

## Section 4: Claims

### Replacement Drugs

This policy applies to beneficiaries of the New Brunswick Drug Plans and pharmacies assisting beneficiaries with replacing lost, stolen, dropped or damaged prescription drugs.

#### PURPOSE OF POLICY

This policy outlines the documentation requirements and reimbursement guidelines for replacing lost, stolen, dropped or damaged drugs for beneficiaries of the New Brunswick Drug Plans.

#### POLICY STATEMENT

The New Brunswick Drug Plans (the Plans) will consider reimbursing the replacement of an eligible drug that has been lost, stolen, dropped or damaged, provided the following requirements are met.

Claims for replacement drugs must be submitted using the CPhA Intervention Code MR – *replacement, item lost or broken*.

#### Regular benefit drugs

When replacing a regular benefit drug, participating providers may submit their claim online directly to the Plans.

The pharmacy must retain documentation explaining the circumstances of the lost, stolen, dropped or damaged drug on file for audit purposes.

Claims submitted manually (i.e. the beneficiary submits their receipts for reimbursement) must explain the circumstances of the lost, stolen, dropped or damaged drug.

#### Special authorization drugs

Prior to approving the early prescription refill of a lost, stolen, dropped or damaged special authorization drug, the Plans require notice from the pharmacy (via telephone or fax) detailing the circumstances of the incident. If approved, the Plan Administrator will adjust any applicable quantity restrictions to allow the pharmacy

## Section 4 : Demandes de remboursement

### Médicaments de remplacement

La présente politique s'applique aux bénéficiaires des Régimes de médicaments du Nouveau-Brunswick et aux pharmacies qui aident les bénéficiaires à remplacer les médicaments sur ordonnance perdus, volés, échappés ou endommagés.

#### OBJECTIF DE LA POLITIQUE

La présente politique décrit les exigences en matière de documentation et les directives de remboursement pour le remplacement des médicaments perdus, volés, échappés ou endommagés pour les bénéficiaires des Régimes de médicaments du Nouveau-Brunswick.

#### ÉNONCÉ DE LA POLITIQUE

Les Régimes de médicaments du Nouveau-Brunswick (les Régimes) considéreront de rembourser le remplacement d'un médicament admissible qui a été perdu, volé, échappé ou endommagé, pourvu que les exigences suivantes soient respectées.

Les demandes de remboursement pour les médicaments de remplacement doivent être soumises à l'aide du code d'intervention de l'APhC MR - *remplacement de médicaments perdus ou endommagé*.

#### Médicaments assurés à titre régulier

Pour le remplacement d'un médicament assuré à titre régulier, les fournisseurs participants doivent soumettre leur demande de remboursement en ligne directement aux Régimes.

La pharmacie doit conserver dans ses dossiers la documentation expliquant dans quelles circonstances le médicament a été perdu, volé, échappé ou endommagé à des fins de vérification.

Les demandes de remboursement soumises manuellement c.-à-d., le bénéficiaire soumet ses reçus aux fins de remboursement) doivent fournir des explications sur les circonstances de la perte, du vol, de la chute ou de l'endommagement.

#### Médicament requérant une autorisation spéciale

Avant d'approuver le renouvellement anticipé de

to submit the claim online.

### **Designated high-cost drugs**

Pharmacies seeking reimbursement for replacing a lost, stolen, dropped or damaged designated high-cost drug must contact the drug manufacturer or patient support program. The Plans are the payor of last resort and will only consider reimbursing the replacement of a lost, stolen, dropped or damaged designated high-cost drug if the manufacturer or patient support program declines the request. The list of designated high-cost drugs may be accessed on the NB Drug Plans Formulary.

### **Narcotics, controlled drugs, benzodiazepines, and other targeted substances**

Pharmacies seeking reimbursement for replacing a lost, stolen, dropped or damaged narcotic, controlled drug, benzodiazepine, or other targeted substance must submit the claim for consideration on a Manual Claim Form with an explanation in the comment field that the medication was lost, stolen, dropped or damaged.

### **Travel supply**

The replacement of lost, stolen, dropped or damaged drugs filled as a travel supply is not reimbursed by the Plans. The pharmacy must obtain a waiver from the beneficiary indicating they assume the risk of replacing any lost, stolen, dropped or damaged travel supply and retain this document on file for audit purposes.

### **Beneficiaries living in facilities (includes nursing homes, licensed adult residential facilities and correctional facilities)**

Pharmacies may submit a claim for lost, stolen, dropped or damaged drugs for beneficiaries who reside in facilities. Only the drug cost and mark-up of the replacement drug is eligible for reimbursement. Since no dispensing fee is paid, the claim must be submitted with a zero-dispensing fee.

### **Exclusions**

#### *Precautionary dispensing*

The Plans do not reimburse claims for additional quantities dispensed to a beneficiary as a precaution (e.g. extra pills provided to a beneficiary proactively in case a dose is lost).

#### *Malfunctioning drugs/products*

Malfunctioning drugs/products (e.g. a malfunctioning autoinjector) are ineligible for reimbursement by the

l'ordonnance d'un médicament requérant une autorisation spéciale perdu, volé, échappé ou endommagé, les Régimes exigent un avis de la pharmacie (par téléphone ou télécopieur) détaillant les circonstances de l'incident. Si la demande est approuvée, l'administrateur du régime ajustera toute restriction de quantité applicable afin de permettre à la pharmacie de soumettre la demande en ligne.

### **Médicaments onéreux désignés**

Les pharmacies qui cherchent à obtenir un remboursement pour le remplacement d'un médicament onéreux désigné perdu, volé, échappé ou endommagé doivent contacter le fabricant du médicament ou le programme d'aide aux patients. Les Régimes sont le payeur de dernier recours et n'envisageront de rembourser le remplacement d'un médicament onéreux désigné perdu, volé, échappé ou endommagé que dans le cas où le fabricant ou le programme d'aide aux patients décline la demande. La liste des médicaments onéreux désignés est accessible sur le formulaire des Régimes de médicaments du Nouveau-Brunswick

### **Narcotiques, médicaments contrôlés, benzodiazépines et autres substances ciblées**

Les pharmacies qui demandent un remboursement pour le remplacement d'un narcotique, d'un médicament contrôlé, d'une benzodiazépine et d'une autre substance ciblée perdu, volé, échappé ou endommagé doivent soumettre la demande de remboursement pour examen sur un formulaire manuel en expliquant dans le champ de commentaires que le médicament a été perdu, volé, échappé ou endommagé.

### **Provision en prévision d'un voyage**

Le remplacement de médicaments perdus, volés, échappés ou endommagés qui avaient été obtenus comme provision en prévision d'un voyage n'est pas remboursé par les Régimes. La pharmacie doit obtenir une dérogation du bénéficiaire indiquant que ce dernier assume le risque de remplacement de toute provision de voyage perdue, volée, échappée ou endommagée, et doit conserver ce document dans ses dossiers à des fins de vérification.

### **Les bénéficiaires vivant dans des établissements particuliers (y compris les maisons de soins infirmiers, les établissements résidentiels pour adultes autorisés et les établissements correctionnels)**

Plans. Pharmacies must contact the manufacturer directly for reimbursement.

*Third parties*

The Plans do not reimburse claims for the replacement of a drug that has been damaged, dropped or lost by a third party

Les pharmacies peuvent soumettre une demande de remboursement pour les médicaments perdus, volés, échappés ou endommagés pour les bénéficiaires qui résident dans des établissements particuliers. Seuls le coût du médicament et la majoration du médicament de remplacement sont admissibles à un remboursement. Étant donné qu'aucuns frais d'exécution d'ordonnance ne sont payés, la demande de remboursement doit n'être soumise avec aucuns frais d'exécution d'ordonnance.

**Exclusions**

*Médicaments dispensés par précaution*

Les Régimes ne remboursent pas les demandes pour des quantités supplémentaires dispensées à un bénéficiaire à titre de précaution (p. ex., des pilules supplémentaires fournies à un bénéficiaire de manière proactive en cas de perte d'une dose).

*Médicaments/produits défectueux*

Les médicaments/produits défectueux (p. ex., un auto-injecteur défectueux) ne sont pas admissibles au remboursement par les Régimes. Les pharmacies doivent contacter directement le fabricant pour le remboursement.

*Tierces parties*

Les Régimes ne remboursent pas les demandes de remboursement pour le remplacement d'un médicament qui a été endommagé, échappé ou perdu par une tierce partie.

**LEGAL AUTHORITY**

Act(s)	<i>Prescription and Catastrophic Drug Insurance Act (S.N.B. 2014, c. 4), s 9(1).</i>
Regulation(s)	N/A

**Approval Authority:** Executive Director,  
Pharmaceutical Services, Department of Health

**AUTORISATION LÉGALE**

Loi(s)	<i>Loi sur l'assurance médicaments sur ordonnance et médicaments onéreux (LN-B. 2014, c. 4), s 9(1).</i>
Règlement(s)	S.o.

**Autorité d'approbation :** Directrice générale, Services pharmaceutiques, ministère de la Santé

## DEFINITIONS

The following definitions apply in this policy:

**Damaged drug** – a drug that has been rendered unusable (e.g. vomited doses, drugs stored incorrectly, broken bottles)

**Dropped drug** – a drug that has been rendered unusable due to being dropped and contaminated or damaged.

**Lost drug** – a drug that has been misplaced by a beneficiary.

**Regular benefit drug** – a drug that is listed on the NB Drug Plans Formulary and does not require special authorization.

**Special authorization drug** – a drug with specific clinical criteria that must be met prior to a beneficiary being approved for coverage of the drug.

## FORMS AND APPENDICES

Forms	N/A
Appendices	N/A

## DÉFINITIONS

Les définitions suivantes s'appliquent à la présente politique :

**Médicament endommagé** – un médicament qui a été rendu inutilisable (p. ex., des doses vomies, des médicaments mal entreposés, des bouteilles cassées)

**Médicament échappé** - un médicament qui a été rendu inutilisable parce qu'il est tombé et a été contaminé ou endommagé.

**Médicament perdu** – un médicament qui a été égaré par un bénéficiaire.

**Médicament assuré à titre régulier** – un médicament qui figure sur le formulaire des Régimes de médicaments du Nouveau-Brunswick et qui ne requiert pas d'autorisation spéciale.

**Médicament requérant une autorisation spéciale** – un médicament avec des critères cliniques spécifiques qui doivent être remplis avant qu'un bénéficiaire ne soit approuvé pour la couverture du médicament.

## FORMULAIRES ET ANNEXES

Formulaires	S.o.
Annexes	S.o.