

Services d'approche

1^{er} janvier 2009 au 31 décembre 2010

Services d'approche
1^{er} janvier 2009 au 31 décembre 2010

Province du Nouveau-Brunswick
Case postale 6000
Fredericton NB E3B 5H1
CANADA

ISBN 978-1-55471-459-9

CNB 7546

Programme d'approche en matière de prévention de la violence

Le plan d'action du gouvernement du Nouveau Brunswick pour combattre la violence faite aux femmes intitulé *Un monde meilleur pour les femmes : Aller de l'avant 2005 2010* établit comme priorité la création de programmes d'approche. Ce programme, selon la définition qu'en donne le plan d'action, vise à s'assurer que les femmes qui vivent ou qui quittent une relation de violence peuvent s'adresser à quelqu'un qui peut intervenir d'urgence et les soutenir.

Le programme offre aux femmes un meilleur accès aux services et aux travailleuses d'approche, fournit de l'aide et de l'information aux femmes dans le besoin et accroît la sensibilisation à l'égard de la violence familiale dans la collectivité. Ce programme est une ressource importante aux victimes de violence familiale et il oriente les victimes vers les services pertinents.

Les tâches des travailleuses d'approche sont nombreuses notamment :

- Faire la sensibilisation et la prévention, la présentation d'exposés sur la violence familiale et le programme d'intervention dans les ministères gouvernementaux et les écoles, et auprès des organismes communautaires et des groupes de la collectivité;
- planifier des activités de sensibilisation du public, par exemple la publication d'articles dans les journaux locaux, des entrevues à la radio, des brochures ou des dépliants afin de promouvoir les services ou des événements publics sur les questions de violence familiale; faire connaître les services d'approche aux autres fournisseurs de service,
- soutenir et offrir les services d'intervention de crise aux femmes affectées par la violence conjugale.
- Assurer des lieux de rencontre sécuritaires.
- Animer et collaborer au développement des services d'agression sexuelle communautaires.
- Soutenir les intervenants de leur région à coordonner les activités du comité de la violence familiale.

La Direction des questions féminines a pris des dispositions pour financer quatorze (14) programmes d'approche dans les régions suivantes : comté de Kent, région Chaleur, région Beauséjour, région Miramichi, Péninsule acadienne, Moncton, Saint John, vallée de Kennebecasis, Sussex, comté de Charlotte, Woodstock, Nord Ouest, Campbellton et région de Fredericton.

Statistiques

En 2009, les travailleuses d'approche ont établi plus de 4 000 contacts distincts avec des particuliers. Les contacts comprenaient des appels téléphoniques, des rencontres individuelles (au bureau des services d'intervention, à un bureau satellite, à la résidence de la cliente ou à autre endroit dans la collectivité), l'échange de courriels et des groupes de soutien. Il importe que les travailleuses d'approche soient conciliantes dans leur approche afin de répondre aux besoins de leur clientèle et de respecter la façon dont elle veut recevoir le service. Les services offerts comprennent, entre autres, la planification de la sécurité, les mises en rapport, l'accompagnement, l'information, le soutien individuel et le suivi.

Les statistiques mensuelles indiquent le nombre de clientes qui bénéficient du service et le nombre de clientes qui ont suivi des séances de groupe. En général, les clientes font des contacts plusieurs fois par mois en raison de la nature des services requis, ce qui explique l'écart entre le nombre de clientes et le nombre de contacts signalés. Certaines clientes peuvent recevoir un service pendant plus d'un mois. Les 14 programmes n'étaient pas tous entièrement fonctionnels durant la période de ce rapport.

Le contact (soutien) téléphonique est un moyen d'accéder aux services d'une travailleuse d'approche. Le contact initial par téléphone permet à la cliente qui hésite de discuter de sa situation personnelle d'obtenir de l'information et un soutien presque anonymement. Vu le caractère rural de la province et les ressources restreintes, les clientes peuvent éprouver de la difficulté à se rendre à un service régulièrement. Le soutien par téléphone réduit le sentiment d'isolement de la cliente. La possibilité d'établir un rapport par téléphone peut inciter une personne à envisager une rencontre individuelle, ce qui renforce la relation d'aide.

Observations

- Les services d'intervention signalés ont été utilisés par les femmes âgées de 16 à 55 ans et de divers groupes notamment des Anglophones, des Francophones et des Autochtones, des membres des minorités visibles, des immigrantes, des personnes ayant une incapacité physique ou intellectuelle et des personnes vivant une relation homosexuelle.
- La violence d'un partenaire intime est un problème significative pour la plupart des clientes qui s'adressent aux services d'intervention.
- Des enfants vivent dans des familles où la violence est un problème.

Services :

- De nombreuses clientes s'adressent aux travailleuse d'approche pour obtenir un soutien individuel.
- Les travailleuses d'approche préparent régulièrement les plans de sécurité avec les clientes.
- Le grand nombre de demandes d'information fait ressortir l'importance pour les clientes d'obtenir de l'information d'une personne qui peut leur parler.
- Le nombre de contacts par courriels montre que la technologie a changé le mode de communication et d'accès à l'information que souhaitent les clientes.

Statistiques mensuelles pour le programme des services d'approche (du 1er janvier 2009 au 31 décembre 2009)

		Jan. 09	Fév. 09	Mar. 09	Avr. 09	Mai 09	Juin 09	Jui. 09	Août 09	Sep. 09	Oct. 09	Nov. 09	Déc. 09	
*Clients	Femmes	71	121	92	127	122	166	110	82	126	137	166	76	
	Hommes	3	2	3	3	9	10	7	1	2	3	0	6	
	Total	74	123	102	130	140	176	127	99	128	140	166	87	
Âges	De 16 à 26 ans	5	10	9	23	30	31	11	4	23	8	17	9	
	De 26 à 35 ans	22	22	28	26	19	28	28	16	22	27	34	14	
	De 36 à 55 ans	27	51	39	48	58	61	63	40	58	70	80	53	
	Plus de 55 ans	3	5	7	13	11	18	6	8	15	10	18	6	
	Inconnu	17	35	19	21	23	37	18	31	10	23	15	5	
Type d'entretien	Téléphone	118	177	150	133	147	205	135	143	175	127	156	99	1765
	En personne (lieu non précisé)	7	30	0	2	9	0	3	2	0	5	0	0	58
	Endroit principal	37	53	41	64	62	91	72	36	86	166	108	80	896
	Satellite secondaire	1	2	4	9	3	29	9	5	9	1	8	13	93
	Résidence du client'	14	18	18	42	25	23	21	12	21	28	30	10	262
	Autre endroit dans la localité	3	40	32	24	46	64	16	17	26	32	57	37	394
	Courriel	50	67	64	30	50	46	36	30	51	45	124	68	661
	Groupes de soutien	6	6	0	2	8	21	0	0	0	32	31	5	111
	Autre	2		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	Entretiens totaux	238	393	308	306	350	457	297	242	368	436	364	312	4071

Enfant(s) à charge	Non	15	36	23	28	48	69	36	31	32	47	69	32	
	Oui	41	68	67	69	64	72	38	44	75	76	75	52	
	Inconnu	18	19	7	12	18	26	21	24	16	13	16	3	
Problème primaire	Violence par un partenaire intime	43	78	71	76	74	105	77	68	69	68	84	42	855
	Agression sexuelle	8	9	10	12	4	9	7	8	16	14	11	4	112
	Information		5	1	0	0	0	0	0	3	2	4	1	16
	Autre		12	0	0	0	0	2	14	20	34	27	22	131
Problème secondaire	Violence par un partenaire intime		3	0	0	1	1	0	12	21	19	20	11	88
	Agression sexuelle		3	1	0	7	0	2	0	0	3	1	0	17
	Information	21	24	25	28	30	42	17	23	14	12	24	5	265
	Autre	22	31	41	50	51	57	49	10	26	28	41	17	423
Services fournis	Planification de la sécurité	9	24	20	17	24	21	73	12	22	7	18	19	266
	Client dirigé	5	38	14	16	25	13	11	21	15	10	12	2	182
	Accompagnement		23	14	13	11	24	7	13	15	18	23	19	180
	Information	49	89	76	95	66	101	57	62	90	59	74	33	851
	Soutien individuel	95	95	86	127	124	144	54	110	109	140	129	97	1310
	Suivi d'entretien	14	88	80	51	46	82	64	33	47	58	39	47	649
	Autre	20	66	22	12	39	46	20	13	30	47	64	40	419
Autres renseignements	Autochtone	4		1	15	2	2	3	1	0	2	2	1	33
	Couple de même sexe		1	2	2	2	0	0	1	0	1	2	0	11
	Immigrant		2	0	1	3	2	0	1	3	6	8	3	29
	Francophone	22	26	12	26	38	37	27	35	19	21	42	30	335
	Anglophone	32	43	33	34	10	65	22	34	53	50	60	5	441
	Minorité visible		2	2	2	14	1	1	0	2	1	0	0	25
	Déficience physique			0	1	1	1	0	0	0	11	0	0	14
	Déficience intellectuelle			1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	5
	Trouble d'apprentissage			0	0	1	0	0	0	0	9	0	0	10
	Autre	6	9	3	2	7	0	0	9	8	3	2	2	51
	Inconnu			2	0	0	0	0	0	1	2	1	1	7

*Clients – Nombre de personnes ayant reçu des services pendant ce mois.

Nota : Un client peut être inscrit dans chacune des cases représentant les mois pendant lesquels il a reçu des services.