zone 1	1,248,592	13,395	2,427	533,314	20,070	1,120,989	10,260	1,558	604,601	5,401	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	1,654,107	16,126	3,041	579,277	23,530	1,231,475	11,797	2,996	518,666	4,669	919,640	3,410	514	189,729	805
RHA B Zone 3	1,565,122	16,100	2,942	605,071	27,109	917,650	7,923	1,563	237,227	5,527	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	674,829	4,132	741	243,840	9,929	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	5,142,650	49,754	9,151	1,961,502	80,638	3,270,115	29,980	6,117	1,360,494	15,597	919,640	3,410	514	189,729	805
Total	8,657,185	80,779	14,836	3,578,420	136,892	6,557,013	51,691	11,534	2,692,151	39,869	2,505,820	5,737	768	241,919	1,236

	Dépistage Du Cancer Du Sein					Électrophysiologie					Total				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	395,878	1,879	372	120,076	6,314	0	0	0	0	0	12,672,320	87,148	16,778	3,970,659	164,099
RRS A Zone 4	137,410	1,146	343	63,887	3,367	0	0	0	0	0	4,342,842	39,565	8,333	1,870,142	85,015
RRS A Zone 5	114,273	971	176	31,977	1,578	0	0	0	0	0	2,449,351	31,450	5,703	1,414,739	68,787
RRS A Zone 6	165,105	2,618	264	79,253	5,238	0	0	0	0	0	6,580,074	79,577	18,206	3,405,539	142,390
RRS A	812,666	6,613	1,155	295,193	16,497	0	0	0	0	0	26,044,587	237,740	49,021	10,661,079	460,291
RHA B Zone 1	524,840	6,085	1,689	183,549	10,950	0	0	0	0	0	14,071,541	112,788	23,752	4,051,308	165,178
RHA B Zone 2	682,333	6,931	1,645	156,743	8,755	5,309,508	7,623	1,606	163,761	3,572	19,348,347	165,577	33,030	4,948,890	229,362
RHA B Zone 3	537,231	6,211	1,445	127,610	9,115	0	0	0	0	0	11,826,074	131,945	28,508	3,669,893	197,177
RHA B Zone 7	300,762	2,816	429	75,960	4,017	0	0	0	0	0	3,210,333	37,961	7,274	1,093,511	58,415
RHA B	2,045,165	22,044	5,208	543,862	32,837	5,309,508	7,623	1,606	163,761	3,572	48,456,296	448,271	92,564	13,763,602	650,132
Total	2,857,831	28,657	6,363	839,055	49,334	5,309,508	7,623	1,606	163,761	3,572	74,500,882	686,011	141,584	24,424,681	1,110,423

Remarque 1 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques et exclut les unités de charge de travail de soutien et de transport. À compter de 2010-2011, les unités de charge de travail de départ non liées aux bénéficiaires de services sont incluses.

Remarque 2 : L'ostéodensitométrie peut être inscrite sous la rubrique " Médecine nucléaire " ou " Radiographie générale ".

Remarque 3 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 4 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6, comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 5 et 6, et la RRS B Zone 7. La RRS A Zone 4 fait état de coûts semblables pour la RRS B Zone 3.

Remarque 5 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.

Remarque 6 : Le nombre d'examens dans certaines modalités (p. ex. IRM, TDM) est excessif en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.

Remarque 7 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données relatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Remarque 8 : En 2010-2011, les frais de radiologie de la RRS B Zone 3 tiennent compte des contrats de services auprès d'autres modalités ou d'autres ministères, ce qui peut avoir une incidence sur les résultats des indicateurs.

Remarque 9 : Dans la RRS B Zone 7 et dans la RRS A Zone 1, les dépenses liées au PACS sont consignées sous la rubrique " Radiologie " et dans la RRS A Zone 6, elles sont consignées sous la rubrique " Recherche et développement ".

Remarque 10 : Dans la RRS B Zone 2, les procédures de dosage radio-immunologique (86 681) et la charge de travail (674 456) sont maintenant déclarées dans le centre d'activités " Laboratoire clinique ".

Tableau IV-6(b): Imagerie médicale - répartition des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2012-2013

	Unités de charge de travail - patients hospitalisés	Unités de charge de travail - patients externes	Unités de charge de travail - Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Pourcentage de la charge de travail - patient hosp./total de la charge de travail
RRS A Zone 1	711,578	2,858,761	400,320	3,970,659	17.9%
RRS A Zone 4	232,671	1,431,662	205,809	1,870,142	12.4%
RRS A Zone 5	212,526	1,015,498	186,715	1,414,739	15.0%
RRS A Zone 6	342,000	2,186,524	877,015	3,405,539	10.0%
RRS A	1,498,775	7,492,445	1,669,859	10,661,079	14.1%
RHA B Zone 1	832,919	2,631,146	587,243	4,051,308	20.6%
RHA B Zone 2	867,746	3,605,755	311,628	4,785,129	18.1%
RHA B Zone 3	630,639	3,034,359	4,895	3,669,893	17.2%
RHA B Zone 7	181,651	810,400	101,460	1,093,511	16.6%
RHA B	2,512,955	10,081,660	1,005,226	13,599,841	18.5%
Total	4,011,730	17,574,105	2,675,085	24,260,920	16.5%

	Examens - patients hospitalisés	Examens - patients externes	Total Examens / Procédures	% Examens / Procédures - patients hospitalisés
RRS A Zone 1	29,738	134,361	164,099	18.1%
RRS A Zone 4	10,094	74,921	85,015	11.9%
RRS A Zone 5	9,126	59,661	68,787	13.3%
RRS A Zone 6	18,626	123,764	142,390	13.1%
RRS A	67,584	392,707	460,291	14.7%
RHA B Zone 1	25,629	139,549	165,178	15.5%
RHA B Zone 2	34,139	191,651	225,790	15.1%
RHA B Zone 3	28,482	168,695	197,177	14.4%
RHA B Zone 7	9,466	48,949	58,415	16.2%
RHA B	97,716	548,844	646,560	15.1%
Total	165,300	941,551	1,106,851	14.9%

Remarque 1 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques et exclut les unités de charge de travail de soutien et de transport. À compter de 2010-2011, les unités de charge de travail de départ non liées aux bénéficiaires de services sont incluses.

Remarque 2 : Dans la RRS A Zone 1, l'angiographie d'intervention comprend la charge de travail d'un technologue ainsi que les heures travaillées de trois technologues.

Tableau IV-6(c): Imagerie médicale - Indicateurs - 2012-2013 - Page 1 de 2

	Radiographie			Mammographie diagnostique			Examens interventionnels/angiographie		
	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	40.62	32.5	12.8	44.97	41.5	25.4	398.56	49.0	69.6
RRS A Zone 4	30.75	37.0	13.9	141.58	37.5	26.4	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	28.19	29.5	13.9	74.06	37.6	23.2	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	25.52	40.5	17.3	116.08	29.3	26.8	0.00	0.0	0.0
RRS A	31.57	35.7	14.7	88.04	35.1	25.7	398.56	49.0	69.6
RHA B Zone 1	36.19	28.3	14.1	195.20	32.7	27.2	788.95	40.3	64.3
RHA B Zone 2	31.27	21.0	12.0	61.93	48.1	31.1	623.61	44.2	74.7
RHA B Zone 3	51.58	21.5	12.1	40.73	35.4	25.0	814.68	10.8	49.7
RHA B Zone 7	39.82	21.7	12.2	109.29	33.0	31.4	0.00	0.0	0.0
RHA B	39.29	22.7	12.5	91.68	37.1	27.8	729.11	34.8	66.8
Moyenne	36.26	26.9	13.4	90.31	36.4	27.0	607.70	39.1	67.8

	Ultrasonographie			Imagerie Par Résonance Magnétique			Fonctions Combinées		
	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	38.92	59.8	31.5	98.30	86.8	62.9	27.37	31.4	11.8
RRS A Zone 4	41.64	74.3	36.9	315.62	47.7	41.5	51.25	32.0	20.8
RRS A Zone 5	39.27	59.4	34.7	59.51	43.8	42.8	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	40.71	57.2	32.3	216.99	30.0	34.9	55.72	27.7	20.1
RRS A	39.87	60.8	33.1	137.03	64.3	54.0	38.09	30.5	15.4
RHA B Zone 1	58.97	48.1	43.0	153.26	34.3	41.9	34.02	26.5	14.5
RHA B Zone 2	44.35	45.3	33.6	91.55	40.3	35.9	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 3	32.49	53.1	33.5	138.71	19.2	34.4	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 7	55.02	40.2	34.5	213.60	15.8	47.4	0.00	0.0	0.0
RHA B	43.22	47.9	35.2	131.02	28.2	38.2	34.02	26.5	14.5
Moyenne	41.85	52.3	34.3	133.53	39.3	44.8	36.90	29.3	15.1

Remarque 1 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques et exclut les unités de charge de travail de soutien et de transport. À compter de 2010-2011, les unités de charge de travail de départ non liées aux bénéficiaires de services sont incluses.

Remarque 2 : L'ostéodensitométrie peut être inscrite sous la rubrique " Médecine nucléaire " ou " Radiographie générale ".

Remarque 3 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 4 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6, comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 5 et 6, et la RRS B Zone 7. La RRS A Zone 4 fait état de coûts semblables pour la RRS B Zone 3.

Remarque 5 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.

Remarque 6 : Le nombre d'examen dans certaines modalités (p. ex. IRM, TDM) est excessif en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.

Remarque 7 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données relatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Remarque 8 : En 2011-2012, les frais de radiologie de la RRS B Zone 3 tiennent compte des contrats de services auprès d'autres modalités ou d'autres ministères, ce qui peut avoir une incidence sur les résultats des indicateurs.

Remarque 9 : Dans la RRS B Zone 7 et dans la RRS A Zone 1, les dépenses liées au PACS sont consignées sous la rubrique " Radiologie " et dans la RRS A Zone 6, elles sont consignées sous la rubrique " Recherche et développement ".

Remarque 10 : Dans la RRS B Zone 2, les procédures de dosage radio immunologique (86 681) et la charge de travail (674 456) sont maintenant déclarées dans le centre d'activités " Laboratoire clinique ".

Tableau IV-6(c): Imagerie médicale - Indicateurs - 2012-2013 - Page 2 de 2

	Tomographie			Médecine Nucléaire			Scanographies TEP		
	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	75.59	58.4	29.8	184.24	38.9	51.7	3,680.23	22.4	121.1
RRS A Zone 4	48.45	55.6	26.5	146.58	71.3	59.2	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	41.64	93.0	25.4	0.00	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	84.11	32.6	33.5	105.36	76.5	54.3	0.00	0.0	0.0
RRS A	62.48	52.1	28.7	135.42	61.3	54.9	3,680.23	22.4	121.1
RHA B Zone 1	62.21	39.8	26.6	207.55	58.9	111.9	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 2	70.30	35.9	24.6	263.76	44.0	111.1	1,142.41	55.6	235.7
RHA B Zone 3	57.73	37.6	22.3	166.03	29.9	42.9	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 7	67.97	59.0	24.6	0.00	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0
RHA B	63.77	39.4	24.3	209.66	45.4	87.2	1,142.41	55.6	235.7
Moyenne	63.24	44.3	26.1	164.46	52.1	67.5	2,027.36	42.2	195.7

	Dépistage Du Cancer Du Sein			Total coût par examen / procédure	Total d'unités de charge de travail par heure travaillée	Total d'unités de charge de travail par examen / procédure
	Coût par examen / procédure	Unités de charge de travail par heure travaillée PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure			
RRS A Zone 1	62.70	63.9	19.0	77.22	45.6	24.2
RRS A Zone 4	40.81	55.7	19.0	51.08	47.3	22.0
RRS A Zone 5	72.42	32.9	20.3	35.61	45.0	20.6
RRS A Zone 6	31.52	30.3	15.1	46.21	42.8	23.9
RRS A	49.26	44.6	17.9	56.58	44.8	23.2
RHA B Zone 1	47.93	30.2	16.8	85.19	35.9	24.5
RHA B Zone 2	77.94	22.6	17.9	62.18	30.3	21.2
RHA B Zone 3	58.94	20.5	14.0	59.98	27.8	18.6
RHA B Zone 7	74.87	27.0	18.9	54.96	28.8	18.7
RHA B	62.28	24.7	16.6	66.73	30.9	21.0
Moyenne	57.93	29.3	17.0	62.51	35.8	21.9

Remarque 1 : La charge de travail comprend les unités de charge de travail techniques et exclut les unités de charge de travail de soutien et de transport. À compter de 2010-2011, les unités de charge de travail de départ non liées aux bénéficiaires de services sont incluses.

Remarque 2 : L'ostéodensitométrie peut être inscrite sous la rubrique " Médecine nucléaire " ou " Radiographie générale ".

Remarque 3 : Comprend les heures travaillées du PPU, les heures rémunérées compensées par un congé du PPU et les heures associées aux services achetés. L'affectation pour l'administration, les dépenses interservices, la rémunération du personnel médical, les heures du personnel de gestion et de soutien opérationnel ainsi que les heures de disponibilité sont exclues.

Remarque 4 : Les dépenses consacrées à l'IRM dans la RRS A Zone 6, comprennent les frais de transport et d'entretien de l'unité mobile d'IRM pour les RRS A Zone 5 et 6, et la RRS B Zone 7. La RRS A Zone 4 fait état de coûts semblables pour la RRS B Zone 3.

Remarque 5 : Dans les RHA B Zone 2 et 7, le dépistage du cancer du sein comprend le programme d'éducation des clientes.

Remarque 6 : Le nombre d'examen dans certaines modalités (p. ex. IRM, TDM) est excessif en raison de la capacité limitée du système automatisé d'information sur la santé.

Remarque 7 : Le présent rapport ne comprend pas les dépenses et les données relatives au laboratoire de cathétérisme cardiaque dans la RHA B Zone 2.

Remarque 8 : En 2011-2012, les frais de radiologie de la RRS B Zone 3 tiennent compte des contrats de services auprès d'autres modalités ou d'autres ministères, ce qui peut avoir une incidence sur les résultats des indicateurs.

Remarque 9 : Dans la RRS B Zone 7 et dans la RRS A Zone 1, les dépenses liées au PACS sont consignées sous la rubrique " Radiologie " et dans la RRS A Zone 6, elles sont consignées sous la rubrique " Recherche et développement ".

Remarque 10 : Dans la RRS B Zone 2, les procédures de dosage radio immunologique (86 681) et la charge de travail (674 456) sont maintenant déclarées dans le centre d'activités " Laboratoire clinique ".

Tableau IV-6(d): Imagerie médicale - Pourcentage de productivité - 2012-2013

	Ultrasonographie		Radiographie		Scanographies TEP		Médecine Nucléaire		Imagerie Par Résonance Magnétique		Examens interventionnels/angiographie	
	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total
RRS A Zone 1	94.7%	99.6%	50.2%	54.2%	37.4%	37.4%	55.7%	64.9%	132.4%	144.6%	63.4%	81.7%
RRS A Zone 4	116.9%	123.8%	55.8%	61.7%	0.0%	0.0%	105.0%	118.8%	76.9%	79.5%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 5	91.5%	98.9%	41.2%	49.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	61.5%	73.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 6	89.8%	95.3%	43.8%	67.6%	0.0%	0.0%	100.5%	127.4%	43.1%	50.0%	0.0%	0.0%
RRS A	95.4%	101.3%	47.3%	59.4%	37.4%	37.4%	84.9%	102.2%	97.4%	107.2%	63.4%	81.7%
RHA B Zone 1	68.9%	80.2%	42.1%	47.1%	0.0%	0.0%	70.8%	98.2%	48.5%	57.1%	62.2%	67.1%
RHA B Zone 2	75.4%	75.4%	35.0%	35.0%	59.6%	92.7%	38.8%	73.3%	67.2%	67.2%	73.6%	73.6%
RHA B Zone 3	88.5%	88.5%	35.7%	35.8%	0.0%	0.0%	49.9%	49.9%	32.0%	32.0%	18.0%	18.0%
RHA B Zone 7	63.7%	67.0%	33.5%	36.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.1%	26.3%	0.0%	0.0%
RHA B	77.1%	79.8%	36.5%	37.8%	59.6%	92.7%	52.7%	75.6%	43.8%	47.1%	55.8%	58.0%
Total	83.3%	87.1%	40.0%	44.9%	50.6%	70.3%	66.2%	86.8%	60.3%	65.6%	58.1%	65.1%

	Mammographie diagnostique		Tomographie		Fonctions Combinées		Dépistage Du Cancer Du Sein		Pourcentage de productivité total du prestataire de services	Pourcentage de productivité total
	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total	Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total		
RRS A Zone 1	57.9%	69.1%	90.0%	97.3%	47.4%	52.4%	89.8%	106.5%	68.3%	75.9%
RRS A Zone 4	53.2%	62.6%	84.6%	92.7%	37.7%	53.4%	76.4%	92.9%	70.1%	78.8%
RRS A Zone 5	53.2%	62.7%	135.6%	154.9%	0.0%	0.0%	40.6%	54.9%	65.1%	75.0%
RRS A Zone 6	35.0%	48.8%	39.9%	54.4%	33.3%	46.2%	50.5%	50.5%	53.0%	71.3%
RRS A	46.7%	58.5%	74.6%	86.9%	40.7%	50.8%	64.7%	74.4%	63.0%	74.7%
RHA B Zone 1	44.0%	54.6%	61.8%	66.4%	31.5%	44.2%	42.0%	50.3%	51.2%	59.9%
RHA B Zone 2	80.2%	80.2%	59.9%	59.9%	0.0%	0.0%	37.7%	37.7%	47.2%	50.5%
RHA B Zone 3	59.0%	59.0%	62.6%	62.6%	0.0%	0.0%	34.2%	34.2%	46.3%	46.4%
RHA B Zone 7	41.1%	54.9%	91.0%	98.3%	0.0%	0.0%	36.5%	45.0%	43.6%	48.0%
RHA B	56.9%	61.8%	63.9%	65.7%	31.5%	44.2%	37.8%	41.1%	47.6%	51.4%
Total	53.1%	60.6%	68.0%	73.8%	37.8%	48.8%	44.0%	48.8%	53.0%	59.6%

Tableau IV-7(a): Électrodiagnostic, cardiologie non effractive et laboratoires vasculaires: Dépenses, Heures travaillées PPU, Heures bénéfiques PPU, Unités de charge de travail et Examens/Procédures par centre d'activités - 2012-2013

	Électrodiagnostic					Laboratoires Vasculaires					Cardiologie Non Effractive				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	249,902	4,662	441	147,875	3,252	0	0	0	0	0	590,963	15,090	2,344	661,545	33,147
RRS A Zone 4	87,493	1,669	242	126,187	2,067	0	0	0	0	0	413,781	8,583	2,565	390,953	13,693
RRS A Zone 5	38,965	539	64	0	51	0	0	0	0	0	584,570	15,696	2,907	576,780	16,693
RRS A Zone 6	125,978	2,816	557	115,278	2,198	0	0	0	0	0	1,018,109	29,377	5,831	1,149,202	29,554
RRS A	502,338	9,687	1,303	389,340	7,568	0	0	0	0	0	2,607,422	68,746	13,646	2,778,480	93,087
RHA B Zone 1	295,380	5,916	1,328	205,830	4,743	192,378	0	0	0	0	1,004,246	20,904	4,518	958,232	41,840
RHA B Zone 2	217,165	2,584	291	70,493	3,306	0	0	0	0	0	1,120,989	25,180	4,656	1,322,531	60,079
RHA B Zone 3	380,569	4,180	1,339	180,075	5,241	98,630	1,622	302	90,482	2,050	1,197,561	26,306	4,251	1,490,776	46,703
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	654,930	14,593	3,498	1,133,571	32,190
RHA B	893,114	12,680	2,958	456,398	13,290	291,008	1,622	302	90,482	2,050	3,977,727	86,983	16,923	4,905,110	180,812
Total	1,395,452	22,366	4,261	845,738	20,858	291,008	1,622	302	90,482	2,050	6,585,149	155,729	30,570	7,683,590	273,899

	Échocardiologie					Électrophysiologie					Étude du sommeil				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	373,991	4,089	1,362	313,505	3,960	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	213,338	2,499	367	142,075	3,055	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	74,852	1,749	32	50,035	983	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	186,408	3,168	729	152,294	2,308	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A	848,588	11,505	2,490	657,909	10,306	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 1	262,291	5,253	961	261,746	5,123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	897,717	13,000	2,939	681,003	12,386	5,309,508	7,623	1,606	163,761	3,572	339,785	6,661	1,621	130,000	369
RHA B Zone 3	181,242	3,728	723	182,730	3,197	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	119,746	1,650	523	81,180	1,152	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	1,460,996	23,631	5,146	1,206,659	21,858	5,309,508	7,623	1,606	163,761	3,572	339,785	6,661	1,621	130,000	369
Total	2,309,584	35,135	7,636	1,864,568	32,164	5,309,508	7,623	1,606	163,761	3,572	339,785	6,661	1,621	130,000	369

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 2 : Les unités de charge de travail comprennent les unités se rapportant aux bénéficiaires de services et celles ne se rapportant pas aux bénéficiaires de services.

Remarque 3 : Les heures travaillées PPU comprennent les heures travaillées par le personnel producteur d'unités et les heures de services contractuels, mais ne comprennent pas les heures travaillées par le personnel de gestion et de soutien opérationnel, celles du personnel médical et les heures de disponibilité.

Remarque 4 : Comme la RHA B Zone 1 donne en sous traitance ses services de laboratoire vasculaire, les heures travaillées, le nombre de consultations et le nombre d'unités de charge de travail ne sont pas disponibles.

Remarque 5 : En 2012 2013, le mentorat d'étudiants et l'enregistrement de la charge de travail aura une incidence sur l'interprétation des données relatives aux électrodiagnostics.

Remarque 6 : Dans certains petits établissements, l'échocardiographie est effectuée par le personnel infirmier et l'édition par les médecins (à l'exception de Zone 7).

Remarque 7 : Dans la RRS B Zone 2, les activités du Centre cardiaque du Nouveau-Brunswick et de l'électrophysiologie sont incluses dans les postes " Cardiologie non effractive " et " Échocardiologie ".

Remarque 8 : Dans la RRS B Zone 3, la charge de travail non liée aux bénéficiaires de services reflète le manque de personnel de soutien administratif dans les postes " Cardiologie non effractive " et " Échocardiologie ".

Remarque 9 : Dans la Zone 7 de la RRS B, les unités de charge de travail associées aux examens d'échocardiologie tiennent compte des besoins en images et en mesures supplémentaires des radiologistes.

Remarque 10 : Dans la zone 5 de la RRS A, le service d'ECG est maintenant chargé d'effectuer tous les ECG.

Tableau IV-7(a): Électrodiagnostic, cardiologie non effractive et laboratoires vasculaires: Dépenses, Heures travaillées PPU, Heures bénéfiques PPU, Unités de charge de travail et Examens/Procédures par centre d'activités - 2012-2013

	Total				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Unités de charge de travail	Examens / Procédures
RRS A Zone 1	1,214,856	23,841	4,147	1,122,925	40,359
RRS A Zone 4	714,612	12,752	3,173	659,215	18,815
RRS A Zone 5	698,387	17,984	3,003	626,815	17,727
RRS A Zone 6	1,330,494	35,361	7,117	1,416,774	34,060
RRS A	3,958,349	89,937	17,440	3,825,729	110,961
RHA B Zone 1	1,754,295	32,073	6,807	1,425,808	51,706
RHA B Zone 2	7,885,163	55,048	11,113	2,367,788	79,712
RHA B Zone 3	1,858,002	35,836	6,615	1,944,063	57,191
RHA B Zone 7	774,677	16,242	4,022	1,214,751	33,342
RHA B	12,272,137	139,199	28,556	6,952,410	221,951
Total	16,230,486	229,137	45,996	10,778,139	332,912

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 2 : Les unités de charge de travail comprennent les unités se rapportant aux bénéficiaires de services et celles ne se rapportant pas aux bénéficiaires de services.

Remarque 3 : Les heures travaillées PPU comprennent les heures travaillées par le personnel producteur d'unités et les heures de services contractuels, mais ne comprennent pas les heures travaillées par le personnel de gestion et de soutien opérationnel, celles du personnel médical et les heures de disponibilité.

Remarque 4 : Comme la RHA B Zone 1 donne en sous traitance ses services de laboratoire vasculaire, les heures travaillées, le nombre de consultations et le nombre d'unités de charge de travail ne sont pas disponibles.

Remarque 5 : En 2012 2013, le mentorat d'étudiants et l'enregistrement de la charge de travail aura une incidence sur l'interprétation des données relatives aux électrodiagnostics.

Remarque 6 : Dans certains petits établissements, l'échocardiographie est effectuée par le personnel infirmier et l'édition par les médecins (à l'exception de Zone 7).

Remarque 7 : Dans la RRS B Zone 2, les activités du Centre cardiaque du Nouveau-Brunswick et de l'électrophysiologie sont incluses dans les postes " Cardiologie non effractive " et " Échocardiologie ".

Remarque 8 : Dans la RRS B Zone 3, la charge de travail non liée aux bénéficiaires de services reflète le manque de personnel de soutien administratif dans les postes " Cardiologie non effractive " et " Échocardiologie ".

Remarque 9 : Dans la Zone 7 de la RRS B, les unités de charge de travail associées aux examens d'échocardiologie tiennent compte des besoins en images et en mesures supplémentaires des radiologistes.

Remarque 10 : Dans la zone 5 de la RRS A, le service d'EKG est maintenant chargé d'effectuer tous les ECG.

Tableau IV-7(b): Électrodiagnostic, cardiologie non effractive et laboratoires vasculaires, Unités de charge de travail par centre d'activités - 2012-2013

	Électrodiagnostic			Laboratoires Vasculaires			Cardiologie Non Effractive		
	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail
RRS A Zone 1	146,820	1,055	147,875	0	0	0	654,105	7,440	661,545
RRS A Zone 4	121,007	5,180	126,187	0	0	0	369,903	21,050	390,953
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0	517,855	58,925	576,780
RRS A Zone 6	113,458	1,820	115,278	0	0	0	962,613	186,589	1,149,202
RRS A	381,285	8,055	389,340	0	0	0	2,504,476	274,004	2,778,480
RHA B Zone 1	167,339	38,491	205,830	0	0	0	902,869	55,363	958,232
RHA B Zone 2	55,260	15,233	70,493	0	0	0	1,035,539	286,992	1,322,531
RHA B Zone 3	150,489	29,586	180,075	59,132	31,350	90,482	983,124	507,652	1,490,776
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	953,430	180,141	1,133,571
RHA B	373,088	83,310	456,398	59,132	31,350	90,482	3,874,962	1,030,148	4,905,110
Total	754,373	91,365	845,738	59,132	31,350	90,482	6,379,438	1,304,152	7,683,590

	Échocardiologie			Électrophysiologie			Étude du sommeil			Total		
	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail	Unités de charge de travail du BS	Charge de travail non-reliés aux BS	Total charge de travail
RRS A Zone 1	296,225	17,280	313,505	0	0	0	0	0	0	1,097,150	25,775	1,122,925
RRS A Zone 4	130,375	11,700	142,075	0	0	0	0	0	0	621,285	37,930	659,215
RRS A Zone 5	50,035	0	50,035	0	0	0	0	0	0	567,890	58,925	626,815
RRS A Zone 6	118,020	34,274	152,294	0	0	0	0	0	0	1,194,091	222,683	1,416,774
RRS A	594,655	63,254	657,909	0	0	0	0	0	0	3,480,416	345,313	3,825,729
RHA B Zone 1	218,970	42,776	261,746	0	0	0	0	0	0	1,289,178	136,630	1,425,808
RHA B Zone 2	471,771	209,232	681,003	128,577	35,184	163,761	95,186	34,814	130,000	1,786,333	581,455	2,367,788
RHA B Zone 3	128,430	54,300	182,730	0	0	0	0	0	0	1,321,175	622,888	1,944,063
RHA B Zone 7	67,020	14,160	81,180	0	0	0	0	0	0	1,020,450	194,301	1,214,751
RHA B	886,191	320,468	1,206,659	128,577	35,184	163,761	95,186	34,814	130,000	5,417,136	1,535,274	6,952,410
Total	1,480,846	383,722	1,864,568	128,577	35,184	163,761	95,186	34,814	130,000	8,897,552	1,880,587	10,778,139

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 2 : Les unités de charge de travail comprennent les unités se rapportant aux bénéficiaires de services et celles ne se rapportant pas aux bénéficiaires de services.

Remarque 3 : Les heures travaillées PPU comprennent les heures travaillées par le personnel producteur d'unités et les heures de services contractuels, mais ne comprennent pas les heures travaillées par le personnel de gestion et de soutien opérationnel, celles du personnel médical et les heures de disponibilité.

Remarque 4 : Comme la RHA B Zone 1 donne en sous traitance ses services de laboratoire vasculaire, les heures travaillées, le nombre de consultations et le nombre d'unités de charge de travail ne sont pas disponibles.

Remarque 5 : En 2012 2013, le mentorat d'étudiants et l'enregistrement de la charge de travail aura une incidence sur l'interprétation des données relatives aux électrodiagnostics.

Remarque 6 : Dans certains petits établissements, l'échocardiographie est effectuée par le personnel infirmier et l'édition par les médecins (à l'exception de Zone 7).

Remarque 7 : Dans la RRS B Zone 2, les activités du Centre cardiaque du Nouveau-Brunswick et de l'électrophysiologie sont incluses dans les postes " Cardiologie non effractive " et " Échocardiologie ".

Remarque 8 : Dans la RRS B Zone 3, la charge de travail non liée aux bénéficiaires de services reflète le manque de personnel de soutien administratif dans les postes " Cardiologie non effractive " et " Échocardiologie ".

Remarque 9 : Dans la zone 5 de la RRS A, aucune activité non liée aux bénéficiaires de services n'a été relevée durant l'intégration d'un nouvel employé en échocardiologie.

Remarque 10 : Il est prévu que la transition vers le nouveau système de collecte de données sur la charge de travail améliorera la qualité des données des statistiques.

Remarque 11 : Dans les zones 1 et 3 de la RRS B, de grands progrès ont été réalisés en vue d'uniformiser la collecte de données concernant les services d'électrodiagnostic.

Tableau IV-7(c): Électrodiagnostic, cardiologie non effractive et laboratoires vasculaires indicateurs - 2012-2013

	Électrodiagnostic			Laboratoires Vasculaires			Cardiologie Non Effractive		
	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	1.69	31.72	45.47	0.00	0.00	0.00	0.89	43.84	19.96
RRS A Zone 4	0.69	75.59	61.05	0.00	0.00	0.00	1.06	45.55	28.55
RRS A Zone 5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.01	36.75	34.55
RRS A Zone 6	1.09	40.93	52.45	0.00	0.00	0.00	0.89	39.12	38.88
RRS A	1.29	40.19	51.45	0.00	0.00	0.00	0.94	40.42	29.85
RHA B Zone 1	1.44	34.79	43.40	0.00	0.00	0.00	1.05	45.84	22.90
RHA B Zone 2	3.08	27.28	21.32	0.00	0.00	0.00	0.85	52.52	22.01
RHA B Zone 3	2.11	43.08	34.36	1.09	55.78	44.14	0.80	56.67	31.92
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.58	77.68	35.22
RHA B	1.96	35.99	34.34	1.09	55.78	44.14	0.81	56.39	27.13
Moyenne	1.65	37.81	40.55	1.09	55.78	44.14	0.86	49.34	28.05

	Échocardiologie			Électrophysiologie			Étude du sommeil			Total		
	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure	Coût par charge de travail	Unités de charge de travail par heure travaillée du PPU	Unités de charge de travail par examen / procédure
RRS A Zone 1	1.19	76.67	79.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.78	152.23	144.60
RRS A Zone 4	1.50	56.85	46.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.25	177.99	136.11
RRS A Zone 5	1.50	28.61	50.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.51	65.36	85.45
RRS A Zone 6	1.22	48.08	65.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.20	128.13	157.32
RRS A	1.29	57.19	63.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.03	42.54	34.48
RHA B Zone 1	1.00	49.83	51.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.49	130.46	117.39
RHA B Zone 2	1.32	52.38	54.98	32.42	21.48	45.85	2.61	19.52	352.30	40.28	173.19	496.47
RHA B Zone 3	0.99	49.02	57.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	204.55	167.57
RHA B Zone 7	1.48	49.20	70.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.05	126.88	105.68
RHA B	1.21	51.06	55.20	32.42	21.48	45.85	2.61	19.52	352.30	1.74	49.95	31.32
Moyenne	1.24	53.07	57.97	32.42	21.48	45.85	2.61	19.52	352.30	1.49	47.04	32.38

Remarque 1 : Les dépenses ne comprennent pas l'affectation pour l'administration, la rémunération du personnel médical et les dépenses interservices.

Remarque 2 : Les unités de charge de travail comprennent les unités se rapportant aux bénéficiaires de services et celles ne se rapportant pas aux bénéficiaires de services.

Remarque 3 : Les heures travaillées PPU comprennent les heures travaillées par le personnel producteur d'unités et les heures de services contractuels, mais ne comprennent pas les heures travaillées par le personnel de gestion et de soutien opérationnel, celles du personnel médical et les heures de disponibilité.

Remarque 4 : Comme la RHA B Zone 1 donne en sous-traitance ses services de laboratoire vasculaire, les heures travaillées, le nombre de consultations et le nombre d'unités de charge de travail ne sont pas disponibles.

Remarque 5 : En 2012-2013, le mentorat d'étudiants et l'enregistrement de la charge de travail aura une incidence sur l'interprétation des données relatives aux électrodiagnostics.

Remarque 6 : Dans certains petits établissements, l'échocardiographie est effectuée par le personnel infirmier et l'édition par les médecins (à l'exception de Zone 7).

Remarque 7 : Dans la RRS B Zone 2, les activités du Centre cardiaque du Nouveau-Brunswick et de l'électrophysiologie sont incluses dans les postes " Cardiologie non effractive " et " Échocardiologie ".

Remarque 8 : Dans la RRS B Zone 3, la charge de travail non liée aux bénéficiaires de services reflète le manque de personnel de soutien administratif dans les postes " Cardiologie non effractive " et " Échocardiologie ".

Remarque 9 : Dans les zones 1 et 3 de la RRS B, de grands progrès ont été réalisés en vue d'uniformiser la collecte de données concernant les services d'électrodiagnostic.

Tableau IV-8(a): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2012-2013 - Page 1 de (

	Physiothérapie					Ergothérapie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	1,855,081	35,969	7,966	31,023	258	1,256,348	27,201	4,975	14,808	379
RRS A Zone 4	1,318,655	24,374	7,026	21,588	881	673,074	11,474	2,202	7,440	223
RRS A Zone 5	1,228,691	28,054	5,429	25,012	1,572	1,035,883	22,195	5,320	10,347	80
RRS A Zone 6	1,657,912	31,248	7,045	28,828	768	1,045,972	19,880	4,663	8,851	866
RRS A	6,060,340	119,645	27,466	106,451	3,479	4,011,278	80,749	17,160	41,446	1,548
RHA B Zone 1	2,722,289	57,287	11,749	59,458	435	1,513,867	29,757	5,725	14,965	805
RHA B Zone 2	3,777,324	80,797	15,946	85,223	243	2,259,460	43,098	8,665	27,904	531
RHA B Zone 3	3,765,607	80,518	17,145	65,526	1,771	2,827,177	53,140	12,131	26,566	857
RHA B Zone 7	786,971	15,641	3,568	14,236	79	506,747	8,836	1,744	6,476	252
RHA B	11,052,191	234,243	48,408	224,443	2,528	7,107,251	134,831	28,265	75,911	2,445
Total	17,112,531	353,888	75,875	330,894	6,007	11,118,528	215,580	45,425	117,357	3,993

	Audiologie					Orthophonie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	280,969	5,022	1,034	2,574	291	623,858	10,735	1,771	3,283	685
RRS A Zone 4	223,441	3,892	896	2,752	521	335,067	4,283	635	2,592	106
RRS A Zone 5	273,873	4,321	1,093	2,073	77	302,789	3,984	1,175	2,138	450
RRS A Zone 6	612,869	5,960	1,552	2,388	250	946,910	13,029	2,852	4,767	613
RRS A	1,391,153	19,194	4,576	9,787	1,139	2,208,625	32,031	6,433	12,780	1,854
RHA B Zone 1	429,499	5,870	1,686	3,349	283	1,011,076	16,465	3,354	8,730	391
RHA B Zone 2	584,401	9,215	1,644	5,380	102	1,283,348	21,706	4,308	10,589	1,696
RHA B Zone 3	613,481	7,698	1,379	5,179	178	1,541,750	25,229	4,840	8,893	583
RHA B Zone 7	181,087	1,899	343	991	18	305,514	5,586	924	1,821	58
RHA B	1,808,469	24,682	5,052	14,899	581	4,141,688	68,986	13,425	30,033	2,728
Total	3,199,621	43,876	9,628	24,686	1,720	6,350,313	101,017	19,859	42,813	4,582

Remarque 1 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.

Remarque 2 : Les techniciennes en diététique qui offrent des soins directement reliés aux patients ne rapportent pas leur charge de travail, sauf dans la RHA B Zone 2.

Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la " Nutrition clinique " ne comprennent pas les dépenses et la charge de travail se rapportant à la clinique de diabète.

Remarque 4 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 5 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les ETP de trois employés de GSO membres du SCFP et de deux infirmières immatriculées.

Tableau IV-8(a): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2012-2013 - Page &de (

	Travail social					Psychologie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	921,672	17,256	3,809	5,524	2,564	991,911	17,514	3,276	5,273	1,190
RRS A Zone 4	566,272	9,810	1,963	3,784	2,056	156,282	3,381	374	1,209	217
RRS A Zone 5	883,398	15,290	3,710	6,641	2,841	872,777	13,453	2,731	3,730	61
RRS A Zone 6	741,664	14,043	2,981	4,468	1,813	642,149	10,676	2,089	2,454	452
RRS A	3,113,006	56,400	12,463	20,417	9,274	2,663,119	45,024	8,471	12,666	1,920
RHA B Zone 1	1,126,817	21,010	4,846	8,651	2,121	1,025,097	16,250	3,482	5,257	275
RHA B Zone 2	1,298,031	25,035	4,641	22,050	1,409	649,981	9,079	1,692	2,375	239
RHA B Zone 3	1,813,412	34,529	7,760	13,447	3,084	1,230,144	23,353	5,026	5,390	972
RHA B Zone 7	446,268	7,607	1,545	2,923	741	0	0	0	0	0
RHA B	4,684,529	88,181	18,792	47,071	7,355	2,905,221	48,682	10,200	13,022	1,486
Total	7,797,535	144,580	31,255	67,488	16,629	5,568,341	93,706	18,671	25,688	3,406

	Activités récréatives					Milieu thérapeutique de l'enfance				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	264,244	3,972	1,265	15,971	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	126,715	3,379	659	5,127	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	459,035	10,737	2,350	16,577	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A	849,994	18,088	4,274	37,675	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 1	194,423	4,640	1,096	8,054	0	69,527	1,556	316	1,101	10
RHA B Zone 2	709,916	17,729	3,760	39,443	3	212,015	5,380	1,351	3,012	27
RHA B Zone 3	382,107	7,963	2,074	9,686	28	93,691	2,883	459	2,385	782
RHA B Zone 7	87,313	2,384	459	3,036	29	0	0	0	0	0
RHA B	1,373,759	32,716	7,390	60,219	60	375,232	9,819	2,126	6,498	819
Total	2,223,753	50,804	11,664	97,894	60	375,232	9,819	2,126	6,498	819

Remarque 1 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.

Remarque 2 : Les techniciennes en diététique qui offrent des soins directement reliés aux patients ne rapportent pas leur charge de travail, sauf dans la RHA B Zone 2.

Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la " Nutrition clinique " ne comprennent pas les dépenses et la charge de travail se rapportant à la clinique de diabète.

Remarque 4 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 5 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les ETP de trois employés de GSO membres du SCLP et de deux infirmières immatriculées.

Tableau IV-8(a): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2012-2013 - Page 1 de (

	Nutrition clinique					Radio-oncologie				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Total débuts de série
RRS A Zone 1	1,396,820	27,821	5,221	19,335	2,118	5,615,446	40,958	9,349	27,562	1,635
RRS A Zone 4	589,774	11,504	3,005	8,267	325	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	678,524	12,341	2,378	5,916	505	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	874,335	20,670	1,901	10,378	750	0	0	0	0	0
RRS A	3,539,452	72,336	12,505	43,896	3,698	5,615,446	40,958	9,349	27,562	1,635
RHA B Zone 1	892,966	16,682	2,982	13,298	350	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	1,273,699	30,768	5,934	23,175	946	5,164,106	41,672	7,998	15,229	888
RHA B Zone 3	1,575,232	26,862	5,408	17,898	2,757	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	533,351	8,894	1,703	6,983	105	0	0	0	0	0
RHA B	4,275,248	83,205	16,027	61,354	4,158	5,164,106	41,672	7,998	15,229	888
Total	7,814,700	155,542	28,532	105,250	7,856	10,779,552	82,630	17,347	42,791	2,523

	Services d'inhalothérapie				Étude du sommeil			
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Procédures / Examens	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Procédures / Examens
RRS A Zone 1	2,179,609	40,054	7,274	106,214	0	0	0	0
RRS A Zone 4	1,526,151	25,048	4,253	77,573	0	0	0	0
RRS A Zone 5	1,092,179	21,678	3,939	74,169	0	0	0	0
RRS A Zone 6	2,477,090	47,881	9,470	137,514	0	0	0	0
RRS A	7,275,028	134,661	24,936	395,470	0	0	0	0
RHA B Zone 1	2,181,175	34,525	7,478	75,330	0	0	0	0
RHA B Zone 2	4,145,496	79,640	17,893	274,860	339,785	6,661	1,621	369
RHA B Zone 3	2,340,048	40,049	8,582	86,458	0	0	0	0
RHA B Zone 7	909,596	15,740	2,804	68,038	0	0	0	0
RHA B	9,576,315	169,953	36,758	504,686	339,785	6,661	1,621	369
Total	16,851,343	304,615	61,694	900,156	339,785	6,661	1,621	369

Remarque 1 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.

Remarque 2 : Les techniciennes en diététique qui offrent des soins directement reliés aux patients ne rapportent pas leur charge de travail, sauf dans la RHA B Zone 2.

Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la " Nutrition clinique " ne comprennent pas les dépenses et la charge de travail se rapportant à la clinique de diabète.

Remarque 4 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 5 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les ETP de trois employés de GSO membres du SCFP et de deux infirmières immatriculées.

Tableau IV-8(a): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des dépenses, heures rémunérées et statistiques - 2012-2013 - Page (de (

	Total				
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	15,385,958	226,502	45,940	125,353	7,485
RRS A Zone 4	5,515,429	97,145	21,013	52,759	4,329
RRS A Zone 5	6,827,150	132,053	28,126	72,434	5,586
RRS A Zone 6	8,998,902	163,387	32,555	62,134	5,512
RRS A	36,727,440	619,086	127,634	312,680	22,912
RHA B Zone 1	11,166,735	204,041	42,715	122,863	4,670
RHA B Zone 2	21,697,562	370,780	75,453	235,385	5,196
RHA B Zone 3	16,182,648	302,224	64,804	154,970	11,012
RHA B Zone 7	3,756,849	66,586	13,091	36,466	1,282
RHA B	52,803,795	943,631	196,062	549,684	22,160
Total	89,531,234	1,562,718	323,696	862,364	45,072

Remarque 1 : Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.

Remarque 2 : Les techniciennes en diététique qui offrent des soins directement reliés aux patients ne rapportent pas leur charge de travail, sauf dans la RHA B Zone 2.

Remarque 3 : Dans la RHA B Zone 7, les données sur la " Nutrition clinique " ne comprennent pas les dépenses et la charge de travail se rapportant à la clinique de diabète.

Remarque 4 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 5 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les ETP de trois employés de GSO membres du SCFP et de deux infirmières immatriculées.

Tableau IV-8(b): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2012-2013 - Page 1 de (

	Physiothérapie					Ergothérapie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	964,804	684,740	10,205	336,537	1,996,286	807,814	186,689	300	395,261	1,390,064
RRS A Zone 4	670,952	509,288	0	180,767	1,361,007	345,938	151,166	0	75,306	572,410
RRS A Zone 5	713,496	577,516	25,080	577,790	1,532,882	826,350	118,935	29,145	238,315	1,212,745
RRS A Zone 6	566,650	675,424	22,635	510,143	1,774,852	422,313	443,478	12,860	238,201	1,116,852
RRS A	2,915,902	2,446,968	57,920	1,244,237	6,665,027	2,402,415	900,268	42,305	947,083	4,292,071
RHA B Zone 1	1,515,226	1,027,701	0	527,066	3,069,993	686,166	534,558	0	381,463	1,602,187
RHA B Zone 2	2,454,289	1,339,353	12,525	683,399	4,489,566	1,222,876	560,168	8,275	472,588	2,263,907
RHA B Zone 3	1,977,370	1,430,910	31,968	970,137	4,410,385	1,355,078	773,465	84,103	831,611	3,044,257
RHA B Zone 7	459,686	275,002	570	170,097	905,355	308,423	99,550	995	105,711	514,679
RHA B	6,406,571	4,072,966	45,063	2,350,699	12,875,299	3,572,543	1,967,741	93,373	1,791,373	7,425,030
Total	9,322,473	6,519,934	102,983	3,594,936	19,540,326	5,974,958	2,868,009	135,678	2,738,456	11,717,101

	Audiologie					Orthophonie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	9,220	163,812	0	77,715	250,747	112,196	302,698	815	118,123	533,832
RRS A Zone 4	24,901	137,395	0	52,035	214,331	96,780	116,645	0	19,625	233,050
RRS A Zone 5	9,320	143,090	11,940	29,550	193,900	93,990	106,110	8,780	34,860	243,740
RRS A Zone 6	18,080	285,120	2,040	10,080	315,320	100,450	567,530	4,630	210,080	882,690
RRS A	61,521	729,417	13,980	169,380	974,298	403,416	1,092,983	14,225	382,688	1,893,312
RHA B Zone 1	11,790	240,646	0	77,205	329,641	192,009	533,402	0	171,475	896,886
RHA B Zone 2	47,405	305,524	9,122	87,654	449,705	314,144	596,385	0	261,098	1,171,627
RHA B Zone 3	8,500	270,834	22,551	108,136	410,021	227,006	753,854	44,515	389,960	1,415,335
RHA B Zone 7	1,890	82,063	0	23,784	107,737	92,963	143,478	425	48,213	285,079
RHA B	69,585	899,067	31,673	296,779	1,297,104	826,122	2,027,119	44,940	870,746	3,768,927
Total	131,106	1,628,484	45,653	466,159	2,271,402	1,229,538	3,120,102	59,165	1,253,434	5,662,239

Remarque 1 : Dans certaines RRS, la charge de travail liée aux patients externes peut comprendre la chirurgie d'un jour et les centres de santé communautaire.

Remarque 2 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les services vendus.

Remarque 3 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.

Remarque 4 : Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 6 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 2, la charge de travail associée aux services de thérapie respiratoire découle d'une combinaison de durées standards et de durée réelles. La définition de la procédure et les valeurs unitaires standards ne sont pas toujours applicables en raison du fonctionnement multitâche.

Remarque 8 : Dans la RHA B Zone 3, sous la rubrique " Ergothérapie ", la charge de travail reliée aux autres bénéficiaires de services comprend un programme d'évaluation ergonomique auprès du personnel.

Remarque 9 : En ce qui concerne la radio-oncologie, pour la Zone 2, sont incluses les unités de charge de travail relatives aux soins infirmiers de deux infirmières immatriculées.

Tableau IV-8(b): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2012-2013 - Page 2 de (

	Travail social					Psychologie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	393,326	332,003	495	234,526	960,350	248,456	416,818	3,732	366,957	1,035,963
RRS A Zone 4	370,199	28,144	0	103,475	501,818	90,496	40,134	0	56,590	187,220
RRS A Zone 5	781,070	39,790	16,050	154,530	991,440	446,790	73,405	27,535	225,825	773,555
RRS A Zone 6	464,220	121,160	12,760	91,740	689,880	196,755	170,477	13,715	126,883	507,830
RRS A	2,008,815	521,097	29,305	584,271	3,143,488	982,497	700,834	44,982	776,255	2,504,568
RHA B Zone 1	749,759	157,422	0	217,051	1,124,232	390,535	311,516	0	195,788	897,839
RHA B Zone 2	978,524	183,498	0	184,210	1,346,232	168,915	312,563	0	110,014	591,492
RHA B Zone 3	1,024,317	362,917	51,908	446,660	1,885,802	312,905	474,755	101,723	308,061	1,197,444
RHA B Zone 7	171,069	94,939	33,971	101,244	401,223	0	0	0	0	0
RHA B	2,923,669	798,776	85,879	949,165	4,757,489	872,355	1,098,834	101,723	613,863	2,686,775
Total	4,932,484	1,319,873	115,184	1,533,436	7,900,977	1,854,852	1,799,668	146,705	1,390,118	5,191,343

	Activités récréatives					Milieu thérapeutique de l'enfance				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	190,678	0	0	24,377	215,055	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	152,331	0	0	44,037	196,368	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	486,560	15	300	116,850	603,725	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A	829,569	15	300	185,264	1,015,148	0	0	0	0	0
RHA B Zone 1	120,061	68,135	0	54,105	242,301	27,684	24,066	135	11,050	62,935
RHA B Zone 2	816,912	1,813	0	200,065	1,018,790	167,737	21,321	85	42,143	231,286
RHA B Zone 3	311,824	922	433	132,066	445,245	91,501	17,458	5,330	38,248	152,537
RHA B Zone 7	107,427	0	0	25,947	133,374	0	0	0	0	0
RHA B	1,356,224	70,870	433	412,183	1,839,710	286,922	62,845	5,550	91,441	446,758
Total	2,185,793	70,885	733	597,447	2,854,858	286,922	62,845	5,550	91,441	446,758

Remarque 1 : Dans certaines RRS, la charge de travail liée aux patients externes peut comprendre la chirurgie d'un jour et les centres de santé communautaire.

Remarque 2 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les services vendus.

Remarque 3 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.

Remarque 4 : Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 6 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 2, la charge de travail associée aux services de thérapie respiratoire découle d'une combinaison de durées standards et de durée réelles. La définition de la procédure et les valeurs unitaires standards ne sont pas toujours applicables en raison du fonctionnement multitâche.

Remarque 8 : Dans la RHA B Zone 3, sous la rubrique " Ergothérapie ", la charge de travail reliée aux autres bénéficiaires de services comprend un programme d'évaluation ergonomique auprès du personnel.

Remarque 9 : En ce qui concerne la radio-oncologie, pour la Zone 2, sont incluses les unités de charge de travail relatives aux soins infirmiers de deux infirmières immatriculées.

Tableau IV-8(b): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2012-2013 - Page 1 de (

	Services d'inhalothérapie					Nutrition clinique				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	776,840	497,252	0	216,692	1,490,784	600,964	442,552	16,538	460,742	1,520,796
RRS A Zone 4	569,770	267,936	0	275,728	1,113,434	271,411	210,609	0	189,415	671,435
RRS A Zone 5	459,818	172,462	0	143,663	775,943	307,775	186,139	4,465	187,760	686,139
RRS A Zone 6	1,084,540	568,605	0	466,150	2,119,295	325,113	307,294	10,868	479,819	1,123,094
RRS A	2,890,968	1,506,255	0	1,102,233	5,499,456	1,505,263	1,146,594	31,871	1,317,736	4,001,464
RHA B Zone 1	802,996	304,302	0	464,908	1,572,206	359,204	365,749	4,670	203,940	933,563
RHA B Zone 2	2,497,222	447,010	0	747,714	3,691,946	957,857	504,176	6,826	286,042	1,754,901
RHA B Zone 3	995,433	390,069	2,487	413,867	1,801,856	475,866	574,500	54,828	391,725	1,496,919
RHA B Zone 7	505,368	99,965	0	168,511	773,844	158,642	190,345	3,025	135,715	487,727
RHA B	4,801,019	1,241,346	2,487	1,795,000	7,839,852	1,951,569	1,634,770	69,349	1,017,422	4,673,110
Total	7,691,987	2,747,601	2,487	2,897,233	13,339,308	3,456,832	2,781,364	101,220	2,335,158	8,674,574

	Radio-oncologie					Étude du sommeil				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	68,182	1,295,447	0	370,155	1,733,784	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRS A	68,182	1,295,447	0	370,155	1,733,784	0	0	0	0	0
RHA B Zone 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 2	162,235	1,305,936	14,323	362,473	1,844,967	5,474	89,712	0	34,814	130,000
RHA B Zone 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RHA B	162,235	1,305,936	14,323	362,473	1,844,967	5,474	89,712	0	34,814	130,000
Total	230,417	2,601,383	14,323	732,628	3,578,751	5,474	89,712	0	34,814	130,000

Remarque 1 : Dans certaines RRS, la charge de travail liée aux patients externes peut comprendre la chirurgie d'un jour et les centres de santé communautaire.

Remarque 2 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les services vendus.

Remarque 3 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.

Remarque 4 : Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 6 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 2, la charge de travail associée aux services de thérapie respiratoire découle d'une combinaison de durées standards et de durée réelles. La définition de la procédure et les valeurs unitaires standards ne sont pas toujours applicables en raison du fonctionnement multitâche.

Remarque 8 : Dans la RHA B Zone 3, sous la rubrique " Ergothérapie ", la charge de travail reliée aux autres bénéficiaires de services comprend un programme d'évaluation ergonomique auprès du personnel.

Remarque 9 : En ce qui concerne la radio-oncologie, pour la Zone 2, sont incluses les unités de charge de travail relatives aux soins infirmiers de deux infirmières immatriculées.

Tableau IV-8(b): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Total des unités de charge de travail par centre d'activités et provenance de la demande - 2012-2013 - Page (de (

	Total				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total
RRS A Zone 1	4,172,480	4,322,011	32,085	2,601,085	11,127,661
RRS A Zone 4	2,592,778	1,461,317	0	996,978	5,051,073
RRS A Zone 5	4,125,169	1,417,462	123,295	1,348,143	7,014,069
RRS A Zone 6	3,178,121	3,139,088	79,508	2,133,096	8,529,813
RRS A	14,068,548	10,339,878	234,888	7,079,302	31,722,616
RHA B Zone 1	4,855,430	3,567,497	4,805	2,304,051	10,731,783
RHA B Zone 2	9,793,590	5,667,459	51,156	3,472,214	18,984,419
RHA B Zone 3	6,779,800	5,049,684	399,846	4,030,471	16,259,801
RHA B Zone 7	1,805,468	985,342	38,986	779,222	3,609,018
RHA B	23,234,288	15,269,982	494,793	10,585,958	49,585,021
Total	37,302,836	25,609,860	729,681	17,665,260	81,307,637

Remarque 1 : Dans certaines RRS, la charge de travail liée aux patients externes peut comprendre la chirurgie d'un jour et les centres de santé communautaire.

Remarque 2 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les services vendus.

Remarque 3 : Dans certaines RRS, la collecte de données sur la charge de travail des étudiants associée aux bénéficiaires de services peut avoir un effet sur les indicateurs de coût et de charge de travail.

Remarque 4 : Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 5 : Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 6 : La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 7 : Dans la RHA B Zone 2, la charge de travail associée aux services de thérapie respiratoire découle d'une combinaison de durées standards et de durée réelles. La définition de la procédure et les valeurs unitaires standards ne sont pas toujours applicables en raison du fonctionnement multitâche.

Remarque 8 : Dans la RHA B Zone 3, sous la rubrique " Ergothérapie ", la charge de travail reliée aux autres bénéficiaires de services comprend un programme d'évaluation ergonomique auprès du personnel.

Remarque 9 : En ce qui concerne la radio-oncologie, pour la Zone 2, sont incluses les unités de charge de travail relatives aux soins infirmiers de deux infirmières immatriculées.

Tableau IV-8(c): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Indicateurs - 2012-2013 - Page 1 de (

	Physiothérapie				Ergothérapie			
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	59.80	1.12	55.5	64.3	84.84	1.26	51.1	93.9
RRS A Zone 4	61.08	1.12	55.8	63.0	90.47	1.35	49.9	76.9
RRS A Zone 5	49.12	0.93	54.6	61.3	100.11	1.06	54.6	117.2
RRS A Zone 6	57.51	1.31	56.8	61.6	118.18	1.19	56.2	126.2
RRS A	56.93	1.12	55.7	62.6	96.78	1.20	53.2	103.6
RHA B Zone 1	45.79	1.07	53.6	51.6	101.16	1.24	53.8	107.1
RHA B Zone 2	44.32	0.99	55.6	52.7	80.97	1.26	52.5	81.1
RHA B Zone 3	57.47	1.09	54.8	67.3	106.42	1.28	57.3	114.6
RHA B Zone 7	55.28	1.07	57.9	63.6	78.25	1.24	58.3	79.5
RHA B	49.24	1.05	55.0	57.4	93.63	1.26	55.1	97.8
Moyenne	51.72	1.07	55.2	59.1	94.74	1.24	54.4	99.8

	Audiologie				Orthophonie			
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	109.16	1.62	49.9	97.4	190.03	1.50	49.7	162.6
RRS A Zone 4	81.19	1.38	55.1	77.9	129.27	1.57	54.4	89.9
RRS A Zone 5	132.11	1.67	44.9	93.5	141.62	1.45	61.2	114.0
RRS A Zone 6	256.65	2.01	52.9	132.0	198.64	1.41	67.7	185.2
RRS A	142.14	1.73	50.8	99.6	172.82	1.46	59.1	148.1
RHA B Zone 1	128.25	1.70	56.2	98.4	115.82	1.39	54.5	102.7
RHA B Zone 2	108.62	1.61	48.8	83.6	121.20	1.41	54.0	110.6
RHA B Zone 3	118.46	2.03	53.3	79.2	173.37	1.50	56.1	159.2
RHA B Zone 7	182.73	2.16	56.7	108.7	167.77	1.29	51.0	156.6
RHA B	121.38	1.81	52.6	87.1	137.90	1.43	54.6	125.5
Moyenne	129.61	1.77	51.8	92.0	148.33	1.44	56.1	132.3

Remarque 1 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les services vendus.

Remarque 2: Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 3: Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.

Remarque 4: Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 5: La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 6 : Dans la RRS B Zone 1, la ludothérapie comprend les dépenses et les heures travaillées pour un travailleur occupant un poste ETP mais exclut les unités de charge de travail correspondantes.

Remarque 7 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les ETP de trois SCFP et GSO agents et de deux infirmières immatriculées.

Remarque 8 : En ce qui concerne la radio-oncologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Remarque 9 : En radio-oncologie, l'amortissement sur l'équipement onéreux a une incidence importante sur les indicateurs.

Remarque 10 : En ce qui concerne la radio-oncologie, pour la Zone 2, sont incluses les unités de charge de travail, les heures travaillées et la rémunération relatives aux soins infirmiers de deux infirmières immatriculées.

Tableau IV-8(c): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Indicateurs - 2012-2013 - Page 2 de (

	Travail social				Psychologie			
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	166.85	1.27	55.7	173.9	188.11	1.48	59.2	196.5
RRS A Zone 4	149.65	1.42	51.2	132.6	129.27	1.20	55.4	154.9
RRS A Zone 5	133.02	1.06	64.8	149.3	233.99	1.59	57.5	207.4
RRS A Zone 6	165.99	1.24	49.1	154.4	261.67	1.69	47.6	206.9
RRS A	152.47	1.22	55.7	154.0	210.26	1.54	55.6	197.7
RHA B Zone 1	130.25	1.24	53.5	130.0	195.00	1.46	55.3	170.8
RHA B Zone 2	58.87	1.12	53.8	61.1	273.68	1.35	65.1	249.0
RHA B Zone 3	134.86	1.26	54.6	140.2	228.23	1.38	51.3	222.2
RHA B Zone 7	152.67	1.49	52.7	137.3	0.00	0.00	0.0	0.0
RHA B	99.52	1.23	54.0	101.1	223.10	1.40	55.2	206.3
Moyenne	115.54	1.22	54.6	117.1	216.77	1.46	55.4	202.1

	Activités récréatives				Milieu thérapeutique de l'enfance			
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	16.55	1.39	54.1	13.5	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 4	24.72	0.83	58.1	38.3	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	27.69	0.94	56.2	36.4	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	0.00	0.00	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A	22.56	1.02	56.1	26.9	0.00	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 1	24.14	1.03	52.2	30.1	63.15	1.34	40.5	57.2
RHA B Zone 2	18.00	0.87	57.5	25.8	70.39	1.12	43.0	76.8
RHA B Zone 3	39.45	1.22	55.9	46.0	39.28	0.82	52.9	64.0
RHA B Zone 7	28.76	0.81	56.0	43.9	0.00	0.00	0.0	0.0
RHA B	22.81	0.96	56.2	30.6	57.75	1.06	45.5	68.8
Moyenne	22.72	0.99	56.2	29.2	57.75	1.06	45.5	68.8

Remarque 1 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les services vendus.

Remarque 2: Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 3: Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.

Remarque 4: Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 5: La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 6 : Dans la RRS B Zone 1, la ludothérapie comprend les dépenses et les heures travaillées pour un travailleur occupant un poste ETP mais exclut les unités de charge de travail correspondantes.

Remarque 7 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les ETP de trois SCFP et GSO agents et de deux infirmières immatriculées.

Remarque 8 : En ce qui concerne la radio-oncologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Remarque 9 : En radio-oncologie, l'amortissement sur l'équipement onéreux a une incidence importante sur les indicateurs.

Remarque 10 : En ce qui concerne la radio-oncologie, pour la Zone 2, sont incluses les unités de charge de travail, les heures travaillées et la rémunération relatives aux soins infirmiers de deux infirmières immatriculées.

Tableau IV-8(c): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Indicateurs - 2012-2013 - Page 1 de (

	Services d'inhalothérapie				Nutrition clinique			
	Coût par procédure	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par procédure	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	20.52	1.71	37.2	14.0	72.24	1.32	54.7	78.7
RRS A Zone 4	19.67	1.82	44.5	14.4	71.34	1.22	58.4	81.2
RRS A Zone 5	14.73	1.73	35.8	10.5	114.69	1.36	55.6	116.0
RRS A Zone 6	18.01	1.50	44.3	15.4	84.25	1.36	54.3	108.2
RRS A	18.40	1.65	40.8	13.9	80.63	1.32	55.3	91.2
RHA B Zone 1	28.95	1.97	45.5	20.9	67.15	1.22	56.0	70.2
RHA B Zone 2	15.08	1.41	46.4	13.4	54.96	0.87	57.0	75.7
RHA B Zone 3	27.07	1.69	45.0	20.8	88.01	1.43	55.7	83.6
RHA B Zone 7	13.37	1.50	49.2	11.4	76.38	1.52	54.8	69.8
RHA B	18.97	1.58	46.1	15.5	69.68	1.17	56.2	76.2
Moyenne	18.72	1.61	43.8	14.8	74.25	1.23	55.8	82.4

	Radio-oncologie						Étude du sommeil			
	Coût par jours de présence	Coût par charge de travail - BS	Coût par début de série	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par jours de présence	Unités de charge de travail par début de série	Coût par procédure	Coût par charge de travail - BS	Unités de charge de travail par heures travaillées du PPU	Unités de charge de travail par procédure
RRS A Zone 1	203.74	4.12	3,434.52	42.3	62.9	1,060.4	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 4	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 5	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A Zone 6	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.0
RRS A	203.74	4.12	3,434.52	42.3	62.9	1,060.4	0.00	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 1	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 2	339.10	3.48	5,815.44	44.3	121.1	2,077.7	920.83	3.57	19.5	352.3
RHA B Zone 3	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.0
RHA B Zone 7	0.00	0.00	0.00	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00	0.0	0.0
RHA B	339.10	3.48	5,815.44	44.3	121.1	2,077.7	920.83	3.57	19.5	352.3
Moyenne	251.91	3.79	4,272.51	43.3	83.6	1,418.5	920.83	3.57	19.5	352.3

Remarque 1 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les services vendus.

Remarque 2: Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 3: Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.

Remarque 4: Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 5: La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 6 : Dans la RRS B Zone 1, la ludothérapie comprend les dépenses et les heures travaillées pour un travailleur occupant un poste ETP mais exclut les unités de charge de travail correspondantes.

Remarque 7 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les ETP de trois SCFP et GSO agents et de deux infirmières immatriculées.

Remarque 8 : En ce qui concerne la radio-oncologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Remarque 9 : En radio-oncologie, l'amortissement sur l'équipement onéreux a une incidence importante sur les indicateurs.

Remarque 10 : En ce qui concerne la radio-oncologie, pour la Zone 2, sont incluses les unités de charge de travail, les heures travaillées et la rémunération relatives aux soins infirmiers de deux infirmières immatriculées.

Tableau IV-8(c): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Indicateurs - 2012-2013 - Page (de (

	Total coût par jours de présence	Total coût par charge de travail - BS	Total charge de travail par heure travaillées de PPU	Total charge de travail par jours de présence
RRS A Zone 1	105.35	1.80	49.1	76.9
RRS A Zone 4	75.61	1.36	52.0	74.6
RRS A Zone 5	79.18	1.20	53.1	86.1
RRS A Zone 6	104.96	1.41	52.2	103.2
RRS A	94.19	1.49	51.2	83.9
RHA B Zone 1	73.13	1.32	52.6	74.6
RHA B Zone 2	74.57	1.40	51.2	65.0
RHA B Zone 3	89.32	1.32	53.8	93.3
RHA B Zone 7	78.08	1.33	54.2	77.7
RHA B	78.64	1.35	52.5	75.9
Moyenne	84.28	1.41	52.0	78.8

Remarque 1 : La rubrique " Autres bénéficiaires de services " comprend les services vendus.

Remarque 2: Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Remarque 3: Le type de services de nutrition clinique ou d'interventions offerts au Centre hospitalier Restigouche ne permet pas de rapporter les jours de présence pour tous les types de patients, puisque souvent, les interventions en personne sont effectuées par les infirmières.

Remarque 4: Dans la RRS A Zone 6, les données présentées sous " Audiologie " tiennent compte du programme provincial de suivi des patients ayant reçu un implant cochléaire.

Remarque 5: La charge de travail non reliée aux bénéficiaires de service pour la rubrique " Milieu thérapeutique de l'enfance " peut inclure l'orientation et la coordination des bénévoles pour la prestation des services.

Remarque 6 : Dans la RRS B Zone 1, la ludothérapie comprend les dépenses et les heures travaillées pour un travailleur occupant un poste ETP mais exclut les unités de charge de travail correspondantes.

Remarque 7 : En ce qui concerne la radio-oncologie, la Zone 2 englobe les ETP de trois SCFP et GSO agents et de deux infirmières immatriculées.

Remarque 8 : En ce qui concerne la radio-oncologie, le fractionnement et les techniques de traitement varient selon les centres, ce qui explique les différences dans les résultats relatifs aux indicateurs.

Remarque 9 : En radio-oncologie, l'amortissement sur l'équipement onéreux a une incidence importante sur les indicateurs.

Remarque 10 : En ce qui concerne la radio-oncologie, pour la Zone 2, sont incluses les unités de charge de travail, les heures travaillées et la rémunération relatives aux soins infirmiers de deux infirmières immatriculées.

Tableau IV-8(d): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - % unités de charge de travail par bénéficiaires de service - 2012-2013 - Page 1 de (

	Physiothérapie					Ergothérapie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	48.3%	34.3%	0.5%	16.9%	100.0%	58.1%	13.4%	0.0%	28.4%	100.0%
RRS A Zone 4	49.3%	37.4%	0.0%	13.3%	100.0%	60.4%	26.4%	0.0%	13.2%	100.0%
RRS A Zone 5	46.5%	37.7%	1.6%	14.1%	100.0%	68.1%	9.8%	2.4%	19.7%	100.0%
RRS A Zone 6	31.9%	38.1%	1.3%	28.7%	100.0%	37.8%	39.7%	1.2%	21.3%	100.0%
RRS A	43.7%	36.7%	0.9%	18.7%	100.0%	56.0%	21.0%	1.0%	22.1%	100.0%
RHA B Zone 1	49.4%	33.5%	0.0%	17.2%	100.0%	42.8%	33.4%	0.0%	23.8%	100.0%
RHA B Zone 2	54.7%	29.8%	0.3%	15.2%	100.0%	54.0%	24.7%	0.4%	20.9%	100.0%
RHA B Zone 3	44.8%	32.4%	0.7%	22.0%	100.0%	44.5%	25.4%	2.8%	27.3%	100.0%
RHA B Zone 7	50.8%	30.4%	0.1%	18.8%	100.0%	59.9%	19.3%	0.2%	20.5%	100.0%
RHA B	49.8%	31.6%	0.3%	18.3%	100.0%	48.1%	26.5%	1.3%	24.1%	100.0%
Total	47.7%	33.4%	0.5%	18.4%	100.0%	51.0%	24.5%	1.2%	23.4%	100.0%

	Audiologie					Orthophonie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	3.7%	65.3%	0.0%	31.0%	100.0%	21.0%	56.7%	0.2%	22.1%	100.0%
RRS A Zone 4	11.6%	64.1%	0.0%	24.3%	100.0%	41.5%	50.1%	0.0%	8.4%	100.0%
RRS A Zone 5	4.8%	73.8%	6.2%	15.2%	100.0%	38.6%	43.5%	3.6%	14.3%	100.0%
RRS A Zone 6	5.7%	90.4%	0.6%	3.2%	100.0%	11.4%	64.3%	0.5%	23.8%	100.0%
RRS A	6.3%	74.9%	1.4%	17.4%	100.0%	21.3%	57.7%	0.8%	20.2%	100.0%
RHA B Zone 1	3.6%	73.0%	0.0%	23.4%	100.0%	21.4%	59.5%	0.0%	19.1%	100.0%
RHA B Zone 2	10.5%	67.9%	2.0%	19.5%	100.0%	26.8%	50.9%	0.0%	22.3%	100.0%
RHA B Zone 3	2.1%	66.1%	5.5%	26.4%	100.0%	16.0%	53.3%	3.1%	27.6%	100.0%
RHA B Zone 7	1.8%	76.2%	0.0%	22.1%	100.0%	32.6%	50.3%	0.1%	16.9%	100.0%
RHA B	5.4%	69.3%	2.4%	22.9%	100.0%	21.9%	53.8%	1.2%	23.1%	100.0%
Total	5.8%	71.7%	2.0%	20.5%	100.0%	21.7%	55.1%	1.0%	22.1%	100.0%

Remarque 1: Dans certaines RRS, les indicateurs de productivité sont influencés par le fait que le personnel doit se déplacer d'un établissement à l'autre pour assurer la prestation des soins.

Remarque 2: Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Tableau IV-8(d): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - % unités de charge de travail par bénéficiaires de service - 2012-2013 - Page 2 de (

	Travail social					Psychologie				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	41.0%	34.6%	0.1%	24.4%	100.0%	24.0%	40.2%	0.4%	35.4%	100.0%
RRS A Zone 4	73.8%	5.6%	0.0%	20.6%	100.0%	48.3%	21.4%	0.0%	30.2%	100.0%
RRS A Zone 5	78.8%	4.0%	1.6%	15.6%	100.0%	57.8%	9.5%	3.6%	29.2%	100.0%
RRS A Zone 6	67.3%	17.6%	1.8%	13.3%	100.0%	38.7%	33.6%	2.7%	25.0%	100.0%
RRS A	63.9%	16.6%	0.9%	18.6%	100.0%	39.2%	28.0%	1.8%	31.0%	100.0%
RHA B Zone 1	66.7%	14.0%	0.0%	19.3%	100.0%	43.5%	34.7%	0.0%	21.8%	100.0%
RHA B Zone 2	72.7%	13.6%	0.0%	13.7%	100.0%	28.6%	52.8%	0.0%	18.6%	100.0%
RHA B Zone 3	54.3%	19.2%	2.8%	23.7%	100.0%	26.1%	39.6%	8.5%	25.7%	100.0%
RHA B Zone 7	42.6%	23.7%	8.5%	25.2%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B	61.5%	16.8%	1.8%	20.0%	100.0%	32.5%	40.9%	3.8%	22.8%	100.0%
Total	62.4%	16.7%	1.5%	19.4%	100.0%	35.7%	34.7%	2.8%	26.8%	100.0%

	Activités récréatives					Milieu thérapeutique de l'enfance				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	88.7%	0.0%	0.0%	11.3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 4	77.6%	0.0%	0.0%	22.4%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 5	80.6%	0.0%	0.0%	19.4%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A	81.7%	0.0%	0.0%	18.2%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 1	49.6%	28.1%	0.0%	22.3%	100.0%	44.0%	38.2%	0.2%	17.6%	100.0%
RHA B Zone 2	80.2%	0.2%	0.0%	19.6%	100.0%	72.5%	9.2%	0.0%	18.2%	100.0%
RHA B Zone 3	70.0%	0.2%	0.1%	29.7%	100.0%	60.0%	11.4%	3.5%	25.1%	100.0%
RHA B Zone 7	80.5%	0.0%	0.0%	19.5%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B	73.7%	3.9%	0.0%	22.4%	100.0%	64.2%	14.1%	1.2%	20.5%	100.0%
Total	76.6%	2.5%	0.0%	20.9%	100.0%	64.2%	14.1%	1.2%	20.5%	100.0%

Remarque 1: Dans certaines RRS, les indicateurs de productivité sont influencés par le fait que le personnel doit se déplacer d'un établissement à l'autre pour assurer la prestation des soins.

Remarque 2: Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Tableau IV-8(d): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - % unités de charge de travail par bénéficiaires de service - 2012-2013 - Page ' de (

	Services d'inhalothérapie					Nutrition clinique				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	52.1%	33.4%	0.0%	14.5%	100.0%	39.5%	29.1%	1.1%	30.3%	100.0%
RRS A Zone 4	51.2%	24.1%	0.0%	24.8%	100.0%	40.4%	31.4%	0.0%	28.2%	100.0%
RRS A Zone 5	59.3%	22.2%	0.0%	18.5%	100.0%	44.9%	27.1%	0.7%	27.4%	100.0%
RRS A Zone 6	51.2%	26.8%	0.0%	22.0%	100.0%	28.9%	27.4%	1.0%	42.7%	100.0%
RRS A	52.6%	27.4%	0.0%	20.0%	100.0%	37.6%	28.7%	0.8%	32.9%	100.0%
RHA B Zone 1	51.1%	19.4%	0.0%	29.6%	100.0%	38.5%	39.2%	0.5%	21.8%	100.0%
RHA B Zone 2	67.6%	12.1%	0.0%	20.3%	100.0%	54.6%	28.7%	0.4%	16.3%	100.0%
RHA B Zone 3	55.2%	21.6%	0.1%	23.0%	100.0%	31.8%	38.4%	3.7%	26.2%	100.0%
RHA B Zone 7	65.3%	12.9%	0.0%	21.8%	100.0%	32.5%	39.0%	0.6%	27.8%	100.0%
RHA B	61.2%	15.8%	0.0%	22.9%	100.0%	41.8%	35.0%	1.5%	21.8%	100.0%
Total	57.7%	20.6%	0.0%	21.7%	100.0%	39.9%	32.1%	1.2%	26.9%	100.0%

	Radio-oncologie					Étude du sommeil				
	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail	Patients hospitalisés	Patients externes	Autres bénéficiaires de service	Non-reliés aux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	3.9%	74.7%	0.0%	21.3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A Zone 6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RRS A	3.9%	74.7%	0.0%	21.3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 2	8.8%	70.8%	0.8%	19.6%	100.0%	4.2%	69.0%	0.0%	26.8%	100.0%
RHA B Zone 3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B Zone 7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
RHA B	8.8%	70.8%	0.8%	19.6%	100.0%	4.2%	69.0%	0.0%	26.8%	100.0%
Total	6.4%	72.7%	0.4%	20.5%	100.0%	4.2%	69.0%	0.0%	26.8%	100.0%

Remarque 1: Dans certaines RRS, les indicateurs de productivité sont influencés par le fait que le personnel doit se déplacer d'un établissement à l'autre pour assurer la prestation des soins.

Remarque 2: Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Tableau IV-8(d): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - % unités de charge de travail par bénéficiaires de service - 2012-2013 - Page (de (

	Total patient hospitalisés	Total patients externe	Total autres bénéficiaires de service	Total non-reliésaux bénéficiaires de service	Total charge de travail
RRS A Zone 1	37.5%	38.8%	0.3%	23.4%	100.0%
RRS A Zone 4	51.3%	28.9%	0.0%	19.7%	100.0%
RRS A Zone 5	58.8%	20.2%	1.8%	19.2%	100.0%
RRS A Zone 6	37.3%	36.8%	0.9%	25.0%	100.0%
RRS A	44.3%	32.6%	0.7%	22.3%	100.0%
RHA B Zone 1	45.2%	33.2%	0.0%	21.5%	100.0%
RHA B Zone 2	51.6%	29.9%	0.3%	18.3%	100.0%
RHA B Zone 3	41.7%	31.1%	2.5%	24.8%	100.0%
RHA B Zone 7	50.0%	27.3%	1.1%	21.6%	100.0%
RHA B	46.9%	30.8%	1.0%	21.3%	100.0%
Total	45.9%	31.5%	0.9%	21.7%	100.0%

Remarque 1: Dans certaines RRS, les indicateurs de productivité sont influencés par le fait que le personnel doit se déplacer d'un établissement à l'autre pour assurer la prestation des soins.

Remarque 2: Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Tableau IV-8(e): Autres services diagnostiques et thérapeutiques - Pourcentage de productivité - 2012-2013

	Physiothérapie		Ergothérapie		Travail social		Psychologie		Services d'inhalothérapie		Nutrition clinique	
	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale
RRS A Zone 1	76.9%	92.5%	61.0%	85.2%	70.1%	92.8%	63.7%	98.6%	53.0%	62.0%	63.5%	91.1%
RRS A Zone 4	80.7%	93.1%	72.2%	83.1%	67.7%	85.3%	64.4%	92.3%	55.7%	74.1%	69.8%	97.3%
RRS A Zone 5	78.2%	91.1%	73.2%	91.1%	91.2%	108.1%	67.9%	95.8%	48.6%	59.7%	67.3%	92.7%
RRS A Zone 6	67.5%	94.7%	73.7%	93.6%	71.0%	81.9%	59.5%	79.3%	57.5%	73.8%	51.9%	90.6%
RRS A	75.5%	92.8%	69.0%	88.6%	75.6%	92.9%	64.0%	92.7%	54.4%	68.1%	61.8%	92.2%
RHA B Zone 1	74.0%	89.3%	68.4%	89.7%	72.0%	89.2%	72.0%	92.1%	53.5%	75.9%	72.9%	93.3%
RHA B Zone 2	78.5%	92.6%	69.3%	87.5%	77.4%	89.6%	88.4%	108.6%	61.6%	77.3%	79.6%	95.1%
RHA B Zone 3	71.2%	91.3%	69.4%	95.5%	69.5%	91.0%	63.5%	85.5%	57.8%	75.0%	68.6%	92.9%
RHA B Zone 7	78.3%	96.5%	77.1%	97.1%	65.7%	87.9%	0.0%	0.0%	64.1%	81.9%	66.0%	91.4%
RHA B	74.9%	91.6%	69.6%	91.8%	72.0%	89.9%	71.0%	92.0%	59.3%	76.9%	73.2%	93.6%
Total	75.1%	92.0%	69.4%	90.6%	73.4%	91.1%	67.6%	92.3%	57.1%	73.0%	67.9%	93.0%

	Audiologie		Orthophonie		Activités récréatives		Milieu thérapeutique de l'enfance		Radio-oncologie		Étude du sommeil		Pourcentage de productivité total du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité total
	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale	Pourcentage de productivité du bénéficiaire de service	Pourcentage de productivité totale		
RRS A Zone 1	57.4%	83.2%	64.5%	82.9%	80.0%	90.2%	0.0%	0.0%	55.5%	70.6%	0.0%	0.0%	62.7%	81.9%
RRS A Zone 4	69.5%	91.8%	83.1%	90.7%	75.1%	96.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	69.6%	86.7%
RRS A Zone 5	63.4%	74.8%	87.4%	102.0%	75.6%	93.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	71.5%	88.5%
RRS A Zone 6	85.4%	88.2%	86.0%	112.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	65.3%	87.0%
RRS A	69.9%	84.6%	78.6%	98.5%	76.5%	93.5%	0.0%	0.0%	55.5%	70.6%	0.0%	0.0%	66.3%	85.4%
RHA B Zone 1	71.7%	93.6%	73.4%	90.8%	67.6%	87.0%	55.6%	67.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	68.8%	87.7%
RHA B Zone 2	65.5%	81.3%	69.9%	90.0%	77.0%	95.8%	58.6%	71.6%	59.3%	73.8%	23.8%	32.5%	69.7%	85.3%
RHA B Zone 3	65.4%	88.8%	67.7%	93.5%	65.5%	93.2%	66.1%	88.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	67.4%	89.7%
RHA B Zone 7	73.7%	94.5%	70.7%	85.1%	75.1%	93.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	70.8%	90.3%
RHA B	67.5%	87.6%	70.0%	91.1%	72.7%	93.7%	60.3%	75.8%	59.3%	73.8%	23.8%	32.5%	68.9%	87.6%
Total	68.6%	86.3%	72.7%	93.4%	74.1%	93.7%	60.3%	75.8%	57.4%	72.2%	23.8%	32.5%	67.9%	86.7%

Remarque 1: Dans certaines RRS, les indicateurs de productivité sont influencés par le fait que le personnel doit se déplacer d'un établissement à l'autre pour assurer la prestation des soins.

Remarque 2: Dans la RRS A, les thérapeutes du milieu hospitalier travaillant en milieu communautaire comptabilisent leurs heures de travail et leurs dépenses, mais pas leur charge de travail. Cela se répercute sur les indicateurs, notamment celui de la productivité.

Tableau IV-9(a): Programme extra-mural - Total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activités - 2012-2013 - Page 1 de 3

	PEM - Soins Infirmiers						PEM - Ergothérapie					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	5,639,772	87,505	19,033	43,741	44,994	16,145	743,510	15,277	3,255	5,170	5,372	1,923
RRS A Zone 4	4,026,718	60,568	16,240	34,243	34,933	17,348	522,496	10,121	1,827	2,986	3,083	1,535
RRS A Zone 5	1,414,791	24,500	7,211	12,854	13,094	5,370	280,545	6,801	1,112	1,499	1,525	1,541
RRS A Zone 6	4,472,259	68,614	17,881	32,570	33,219	15,425	788,949	17,059	4,635	2,751	2,838	1,639
RRS A	15,553,540	241,187	60,365	123,408	126,240	54,288	2,335,499	49,258	10,828	12,406	12,818	6,638
RHA B Zone 1	5,061,536	76,422	16,767	37,327	37,955	11,580	597,459	12,676	2,390	3,025	3,072	1,731
RHA B Zone 2	7,427,196	120,180	27,708	70,419	71,574	18,594	1,172,428	24,154	5,264	8,681	8,906	4,663
RHA B Zone 3	7,810,556	118,035	28,662	57,794	58,385	22,486	946,133	21,615	3,693	7,792	7,961	3,279
RHA B Zone 7	2,454,608	33,286	7,764	19,285	20,088	8,001	334,068	6,022	1,558	2,955	3,363	723
RHA B	22,753,896	347,923	80,901	184,825	188,002	60,661	3,050,088	64,467	12,905	22,453	23,302	10,396
Total	38,307,436	589,110	141,266	308,233	314,242	114,949	5,385,587	113,725	23,734	34,859	36,120	17,034

	PEM - Orthophonie						PEM - Nutrition Clinique					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	579,511	11,579	2,082	3,579	3,762	1,358	231,187	4,282	1,318	1,322	1,332	412
RRS A Zone 4	392,455	7,568	1,803	1,697	1,749	517	219,128	4,394	1,061	1,733	1,744	797
RRS A Zone 5	277,779	6,072	1,376	1,646	1,694	571	82,961	1,599	359	530	532	172
RRS A Zone 6	429,512	8,111	1,758	1,919	1,950	776	253,309	4,334	1,447	1,649	1,659	523
RRS A	1,679,257	33,330	7,020	8,841	9,155	3,222	786,585	14,609	4,185	5,234	5,267	1,904
RHA B Zone 1	565,725	11,025	1,484	3,898	3,973	895	209,598	3,865	780	1,186	1,190	1,032
RHA B Zone 2	1,003,042	18,944	2,792	6,873	6,933	1,380	447,222	8,844	2,178	3,497	3,512	1,683
RHA B Zone 3	998,949	18,949	2,931	6,446	6,645	729	449,774	8,696	2,060	3,568	3,587	1,663
RHA B Zone 7	496,433	8,098	1,077	3,148	3,332	538	86,580	1,642	586	679	682	299
RHA B	3,064,149	57,016	8,284	20,365	20,883	3,542	1,193,174	23,046	5,604	8,930	8,971	4,677
Total	4,743,406	90,346	15,304	29,206	30,038	6,764	1,979,759	37,655	9,789	14,164	14,238	6,581

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les clients et les bénéficiaires de service sans indicateur unique.

Remarque 2 : Les heures travaillées comprennent les heures à temps régulier, les heures supplémentaires ainsi que les heures de rappel.

Remarque 3 : Les statistiques présentées dans ce tableau, incluant les contacts téléphoniques, sont basées sur les définitions contenues dans les lignes directrices du SIG.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous traitance, le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire, et l'affectation pour l'administration.

Tableau IV-9(a): Programme extra-mural - Total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activités - 2012-2013 - Page 2 de 3

	PEM - Physiothérapie						PEM - Thérapie Respiratoire					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	518,619	10,423	2,144	3,947	4,040	1,238	491,389	7,542	1,831	3,818	3,861	839
RRS A Zone 4	448,461	9,621	2,347	3,562	3,637	932	512,356	6,782	1,596	3,810	3,881	1,589
RRS A Zone 5	252,504	4,647	1,532	2,586	2,595	493	244,114	3,886	902	1,460	1,471	1,051
RRS A Zone 6	346,396	6,670	1,832	3,306	3,326	763	535,662	7,780	1,820	3,865	3,889	1,055
RRS A	1,565,979	31,361	7,855	13,401	13,598	3,426	1,783,521	25,990	6,149	12,953	13,102	4,534
RHA B Zone 1	435,547	8,815	1,824	4,062	4,075	1,396	534,015	7,194	1,767	2,552	2,573	1,006
RHA B Zone 2	896,242	18,122	4,105	7,384	7,452	2,903	1,006,539	10,700	2,864	5,632	5,690	2,019
RHA B Zone 3	574,742	11,977	2,712	5,607	5,663	1,853	784,484	9,861	2,501	4,469	4,500	2,638
RHA B Zone 7	153,643	3,139	739	1,409	1,452	598	273,664	3,194	697	1,279	1,287	531
RHA B	2,060,174	42,052	9,380	18,462	18,642	6,750	2,598,701	30,950	7,829	13,932	14,050	6,194
Total	3,626,153	73,414	17,235	31,863	32,240	10,176	4,382,222	56,939	13,978	26,885	27,152	10,728

	PEM - Travail Social						PEM - Pharmacie					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	235,344	4,357	1,251	1,341	1,358	873	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 4	204,350	4,505	680	1,319	1,340	1,230	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 5	46,823	876	306	172	173	286	0	0	0	0	0	0
RRS A Zone 6	287,396	5,523	1,462	1,251	1,258	1,108	0	0	0	0	0	0
RRS A	773,913	15,260	3,699	4,083	4,129	3,497	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 1	158,433	3,225	631	735	743	641	98,713	1,404	536	341	341	181
RHA B Zone 2	366,544	7,218	2,154	1,843	1,886	2,435	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 3	231,865	4,687	1,419	1,493	1,512	978	0	0	0	0	0	0
RHA B Zone 7	90,085	2,258	488	614	619	1,064	0	0	0	0	0	0
RHA B	846,928	17,389	4,692	4,685	4,760	5,118	98,713	1,404	536	341	341	181
Total	1,620,841	32,648	8,391	8,768	8,889	8,615	98,713	1,404	536	341	341	181

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les clients et les bénéficiaires de service sans indicateur unique.

Remarque 2 : Les heures travaillées comprennent les heures à temps régulier, les heures supplémentaires ainsi que les heures de rappel.

Remarque 3 : Les statistiques présentées dans ce tableau, incluant les contacts téléphoniques, sont basées sur les définitions contenues dans les lignes directrices du SIG.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous traitance, le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire, et l'affectation pour l'administration.

Tableau IV-9(a): Programme extra-mural - Total des dépenses, heures travaillées et statistiques par centre d'activités - 2012-2013 - Page 3 de 3

	Total					
	Dépenses	Heures travaillées PPU	Heures bénéfiques PPU	Jours de présence	Visites	Contacts téléphoniques
RRS A Zone 1	8,439,331	140,965	30,914	62,918	64,719	22,788
RRS A Zone 4	6,325,964	103,560	25,555	49,350	50,367	23,948
RRS A Zone 5	2,599,516	48,380	12,797	20,747	21,084	9,484
RRS A Zone 6	7,113,482	118,091	30,836	47,311	48,139	21,289
RRS A	24,478,293	410,995	100,101	180,326	184,309	77,509
RHA B Zone 1	7,661,025	124,625	26,181	53,126	53,922	18,462
RHA B Zone 2	12,319,213	208,162	47,065	104,329	105,953	33,677
RHA B Zone 3	11,796,503	193,820	43,978	87,169	88,253	33,626
RHA B Zone 7	3,889,080	57,639	12,908	29,369	30,823	11,754
RHA B	35,665,822	584,246	130,132	273,993	278,951	97,519
Total	60,144,115	995,241	230,234	454,319	463,260	175,028

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les clients et les bénéficiaires de service sans indicateur unique.

Remarque 2 : Les heures travaillées comprennent les heures à temps régulier, les heures supplémentaires ainsi que les heures de rappel.

Remarque 3 : Les statistiques présentées dans ce tableau, incluant les contacts téléphoniques, sont basées sur les définitions contenues dans les lignes directrices du SIG.

Remarque 4 : Les dépenses ne comprennent pas les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous traitance, le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire. et l'affectation pour l'administration.

Tableau IV-9(b): Programme extra-mural - Unités de charge de travail par centre d'activités - 2012-2013

	PEM - Soins Infirmiers			PEM - Ergothérapie			PEM - Physiothérapie			PEM - Thérapie Respiratoire			PEM - Orthophonie		
	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail
RRS A Zone 1	1,301,352	2,499,466	3,800,818	240,561	371,683	612,244	169,570	289,776	459,346	164,280	208,820	373,100	213,286	286,804	500,090
RRS A Zone 4	872,120	2,145,376	3,017,496	115,717	277,003	392,720	103,027	249,377	352,404	85,704	239,010	324,714	74,865	148,345	223,210
RRS A Zone 5	496,429	709,746	1,206,175	92,106	156,040	248,146	104,705	128,193	232,898	67,430	117,580	185,010	64,407	133,484	197,891
RRS A Zone 6	1,048,794	2,021,237	3,070,031	132,087	274,130	406,217	109,026	211,166	320,192	125,690	245,823	371,513	93,185	206,395	299,580
RRS A	3,718,694	7,375,825	11,094,519	580,471	1,078,856	1,659,327	486,328	878,512	1,364,840	443,104	811,233	1,254,337	445,743	775,028	1,220,771
RHA B Zone 1	1,403,242	2,387,783	3,791,025	193,284	285,539	478,823	170,917	278,881	449,798	162,425	170,075	332,500	138,710	199,480	338,190
RHA B Zone 2	2,075,454	3,645,979	5,721,433	398,951	638,740	1,037,691	328,616	501,322	829,938	213,465	338,058	551,523	267,691	386,432	654,123
RHA B Zone 3	2,181,060	3,431,955	5,613,015	321,642	582,213	903,855	207,846	376,951	584,797	241,369	275,298	516,667	233,483	396,308	629,791
RHA B Zone 7	634,402	1,025,109	1,659,511	138,185	186,463	324,648	54,294	98,497	152,791	89,442	73,790	163,232	109,181	178,522	287,703
RHA B	6,294,159	10,490,826	16,784,985	1,052,062	1,692,955	2,745,017	761,673	1,255,651	2,017,324	706,701	857,221	1,563,922	749,066	1,160,742	1,909,808
Total	10,012,853	17,866,651	27,879,504	1,632,533	2,771,811	4,404,344	1,248,001	2,134,163	3,382,164	1,149,806	1,668,454	2,818,260	1,194,809	1,935,770	3,130,579

	PEM - Nutrition Clinique			PEM - Travail Social			PEM - Pharmacie			Total		
	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail	Unités des charge de travail - non reliés aux bénéficiaires de service	Unités des charge de travail - bénéficiaires de service	Total des unités de charge de travail
RRS A Zone 1	118,568	95,609	214,177	61,926	142,573	204,499	0	0	0	2,269,543	3,894,731	6,164,274
RRS A Zone 4	69,269	138,835	208,104	66,299	142,420	208,719	0	0	0	1,387,000	3,340,366	4,727,366
RRS A Zone 5	39,510	42,230	81,740	16,851	20,965	37,816	0	0	0	881,436	1,308,238	2,189,674
RRS A Zone 6	73,661	113,280	186,941	80,971	156,705	237,676	0	0	0	1,663,415	3,228,736	4,892,151
RRS A	301,008	389,954	690,962	226,047	462,663	688,710	0	0	0	6,201,394	11,772,071	17,973,465
RHA B Zone 1	70,642	109,385	180,027	41,457	87,719	129,176	21,682	46,016	67,698	2,202,360	3,564,878	5,767,238
RHA B Zone 2	184,240	257,045	441,285	132,997	203,422	336,419	0	0	0	3,601,415	5,970,998	9,572,413
RHA B Zone 3	194,461	223,510	417,971	89,120	121,153	210,273	0	0	0	3,468,980	5,407,388	8,876,368
RHA B Zone 7	27,680	53,786	81,466	36,367	70,604	106,971	0	0	0	1,089,552	1,686,771	2,776,323
RHA B	477,022	643,726	1,120,748	299,941	482,898	782,839	21,682	46,016	67,698	10,362,307	16,630,035	26,992,342
Total	778,030	1,033,680	1,811,710	525,988	945,561	1,471,549	21,682	46,016	67,698	16,563,701	28,402,106	44,965,807

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les clients et les bénéficiaires de service sans indicateur unique.

Remarque 2 : Les unités de charge de travail sont inscrites en minutes.

Remarque 3 : Les dépenses ne comprennent pas les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous traitement, le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire et l'affectation pour l'administration.

Tableau IV-9(c): Programme extra-mural - Indicateurs par centre d'activités - 2012-2013

	PEM - Soins Infirmiers			PEM - Ergothérapie			PEM - Physiothérapie			PEM - Thérapie Respiratoire			PEM - Orthophonie		
	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée
RRS A Zone 1	125.34	64.45	43.44	138.40	48.67	40.08	128.37	49.76	44.07	127.27	65.15	49.47	154.04	50.05	43.19
RRS A Zone 4	115.27	66.48	49.82	169.48	51.63	38.80	123.31	46.61	36.63	132.02	75.55	47.88	224.39	51.85	29.49
RRS A Zone 5	108.05	57.75	49.23	183.96	41.25	36.49	97.30	54.33	50.11	165.95	62.83	47.62	163.98	45.75	32.59
RRS A Zone 6	134.63	65.18	44.74	277.99	46.25	23.81	104.15	51.93	48.01	137.74	68.85	47.75	220.26	52.96	36.94
RRS A	123.21	64.49	46.00	182.20	47.41	33.69	115.16	49.93	43.52	136.13	68.62	48.26	183.43	50.38	36.63
RHA B Zone 1	133.36	66.23	49.61	194.49	47.13	37.78	106.88	49.41	51.03	207.55	74.23	46.22	142.39	51.31	30.68
RHA B Zone 2	103.77	61.80	47.61	131.64	48.54	42.96	120.27	49.46	45.80	176.90	94.07	51.54	144.68	52.95	34.53
RHA B Zone 3	133.78	66.17	47.55	118.85	43.77	41.82	101.49	47.99	48.83	174.33	79.55	52.39	150.33	52.72	33.24
RHA B Zone 7	122.19	73.74	49.86	99.34	55.47	53.91	105.81	48.95	48.68	212.64	85.68	51.10	148.99	61.30	35.53
RHA B	121.03	65.40	48.24	130.89	47.31	42.58	110.51	48.99	47.97	184.96	83.97	50.53	146.73	53.74	33.50
Moyenne	121.90	65.03	47.32	149.10	47.36	38.73	112.47	49.39	46.07	161.40	76.96	49.50	157.91	52.50	34.65

	PEM - Nutrition Clinique			PEM - Travail Social			PEM - Pharmacie			Total coût par visite	Total coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée
	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée	Coût par visite	Coût par heure travaillée PPU	Total unités de charge de travail par heure travaillée			
RRS A Zone 1	173.56	53.99	50.02	173.30	54.02	46.94	0.00	0.00	0.00	130.40	59.87	43.73
RRS A Zone 4	125.65	49.86	47.36	152.50	45.37	46.34	0.00	0.00	0.00	125.60	61.09	45.65
RRS A Zone 5	155.94	51.89	51.13	270.65	53.47	43.18	0.00	0.00	0.00	123.29	53.73	45.26
RRS A Zone 6	152.69	58.45	43.14	228.45	52.04	43.04	0.00	0.00	0.00	147.77	60.24	41.43
RRS A	149.34	53.84	47.30	187.43	50.72	45.13	0.00	0.00	0.00	132.81	59.56	43.73
RHA B Zone 1	176.13	54.24	46.58	213.23	49.12	40.05	289.48	70.31	48.22	142.08	61.47	46.28
RHA B Zone 2	127.34	50.57	49.90	194.35	50.78	46.61	0.00	0.00	0.00	116.27	59.18	45.99
RHA B Zone 3	125.39	51.72	48.06	153.35	49.47	44.86	0.00	0.00	0.00	133.67	60.86	45.80
RHA B Zone 7	126.95	52.74	49.62	145.53	39.90	47.37	0.00	0.00	0.00	126.17	67.47	48.17
RHA B	133.00	51.77	48.63	177.93	48.71	45.02	289.48	70.31	48.22	127.86	61.05	46.20
Moyenne	139.05	52.58	48.11	182.34	49.65	45.07	289.48	70.31	48.22	129.83	60.43	45.18

Remarque 1 : Les données de ce tableau incluent les clients et les bénéficiaires de service sans indicateur unique.

Remarque 2 : Les dépenses ne comprennent pas les services d'aide et de soins personnels du PEM donnés en sous traitance, le Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire et l'affectation pour l'administration.

Tableau IV-9(d): Programme extra-mural - Dépenses totales (partageables et non partageables) par type de compte de dépenses - 2012-2013

Type de compte	Régie régionale de la santé A					Regional Health Authority B					Total
	RRS A Zone 1	RRS A Zone 4	RRS A Zone 5	RRS A Zone 6	Total	RHA B Zone 1	RHA B Zone 2	RHA B Zone 3	RHA B Zone 7	Total	
Salaires	7,198,315	5,691,056	2,474,452	6,632,035	21,995,858	6,457,657	10,964,310	11,030,302	3,357,202	31,809,471	53,805,329
Charges sociales	980,969	780,114	340,637	936,655	3,038,375	825,195	1,437,907	1,477,824	442,202	4,183,128	7,221,503
Fournitures médicales et chirurgicales	553,242	312,533	94,383	390,329	1,350,487	722,856	814,561	685,930	232,483	2,455,830	3,806,317
Médicaments	236,976	133,688	23,429	181,673	575,766	329,347	88,147	215,842	121,779	755,115	1,330,881
Dépenses en équipement	670,050	363,852	193,507	550,800	1,778,208	276,971	644,019	512,055	247,144	1,680,190	3,458,398
Oxygène	156,021	217,931	75,799	191,591	641,342	216,587	518,839	332,902	149,343	1,217,671	1,859,013
Autres fournitures	125,105	146,493	56,268	91,638	419,505	153,191	330,404	414,051	97,214	994,860	1,414,365
Divers	410,340	369,628	27,912	627,359	1,435,238	499,905	1,129,034	460,633	54,805	2,144,377	3,579,615
Services achetés	286,916	95,230	13,206	57,733	453,086	156,717	212,138	166,188	88,767	623,810	1,076,896
Dépenses en équipement - amortissement	3,426	7,345	0	2,176	12,947	10,888	23,969	15,078	2,169	52,103	65,049
Immeubles et terrains - non répartis	11,082	23,535	0	2,045	36,663	0	7,233	0	0	7,233	43,896
Total	10,632,442	8,141,403	3,299,594	9,664,035	31,737,474	9,649,315	16,170,561	15,310,805	4,793,107	45,923,788	77,661,262

Remarque 1 : L'amortissement est compris dans les dépenses des centres d'activités.

Remarque 2 : Les dépenses pour véhicules peuvent être inscrites sous les rubriques suivantes : " Dépenses en équipement ", " Divers " ou " Autres fournitures ", selon la nature de la dépense.

Remarque 3 : Les dépenses reliées aux médicaments peuvent être indiquées sous la rubrique " Autres fournitures ".

Remarque 4 : Les dépenses du personnel médical ne sont pas incluses.

Remarque 5 : Les Services de soutien à l'éducation, les services d'orthophonie et le programme Parle-moi / Talk With Me ont été cédés au ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance le 28 janvier 2013.

Tableau IV-9(e): Programme extra-mural - Admissions, sorties et indicateurs sélectionnés 2012-2013

RRS	Admissions	Sorties	Dépenses	Admissions par 1000 de population Estimée	Coût par sortie
RRS A Zone 1	3,020	2,838	10,632,442		3,746
RHA B Zone 1	2,711	3,159	9,649,315		3,055
	5,731	5,997	20,281,757	29	3,382
RHA B Zone 2	4,582	5,150	16,170,561	26	3,140
RHA B Zone 3	4,083	4,444	14,847,281	24	3,341
RRS A Zone 4	1,851	1,995	7,919,433	37	3,970
RRS A Zone 5	873	926	3,196,119	32	3,452
RRS A Zone 6	2,364	2,531	9,664,035	30	3,818
RHA B Zone 7	1,201	1,322	4,682,644	26	3,542
Total	20,685	22,365	76,761,829	28	3,432

Remarque 1 : Ce tableau considère les régions de santé au lieu des RRS en raison des évaluations de population.

Remarque 2 : Les dépenses du personnel médical et du Programme de développement du langage pour les enfants d'âge préscolaire ne sont pas incluses.

Remarque 3 : Les Services de soutien à l'éducation, les services d'orthophonie et le programme Parle-moi / Talk With Me ont été cédés au ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance le 28 janvier 2013.

Tableau IV-10(a): Services de blanchissage - 2012-2013

	Buanderie		
	Total des dépenses (\$)	Kilos d'articles en buanderie	Total coût par kilo d'articles en buanderie (\$)
RRS A Zone 1	1,346,997	905,864	1.49
RRS A Zone 4	814,708	696,149	1.17
RRS A Zone 5	905,648	581,073	1.56
RRS A Zone 6	1,253,471	844,257	1.48
RRS A	4,320,825	3,027,342	1.43
RHA B Zone 1	1,391,421	1,409,873	0.99
RHA B Zone 2	6,139,499	2,486,037	2.47
RHA B Zone 3	2,216,112	1,674,786	1.32
RHA B Zone 7	1,115,585	445,781	2.50
RHA B	10,862,618	6,016,476	1.81
Total	15,183,443	9,043,818	1.68

Remarque 1 : Les dépenses de blanchissage de la RHA B Zone 2 comprennent les dépenses pour les services de Fundy Linen. Ces dépenses comprennent tous les coûts de soutien, d'administration, d'électricité et de gaz pour les services Fundy Linen.

Remarque 2 : La RHA B Zone 2 inclut le linge de couleur verte de la salle d'opération.

Remarque 3 : Les données de la RHA B Zone 2 comprennent les services fournis à l'établissement psychiatrique Centracare pour le linge de patients.

Remarque 4 : Le transfert des services de buanderie à FacilicorpNB a été achevé en 2012-2013.

Tableau IV-10(b): Services alimentaires - 2012-2013

	Services d'alimentation des patients					Services d'alimentation des personnes autres que des patients				% de jours-repas des patients	% de jour-repas des personnes autres que des patients
	Total des dépenses (\$)	Jours-repas des patients - BS	Jours-repas des personnes autres que des patients - NBS	Total des jours-repas	Total coût par jour-repas (\$)	Total des dépenses (\$)	Jours-repas des personnes autres que des patients - NBS	Total des jours-repas	Total coût par jour-repas (\$)		
RRS A Zone 1	4,234,664	142,814	1,086	143,900	29.43	1,028,839	60,611	60,611	16.97	69.8%	30.2%
RRS A Zone 4	2,559,206	74,728	0	74,728	34.25	614,362	23,593	23,593	26.04	76.0%	24.0%
RRS A Zone 5	3,315,374	116,376	0	116,376	28.49	241,857	9,281	9,281	26.06	92.6%	7.4%
RRS A Zone 6	3,990,476	101,321	0	101,321	39.38	235,320	47,257	47,257	4.98	68.2%	31.8%
RRS A	14,099,721	435,239	1,086	436,325	32.31	2,120,377	140,742	140,742	15.07	75.4%	24.6%
RHA B Zone 1	4,256,556	143,972	0	143,972	29.57	625,774	28,802	28,802	21.73	83.3%	16.7%
RHA B Zone 2	8,776,127	273,072	28,221	301,293	29.13	2,804,067	111,118	111,118	25.24	66.2%	33.8%
RHA B Zone 3	6,529,831	200,927	0	200,927	32.50	1,663,294	70,622	70,622	23.55	74.0%	26.0%
RHA B Zone 7	1,938,419	60,801	0	60,801	31.88	425,706	12,606	12,606	33.77	82.8%	17.2%
RHA B	21,500,933	678,772	28,221	706,993	30.41	5,518,841	223,148	223,148	24.73	73.0%	27.0%
Total	35,600,654	1,114,011	29,307	1,143,318	31.14	7,639,218	363,890	363,890	20.99	73.9%	26.1%

Remarque 1 : Un jour-repas pour patient - Bénéficiaire de services comprend les trois repas ainsi que les suppléments alimentaires reçus par un patient au cours d'une journée.

Remarque 2 : Par jour-repas de personnes autres que des patients (non bénéficiaires de services), on entend celui qui est servi aux employés et aux visiteurs, ainsi qu'aux autres clients, qui ne reçoivent pas de services cliniques tels que les clients des services de popote roulante ou les foyers de soins.

Remarque 3 : Les données sur les jours-repas des personnes autres que des patients ont été ajoutées au rapport afin de mieux illustrer le niveau réel d'activité au sein des services alimentaires. Les coûts pour ces jours-repas doivent être recouverts.

Remarque 4 : Dans la Zone 7, les dépenses liées aux services alimentaires aux patients incluent la somme de 9 272 \$ engagée pour l'achat de lait maternisé, dans le cadre du travail effectué pour obtenir la désignation " Ami des bébés ". Aucun jour-nourrisson ou jour-repas n'est comptabilisé. Cela se traduit par le report d'une somme de 0,16\$ du coût d'un jour-repas pour couvrir l'achat de lait maternisé. Les autres zones reçoivent toujours leur lait maternisé gratuitement.

Remarque 5 : L'Hôpital régional Chaleur donne en sous-traitance des services alimentaires et de nutrition clinique.

Remarque 6 : Dans la RRS A Zone 5, en matière de production alimentaire, l'Hôpital régional de Campbellton satisfait aux besoins des Services de traitement des dépendances, d'autres clients internes et des services de psychiatrie, ce qui fait baisser le coût total par jour-repas de la RRS en raison des économies d'échelle. Étant donné que les recettes sont attribuées aux dépenses, le coût total par jour-repas déclaré par la RRS est inférieur au coût réel.

Remarque 7 : Le coût par jour-repas des services alimentaires d'un petit établissement est habituellement plus élevé que celui des services alimentaires d'un grand établissement, en raison des économies d'échelle. Le coût par jour-repas d'une RRS comportant un plus grand nombre de petits établissements (p. ex., la RHA B Zone 3 qui exploite 6 services alimentaires) peut être plus élevé. Voici le nombre d'établissements hospitaliers dotés d'un service alimentaire au sein de chaque RRS : RRS A Zone 1 (3 établissements); RRS A Zone 4 (3 établissements); RRS A Zone 5 (4 établissements); RRS A Zone 6 (4 établissements); RRS B Zone 1 (2 établissements); RRS B Zone 2 (7 établissements); RRS B Zone 3 (6 établissements); RRS B Zone 7 (1 établissement).

Remarque 8 : Dans la RRS A Zone 6 sous Services d'alimentation des personnes autres que des patients, les jours-repas sont inclus pour l'Hôpital régional Chaleur alors que les dépenses correspondantes ne sont pas incluses.

Remarque 9 : Dans la Zone 2 de la RRS B, les dépenses tiennent compte de 209 289 \$ de salaires et avantages liés à la gestion commune des services alimentaires, des services environnementaux et des programmes de travailleurs des services aux patients dans quatre établissements. Ce coût supplémentaire a une incidence importante sur le coût des jours-repas des patients.

Section V

Tendances en matière de Délais d'attente pour la chirurgie

Section V : Tendances en matière de délais d'attente pour la chirurgie

Cette section aidera à la compréhension des délais d'attente en chirurgie dans la province du Nouveau-Brunswick et dans chaque zone. Le registre provincial d'accès aux soins chirurgicaux est intégré aux huit zones de la province et à leur système péri-opératoire respectif. Il contient des renseignements sur tous les patients qui attendent une chirurgie ou qui ont subi une chirurgie dans la province du Nouveau-Brunswick. Ce système est utilisé pour surveiller et gérer l'accès aux soins chirurgicaux.

La section V offre des précisions sur les délais d'attente en chirurgie. On mesure le délai d'attente à partir du moment où le patient et le chirurgien décident qu'une chirurgie est nécessaire et que la demande est reçue au service de rendez-vous à l'hôpital. Le délai d'attente se termine lorsque la chirurgie est réalisée. Les rapports sur les délais d'attente présentent la médiane du délai d'attente moyenne pour les patients qui attendent de subir une chirurgie. Cette information est fournie pour la province et pour chacune des zones. Les délais d'attente pour les cas de cancer sont présentés séparément. Les nombres de chirurgies réalisées et de patients qui attendent de subir une chirurgie dans l'ensemble de la province et dans chaque zone sont aussi présentés.

Le Nouveau-Brunswick a élaboré un modèle de gravité clinique qui uniformise la définition et le délai d'attente lié à la priorisation des patients. Chaque demande de chirurgie est classée en ordre de priorité par le chirurgien qui pratiquera la chirurgie. Le processus de priorisation est conforme au modèle de gravité clinique provincial; il est déterminé dans le registre d'accès aux soins chirurgicaux. Le modèle de gravité clinique est composé de quatre catégories (voir le tableau ci-dessous).

Modèle de gravité clinique du Nouveau-Brunswick		
Catégorie	Délai d'attente visé	Objectif au 31 décembre 2013
I	Dans les 3 semaines	95%
II	Dans les 6 semaines	90%
III	Dans les 3 mois	90%
IV	Dans les 12 mois	100%
Toutes les chirurgies complétées à l'intérieur de 12 mois		100%

En décembre 2005, les provinces et les territoires ont créé des points de référence pancanadiens reposant sur des données probantes (voir le tableau ci-dessous).

Repères pancanadiens		
Interventions chirurgicales avec repères	Délai d'attente visé	Objectif au 31 décembre 2013
Chirurgie de remplacement de la hanche	Dans les 26 semaines	85%
Chirurgie de remplacement du genou	Dans les 26 semaines	75%
Chirurgie de la cataracte à risque élevé	Dans les 16 semaines	90%
Chirurgie pontage coronariens - Niveau I	Dans les 2 semaines	90%
Chirurgie pontage coronariens - Niveau II	De 2 à 6 semaines	85%
Chirurgie pontage coronariens - Niveau III	De 6 à 26 semaines	100%
Chirurgie pour réparation de fractures de la hanche	Dans les 48 heures	n/a

Reconnaissant que le respect des délais d'attente du modèle de gravité clinique et des points de référence pancanadiens ne peut pas être réalisé dans un court délai, le Nouveau-Brunswick a fixé des objectifs annuels (tels qu'indiqués dans les tableaux précédents) en vue de leur réalisation. Des objectifs seront fixés pour les années suivantes. La présente section illustre la situation en matière de délais d'attente en chirurgie par rapport à l'atteinte des objectifs.

Des remarques sont inscrites sous un grand nombre des tableaux afin d'expliquer certaines inclusions, exclusions ou variations au niveau des données.

Tableaux V-1(a) à V-1(d) : Délais d'attente pour chirurgies (médiane) en jours pour les chirurgies en attente et réalisées

Présentation de renseignements sur le délai d'attente médians à l'échelle provinciale et dans chaque zone. Les données sur le délai d'attente sont basées sur les chirurgies en attente à la fin de chaque année financière, et aussi sur les chirurgies complétées pendant ces mêmes périodes. Le délai d'attente pour les chirurgies en attente est mesuré à partir de la date où la demande de chirurgie est reçue au service de rendez-vous de la salle d'opération de l'hôpital, jusqu'au 31 mars de chaque année financière. (31 mars 2011, 2012, 2013). Le délai d'attente pour les chirurgies complétées est basé sur les chirurgies réalisées pendant ces mêmes périodes. Les périodes de temps pour lesquelles un patient n'était pas disponible pour subir la chirurgie étaient exclues du calcul du délai d'attente. Le délai d'attente est mesuré en jours. Les données ne tiennent pas compte des chirurgies urgentes. Les tableaux V-1(a) et V-1(b) présentent les délais d'attente pour tous chirurgies, et les tableaux V-1(c) et V-1(d) présentent les délais d'attente pour les chirurgies reliées à un cancer.

Tableaux V-2(a) à V-2(f) : Nombre de chirurgies en attente et complétées

Présentation des renseignements sur le nombre de patients qui attendent de subir une chirurgie à la fin de chaque année financière (2010-11, 2011-12, 2012-13) et le nombre de chirurgies complétées pendant ces mêmes périodes. On y présente les chirurgies dont l'attente était supérieure à 12 mois et ceux qui ont été traités et dont l'attente a dépassé 12 mois. Les tableaux V-2(a), V-2(c) et V-2(e) présentent le nombre de chirurgies en attente. Les tableaux V-2(b), V-2(d) et V-2(f) présentent le nombre de chirurgies complétées.

Tableaux V-3(a) à V-3(e) : Objectifs visés du modèle cible de gravité clinique

Présentation de renseignements sur les chirurgies complétées en fonction de chaque composante des délais d'attente visés du modèle de gravité clinique. Reconnaissant que le respect des délais d'attente du modèle de gravité clinique ne peut pas être réalisé dans un court délai, le Nouveau-Brunswick a fixé des objectifs annuels (tels qu'indiqués dans les tableaux précédents) pour leur réalisation. Des objectifs seront fixés pour les années suivantes.

Tableaux V-4(a) à V-4(e) : Objectifs visés des chirurgies des repères pancanadiens

Présentation de renseignements sur les chirurgies complétées en fonction de chaque point de référence chirurgical pancanadien. Reconnaissant que le respect des délais d'attente du modèle de gravité clinique ne peut pas être réalisé dans un court délai, le Nouveau-Brunswick a fixé des objectifs annuels (tels qu'indiqués dans les tableaux précédents) pour leur réalisation.

Tableau V-1(a) Délais d'attente (médiane) pour chirurgies en attente en jours par zone - 2010/2011 à 2012/2013

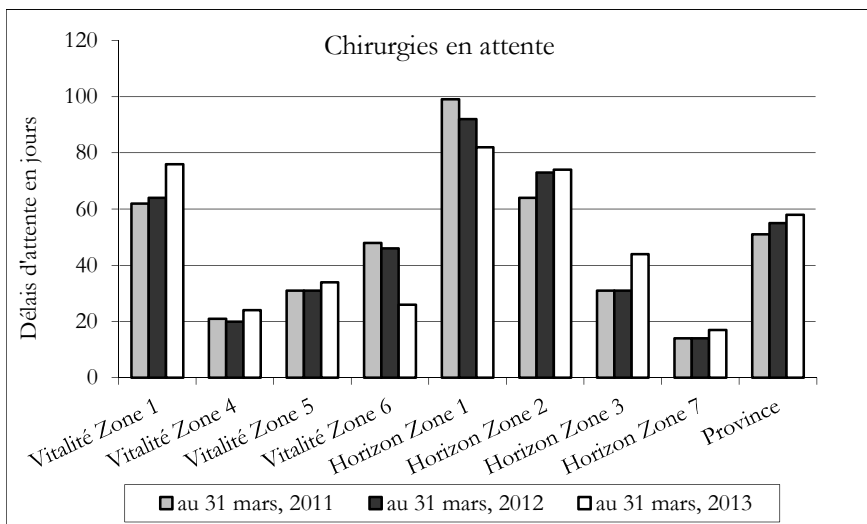
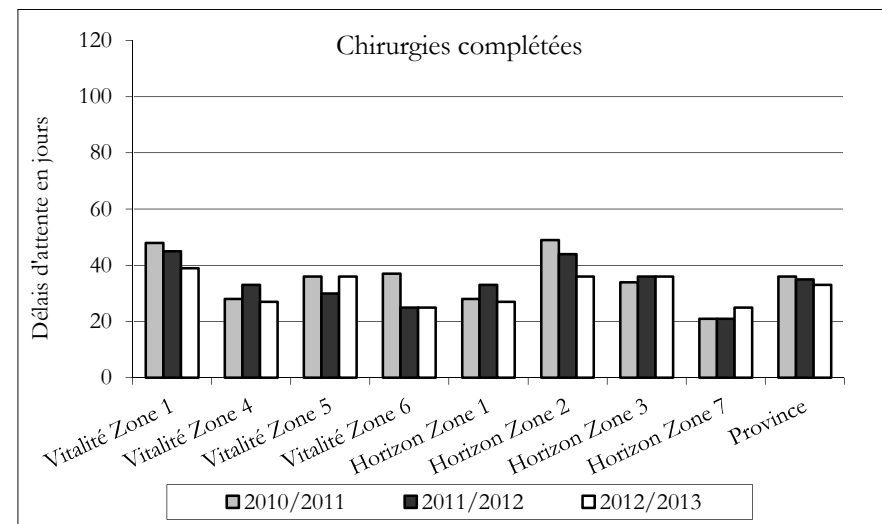


Tableau V-1(b) Délais d'attente (médiane) pour chirurgies complétées en jours par zone - 2010/2011 à 2012/2013



Délais d'attente médiane pour toutes les chirurgies en attente (en jours)	au 31 mars, 2011	au 31 mars, 2012	au 31 mars, 2013	% changement de 10/11 à 12/13
Vitalité Zone 1	62	64	76	23%
Vitalité Zone 4	21	20	24	14%
Vitalité Zone 5	31	31	34	10%
Vitalité Zone 6	48	46	26	-46%
Horizon Zone 1	99	92	82	-17%
Horizon Zone 2	64	73	74	16%
Horizon Zone 3	31	31	44	42%
Horizon Zone 7	14	14	17	21%
Province	51	55	58	14%

Délais d'attente médiane pour toutes les chirurgies complétées (en jours)	2010/2011	2011/2012	2012/2013	% changement de 10/11 à 12/13
Vitalité Zone 1	48	45	39	-19%
Vitalité Zone 4	28	33	27	-4%
Vitalité Zone 5	36	30	36	0%
Vitalité Zone 6	37	25	25	-32%
Horizon Zone 1	28	33	27	-4%
Horizon Zone 2	49	44	36	-27%
Horizon Zone 3	34	36	36	6%
Horizon Zone 7	21	21	25	19%
Province	36	35	33	-8%

Note 1: La médiane représente le délais d'attente lorsque la moitié des cas attendent moins que la médiane et l'autre moitié attendent plus que la médiane.

Note 2: Les cas qui seront pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 3: Les cas urgents sont exclus.

Note 4: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 5: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-1(c) Délais d'attente (médiane) pour chirurgies en attente en jours pour les cas de chirurgies reliées à un cancer par zone - 2010/2011 à 2012/2013

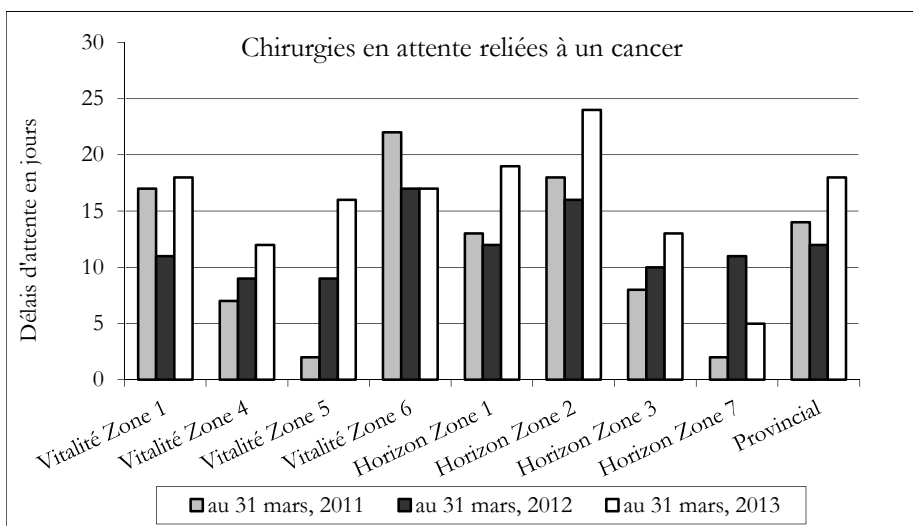
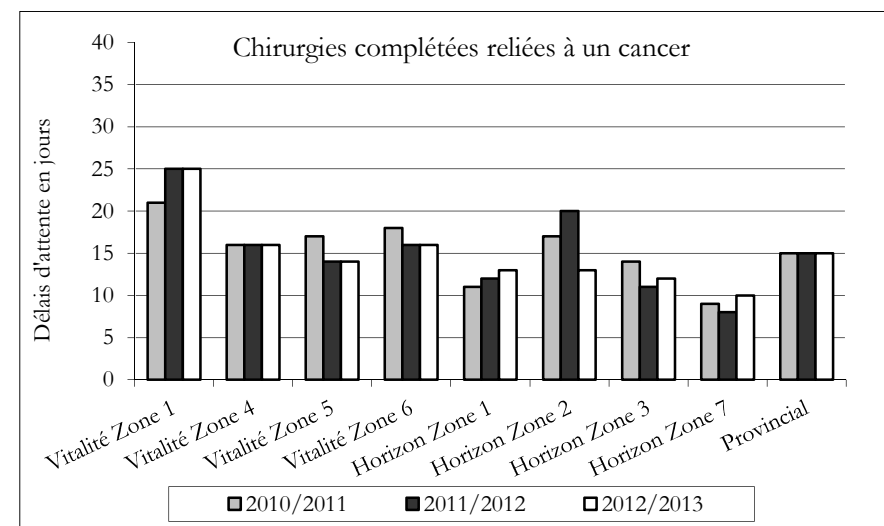


Tableau V-1(d) Délais d'attente (médiane) pour chirurgies complétées en jours pour les cas de chirurgies reliées à un cancer par zone - 2010/2011 à 2012/2013



Délais d'attente médiane pour les chirurgies en attente (en jours)	au 31 mars, 2011	au 31 mars, 2012	au 31 mars, 2013	% changement de 10/11 à 12/13
Vitalité Zone 1	17	11	18	6%
Vitalité Zone 4	7	9	12	71%
Vitalité Zone 5	2	9	16	700%
Vitalité Zone 6	22	17	17	-23%
Horizon Zone 1	13	12	19	46%
Horizon Zone 2	18	16	24	33%
Horizon Zone 3	8	10	13	63%
Horizon Zone 7	2	11	5	150%
Provincial	14	12	18	29%

Délais d'attente médiane pour les chirurgies complétées (en jours)	2010/2011	2011/2012	2012/2013	% changement de 10/11 à 12/13
Vitalité Zone 1	21	25	25	19%
Vitalité Zone 4	16	16	16	0%
Vitalité Zone 5	17	14	14	-18%
Vitalité Zone 6	18	16	16	-11%
Horizon Zone 1	11	12	13	18%
Horizon Zone 2	17	20	13	-24%
Horizon Zone 3	14	11	12	-14%
Horizon Zone 7	9	8	10	11%
Provincial	15	15	15	0%

Note 1: La médiane représente le délais d'attente lorsque la moitié des cas attendent moins que la médiane et l'autre moitié attendent plus que la médiane.

Note 2: Les cas qui seront pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

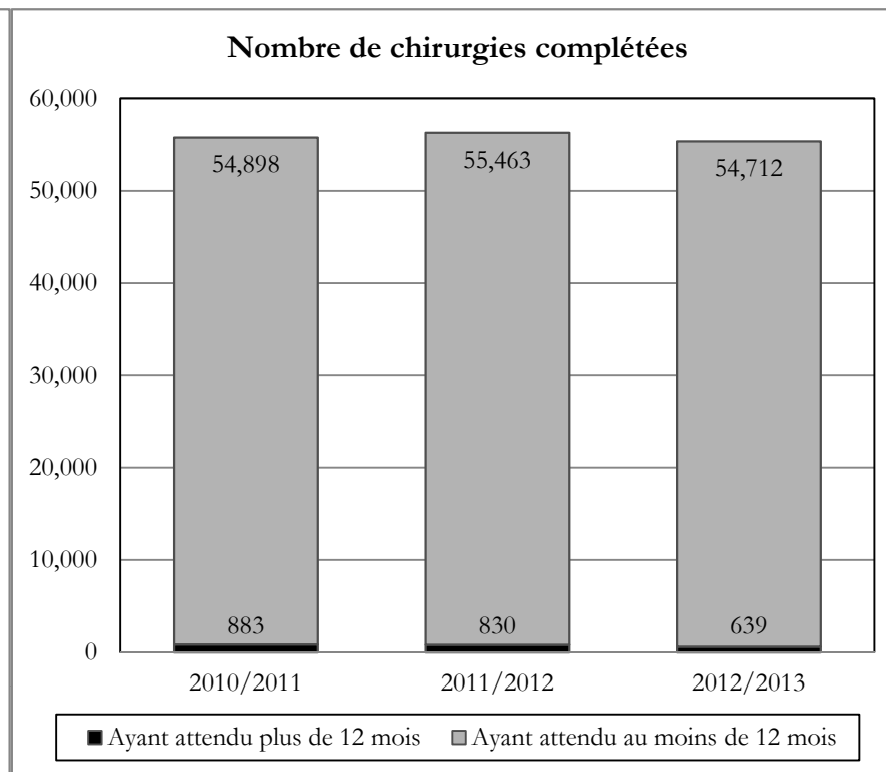
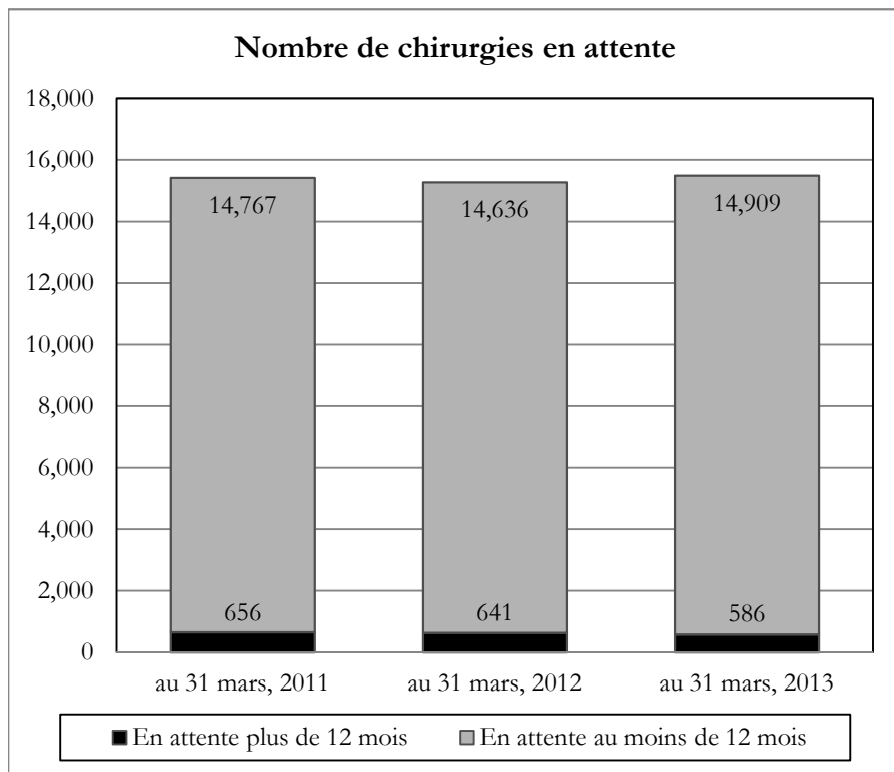
Note 3: Les cas urgents sont exclus.

Note 4: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 5: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-2(a): Nombre de chirurgies en attente pour la province - 2010/2011 à 2012/2013

Tableau V-2(b): Nombre de chirurgies complétées pour la province - 2010/2011 à 2012/2013



Note 1: Les cas en attente qui seront pratiqués ou qui ont été pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-2(c): Nombre de chirurgies en attente par zone - 2010/2011 à 2012/2013

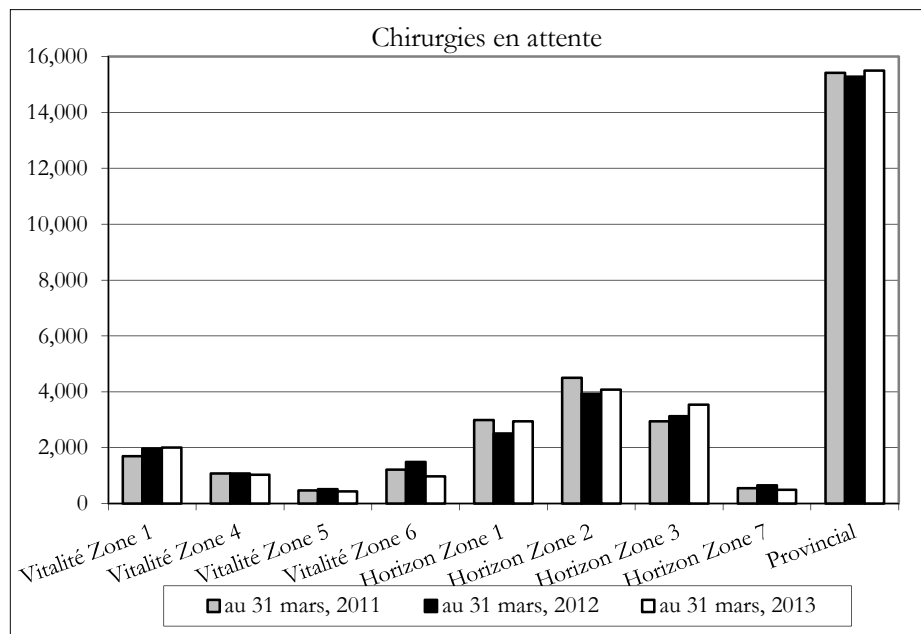
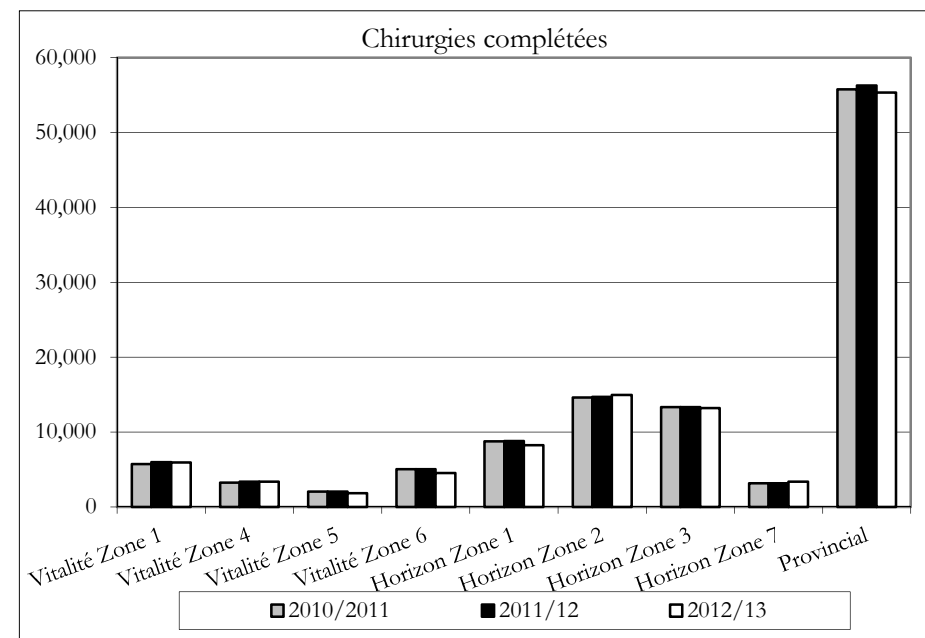


Tableau V-2(d): Nombre de chirurgies complétées par zone - 2010/2011 à 2012/2013



Nombre de chirurgies en attente (en jours)	au 31 mars, 2011	au 31 mars, 2012	au 31 mars, 2013	% changement de 10/11 à 12/13
Vitalité Zone 1	1,696	1,971	2,000	18%
Vitalité Zone 4	1,077	1,079	1,034	-4%
Vitalité Zone 5	462	517	429	-7%
Vitalité Zone 6	1,207	1,490	975	-19%
Horizon Zone 1	2,986	2,509	2,946	-1%
Horizon Zone 2	4,501	3,932	4,076	-9%
Horizon Zone 3	2,943	3,127	3,543	20%
Horizon Zone 7	551	650	492	-11%
Provincial	15,423	15,277	15,495	0%

Nombre de chirurgies complétées	2010/2011	2011/12	2012/13	% changement de 10/11 à 12/13
Vitalité Zone 1	5,711	5,965	5,921	4%
Vitalité Zone 4	3,210	3,359	3,376	5%
Vitalité Zone 5	2,014	2,024	1,811	-10%
Vitalité Zone 6	5,029	5,046	4,532	-10%
Horizon Zone 1	8,729	8,788	8,219	-6%
Horizon Zone 2	14,595	14,682	14,955	2%
Horizon Zone 3	13,338	13,302	13,195	-1%
Horizon Zone 7	3,157	3,127	3,341	6%
Provincial	55,783	56,293	55,351	-1%

Note 1: Les cas en attente qui seront pratiqués ou qui ont été pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-2(e): Nombre de chirurgies en attente depuis plus de 12 mois par zone - 2010/2011 à 2012/2013

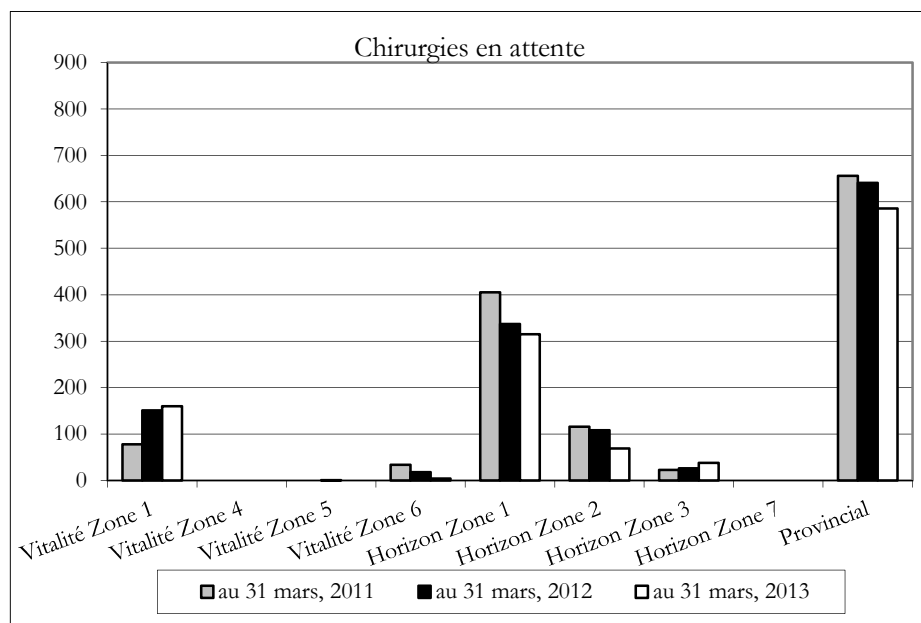
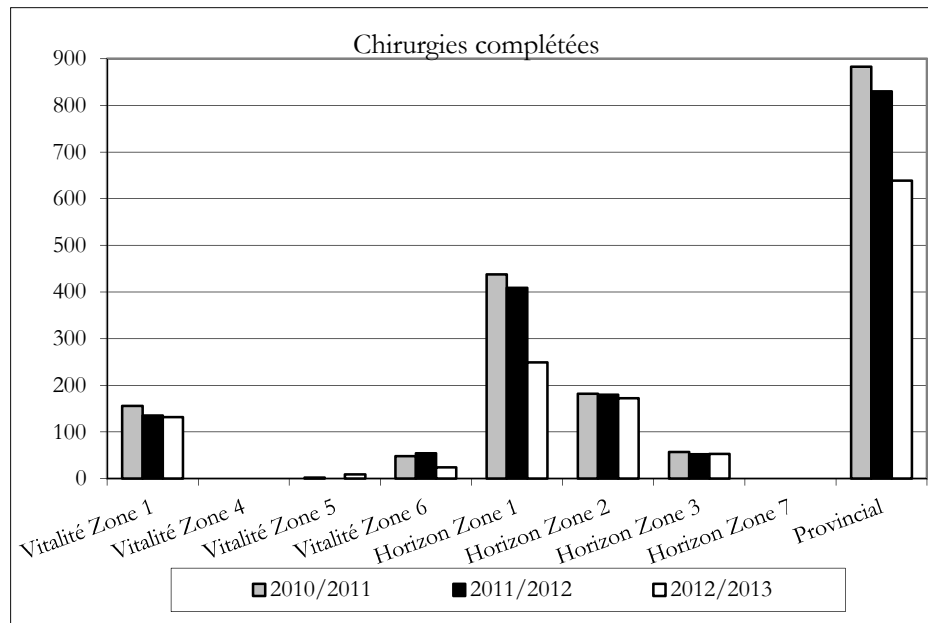


Tableau V-2(f): Nombre de chirurgies complétées ayant attendu plus de 12 mois par zone - 2010/2011 à 2012/2013



Nombre de chirurgies en attente (en jours)	au 31 mars, 2011	au 31 mars, 2012	au 31 mars, 2013	% changement de 10/11 à 12/13
Vitalité Zone 1	78	151	160	105%
Vitalité Zone 4	0	0	0	-
Vitalité Zone 5	0	1	0	-
Vitalité Zone 6	34	18	4	-88%
Horizon Zone 1	405	337	315	-22%
Horizon Zone 2	116	108	69	-41%
Horizon Zone 3	23	26	38	65%
Horizon Zone 7	0	0	0	-
Provincial	656	641	586	-11%

Nombre de chirurgies complétées	2010/2011	2011/2012	2012/2013	% changement de 10/11 à 12/13
Vitalité Zone 1	156	135	132	-15%
Vitalité Zone 4	0	0	0	-
Vitalité Zone 5	2	0	9	350%
Vitalité Zone 6	48	54	24	-50%
Horizon Zone 1	438	409	249	-43%
Horizon Zone 2	182	180	172	-5%
Horizon Zone 3	57	52	53	-7%
Horizon Zone 7	0	0	0	-
Provincial	883	830	639	-28%

Note 1: Les cas en attente qui seront pratiqués ou qui ont été pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

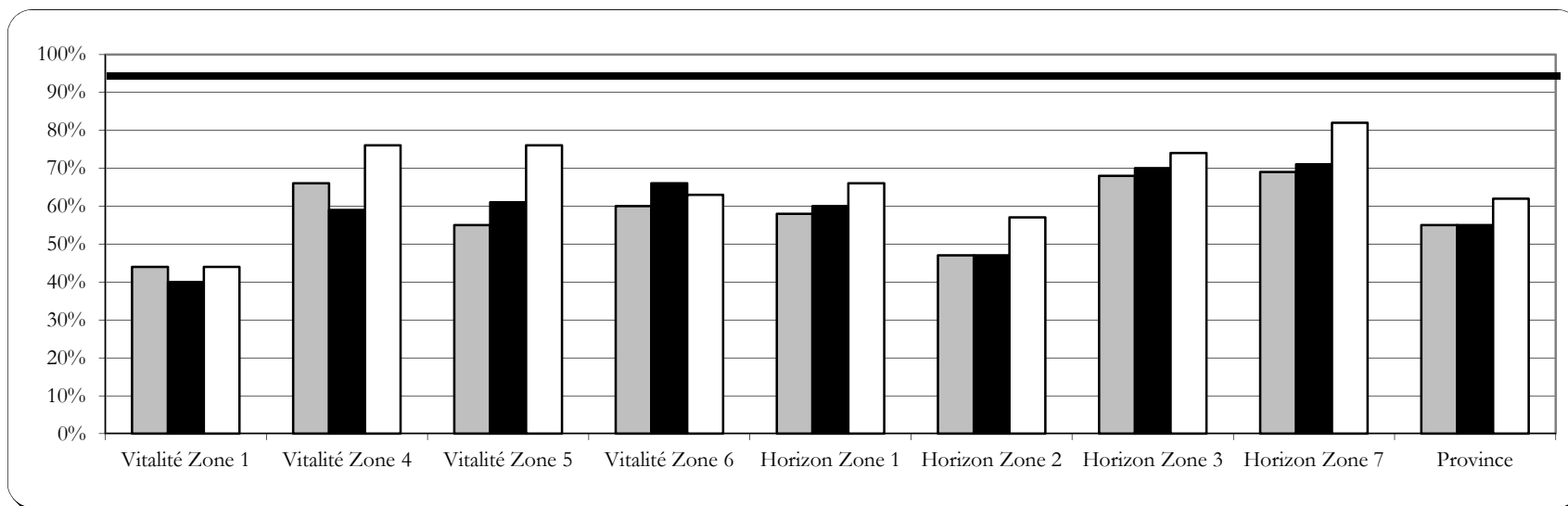
Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Note 4: Le nombre de cas présentés ci-haut sont inclus dans le nombre total de chirurgies présenté dans les tableaux V-2(c) et 2(d).

Tableau V-3 - Objectifs visés du modèle cible de gravité clinique par zone - 2010/2011 à 2012/2013

Tableau V-3(a) - Catégorie I: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de trois semaines



Chirurgies complétées	2010/2011	2011/2012	2012/2013	% changement de 10/11 à 12/13	décembre 2013 Objectif du NB
Vitalité Zone 1	44%	40%	44%	0%	95%
Vitalité Zone 4	66%	59%	76%	10%	95%
Vitalité Zone 5	55%	61%	76%	21%	95%
Vitalité Zone 6	60%	66%	63%	3%	95%
Horizon Zone 1	58%	60%	66%	8%	95%
Horizon Zone 2	47%	47%	57%	10%	95%
Horizon Zone 3	68%	70%	74%	6%	95%
Horizon Zone 7	69%	71%	82%	13%	95%
Province	55%	55%	62%	7%	95%

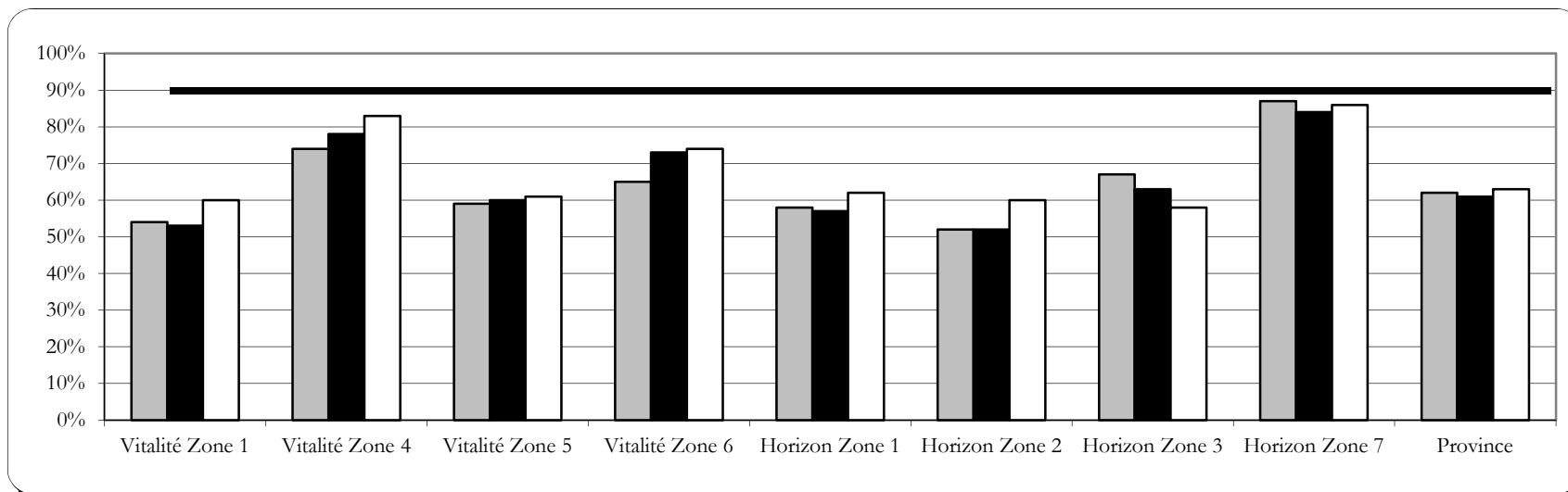
Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-3(b) - Catégorie II: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de six semaines



Chirurgies complétées	2010/2011	2011/2012	2012/2013	% changement de 10/11 à 12/13	décembre 2013 Objectif du NB
Vitalité Zone 1	54%	53%	60%	6%	90%
Vitalité Zone 4	74%	78%	83%	9%	90%
Vitalité Zone 5	59%	60%	61%	2%	90%
Vitalité Zone 6	65%	73%	74%	9%	90%
Horizon Zone 1	58%	57%	62%	4%	90%
Horizon Zone 2	52%	52%	60%	8%	90%
Horizon Zone 3	67%	63%	58%	-9%	90%
Horizon Zone 7	87%	84%	86%	-1%	90%
Province	62%	61%	63%	1%	90%

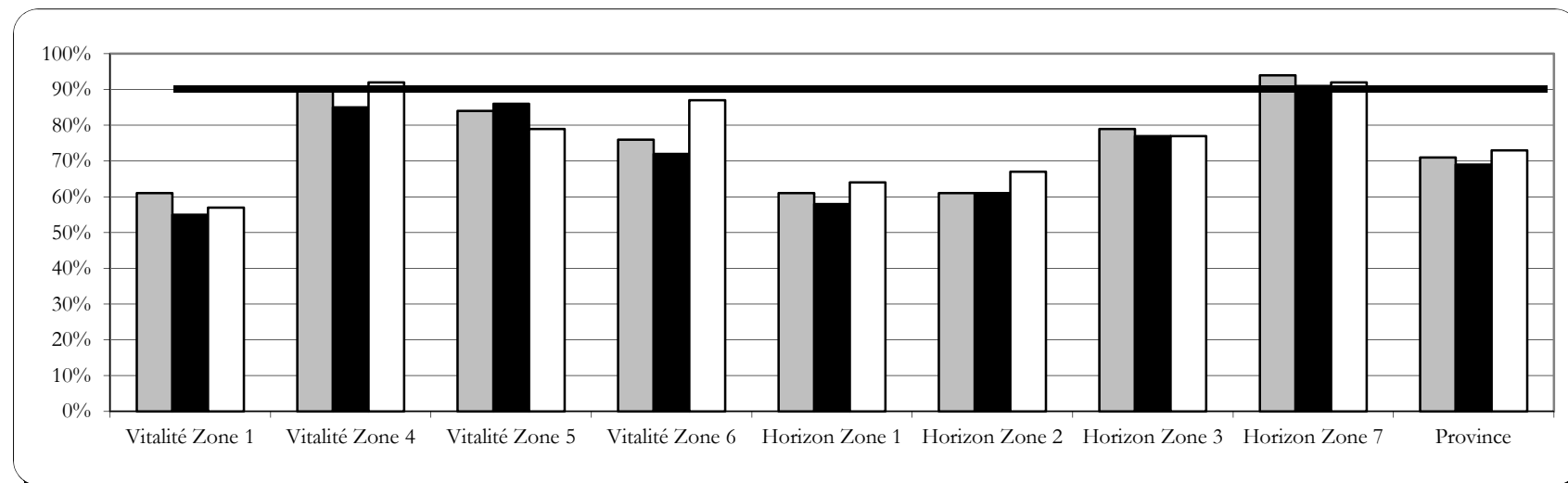
Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-3(c) - Catégorie III: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de trois mois



Chirurgies complétées	2010/2011	2011/2012	2012/2013	% changement de 10/11 à 12/13	décembre 2013 Objectif du NB
Vitalité Zone 1	61%	55%	57%	-4%	90%
Vitalité Zone 4	90%	85%	92%	2%	90%
Vitalité Zone 5	84%	86%	79%	-5%	90%
Vitalité Zone 6	76%	72%	87%	11%	90%
Horizon Zone 1	61%	58%	64%	3%	90%
Horizon Zone 2	61%	61%	67%	6%	90%
Horizon Zone 3	79%	77%	77%	-2%	90%
Horizon Zone 7	94%	91%	92%	-2%	90%
Province	71%	69%	73%	2%	90%

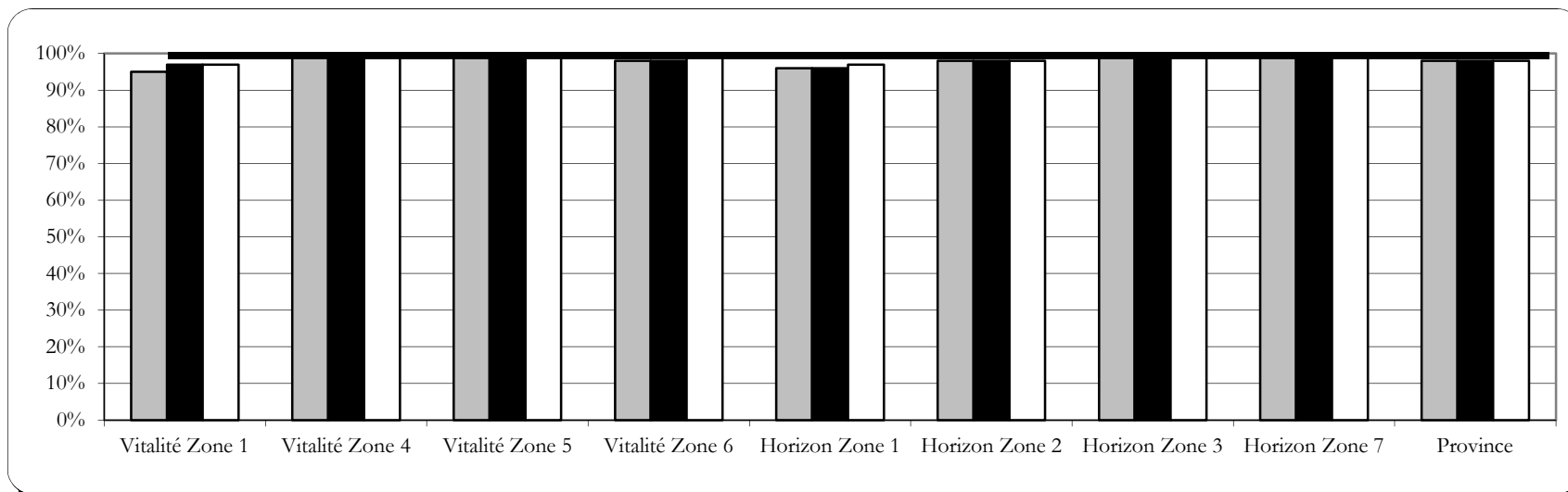
Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-3(d) - Catégorie IV: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de 12 mois



Chirurgies complétées	2010/2011	2011/2012	2012/2013	% changement de 10/11 à 12/13	décembre 2013 Objectif du NB
Vitalité Zone 1	95%	97%	97%	2%	100%
Vitalité Zone 4	100%	100%	100%	0%	100%
Vitalité Zone 5	100%	100%	99%	-1%	100%
Vitalité Zone 6	98%	98%	99%	1%	100%
Horizon Zone 1	96%	96%	97%	1%	100%
Horizon Zone 2	98%	98%	98%	0%	100%
Horizon Zone 3	99%	99%	99%	0%	100%
Horizon Zone 7	100%	100%	100%	0%	100%
Province	98%	98%	98%	0%	100%

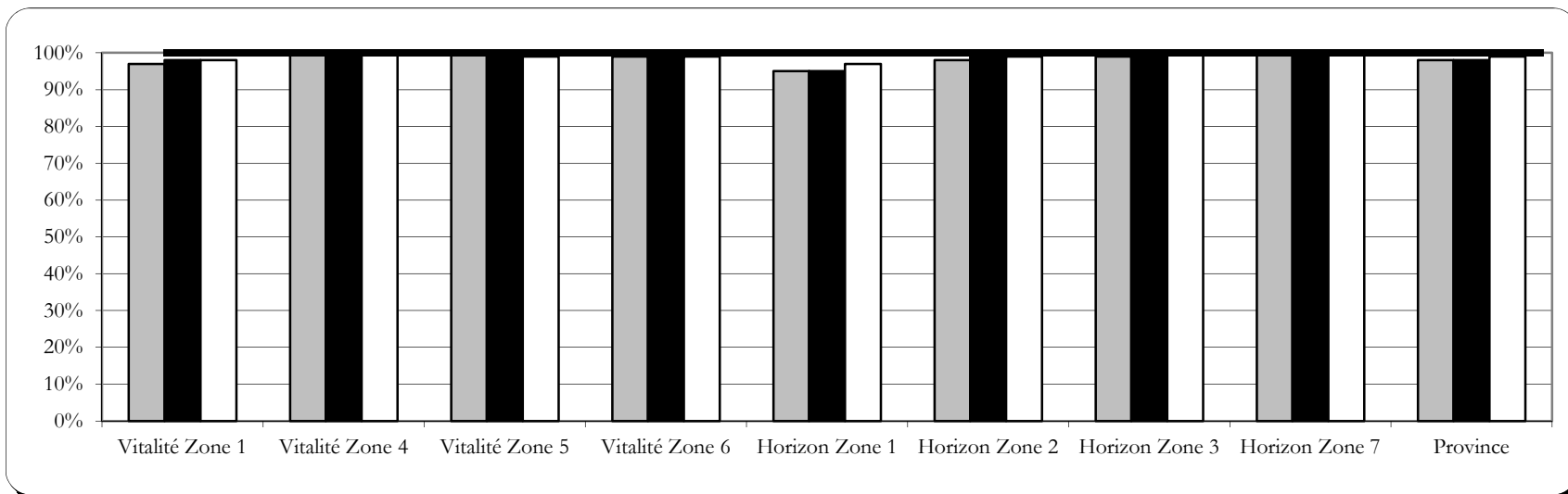
Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-3(e) - Toutes les chirurgies: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de 12 mois



Chirurgies complétées	2010/2011	2011/2012	2012/2013	% changement de 10/11 à 12/13	décembre 2013 Objectif du NB
Vitalité Zone 1	97%	98%	98%	1%	100%
Vitalité Zone 4	100%	100%	100%	0%	100%
Vitalité Zone 5	100%	100%	99%	-1%	100%
Vitalité Zone 6	99%	99%	99%	0%	100%
Horizon Zone 1	95%	95%	97%	2%	100%
Horizon Zone 2	98%	99%	99%	1%	100%
Horizon Zone 3	99%	100%	100%	1%	100%
Horizon Zone 7	100%	100%	100%	0%	100%
Province	98%	98%	99%	1%	100%

Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

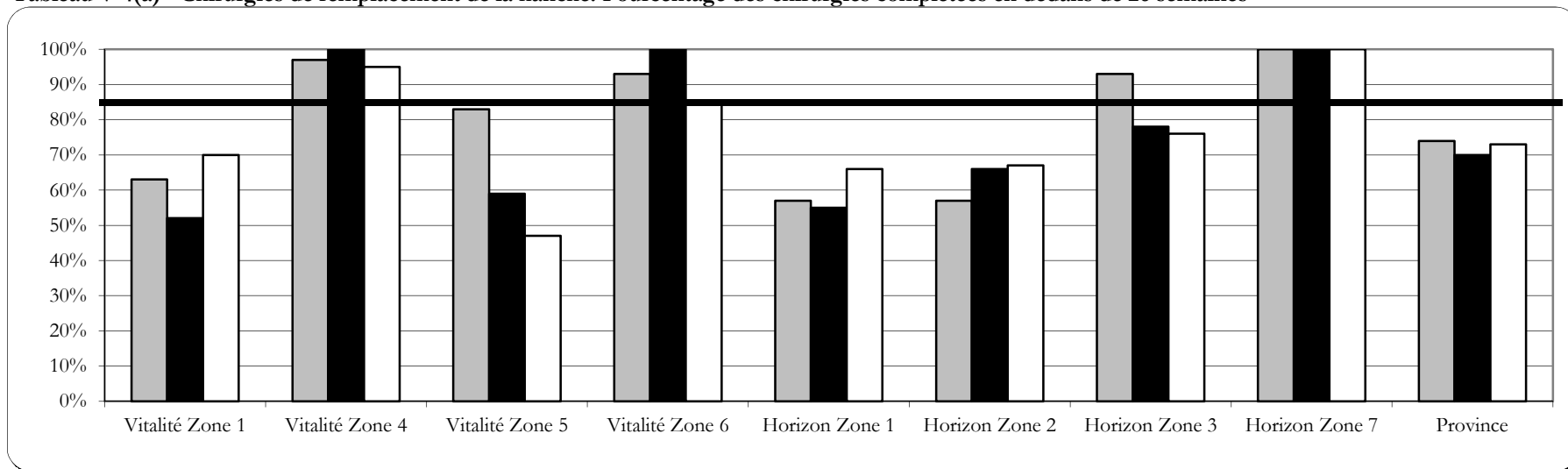
Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-4 - Objectifs visés des repères pan canadiens par zone - 2010/2011 à 2012/2013

Tableau V-4(a) - Chirurgies de remplacement de la hanche: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de 26 semaines



Chirurgies complétées	2010/2011	2011/2012	2012/2013	% changement de 10/11 à 12/13	décembre 2013 Objectif du NB
Vitalité Zone 1	63%	52%	70%	7%	85%
Vitalité Zone 4	97%	100%	95%	-2%	85%
Vitalité Zone 5	83%	59%	47%	-36%	85%
Vitalité Zone 6	93%	100%	85%	-8%	85%
Horizon Zone 1	57%	55%	66%	9%	85%
Horizon Zone 2	57%	66%	67%	10%	85%
Horizon Zone 3	93%	78%	76%	-17%	85%
Horizon Zone 7	100%	100%	100%	0%	85%
Province	74%	70%	73%	-1%	85%

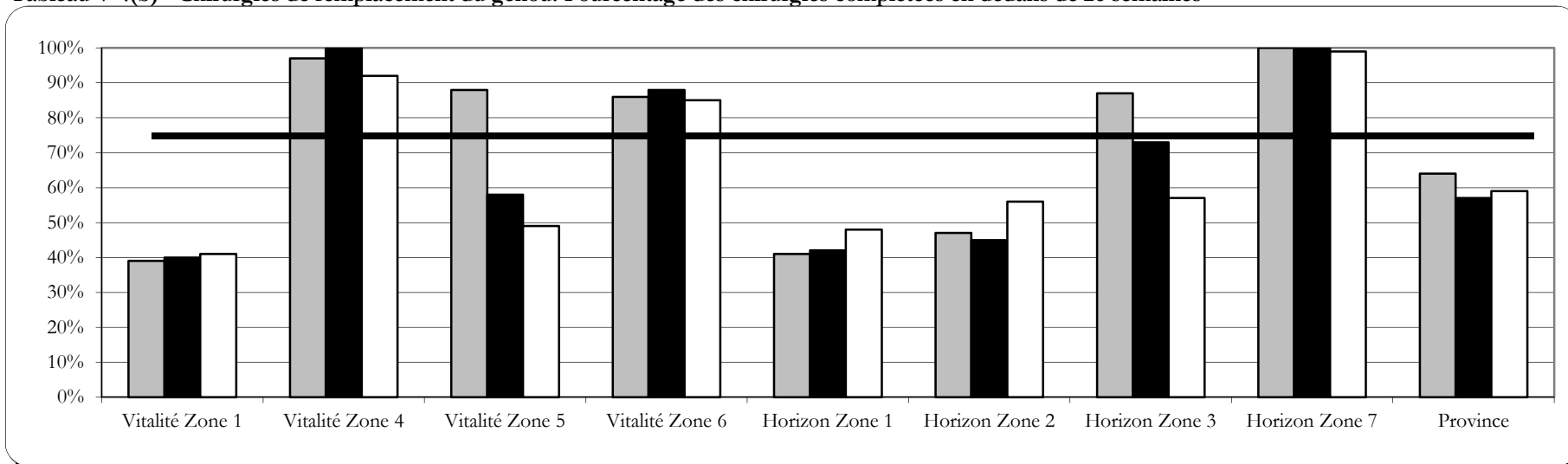
Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-4(b) - Chirurgies de remplacement du genou: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de 26 semaines



Chirurgies complétées	2010/2011	2011/2012	2012/2013	% changement de 10/11 à 12/13	décembre 2013 Objectif du NB
Vitalité Zone 1	39%	40%	41%	2%	75%
Vitalité Zone 4	97%	100%	92%	-5%	75%
Vitalité Zone 5	88%	58%	49%	-39%	75%
Vitalité Zone 6	86%	88%	85%	-1%	75%
Horizon Zone 1	41%	42%	48%	7%	75%
Horizon Zone 2	47%	45%	56%	9%	75%
Horizon Zone 3	87%	73%	57%	-30%	75%
Horizon Zone 7	100%	100%	99%	-1%	75%
Province	64%	57%	59%	-5%	75%

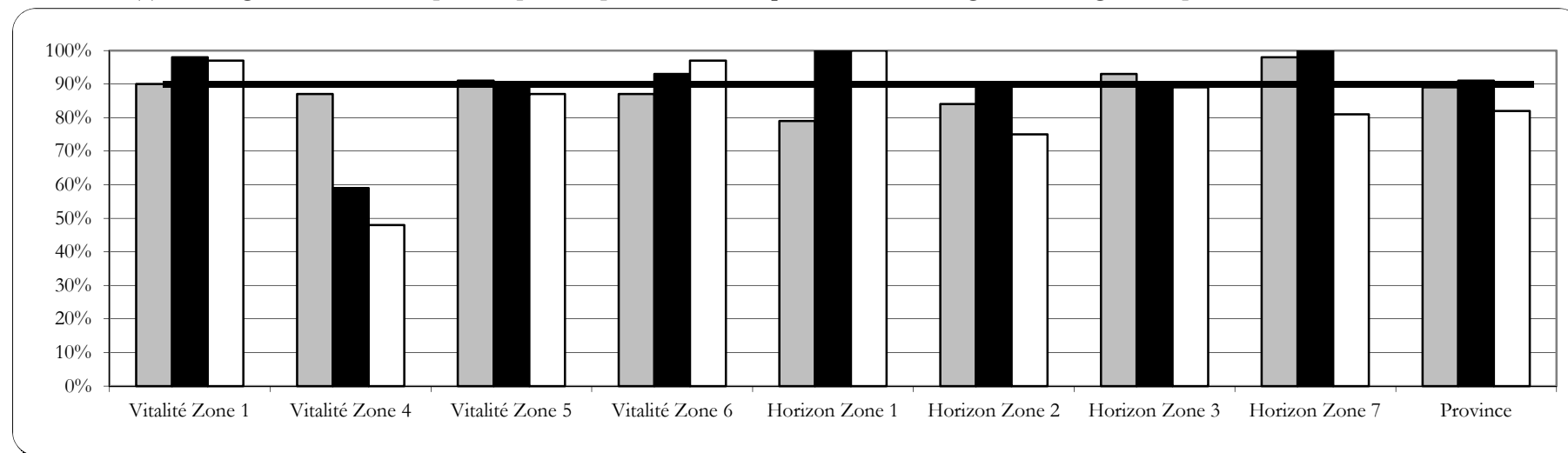
Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-4(c) - Chirurgies de la cataracte pour les patients présentant un risque élevé: Pourcentage des chirurgies complétées en dedans de 16 semaines



Chirurgies complétées	2010/2011	2011/2012	2012/2013	% changement de 10/11 à 12/13	décembre 2013 Objectif du NB
Vitalité Zone 1	90%	98%	97%	7%	90%
Vitalité Zone 4	87%	59%	48%	-39%	90%
Vitalité Zone 5	91%	89%	87%	-4%	90%
Vitalité Zone 6	87%	93%	97%	10%	90%
Horizon Zone 1	79%	100%	100%	21%	90%
Horizon Zone 2	84%	90%	75%	-9%	90%
Horizon Zone 3	93%	90%	89%	-4%	90%
Horizon Zone 7	98%	100%	81%	-17%	90%
Province	89%	91%	82%	-7%	90%

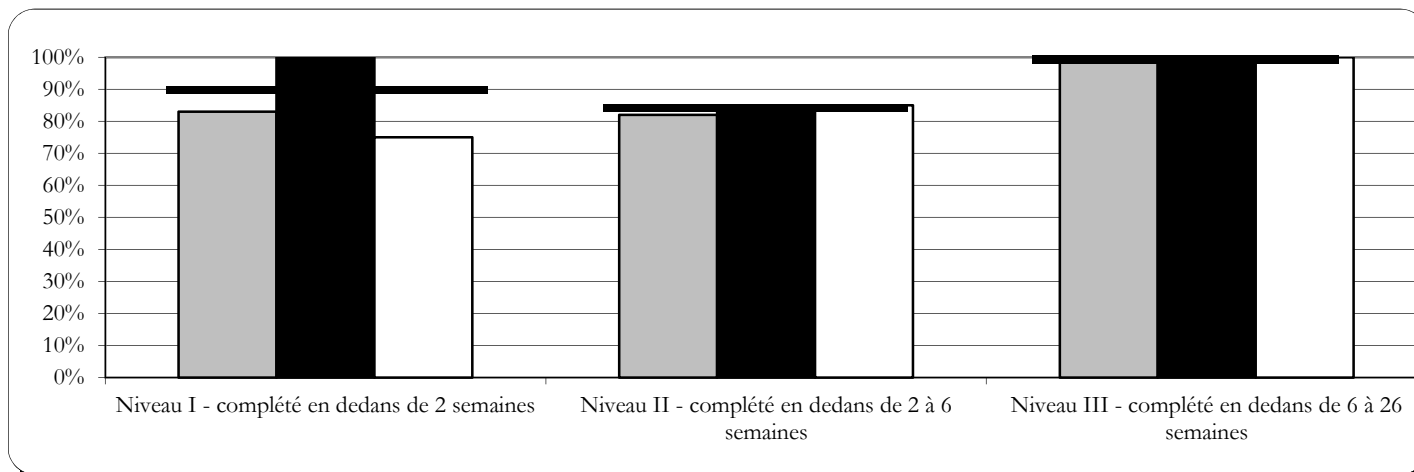
Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-4(d) - Chirurgies pontages coronariens: niveau I (% des chirurgies complétées en dedans de 2 semaines), niveau II (% des chirurgies complétées en dedans de 2 à 6 semaines) et niveau III (% des chirurgies complétées en dedans de 6 à 26 semaines)



Chirurgies complétées	2010/2011	2011/2012	2012/2013	% changement de 10/11 à 12/13	décembre 2013 Objectif du NB
Niveau I	83%	100%	75%	-8%	90%
Niveau II	82%	84%	85%	3%	85%
Niveau III	99%	100%	100%	1%	100%

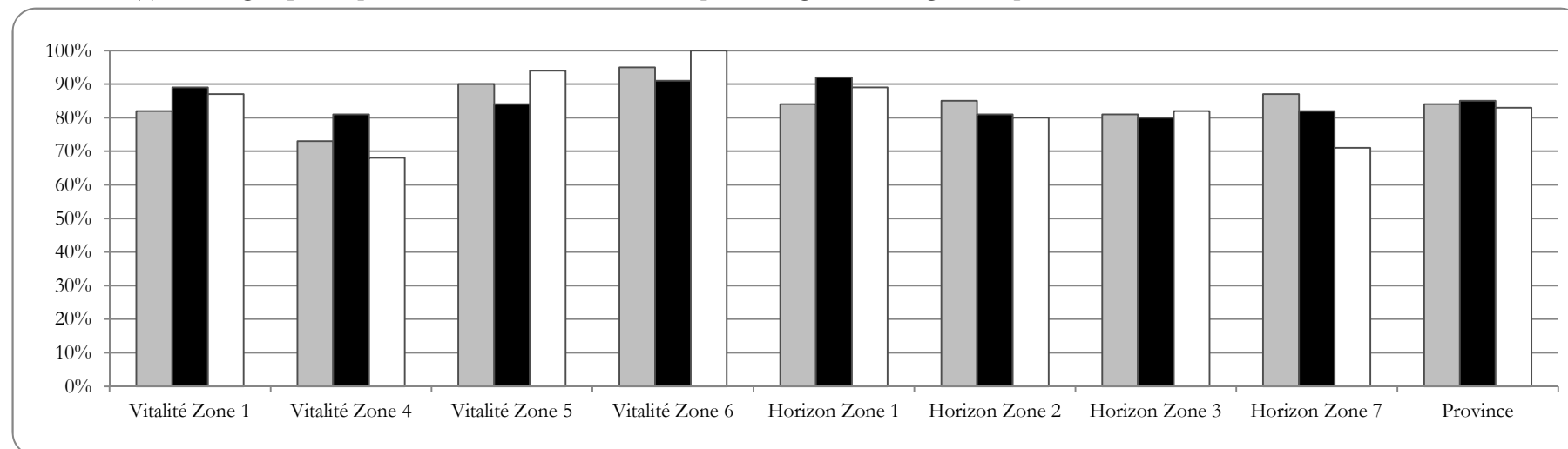
Note 1: Les cas complétés pratiqués en salle d'opération par un chirurgien pour une intervention de nature chirurgicale sont inclus.

Note 2: Les cas urgents sont exclus.

Note 3: Le temps pour lequel un patient n'est pas disponible pour une chirurgie sont exclus.

Note 4: Les données proviennent du registre provincial de l'accès aux chirurgies.

Tableau V-4(e) - Chirurgies pour réparation de fractures de la hanche: pourcentage des chirurgies complétés en moins de 48 heures



Chirurgies complétées	2010/2011	2011/2012	2012/2013	% changement de 10/11 à 12/13	décembre 2013 Objectif du NB
Vitalité Zone 1	82%	89%	87%	5%	
Vitalité Zone 4	73%	81%	68%	-5%	
Vitalité Zone 5	90%	84%	94%	4%	
Vitalité Zone 6	95%	91%	100%	5%	
Horizon Zone 1	84%	92%	89%	5%	
Horizon Zone 2	85%	81%	80%	-5%	
Horizon Zone 3	81%	80%	82%	1%	
Horizon Zone 7	87%	82%	71%	-16%	
Province	84%	85%	83%	-1%	n/a

Note 1: Les données pour les réparations des fractures de la hanche sont obtenues de la base de données sur les congés des patients d'ICIS. Les délais d'attente sont calculés de la date et heure d'admission à la date et heure de début de l'intervention. Les données comprennent les transferts de patients hospitalisés provenant d'autres hôpitaux.

Section VI

Autres données financières des Services hospitaliers

Section VI : Autres données financières des Services hospitaliers

Cette section comprend d'autres données financières des Services hospitaliers dont la plupart proviennent de sources autres que les RRS. Vous y retrouverez les tableaux suivants :

- Détail des dépenses pour les services hospitaliers selon les Comptes publics
- Dépenses en biens d'équipement payées par les Services hospitaliers

Les dépenses totales de la Direction des services hospitaliers ont augmenté graduellement au cours des cinq dernières années (**8 887 554 \$** par rapport à 2011-2012). Ces dépenses comprennent le financement des RRS, les coûts d'administration de la Direction des services hospitaliers, le coût des systèmes informatiques administrés par l'administration centrale, les coûts reliés aux contrats et aux études provinciales, et certains autres fonds gérés par l'administration centrale.

Table VI-1 : Détail des dépenses pour les services hospitaliers selon les Comptes publics

	2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	Increase (Decrease) from 2011/12 to 2012/13
Dépenses	1,449,432,615	1,536,227,365	1,614,049,059	1,669,921,694	1,702,711,016	32,789,322
Revenus dans les Régies régionales de la santé	-220,171,315	-241,540,065	-261,832,559	-305,044,554	-322,800,962	(17,756,408)
Dépenses nettes	1,229,261,300	1,294,687,300	1,352,216,500	1,364,877,140	1,379,910,054	15,032,914
Société canadienne du sang	23,778,700	26,910,200	27,236,500	23,524,440	26,570,829	3,046,389
Dépenses totales des services hospitaliers	1,253,040,000	1,321,597,500	1,379,453,000	1,388,401,580	1,406,480,883	18,079,303

Remarque 1 : Ces montants sont les dépenses du ministère de la Santé enregistrées dans le système d'information financière de la province du Nouveau-Brunswick. Les dépenses comprennent le financement aux régies régionales de la santé, l'administration de la direction des services hospitaliers, les systèmes d'information administrés centralement, le coût des contrats/études provinciaux et certains autres fonds gérés centralement. Ils ne correspondent donc pas aux revenus et dépenses présentés dans les autres sections de ce rapport qui présentent les revenus et dépenses des régies régionales de la santé.

Tableau VI-2: Dépenses en biens d'équipement payé par les services hospitaliers – 2012-2013

	2006/07	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	Augmentation (Diminution) de 2011/12 à 2012/13
RRS A - Zone 1	1,669,268	708,357	1,884,406	909,592	2,187,668	1,788,153	1,682,159	-105,994
RRS A - Zone 4	976,167	527,077	1,485,386	662,357	873,420	1,672,374	3,761,358	2,088,984
RRS A - Zone 5	1,086,188	658,123	909,951	492,009	338,669	756,233	411,230	-345,003
RRS A - Zone 6	1,532,371	1,245,045	870,029	1,160,521	450,258	1,571,441	3,572,535	2,001,094
RRS A =	5,263,994	3,138,602	5,149,772	3,224,479	3,850,015	5,788,201	9,427,283	3,639,082
RRS B - Zone 1	1,748,460	1,470,341	1,899,984	1,388,196	1,124,737	1,698,496	3,632,460	1,933,964
RRS B - Zone 2	3,595,004	3,100,887	3,270,495	2,663,431	2,829,961	2,584,942	4,663,094	2,078,152
RRS B - Zone 3	2,128,433	1,617,992	1,999,496	1,847,167	1,509,031	2,165,922	1,185,013	-980,909
RRS B - Zone 7	1,041,097	671,903	898,350	876,727	686,256	2,074,813	4,049,988	1,975,175
RRS B =	8,512,994	6,861,123	8,068,325	6,775,521	6,149,985	8,524,173	13,530,555	5,006,382
FacilicorpNB - Toutes les Zones							242,090	242,090
FacilicorpNB=							242,090	242,090
TOTAUX =	13,776,988	9,999,725	13,218,097	10,000,000	10,000,000	14,312,374	23,199,928	8,887,554

Remarque 1 : Les dépenses incluent celles pour les biens d'équipement et l'équipement courant.

Remarque 2 : Les dépenses de FacilicorpNB représentent des achats d'équipements de buanderiers à divers hôpitaux.

Glossaire

GLOSSAIRE

Actif immobilisé corporel	Actif de biens corporels tels que terrains, immeubles, équipements, etc., qui servent à l'exploitation plutôt qu'à la vente.
Activités non reliées aux bénéficiaires de service	Activités du personnel producteur d'unités de services faisant partie des opérations du centre d'activité mais ne comprennent par la prestation de services à des bénéficiaires de services ou à leurs proches. Les activités non reliées aux bénéficiaires de services comprennent le fonctionnement du centre d'activité, les services à l'organisme et à la profession, l'enseignement et l'éducation et la recherche.
Amortissement	Un exercice de comptabilisation au cours duquel les coûts ou la valeur d'un actif immobilisé corporel moins la valeur estimée à la mise au rebut est répartie au cours de la durée de vie utile de façon systématique et rationnelle. Il s'agit d'un processus d'affectation et non d'évaluation.
Autres recouvrements et ventes	Comprend les recettes et les recouvrements de diverses sources externes pour des services tels que le téléphone, la cafétéria, la buanderie et les services professionnels procurés à une autre RRS ou un autre organisme.
Autres sous-services	Désigne les autres entités qui offrent des services qui correspondent au mandat des Services hospitaliers (p. ex., les services satellites d'un établissement régional comme l'ID ou des services de laboratoire offerts dans la communauté).
Banque de données du SIGFUH	Le Système d'information de gestion financière et d'utilisation hospitalière a été créé de façon provinciale et est maintenue au ministère de la Santé. On y retrouve une variété d'information financières et d'activités statistiques (p. ex : données du SIG) et cliniques [p. ex : Banque de données sur les congés des patients (BCP)] provenant des RRS.
Bénéficiaire de service	Terme du SIG désignant le type de patient recevant un service (p. ex. patient hospitalisé pour soins de courte durée, patient externe, patient orienté de l'extérieur). Il existe encore des disparités au Nouveau-Brunswick dans l'application de cette définition.
Centre d'activité	Subdivision d'un organisme, en comptabilité sectorielle, où l'on enregistre les dépenses directes prévisionnelles et réelles, les statistiques ou les recettes, s'il y en a, reliées au secteur d'activité dont il s'agit. S'apparente à un service, comme les archives médicales ou l'unité des soins infirmiers médicaux. Subdivision d'un organisme où l'on enregistre les données financières et statistiques se rapportant à la fonction ou à l'activité dont il s'agit. Par exemple, le service d'urgence ou l'entretien ménager.
Centres de santé	Installations basées dans la communauté qui dispensent des services de soins primaires mais ne disposent pas de services d'urgence.
Centre de santé communautaire	Organisation communautaire qui offre des soins de santé de base selon une approche multidisciplinaire.
Consultation (patient externe)	<p>Selon les lignes directrices nationales du SIG, une consultation est comptée chaque fois qu'un patient externe reçoit des services de l'un des centres d'activités. On ne peut compter qu'une seule consultation par centre d'activité par jour pour tout patient externe. La plupart des consultations ont lieu à l'urgence, dans les cliniques ou dans les centres de soins jour/nuit. La définition d'une consultation n'est pas encore appliquée de façon uniforme au Nouveau-Brunswick.</p> <p>Une présence face-à-face, habituellement dans un centre de soins ambulatoire ou un centre en communauté, pendant laquelle des activités de soins primaires sont fournies au bénéficiaire et/ou proche pour le bénéficiaire.</p>

Rapport annuel des Services hospitaliers, 2012-2013

Cotisations	Les sommes que versent l'employeur et (ou) l'employé au titre des charges sociales, notamment l'assurance-emploi, le Régime de pensions du Canada, le régime de soins dentaires, la cotisation de pension de retraite, etc.
Dépenses – Immeubles et terrains	Les dépenses reliées aux immeubles, à l'équipement de service d'immeuble, à l'entretien des terrains et aux travaux de rénovation, dépenses d'entretien et de réparation de l'équipement du service des immeubles et l'amortissement des immeubles. Comprend aussi l'élimination des déchets, les taxes municipales et les dépenses hypothécaires.
Dépenses d'amortissement	La partie amortissement d'une acquisition en capital (équipement ou immeuble).
Dépenses d'équipement	Comprend l'entretien et la réparation de l'équipement, la location ordinaire ou à bail, les achats d'équipement mineur et l'amortissement de l'équipement.
Dépenses diverses	Comprend une variété de dépenses non comprises dans les autres catégories. Par exemple : frais d'administration, frais bancaires, honoraires juridiques, frais d'interurbains, frais de poste, frais de déplacement, loyers, fournitures mineures, etc.
Durée moyenne de séjour (DMS)*1	Obtenu en divisant le nombre total de jours d'hospitalisation par le nombre total de sorties. <i>Voir Jours d'hospitalisation et Sorties</i>
ETG (Triage)	L'échelle canadienne de triage et de gravité (EGT) est un outil qui permet aux départements d'urgence de prioriser les besoins de soins aux patients. Les catégories de triage sont basées sur le temps optimum de l'intervention médicale et sont modifiées en tenant compte d'autres raisons cliniques et sociales (p. ex : Le temps d'attente sécuritaire d'un patient avant qu'une évaluation soit effectuée par l'infirmière ainsi que le temps d'attente avant d'être vu par le médecin afin de débiter le traitement).
Employé à temps partiel	Désigne les employés dont les heures de travail sont inférieures à 37,5 heures par semaine.
Employé à temps plein	Désigne tous les employés qui travaillent des heures à temps plein normales (37,5 heures par semaine).
Employé permanent	Désigne tous les employés qui occupent un poste à temps plein ou à temps partiel dont la date de fin d'emploi est indéterminée.
Employé temporaire	Les employés temporaires occupent généralement un poste dont la durée prévue d'emploi est déterminée, notamment les employés occasionnels, les employés embauchés pour une durée déterminée et les titulaires de marchés de services personnels.
Équivalent temps plein (ETP)	Le nombre total d'heures rémunérées pour un centre d'activité, exprimé en terme de position équivalente temps plein, conforme au nombre d'heures par position temps plein d'un établissement de santé (Normalement 1 950 heures rémunérées 37.5 heures par semaine * 52 semaines) La définition ci haute peut être exprimée par la formule suivante : $\text{ETP} = \frac{\text{Nombre d'heures totales (Tout le personnel) pour une période}}{\text{Nombre d'heures normales (temps plein)}}$
Fournitures diverses	Fournitures autres que médicales et chirurgicales. Peuvent être liées aux soins aux patients ou à l'administration et au soutien.
Fournitures médicales et chirurgicales	Fournitures utilisées typiquement dans les unités de soins infirmiers et la salle d'opération mais aussi, parfois, dans d'autres services de soins ou de soutien aux patients. Par exemple les sutures, pansements cathéters, prothèses, etc.

Rapport annuel des Services hospitaliers, 2012-2013

Groupe de chirurgie d'un jour (GCJ)	L'équivalent de groupe de maladies analogues pour les cas de chirurgie d'un jour. <i>Voir Groupe de maladies analogues (GMA)</i>
Groupe de maladies analogues (GMA)	Groupements de cas de patients hospitalisés pour soins de courte durée, basés sur le diagnostic et l'intervention provenant des dossiers des patients. Les cas réunis sous le même GMA se doivent d'être analogues en termes de caractéristiques cliniques et de ressources utilisées. Quelques exemples de GMA sont: Infarctus aigu du myocarde, Accouchement vaginal non compliqué et Remplacement total de la hanche. Les GMA sont établis par l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) et révisés chaque année. <i>Voir aussi Pondération de la consommation des ressources</i>
Lignes directrices du SIG	Lignes directrices nationales maintenues pour l'Institut canadien de l'information sur la santé (ICIS) pour la comptabilisation des données hospitalières financières et statistiques par l'utilisation d'une charte de compte et des définitions standardisées. La comptabilisation du Nouveau-Brunswick est basée sur les lignes directrices du SIG, avec certaines modifications afin de répondre aux exigences provinciales.
Heures rémunérées compensées par un congé	Les heures payées mais non travaillées, y compris vacances, jours fériés, congés de maladie, éducation, congés de maternité, et le pourcentage accordé en remplacement des vacances et congés autorisés.
Heures travaillées	Les heures rémunérées effectivement travaillées. Comprend les heures régulières, les heures supplémentaires, les rappels, les séances d'orientation et les jours fériés travaillés.
Hôpital	Désigne les établissements de soins de courte durée, les deux établissements psychiatriques ainsi que le centre tertiaire de réadaptation. Les établissements de soins de courte durée disposent habituellement de services internes (lits) et toujours de services d'urgence.
Hôtellerie	Fonction d'administration et de soutien qui comprend les services d'entretien ménager, de buanderie, de lingerie et d'alimentation des patients.
Indicateurs	Les indicateurs sont une mesure (ratio) afin de mesurer la performance d'un centre d'activité relié à la productivité, à l'utilisation, à la charge de travail, à la dotation en personnel ainsi qu'au type de dépenses utilisées dans la distribution de certains services. Ils fournissent aux gestionnaires de l'information utile afin de les assister dans leur démarche de planification, de dotation en personnel, budgétisation et dans une gestion efficace. Les indicateurs lient deux données afin de mesurer la performance ainsi que de fournir de l'information qui peut être utilisée afin de faciliter la prise de décision ou afin de comparer la performance (p. ex., coût par cas)
Installations	Secteur d'activités d'administration et de soutien des installations comprenant la gestion, l'exploitation, la sécurité et l'entretien.
Jours de présence	Les jours du calendrier pendant lesquels des activités primaires de service sont fournies face-à-face à un bénéficiaire de service enregistré, et/ou proches pour le bénéficiaire de service (utilisé principalement dans les centres d'activités thérapeutiques). Dans les centres d'activités thérapeutiques, on compte un jour de présence par patient qui reçoit des services durant un jour donné.
Jours de présence des patients hospitalisés	Selon le SIG, se rapporte au nombre de jours de soins d'un bénéficiaire dans un centre d'activité pour bénéficiaires hospitalisés pendant une période déterminée.

Rapport annuel des Services hospitaliers, 2012-2013

Jours d'hospitalisation	La mesure de jours de soins aux patients congédiés utilisée dans la base de données des congés de l'ICIS. Elle est calculée comme étant le nombre total de jours pour tous les patients ayant reçu leur congé durant l'année financière. La durée moyenne de séjour comprend donc tous les jours pour chaque patient, même si un patient a été admis durant l'année financière précédente. De même aucun jour d'hospitalisation n'est inclus lorsqu'un patient a été admis mais n'a pas encore reçu son congé durant l'année financière en cours.
Médicaments	Comprend, en plus des médicaments, l'oxygène et autres gaz, et toute nutrition parentérale.
Niveaux de soins	Les comptes de Services de soins aident à différencier entre les différents types de services des patients hospitalisés et externes basés sur le niveau de service requis. (<i>Soins de courte durée, soins chroniques, soins de rétablissement et Soins des anciens combattants</i>).
Paiements fixes	Le financement fourni par le ministère de la Santé (comprend les divisions des Services hospitaliers et de la Santé mentale).
Patient externe	Un patient recevant des services sans être admis. <i>Voir aussi Soins ambulatoires.</i>
Personnel de gestion et soutien des opérations (GSO)	Personnel dont le rôle principal est de gérer ou d'effectuer les tâches nécessaires au fonctionnement d'un centre d'activité, par exemple les directeurs, les gestionnaires, les surveillants, le personnel médical remplissant un rôle de gestion et les secrétaires. Les médecins exerçants, les résidents, les internes et tous les types d'étudiants sont exclus.
Personnel producteur d'unités (PPU)	Personnel dont le rôle principal est d'exécuter les activités qui contribuent directement à la réalisation du mandat du service. Ce groupe comprend notamment les infirmières et les infirmiers autorisés, les infirmières et les infirmiers auxiliaires autorisés, les technologues de laboratoires, les commis aux comptes créditeurs, les pharmaciens, le personnel de l'entretien ménager, les travailleurs en soins à domicile et les agents de santé publique. Ne comprend pas les heures du personnel de soutien des services opérationnels et de gestion et du personnel médical, et les heures de disponibilité.
Pondération de la consommation des ressources (PCR)	La PCR mesure la consommation relative des ressources pour des cas réunis dans des groupes de maladies analogues (GMA). Elle est fondée sur une base de données nationale sur le coût par cas et est calibrée chaque année par l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS). Le cas moyen (au plan national) aurait une PCR de 1,0. Plus la moyenne de PCR pour un hôpital est élevée, plus la consommation moyenne des ressources par les patients est grande (donc les coûts). Présentement on ne calcule la PCR que pour les cas de patients hospitalisés pour <i>soins de courte durée</i> et pour une chirurgie d'un jour. Au Nouveau-Brunswick, cependant, les cas de soins de courte durée et les autres cas ne sont pas toujours identifiés et codés (donc abrégés) séparément, ce qui rend difficile la comparaison de GMA et de PCR. <i>Voir Groupe de maladies analogues</i>
Procédure	Terme utilisé pour les laboratoires cliniques et les services en d'inhalothérapie. Décrit une série d'étapes permettant d'établir un diagnostic ou une activité thérapeutique.
Productivité	Se rapporte à la relation entre les heures travaillées par le personnel et les produits et/ou les services qu'il fournit. Pour une infirmière, un ratio de productivité peut être le nombre d'heures passées à offrir des services infirmiers (qu'ils soient liés ou non aux bénéficiaires de services) par rapport au nombre total d'heures travaillées.
Programme extra-mural	Désigne le programme provincial de soins à domicile qu'exploitent les RRS.

Rapport annuel des Services hospitaliers, 2012-2013

Recettes médicales	Comprend les recettes issues des salaires et honoraires des médecins (excluant le financement des médecins suppléants et des bourses) fournies au MS par l'Assurance-maladie.
Recettes provenant de services aux patients	Comprennent les paiements reçus pour les soins aux patients de la part de différents payeurs, incluant des cas hors provinces, des assureurs privés, des patients eux-mêmes, etc.
Règlement de fin d'année	Ajustement et/ou réconciliation des finances (dépenses et recettes) à la fin d'une année fiscale. Les dépenses et recettes comptabilisés sont révisés afin d'assurer une comptabilisation appropriée entre les différents types de fonds transférables, non transférables ou non partageable. On utilise les états financiers vérifiés ainsi que la comptabilisation du MS comme source principale de référence pour les RRS.
Salaires	Dépenses liées à la rémunération, comprenant les salaires relatifs aux heures travaillées et ceux relatifs aux heures rémunérées (vacances, jours fériés, pauses-repas, etc.).
Secteur d'activités	Groupement de centres d'activités (ou de services dans un hôpital) ayant un mandat commun ou connexe de prestation de services. Les services individuels qui constituent chaque secteur d'activités sont présentés dans les tableaux V-I(a) à V-I(e).
Services achetés (sous-traités)	Comprend les dépenses liées aux services cliniques et d'administration et de soutien dispensés par un organisme externe (p. ex : une autre RRS, une société privée ou à l'extérieur de la province). Par exemple : tests en laboratoire sous-traités, buanderie impartie, services de sécurité et contrats de service. À noter que les dépenses relatives aux services sous-traités ne sont admises que pour ceux obtenus hors de la RRS et non par d'autres établissements dans la RRS.
Soins ambulatoires	Se rapporte aux services qui ne requièrent pas d'admission à un établissement de santé. Comprend les cliniques et les centres de soins jour/nuit (p. ex. la dialyse). Pour les besoins du rapport annuel, les données sur la chirurgie d'un jour sont intégrées à celles sur les salles d'opération et non à celles sur les soins ambulatoires.
Sorties	Les sorties sont la somme des patients hospitalisés qui obtiennent leur congé, avec ou sans permission médicale, qui décèdent ou qui sont transférés, durant un exercice financier. À la base, le nombre de sorties correspond au nombre de patients hospitalisés qui terminent leur séjour à l'hôpital au cours d'une année donnée. Au niveau national, les congés incluent les congés de l'hôpital et les congés d'un niveau de soins à un autre. Au Nouveau-Brunswick, la plupart des corporations incluent uniquement les congés de l'hôpital.
Soutien administratif	Secteur d'activités comprenant : l'administration générale, les finances, les ressources humaines, le soutien des systèmes, les télécommunications et les achats.
Soutien clinique	Secteur d'activités d'administration et de soutien, qui comprend : services de bénévoles, ingénierie biomédicale, inscription (admission), transport des patients (y compris les Services d'ambulance) et les archives cliniques.
Traitement	Terme utilisé en radio-oncologie pour décrire le nombre de traitements initiaux et le nombre de traitements renouvelés.
Unités de charge de travail	Un système de mesure de la charge de travail est un outil qui sert à mesurer le volume d'activités fourni par un centre d'activité spécifique en termes d'unités normalisées. Une unité de travail équivaut à une minute de travail passé à accomplir les activités reliées et non reliées aux bénéficiaires de service pour le centre d'activité.
Utilisation	Dans le contexte de la gestion des soins de santé, on réfère au volume de services aux patients fournis.

