



# Liste de critères pour choisir un service de garde de **qualité**

## Éléments à prendre en compte :

- Êtes-vous accueilli par une personne responsable des services de garde à votre arrivée?
- L'atmosphère est-elle accueillante et conviviale pour les enfants?
- Les autres enfants semblent-ils heureux et enthousiastes?
- Les enfants et les membres du personnel des services de garde participent-ils ensemble et de façon dynamique aux activités?
- Le ton des échanges entre les enfants et les membres du personnel des services de garde est-il respectueux?
- Les membres du personnel des services de garde utilisent-ils une approche efficace pour donner des conseils et des consignes aux enfants?
- Les enfants ont-ils accès à du matériel qui convient à leur âge?
- Les créations artistiques des enfants sont-elles affichées bien en vue?
- Les enfants semblent-ils connaître la routine?
- Les enfants semblent-ils confiants ou se montrent-ils hésitants?
- Comment les membres du personnel des services de garde règlent-ils les différends entre les enfants?
- Le rapport entre le nombre de membres du personnel des services de garde et le nombre d'enfants est-il convenable?
- L'endroit est-il propre et sécuritaire?
- Les règles et les consignes de sécurité sont-elles clairement communiquées?
- Chaque enfant dispose-t-il d'un espace suffisant pour ranger ses effets personnels?
- L'horaire quotidien des activités est-il clairement affiché ou communiqué aux parents?
- Le plan d'évacuation est-il clairement affiché ou expliqué?
- Le nom de la personne responsable est-il clairement affiché ou communiqué?

## Questions à poser :

- La participation des parents est-elle encouragée?
- Pouvez-vous donner des exemples de collations et de repas quotidiens?
- Comment disciplinez-vous les enfants?
- Comment composez-vous avec les enfants qui sont malades?
- Administrez-vous les médicaments et assurez-vous le suivi des médicaments donnés?
- Pouvez-vous donner des exemples d'activités auxquelles participent les enfants aujourd'hui?
- Est-ce que vous ou des membres du personnel des services de garde avez complété avec succès une formation officielle en éducation de la petite enfance?
- Pouvez-vous me fournir des références de parents auxquels vous avez fourni ces services de garde?

## Au quotidien, des services de garde de qualité devraient comprendre certains des éléments suivants :

- Repas et collations conformes à la publication Bien manger avec le Guide alimentaire canadien;
- Activités adaptées à l'âge de l'enfant offrant une combinaison de jeux libres et de périodes calmes;
- Rapports positifs, chaleureux, attentifs et respectueux entre les membres du personnel des services de garde et l'enfant;
- Activités de lecture et de création artistique;
- Au moins 30 minutes d'activités physiques et de jeux à l'extérieur.